

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE AUTONOMIE LOCALI e COORDINAMENTO DELLE RIFORME	
Servizio Consiglio autonomie locali ed elettorale	autonomielocali@certregione.fvg.it elettorale@regione.fvg.it consiglioautonomie@regione.fvg.it tel + 39 0432 555541 fax + 39 0432 555525, 0432 555406 I – 33100 Udine, via Sabbadini 31

Circolare n. 3/R.C.

Udine, 1 settembre 2017

TRASMESSA VIA PEC ED E- MAIL

Al Comune di FIUMICELLO

Al Comune di VILLA VICENTINA

e, per conoscenza

Alla Prefettura - U.T.G. di Udine

Alla Direzione generale
Servizio sistemi informativi ed e-government

Alla Presidenza della Regione
Ufficio Stampa e comunicazione

Alla Direzione dell'Insiel S.p.A.

oggetto: **referendum regionale consultivo del 24 settembre 2017. Rilevazione del corpo elettorale al blocco liste. Attivazione del sistema informatico.**

In vista del referendum consultivo del 24 settembre c.a., si ricordano i prossimi adempimenti riguardanti la comunicazione dei dati del corpo elettorale al blocco liste mediante il sistema informatico Ascotweb elezioni predisposto con la collaborazione di Insiel S.p.a. e del Servizio sistemi informativi ed e-government della Regione.

Per accedere al sistema è necessario collegarsi al seguente indirizzo:

<http://ascotwebelezioni.regione.fvg.it/>

Le credenziali d'accesso personalizzate (utente e password) sono quelle già utilizzate in passato.

1. – Operazioni di trasmissione dei votanti al blocco liste

La trasmissione dei votanti al blocco delle liste e le successive operazioni di riscontro e controllo possono essere eseguite dai comuni **a partire dalle ore 9.00 di lunedì 11 settembre fino alle ore 17.00 di mercoledì 13 settembre 2017.**

I comuni che utilizzano Ascot Demografico caricheranno i dati relativi agli elettori in maniera automatica eseguendo l'acronimo **WEVOT** selezionando la data del referendum.

La procedura si sarà conclusa positivamente con l'acquisizione dei dati da parte del sistema se nella colonna Esito compare il semaforo verde; in caso di semaforo rosso sarà necessario caricare i due file prodotti da Ascot Demografico con la funzione **Sezioni/Elettori da file Ascot Demografico** presente nella sezione **Elezioni | Corpo Elettorale di Tornata** oppure contattare il Servizio elettorale.

La verifica dei dati trasmessi e le eventuali modifiche potranno essere effettuate in AWE il giorno successivo allo scarico da Ascot Demografico.

In alternativa alla procedura descritta, i comuni potranno inserire i dati richiesti nella sezione **Elezioni | Corpo Elettorale di Tornata** in **Sezioni** e in **Elettori**, digitandoli per ogni singola sezione direttamente nella apposita maschera di AWE, oppure scaricare i fogli Excel tramite i pulsanti **Carica Sezioni da Excel** e **Carica Elettori da Excel** e dopo averli compilati caricarli con la funzione apposita.

Le istruzioni relative alle modalità operative di caricamento dei dati sono espone dettagliatamente nel manuale "**Caricamento Blocco Liste**", scaricabile dalla prima pagina di AscotWeb Elezioni alla voce "**Manualistica**".

Si precisa infine che, nel caso in cui il comune non riesca a portare a termine la procedura sopra descritta, il Servizio elettorale si rende disponibile a provvedere al caricamento dei file dei votanti in AWE, previo contatto ai consueti numeri telefonici.

2. – Calendario delle prove

Successivamente alla verifica del corretto caricamento dei votanti al blocco liste, i comuni potranno svolgere le **prove individuali**, ovvero il caricamento delle affluenze e dei voti.

Queste prove potranno essere effettuate a partire dalle ore 8.00 di giovedì 14 settembre fino alle ore 17.00 di giovedì 21 settembre 2017.

Si ricorda che **per testare il funzionamento del sistema, tali prove devono essere obbligatoriamente eseguite da tutti i comuni.**

3. Help-desk Insiel

Durante le operazioni sopra descritte Insiel riceverà ai numeri telefonici:

- **800 098 788** (numero verde gratuito per chiamate da telefono fisso);
- **040 06 49 013** (per chiamate da telefoni cellulari o dall'estero, con costo della chiamata a carico dell'utente secondo la tariffa del gestore telefonico);

le segnalazioni relative all'utilizzo del sistema.

È stato introdotto l'**IVR** - Interactive Voice Response (Sistema Interattivo a Risposta Vocale), con le seguenti domande di selezione:

DOMANDA DI SELEZIONE	TASTO DI SELEZIONE
Sei un dipendente dell'amministrazione regionale? Seleziona 2	2
Sei un dipendente di un ente locale? Seleziona 3	3
Sei un' impresa? Seleziona 4	4
Sei un cittadino? Seleziona 5	5
Sei un operatore che ha bisogno di supporto sulla fibra ottica? Seleziona 6	6

Gli enti locali devono selezionare il tasto 3.

I comuni che chiameranno sono invitati a specificare che la chiamata riguarda il Sistema AscotWeb Elezioni (settore 25), a descrivere sinteticamente l'oggetto della segnalazione e a lasciare gli estremi (comune, funzionario a cui rivolgersi) per il contatto da parte del servizio di assistenza Insiel.

Il servizio di help-desk telefonico risponderà da lunedì a venerdì **dalle ore 8.00 alle ore 17.00.**

Con una successiva circolare verranno fornite opportune istruzioni per la raccolta e la diffusione dei dati elettorali nelle giornate della votazione.

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento, si inviano distinti saluti.

Il Direttore del Servizio
dott.ssa Annamaria Pecile
(sottoscritto con firma digitale)