**FAQ**

Domande frequenti sull’utilizzo degli strumenti di integrazione con FVG-Pay e sul relativo ambiente di test.

* **Quale ambiente utilizzare per effettuare i test dei servizi forniti dalle API REST?**
  + L’ambiente più stabile e di facile accesso per effettuare i test è quello fornito dallo SWAGGER all’indirizzo: http://pagopa-coll-gateway.insiel.it/swagger-ui.html .
* **Non riesco ad accedere all’URL API – Gateway: http://pagopa-coll-backoffice.insiel.it:8086/** 
  + L’accesso all’ambiente citato è riservato ai laboratori di sviluppo software di Insiel. Non è aperto all’utilizzo di terzi.
* **La procedura di login con USERNAME e PASSWORD restituisce un TOKEN da utilizzare nelle successive chiamate API?**
  + La procedura di login non restituisce un token.
* **Nelle API REST come devo passare i dati dei parametri non obbligatori?**
  + I dati non obbligatori devono essere passati con valore null.
* **Come vengono gestite le rateizzazioni nel tracciato JSON della posizione debitoria?**
  + una pendenza può avere un massimo di 5 rate più la rata unica.
* **Nel tracciato JSON della posizione debitoria quale formato date viene utilizzato  "scadenza\_avviso" : …….?**
  + Per le date si può utilizzare questo formato  aaaa-mm-dd  
    Esempio:  
    "scadenza\_pagamento" : "2021-12-31",  
    "scadenza\_avviso" : "2021-12-31",
* **Pagamento immediato – Da chi viene valorizzato Nel JSON di chiamata Il valore del campo dati\_contabili?**
  + Il campo dati\_contabile  viene valorizzato dal chiamante. Rappresenta un xml convertito in base64 che contiene i dati per la riconciliazione automatica.Non è un campo obbligatorio
* **Pagamento immediato - Se si interrompe un pagamento ed in seguito si vuole ripartire, si deve fare una chiamata che genera un nuovo pagamento immediato o può essere ripreso quello precedentemente interrotto?**
  + Bisogna fare una nuova chiamata.
* **Pagamento differito con produzione di avviso - Nel JSON di chiamata da chi viene popolato il valore del campo dati\_aggiuntivi\_avviso?**
  + Il campo è un xml in base64 che viene popolato dal chiamante e contiene i seguenti dati:

numeroProtocollo (nel caso si voglia inserire un numero di protocollo nell’avviso di pagamento. Tipo campo stringa);

generaSoloAvviso (consente l’inserimento della lettera accompagnatoria pre-confezionata che accompagna l’avviso del pagamento. Tipo Boolean );

lingua (definisce la lingua della lettera di accompagnamento. Tipo Stringa valori ammessi “IT” per Italiano, “SI” per lo sloveno)

* **Pagamento differito con produzione di avviso - Nel JSON di chiamata i modelli di pagamento 1 e 3 a cosa corrispondono ("modelli\_pagamento": {"elenco": [ "1", "3" ] })?** 
  + Modello 1 sta ad indicare che si può pagare online dalla nostra piattaforma. Modello 3 indica che viene generato l’avviso del pagamento da pagare attraverso i psp predisposti da pagoPa.
* **Pagamento differito con produzione di avviso - E’ possibile scaricare l’avviso di pagamento in formato pdf?**
  + Si, invocando il servizio REST <http://pagopa-coll-gateway.insiel.it/pagopa/posizioni-debitorie/id_ente/id_servizio/id_debito/pdf>.
* **Pagamento differito con produzione di avviso - E’ possibile verificare lo stato del pagamento?**
  + Si, invocando il servizio REST <http://pagopa-coll-gateway.insiel.it/pagopa/posizioni-debitorie/id_ente/id_servizio/id_debito>. Va sottolineato inoltre che la nostra piattaforma offre la possibilità di ricevere notifiche in tempo reale che comunicano il pagamento.
* **Pagamento differito con produzione di avviso - Qual è la procedura corretta per ricevere le notifiche di avvenuto pagamento?**
  + La sottoscrizione (/pagopa/{id\_beneficiario}/{id\_servizio}/subscriptions) che va fatta un’unica volta e vale per tutti gli esiti futuri dell’ente / servizio indicato.
* **Cosa certifica ufficialmente una posizione debitoria come pagata?**
  + Basta che lo "stato pagamento" risulti "PAGATO” o “PAGATO EXTRASISTEMA”.