

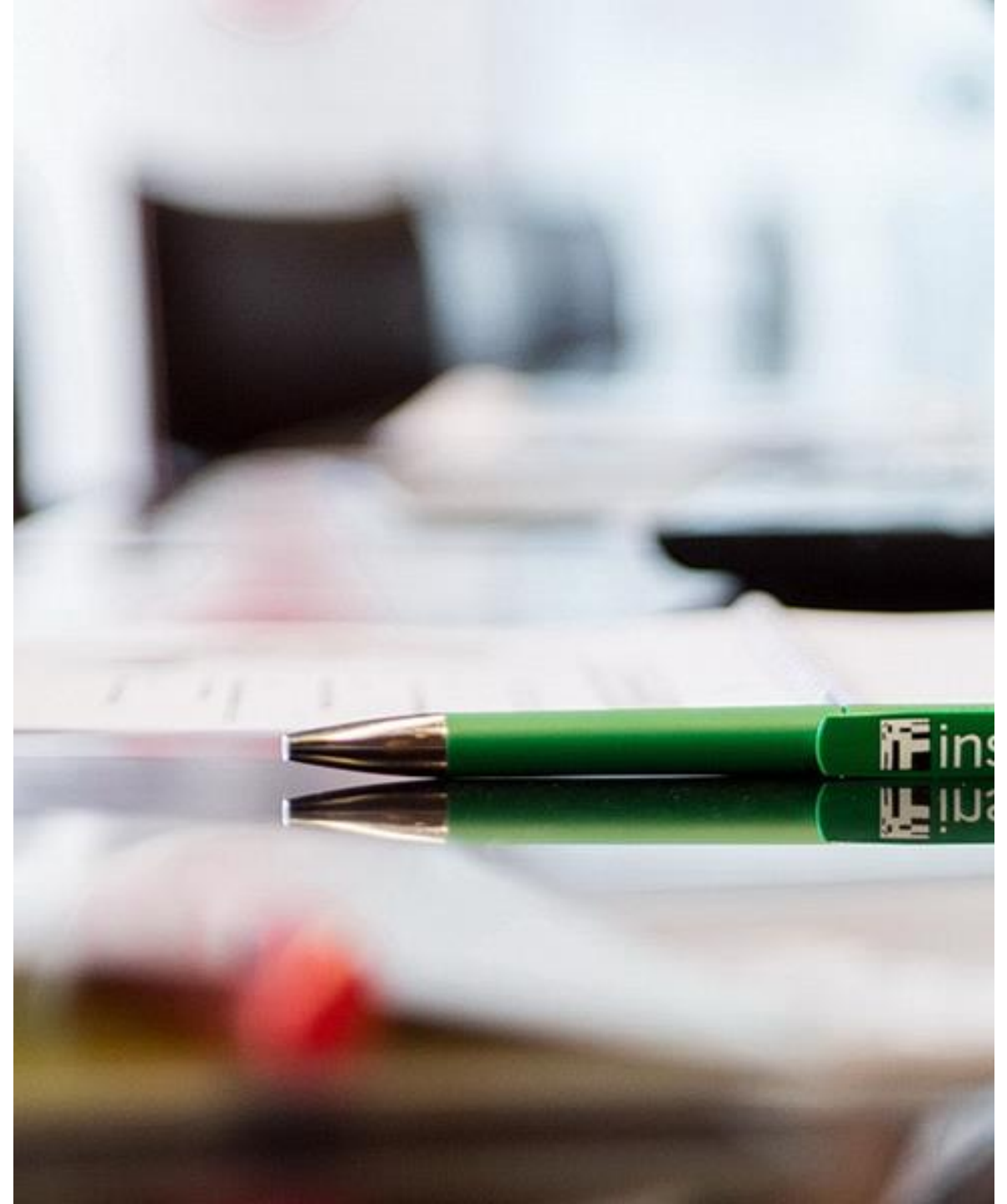


Convenzione per Servizi di assistenza informatica a favore degli EELL del FVG

Il ruolo di Insiel

Udine, 05 luglio 2022

Pierluigi Vicario



Attività incluse nei contratti derivati

- ❏ Non è previsto un ruolo attivo in primo piano da parte di Insiel

ma, in collaborazione con il SIDEG, Insiel ha:

- ❏ Valutato le esigenze insieme ad alcuni enti
- ❏ Partecipato alla stesura del capitolato
- ❏ Supportato la CUC per la gestione della gara

Aspetti significativi per la stesura del capitolato

L'aggiudicatario deve:

- ❏ Operare nel contesto del SIAL
- ❏ Conoscere i servizi previsti a repertorio e rapportarsi con Insiel per la relativa gestione
- ❏ Essere in grado di svolgere le attività in carico all'ente per i servizi centralizzati
- ❏ Supportare l'ente nella richiesta di servizi a repertorio




I compiti di Insiel

- ❏ Organizzazione delle sessioni di formazione dei tecnici dell'aggiudicatario
- ❏ Estensione del Customer Service Desk
- ❏ Messa a disposizione di un servizio di gestione degli asset ICT
- ❏ Partecipazione alla cabina di regia (funzionalità di monitoraggio e intervento in caso di contestazione, analisi della situazione)



Prerequisiti per l'accesso ai servizi di assistenza

- ❑ Adesione al Protocollo di Intesa SIAL
- ❑ Attivazione del Servizio ComuniFVG
- ❑ Attivazione del Servizio di gestione Asset ICT
- ❑ Attivazione del Servizio Master Data Strutture Organizzative oppure ASCOT Personale/SSD

Ruoli previsti dall'accordo quadro

-  Responsabile del servizio del Fornitore (RdS)
-  Direttore del contratto dell'Ente Locale (DCE)
-  Referente tecnico dell'Ente Locale (RTE)

Informazioni per l'adesione al contratto

-  [CUCSA : Adesione ed esecuzione \(regione.fvg.it\)](https://cucsa.regione.fvg.it/adesione-ed-esecuzione)
<https://cucsa.regione.fvg.it/adesione-ed-esecuzione>
-  [CUCSA : Iniziative attive \(regione.fvg.it\)](https://cucsa.regione.fvg.it/it_IT/iniziativa-attive)
https://cucsa.regione.fvg.it/it_IT/iniziativa-attive