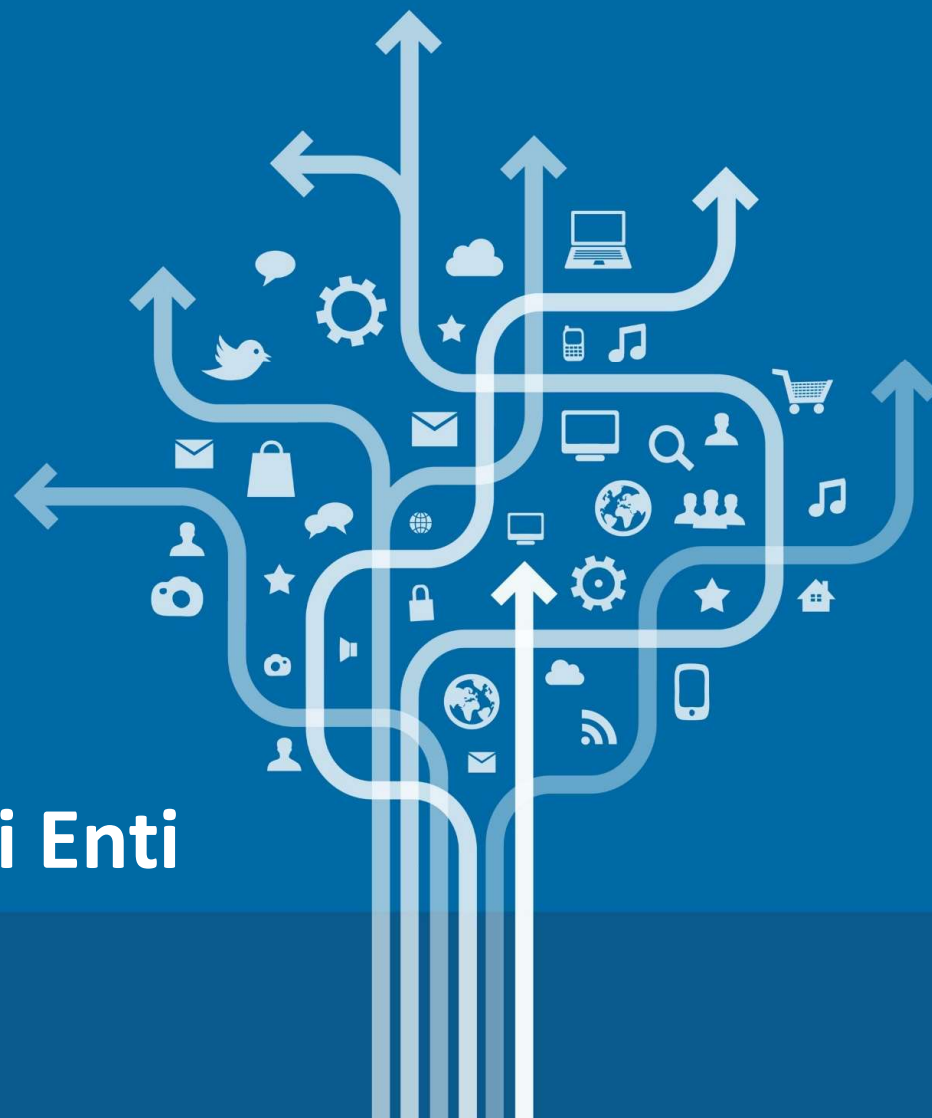


DIFFUSIONE SERVIZI DIGITALI FVG

*Attuazione dell'Accordo fra Regione e
Dipartimento per la Trasformazione Digitale*

Linee guida per gli obiettivi dell'Accordo e l'operatività degli Enti



Obiettivi dell'Accordo Regione - DTD

Il Fondo Innovazione finanzia le azioni per il raggiungimento degli obiettivi del Decreto Legge 76/2020:

Entro il 28 Febbraio 2021 – FASE 1

- **PIATTAFORMA PAGOPA**
 - **1 nuovo** servizio attivo con almeno una transazione eseguita per tutti gli enti che hanno aderito a pagoPA durante la vigenza di questo Accordo
 - **2 nuovi** servizi attivi con almeno una transazione eseguita per tutti gli enti che avevano già aderito a pagoPA prima della sottoscrizione dell'Accordo (14/12/2020)
- **PIATTAFORMA - APP IO**
 - Visibilità di **almeno 1** servizio di incasso sull'app IO
- **SPID**
 - Accreditamento su SPID - Adesione a SPID (Servizi accessibili tramite SPID, CIE, CRS/CNS)

Obiettivi dell'Accordo Regione - DTD

Entro dicembre 2021 – FASE 2

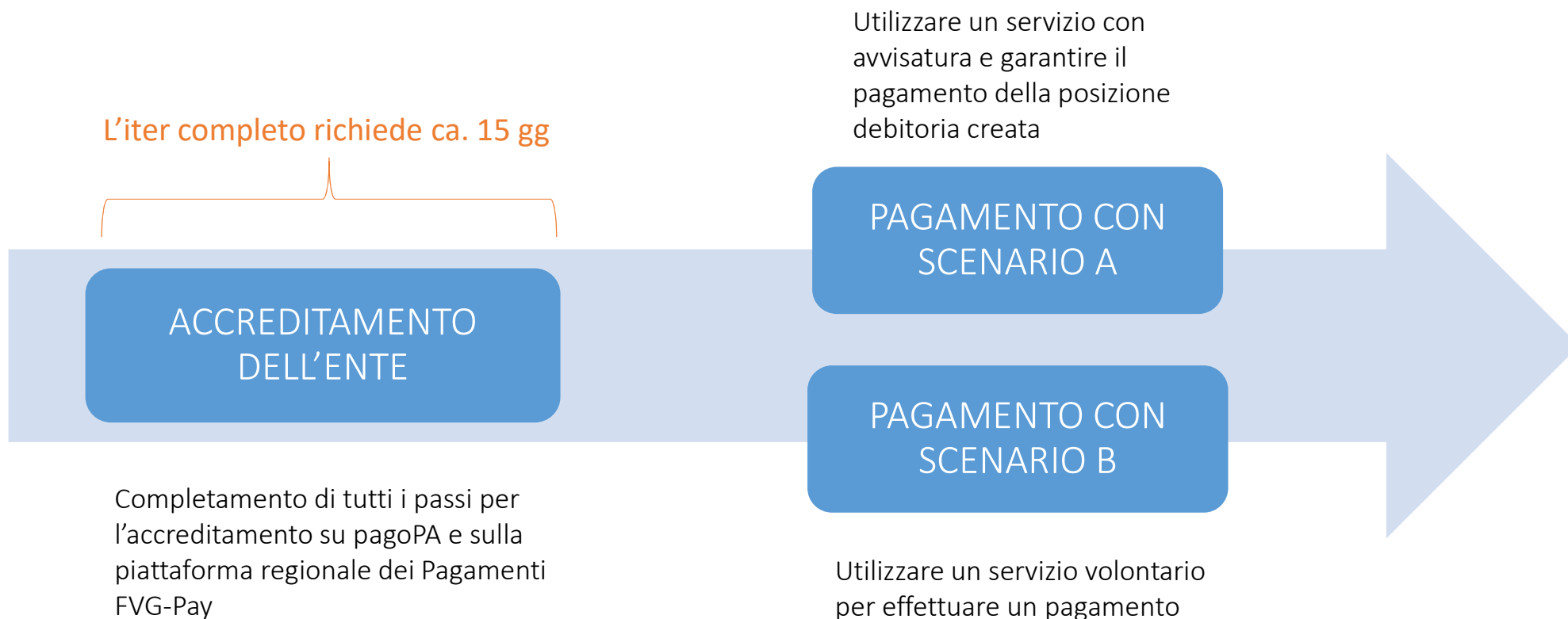
- **PIATTAFORMA PAGOPA**
 - Attivazione del **70%** dei servizi di incasso
- **PIATTAFORMA - APP IO**
 - Pubblicazione di **almeno 10** servizi digitali migrati sulla piattaforma pagoPA
- **SPID**
 - Accreditamento su SPID - Adesione a SPID (Servizi accessibili tramite SPID, CIE, CRS/CNS)

Accordo Regione FVG - DTD: azioni intraprese dalla Regione

Entro il 28/2/2021 – FASE 1

- la piattaforma regionale dei Pagamenti FVG-Pay viene messa a disposizione di **tutti** gli Enti che richiedano – anche **non in via esclusiva** - l'intermediazione di Regione FVG
- sarà necessario effettuare **almeno un incasso pagoPA** sulle tipologie di servizio previste dalla tassonomia
- verrà garantita l'integrazione di un servizio su **app IO** per ogni Ente
- verrà garantito tramite l'autenticazione **SPID** l'accesso ai servizi di pagamento per tutti gli Enti intermediati da Regione FVG. L'accesso ai servizi di pagamento avverrà sul portale dei servizi on line ai cittadini.

Accordo Regione FVG - DTD: come si raggiunge l'obiettivo



Accordo Regione FVG - DTD: Accreditamento dell'ENTE

PRIMO STEP

- **Richiedere le credenziali** (username e password) con cui accedere al *portale delle adesioni* inviando una email a helpdesk@pagopa.it, specificando nell'oggetto "richiesta di credenziali nominali di primo accesso al portale delle adesioni".
- Se si possiede già un intermediario verso PagoPA e/o si è già in possesso delle credenziali di accesso al portale questo step può essere saltato.

Accordo Regione FVG - DTD: Accreditamento dell'ENTE

Il portale delle adesioni si trova ai seguenti link:

- <https://portal.pagopa.gov.it/pda-fa-portal/login>

Questo primo link va usato per accedere con credenziali non nominali e portare a termine la procedura di adesione a pagoPA, che prevede inizialmente la nomina del Referente dei Pagamenti, a cui verranno inviate delle credenziali nominative per l'accesso al portale.

- <https://portal.pagopa.gov.it/pda-portal/admin/login>

Il secondo link servirà ad accedere con le credenziali nominali che verranno assegnate al Referente dei Pagamenti dell'Ente Creditore che viene nominato nella fase iniziale di adesione.

Accordo Regione FVG - DTD: Accreditamento dell'ENTE

STEP SUCCESSIVI

- Una volta ricevute le credenziali, è possibile **accedere al portale delle adesioni** <https://portal.pagopa.gov.it/pda-fa-portal/login>
Si precisa che le credenziali sono di primo accesso e non sono nominali (cfr. paragrafo 2.1, pag. 14 del manuale pubblicato sul portale delle Autonomie Locali).
- Indicare chi, all'interno dell'Ente, avrà il ruolo di **referente dei pagamenti** (cfr. paragrafo 3.1, pag. 17 del manuale pubblicato sul portale delle Autonomie Locali).
- Il referente dei pagamenti **riceverà** da pagoPA le **credenziali definitive** nominali (cfr. paragrafo 3.3, pag. 22 del manuale pubblicato sul portale delle Autonomie Locali) per completare l'iter di accreditamento.

Accordo Regione FVG - DTD: Accredimento dell'ENTE

STEP SUCCESSIVI

- Accedere con le credenziali nominali ricevute al Portale delle adesioni al link <https://portal.pagopa.gov.it/pda-portal/admin/login> e:
 - ✓ Scaricare la lettera di adesione precompilata dal Portale
 - ✓ Far firmare digitalmente la lettera di adesione al Legale Rappresentante dell'Ente
 - ✓ Caricare nel Portale la lettera firmata digitalmente (cfr. paragrafo 4.6.1.2, pag. 38. del manuale pubblicato sul portale delle Autonomie Locali)
 - ✓ Il Referente dei Pagamenti riceverà via mail la conferma da parte di PagoPA che il processo di adesione è stato correttamente completato.
- Sottoscrivere la **connessione intermediata** dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia indicando di aderire a tutti i modelli di pagamento previsti da pagoPA (cfr. paragrafo 4.6.2.5.3, pag. 54 del manuale pubblicato sul portale delle Autonomie Locali).
- Una volta concluso il processo di accredimento dell'Ente a pagoPA dare conferma per proseguire con le operazioni previste dall'Accordo inviando una mail a fvgpagamentonline@insiel.it

Scenario con generazione avvisature

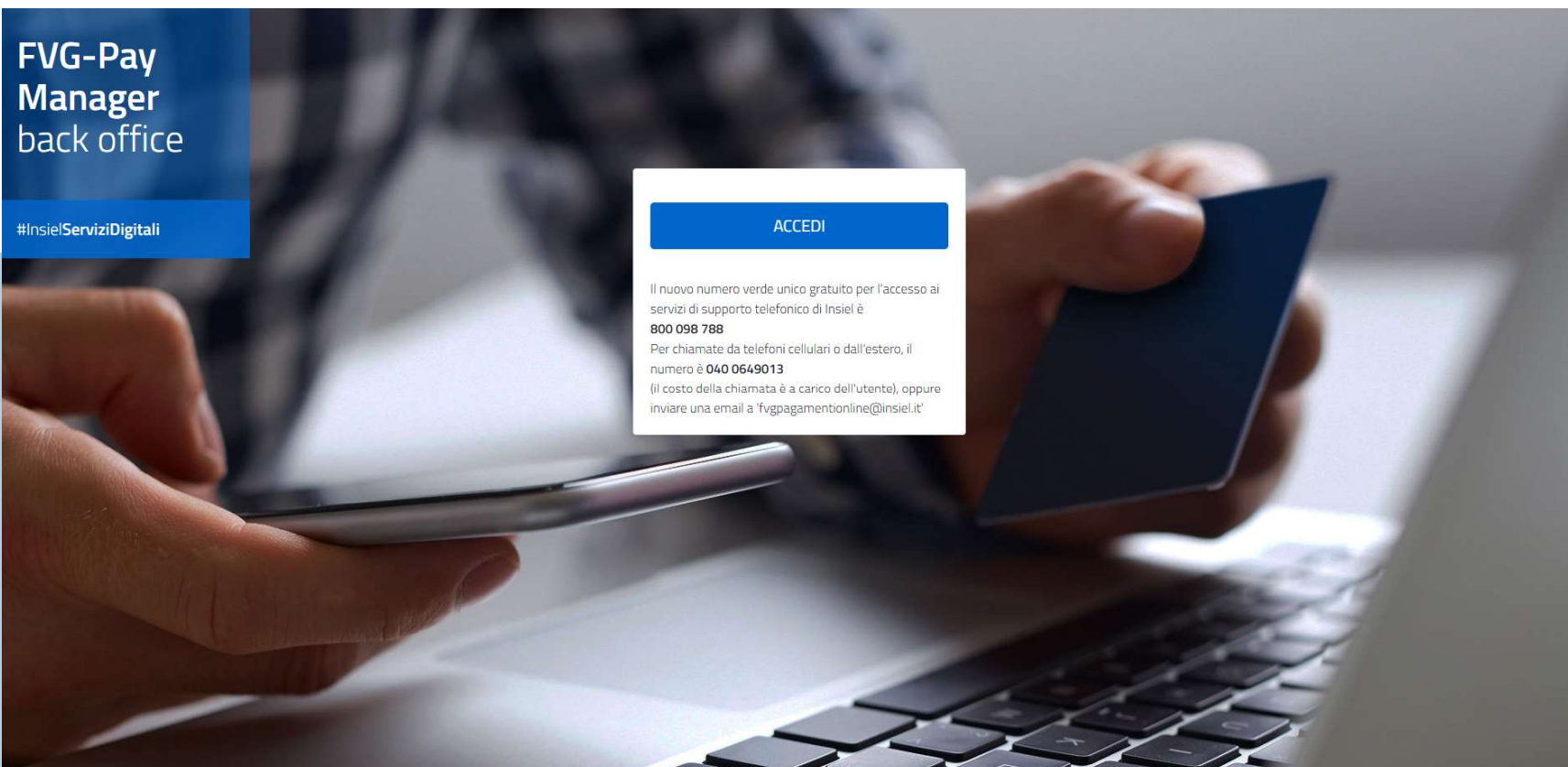


Le operazioni a carico dell'ente per generare un avviso

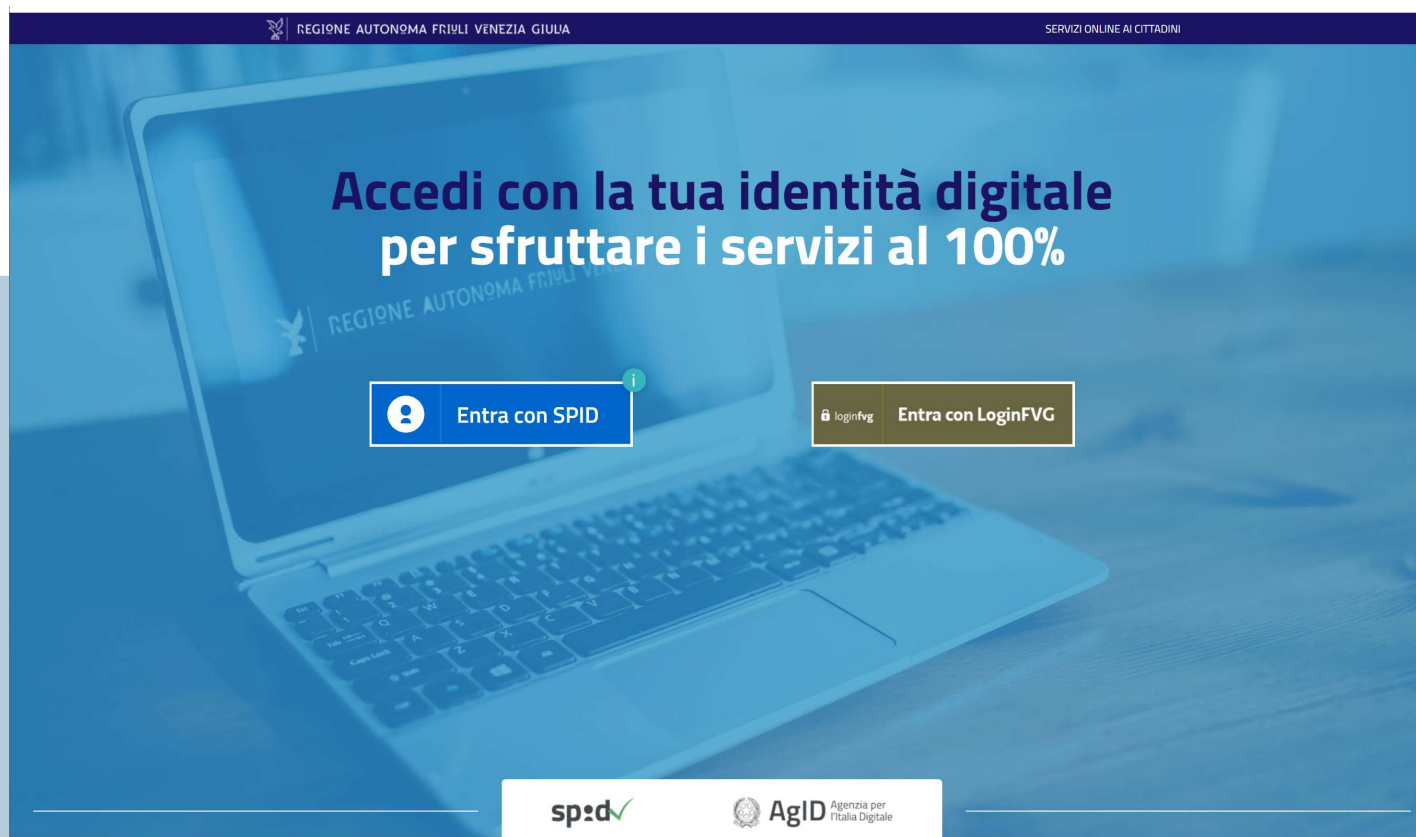
Per generare un avviso di pagamento,
l'operatore dell'ente accede al sistema **FVG-Pay Manager**
digitando da browser l'indirizzo:

<https://pagamenti-backoffice.regione.fvg.it/accesso>

Si aprirà la schermata principale dalla quale potrai accedere al tuo profilo

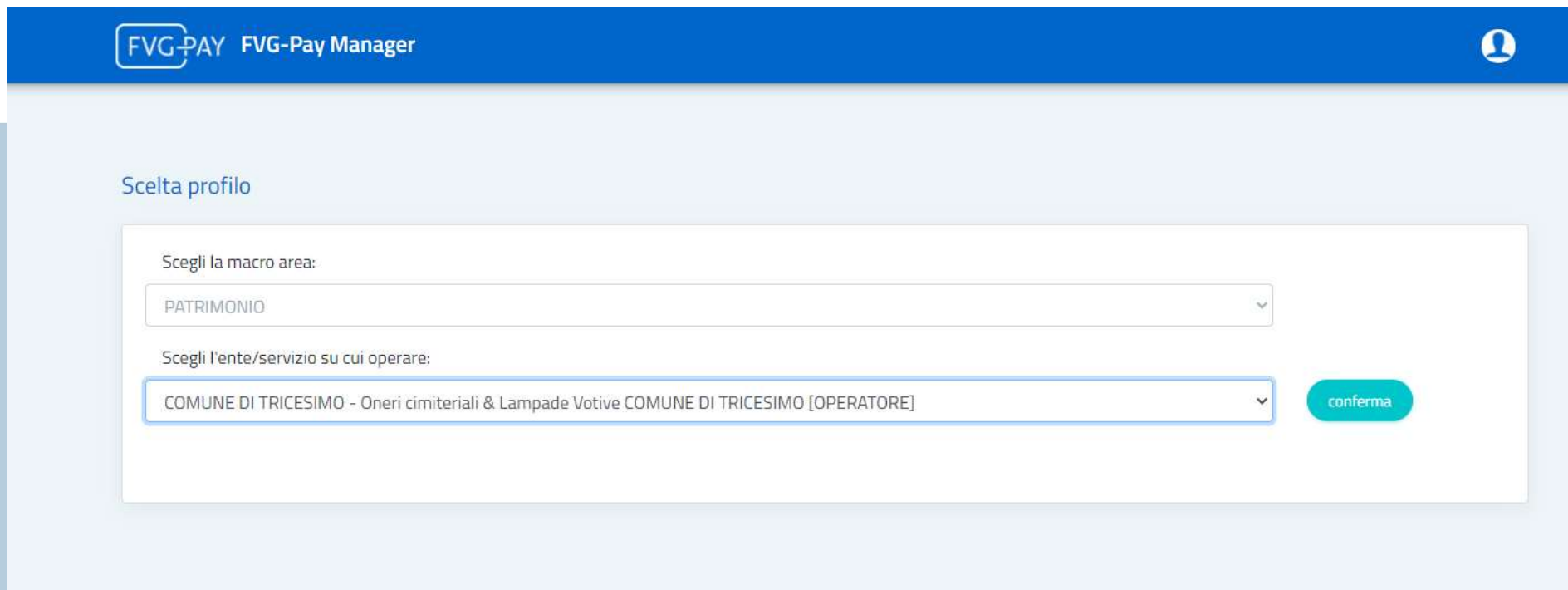


Dopo aver cliccato su **Accedi**,
autenticati con SPID o LoginFVG



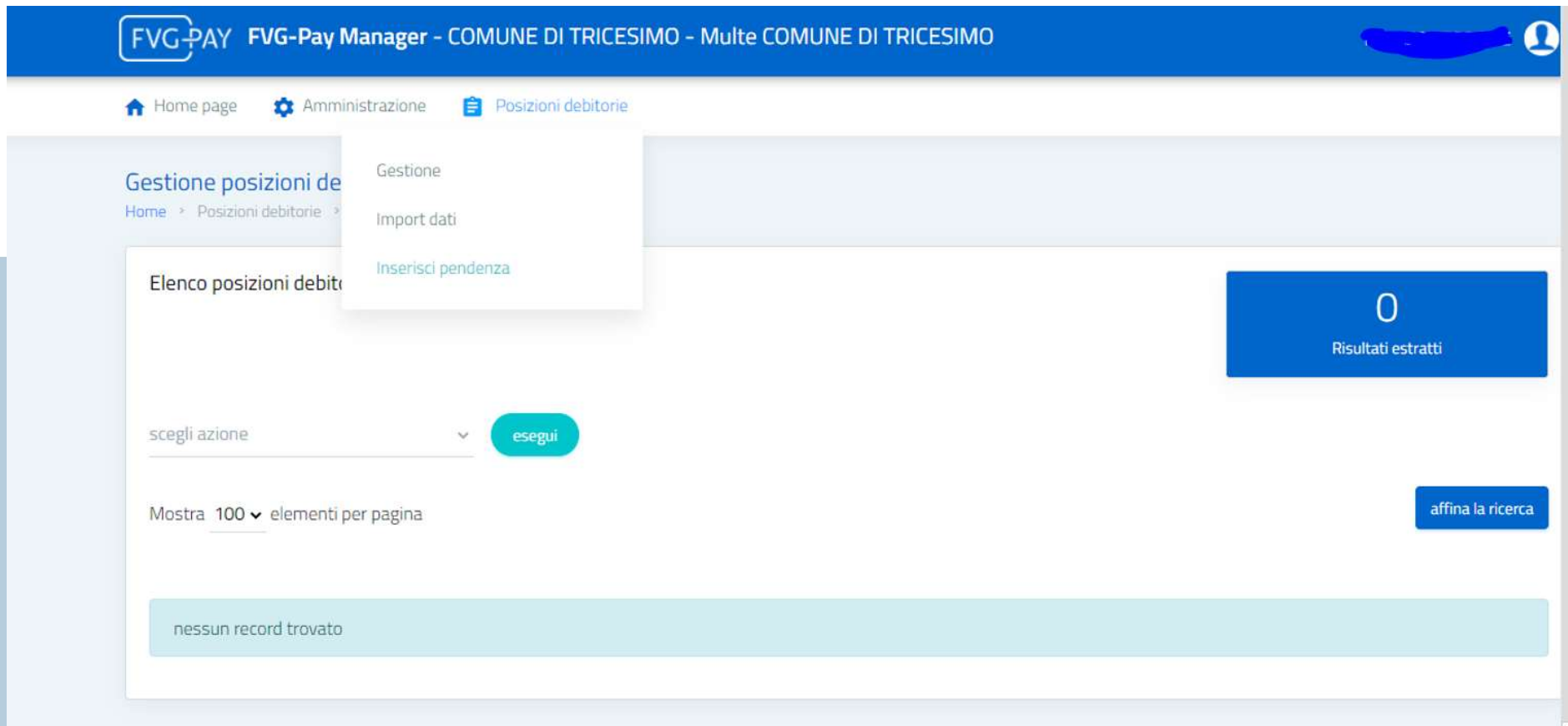
Scegli la macro area di interesse (es. Patrimonio)
Scegli il servizio (es. Oneri cimiteriali e lampade votive).

Una volta operata la scelta, procedere con il tasto **conferma**



The screenshot shows the 'FVG-PAY FVG-Pay Manager' interface. At the top, there is a blue header with the 'FVG-PAY' logo and a user profile icon. Below the header, the section 'Scelta profilo' is displayed. It contains two dropdown menus. The first dropdown is labeled 'Scegli la macro area:' and has 'PATRIMONIO' selected. The second dropdown is labeled 'Scegli l'ente/servizio su cui operare:' and has 'COMUNE DI TRICESIMO - Oneri cimiteriali & Lampade Votive COMUNE DI TRICESIMO [OPERATORE]' selected. To the right of the second dropdown is a teal button labeled 'conferma'.

Il sistema presenta la schermata per la gestione delle posizioni debitorie
Scegli **inserisci pendenza**



FVG-PAY FVG-Pay Manager - COMUNE DI TRICESIMO - Multe COMUNE DI TRICESIMO

Home page Amministrazione Posizioni debitorie

Gestione posizioni debitorie

Home > Posizioni debitorie >

Elenco posizioni debitorie

Gestione
Import dati
Inserisci pendenza

scegli azione

Mostra 100 elementi per pagina

0
Risultati estratti

affina la ricerca

nessun record trovato

Inserisci **pendenza** (dati anagrafici)

Per inserire una singola pendenza e generare quindi un avviso a carico di un soggetto, procedere con la registrazione dei dati anagrafici del debitore

Home > Posizioni debitore > Genera Pendenza

Genera pendenza

Anagrafica debitore

Codice Fiscale - Partita Iva *	Tipo anagrafica *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cognome *	Nome *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Denominazione *

Indirizzo *

Nazione residenza *	Regione *
<input type="text" value="ITALIA"/>	<input type="text"/>

Provincia *	Comune *	Cap *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Email	Pec
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Inserisci **pendenza** (dati propri dell'avviso)
Continuare poi con la seconda parte dei dati, propri della pendenza.
Vediamo come nel dettaglio ...

Dati Pendenza

ID richiesta pagamento *

Descrizione pagamento *

Anno riferimento Numero protocollo Data pubblicazione avviso

Modello pagamento * Inoltro avviso pagamento Lingua lettera di accompagnamento Lettera di accompagnamento avvisatura

Modello1 Inoltro pdf (mail) Italiano Inserire lettera di accompagnamento nell'avvisatura

Modello3 Sloveno

Tassonomia Causale pagamento Importo pagamento

0109100SP 0,00 **bolli** **dati contabili**

Dati pendenza rata unica

Data scadenza pagamento * Data scadenza avviso * Importo rata unica (H.###,##)

0,00

Dati pendenza rateizzata

Seleziona il numero di rate da creare

Importo totale pagamento (H.###,##) *

Cancella dati form **Invio**

ID RICHIESTA
PAGAMENTO



Dati Pendenza

ID richiesta pagamento *

Inserire un identificativo del pagamento. Formato consigliato: servizio pagamento - data - numero
es. MULTE201810051

CARATTERISTICHE
DELL'AVVISO



Modello pagamento *

☐ Modello1

☐ Modello3

Inoltro avviso pagamento

☐ Inoltro pdf (mail)

Lingua lettera di accompagnamento

☐ Italiano

☐ Sloveno

Lettera di accompagnamento avvisatura

☐ Inserire lettera di accompagnamento nell'avvisatura

RIFERIMENTO ALLA
TASSONOMIA
(PREIMPOSTATO)



Tassonomia

01091005P

Causale pagamento

Importo pagamento *

0,00

bolla

dati contabili

SCADENZA ED
EVENTUALE
RATEIZZAZIONE



Dati pendenza rata unica

Data scadenza pagamento *

Data scadenza avviso *

Importo rata unica (€.###,##)

0,00

Dati pendenza rateizzata

Seleziona il numero di rate da creare ▼

Importo totale pagamento (€.###,##) *

Cancello dati form

Invio

Elenco posizioni debitorie
Per verificare gli esiti del caricamento,
attivare la funzione **Posizioni debitorie - Gestione**.

FVG-PAY FVG-Pay Manager - COMUNE DI TRICESIMO - Servizi alla persona e servizi sociali COMUNE DI TRICESIMO

Home page Amministrazione **Posizioni debitorie**

Elenco posizioni debitorie

21 Risultati estratti

scegli azione

Mostra 100 elementi per pagina

	Nome	Id debito	IUV	Data scadenza	Stato transazione	Importo	Rate	Download	Inoltro	Visualizza
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	CDU007	010740000001 [REDACTED]	05-02-2021	IN ATTESA DI PAGAMENTO	30,00 €				
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	CDU006	01074000000 [REDACTED]	05-02-2021	IN ATTESA DI PAGAMENTO	30,00 €				
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	PDC001	01074000000136946	05-02-2021	IN ATTESA DI PAGAMENTO	200,00 €				

FVG-PAY FVG-Pay Manager - COMUNE DI TRICESIMO - Servizi alla persona e servizi sociali COMUNE DI TRICESIMO

Home page Amministrazione **Posizioni debitorie**

Elenco posizioni debitorie

21 Risultati estratti

scegli azione

Mostra 100 elementi per pagina

	Nome	Id debito	IUV	Data scadenza	Stato transazione	Importo	Rate	Download	Inoltro	Visualizza
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	CDU007	010740000001 [REDACTED]	05-02-2021	IN ATTESA DI PAGAMENTO	30,00 €				
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	CDU006	01074000000 [REDACTED]	05-02-2021	IN ATTESA DI PAGAMENTO	30,00 €				
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	PDC001	01074000000136946	05-02-2021	IN ATTESA DI PAGAMENTO	200,00 €				

L'avviso di pagamento per singola posizione debitoria è stato creato.
A ogni avviso è associato uno **IUV** e un **Codice avviso di pagamento**

Dettaglio posizioni debitorie

Home > Posizioni debitorie > Gestione > Dettaglio

Pendenza - n. richiesta: **CDU007**

[Dati pendenza](#) [Anagrafica debitore](#) [Anagrafica creditore](#)

Id debito	Esito Transazione
CDU007	IN ATTESA DI PAGAMENTO

Causale

DIRITTI SEGRETERIA CDU

Descrizione

DIRITTI SEGRETERIA CDU

Importo totale (€)	IUV	Codice avviso pagamento
30,00	01074000000137148	301074000000137148

Data pubblicazione avviso	Data scadenza avviso ⓘ
	27-01-2022

Data scadenza pagamento ⓘ	Anno riferimento
05-02-2021	2021 ▼

Come può il cittadino pagare un avviso di pagamento emesso dall'ente?

L'avviso di pagamento deve essere notificato via email al cittadino all'atto della creazione della posizione debitoria. A tale email verrà allegato l'avviso che contiene le seguenti indicazioni

QUANTO E QUANDO PAGARE?

0,01 Euro

entro il **28/02/2021**

Puoi pagare con un'unica rata

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

PAGA SUL SITO <http://pagamenti.regione.fvg.it>

O CON LE APP

della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 28/02/2021

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario

Euro **0,01**

Ente Creditore

Oggetto del pagamento

Pagamento di test Insiel

Codice CBILL

00B35

Codice Avviso

3010 5100 0000 0058 77

Cod. Fiscale Ente Creditore

00194930939

Pagamento tramite Portale regionale dei pagamenti

<https://pagamentionline.regione.fvg.it/>

Il cittadino può effettuare il pagamento indicando il codice IUUV presente sulla ricevuta telematica - entrando con accesso anonimo o con accesso autenticato.

In caso di accesso autenticato il sistema proporrà gli avvisi di pagamento a suo carico.

Si ricorda che attraverso questo canale è possibile il pagamento dei
[soli avvisi emessi tramite la piattaforma regionale dei pagamenti](#)



Servizio pagamenti

Accesso anonimo

Per effettuare il pagamento on line di un Avviso di Pagamento ricevuto dall'Ente

Codice Fiscale - Part. IVA:

Codice di sicurezza CAPTCHA
F Y 1 T U 1 J

Codice Avviso Pagamento:[*]

Inserisci il codice CAPTCHA

Codice di sicurezza CAPTCHA
F Y 1 T U 1 J

Inserisci il codice CAPTCHA

[*] Il codice è composto da 18 caratteri che si trova nell'Avviso di Pagamento inviato dall'ente

paga

Accesso autenticato

Usa la tua identità digitale per:

- visualizzare e pagare on line tutti i pagamenti a te associati;
- recuperare un Avviso di Pagamento;
- visualizzare i pagamenti effettuati e scaricare le relative ricevute;

spod
Sistema Pubblico di Identità Digitale

loginfvg

spod
Sistema Pubblico di Identità Digitale

loginfvg

accedi

Altre modalità di pagamento a disposizione del cittadino

Pagamento **tramite App IO**
sezione Portafoglio, impostando
un metodo di pagamento e
usando la funzione **Paga un
avviso**



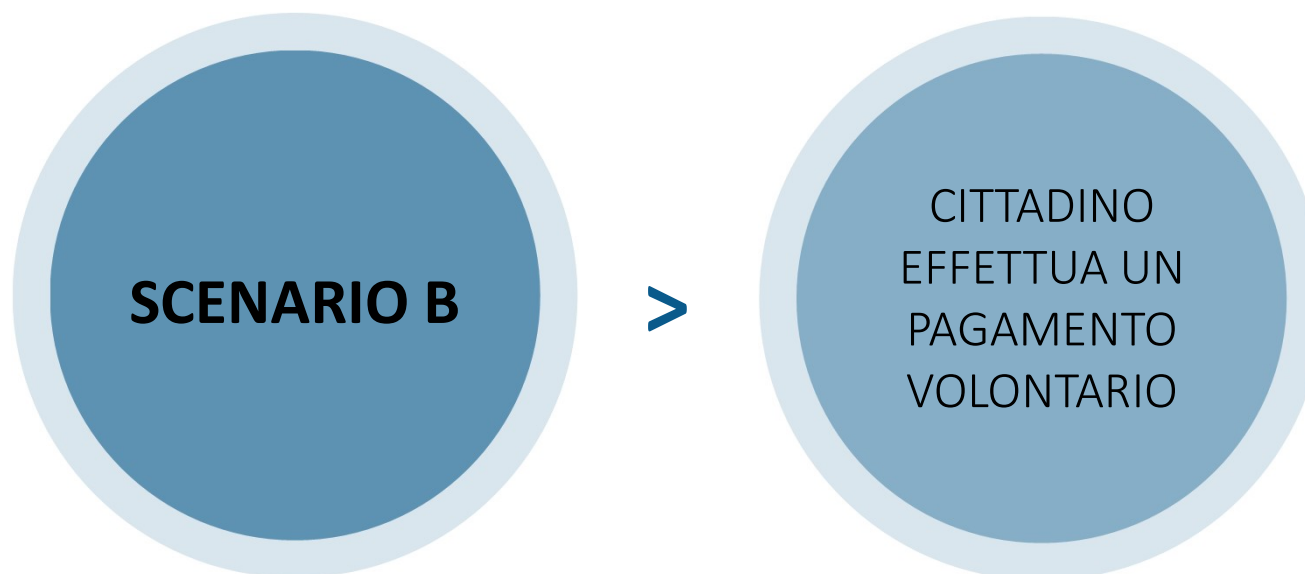
Pagamento in **Ricevitoria**, dal
Tabaccaio, al **Bancomat**, al
Supermercato



Pagamento in Banca utilizzando il
codice CBILL e il **codice QR**
presente sulla ricevuta
telematica



Scenario con pagamento volontario



Come può il cittadino effettuare
un pagamento volontario?

Il pagamento volontario è un pagamento che il cittadino effettua senza aver ricevuto alcun avviso di pagamento dall'ente. Il pagamento può avvenire attraverso il portale Servizi Regione, cui si accede tramite Applo o direttamente tramite <https://servizi.regione.fvg.it>



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

I Servizi on line ai cittadini del Friuli Venezia Giulia sono qui!

Dillo agli amici!  

 **Benvenuto nel portale dei servizi del Friuli Venezia Giulia**

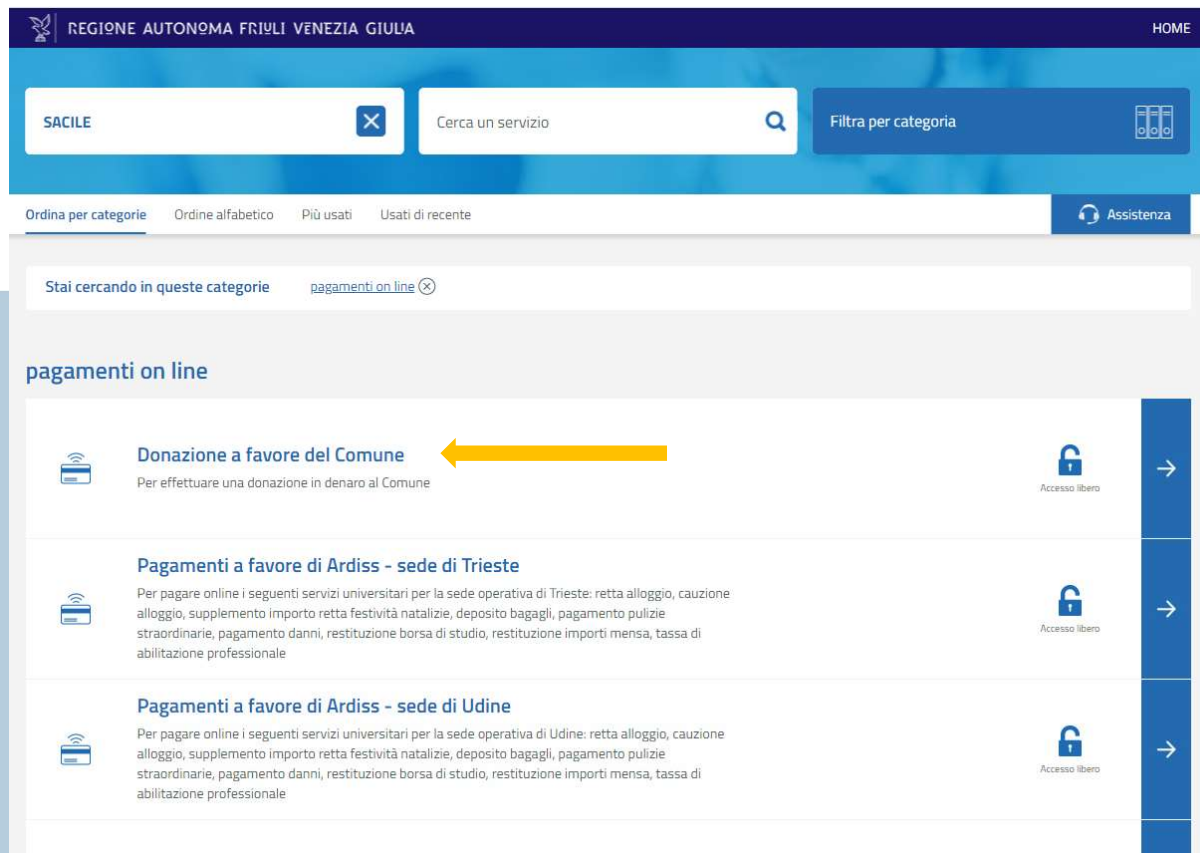
Inserisci il tuo comune per accedere a tutti i servizi online disponibili.

Scegli un comune 

USA LA TUA IDENTITÀ DIGITALE PER SFRUTTARE I SERVIZI AL 100%

sp:d

Si sceglie il **pagamento volontario** presente nella sezione **Pagamenti on line**
Vediamo come esempio il pagamento volontario di **tipo donazione**









REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA HOME

SACILE Cerca un servizio Filtra per categoria

Ordina per categorie Ordine alfabetico Più usati Usati di recente Assistenza

Stai cercando in queste categorie pagamenti on line

pagamenti on line

	Donazione a favore del Comune Per effettuare una donazione in denaro al Comune	 Accesso libero	→
	Pagamenti a favore di Ardis - sede di Trieste Per pagare online i seguenti servizi universitari per la sede operativa di Trieste: retta alloggio, cauzione alloggio, supplemento importo retta festività natalizie, deposito bagagli, pagamento pulizie straordinarie, pagamento danni, restituzione borsa di studio, restituzione importi mensa, tassa di abilitazione professionale	 Accesso libero	→
	Pagamenti a favore di Ardis - sede di Udine Per pagare online i seguenti servizi universitari per la sede operativa di Udine: retta alloggio, cauzione alloggio, supplemento importo retta festività natalizie, deposito bagagli, pagamento pulizie straordinarie, pagamento danni, restituzione borsa di studio, restituzione importi mensa, tassa di abilitazione professionale	 Accesso libero	→

Accesso al pagamento volontario Donazioni
Il cittadino può scegliere **l'accesso anonimo** o **autenticato**

 REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

SERVIZI ONLINE AI CITTADINI



servizi di pagamento

Donazioni

Il servizio consente di effettuare una donazione in denaro all'ente selezionato.

Potrai decidere se accedere al servizio in modalità:

- **Anonima** e senza obbligo di autenticazione. In questo caso potrai accedere direttamente al servizio e ti sarà richiesta la compilazione dei dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, ecc.)
- **Autenticata** tramite username e password. In questo caso potrai accedere al servizio con SPID o loginfvg e il sistema precompilnerà tutte le informazioni anagrafiche note (nome, cognome, codice fiscale, ecc...) che non saranno modificabili.

Il servizio può essere utilizzato anche per effettuare versamenti per conto di altre persone.

Scegli la modalità con cui accedere al servizio:

Anonimo

Login



Pagamento con accesso
anonimo o autenticato

La schermata che si presenta è
sempre la stessa, **ma nel caso di
accesso autenticato** alcuni **dati
saranno preimpostati**.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA SERVIZI ONLINE AI CITTADINI

servizi di pagamento

RICHIESTA PAGAMENTO

* campi obbligatori

Dati anagrafici

Nome:

Cognome:

Codice fiscale:

Indirizzo email:

Data di nascita (gg/mm/aaaa):

Residenza

Indirizzo*:

Nazione*:

Provincia*:

Comune*:

Dati richiesta pagamento

Servizio: **Donazioni**

Causale*:

Nominativo:
(Se diverso dal soggetto versante)
Pagamento effettuato per conto di

Recapito di contatto:
Inserire recapito telefonico utile per contatti
da parte dell'ente

Importo*:
€ (Es.: 10,50)

CONFERMA

Pagamento con accesso
anonimo o autenticato

La schermata che si presenta è
un riepilogo dei dati di
pagamento e dei dati utente.
Al Procedi con il pagamento si
prosegue con **l'autenticazione
su pagoPA** e all'effettivo
pagamento-

dati del pagamento

ente:

COMUNE DI SACILE

tipo di pagamento:

Donazioni

causale:

DONAZ, SACILE

descrizione:

- Per conto di: - donazione a favore del comune - N.:

importo totale: 0,01 €

dati utente

codice fiscale:

nominativo:

data di nascita:

02/02/2021


indirizzo:

comune:

nazione:

ITALIA

Il pagamento telematico è garantito dal Sistema Nazionale Pagamenti.
All'importo dovuto potranno sommarsi le commissioni previste dallo strumento di pagamento che verrà scelto dall'utente nelle schermate del Sistema Nazionale PagoPA



[abbandona il pagamento](#)

[procedi con il pagamento](#)

DIFFUSIONE SERVIZI DIGITALI FVG

*Attuazione dell'Accordo fra Regione e
Dipartimento per la Trasformazione Digitale*

Linee guida per gli obiettivi dell'Accordo e l'operatività degli Enti

