

CAPITOLATO TECNICO rettificato

AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA E GESTIONE DI ABBONAMENTI A PERIODICI, ITALIANI E STRANIERI, BANCHE DATI E QUOTIDIANI ONLINE PER LE AMMINISTRAZIONI DI CUI AGLI ARTICOLI 43, COMMA 1, E 55 DELLA LEGGE REGIONALE 26/2014

Lotto 1 – CIG 69602292AC: fornitura e gestione di abbonamenti a periodici italiani e stranieri in formato cartaceo, cartaceo + online e only online

Lotto 2 – CIG 6960239AEA: fornitura e gestione di abbonamenti a banche dati online

Lotto 3 – CIG 6960244F09: fornitura e gestione di abbonamenti a quotidiani online

SOMMARIO

		Pag.
	Premessa	3
Art. 1	Definizioni	3
Art. 2	Oggetto dell'appalto	4
Art. 3	Durata dell'appalto	5
Art. 4	Caratteristiche delle prestazioni	5
Art. 5	Ordinativi di fornitura	7
Art. 6	Tempi di attivazione degli abbonamenti	7
Art. 7	Modalità di consegna dei periodici cartacei	8
Art. 8	Servizi accessori minimi garantiti	9
Art. 9	Merce non pervenuta o fornitura non erogata	10
Art. 10	Statistiche di utilizzo	10
Art. 11	Formazione	10
Art. 12	Referenti del Fornitore	10
Art. 13	Applicazione delle percentuali di sconto o provvigione	11
Allegato sub 1	"Elenco abbonamenti": <ul style="list-style-type: none">- periodici italiani e stranieri- banche dati online- quotidiani online	

Premessa

Il presente capitolato tecnico descrive le condizioni minime che il Fornitore deve rispettare nel corso dello svolgimento delle attività funzionali all'espletamento della fornitura in oggetto a favore dei soggetti di cui all'articolo 43, comma 1, e 55 della legge regionale 12 dicembre 2014, n. 14 che aderiranno al Contratto quadro.

Il presente capitolato tecnico farà parte integrante dei Contratti quadro che verranno stipulati con le imprese aggiudicatrici dei singoli Lotti della procedura di cui trattasi.

Art. 1 – Definizioni

1. Nell'ambito del presente Capitolato tecnico si intende per:

- a) **CUC:** il Servizio centrale unica di committenza della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia deputato all'acquisto di beni e la fornitura di servizi per il sistema Regione-Autonomie locali nel Friuli Venezia Giulia;
- b) **Contratto quadro:** contratto concluso tra il Servizio centrale unica di committenza e il Fornitore, il cui scopo è quello di stabilire la disciplina normativa e contrattuale per l'esecuzione della fornitura di cui trattasi;
- c) **Fornitore:** l'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o il Consorzio o la Rete di imprese risultata/o aggiudicataria/o di uno o più Lotti di cui alla presente procedura e che conseguentemente sottoscrive il Contratto quadro, obbligandosi a quanto nello stesso previsto e, comunque, ad eseguire gli Ordinativi di fornitura;
- d) **Soggetti contraenti:** le Amministrazioni di cui agli articoli 43, comma 1, e 55 della legge regionale 26/2014, che aderiranno al Contratto quadro e per i quali il Fornitore si impegna a prestare i servizi richiesti.

Fatte salve eventuali variazioni dovute alla riorganizzazione degli uffici regionali che possono intervenire nel corso di vigenza del Contratto quadro, si forniscono di seguito le denominazioni dei soggetti contraenti di cui **all'articolo 43, comma 1, lettere a)** della LR 26/2014:

➤ **Presidenza della Regione:**

Direzione generale
Segretariato generale
Ufficio di gabinetto
Ufficio stampa e comunicazione
Avvocatura della regione
Protezione civile della regione
Servizio relazioni internazionali e infrastrutture strategiche
Servizio coordinamento politiche per la montagna

➤ **Direzioni centrali:**

Finanze, patrimonio, coordinamento e programmazione politiche economiche e comunitarie
Autonomie locali e coordinamento delle riforme
Cultura, sport e solidarietà
Ambiente ed energia
Infrastrutture e territorio
Attività produttive, turismo e cooperazione
Risorse agricole, forestali e ittiche
Lavoro, formazione, istruzione, pari opportunità, politiche giovanili, ricerca e università
Salute, integrazione socio-sanitaria, politiche sociali e famiglia

➤ **Enti regionali:**

Ente tutela pesca
Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori - ARDISS
Agenzia regionale per lo sviluppo rurale - ERSA

Ente regionale per il patrimonio culturale del FVG – ERPAC.

I soggetti di cui **all'articolo 43, comma 1, lettere b)** della LR 26/2014 sono gli Enti locali della Regione Friuli Venezia Giulia.

I soggetti di cui **all'articolo 55** della LR 26/2014 sono gli uffici del Consiglio regionale della Regione Friuli Venezia Giulia;

- e) **Ordinativo di Fornitura** (i.e. contratto derivato): il documento con il quale i soggetti contraenti comunicano la volontà di acquisire la fornitura oggetto del Contratto quadro, impegnando il Fornitore all'esecuzione della prestazione richiesta;
- f) **Allegato sub 1) "Elenco abbonamenti"**: il documento allegato al presente capitolato dal quale si evincono le tipologie di abbonamento per ciascun Lotto, i rispettivi quantitativi presunti e le tipologie di accesso.

Art. 2 - Oggetto dell'appalto

1. L'appalto ha per oggetto l'affidamento della fornitura e gestione delle seguenti tipologie di abbonamento, inclusi i servizi connessi e accessori a tali forniture, necessari allo svolgimento delle attività istituzionali dei soggetti legittimati ad utilizzare il Contratto quadro ai sensi della normativa vigente:
Lotto 1: fornitura e gestione di abbonamenti a periodici editi da case editrici italiane e straniere in formato cartaceo, cartaceo + online e only online;
Lotto 2: fornitura e gestione di abbonamenti a banche dati online di tipo giuridico e scientifico;
Lotto 3: fornitura e gestione di abbonamenti a quotidiani online.
2. Le prescrizioni del presente Capitolato sono riferite indistintamente all'esecuzione delle prestazioni per tutti i Lotti a meno che non sia specificato che le indicazioni impartite attengono solo ad uno dei tre Lotti.
3. Il Fornitore si impegna a stipulare con i singoli editori e distributori contratti di abbonamento ai periodici/banche dati/quotidiani indicati negli Ordinativi di fornitura trasmessi dai soggetti contraenti, provvedendo altresì al pagamento delle quote di abbonamento secondo le modalità ed entro i termini pattuiti con ciascun editore o da esso stabiliti.
4. Gli abbonamenti dovranno comprendere eventuali supplementi, numeri speciali, monografici, gli omaggi, l'accesso a eventuali versioni o servizi on line, ecc. relativi ad ogni testata, e comunque, ogni altro prodotto incluso nel canone di abbonamento ordinario.
5. Il Fornitore s'impegna ad attivare, in tutti i casi ove possibile e/o previsto dagli editori, abbonamenti a titoli inseriti in particolari pacchetti cumulativi con sconto, a livello di singolo soggetto contraente e altresì a livello di Lotto, e a gestire la relativa suddivisione della spesa. Il Fornitore è tenuto a fornire ai soggetti contraenti adeguata informazione circa la partecipazione ai suddetti pacchetti d'abbonamento.
6. L'elenco indicativo dei periodici editi da case editrici italiane e straniere, delle banche dati e dei quotidiani, i rispettivi quantitativi presunti e le tipologie di accesso sono riportati nell'allegato sub 1) **"Elenco Abbonamenti"** al presente Capitolato Tecnico.
7. Detti elenchi non sono da considerarsi vincolanti e hanno, pertanto, valore meramente indicativo e non esaustivo dei prodotti che il Fornitore si impegna a fornire, in considerazione del fatto che le caratteristiche di questo tipo di fornitura sono oggetto di continua innovazione e per questo i soggetti contraenti devono preservare la possibilità di valutare frequentemente la qualità delle diverse offerte proposte dal mercato.
8. Nel corso di vigenza del Contratto quadro i soggetti contraenti, sulla base delle proprie esigenze, si riservano la facoltà di aggiungere o togliere taluni titoli presenti nell'elenco ovvero di richiedere abbonamenti non compresi nell'elenco di cui all'allegato sub 1) "Elenco Abbonamenti"; in tal caso lo sconto/provvigione da applicare al prezzo dei nuovi abbonamenti verrà concordato di volta in volta con il Fornitore.
9. Nel caso in cui gli abbonamenti individuati nell'elenco di cui sopra, nel corso della durata dell'appalto, dovessero subire dei mutamenti nelle combinazioni, associazioni, inclusioni rispetto all'elenco iniziale, il Fornitore dovrà tempestivamente comunicarlo per iscritto all'Amministrazione interessata, proponendo la

miglior soluzione. Anche in questo caso lo sconto/provvigione da applicare al prezzo verrà concordato di volta in volta con il Fornitore. L'Amministrazione si riserva, comunque, la facoltà di recedere da tali abbonamenti.

10. Tempestiva comunicazione per iscritto deve essere inviata anche per quanto concerne supplementi, numeri speciali o monografici non compresi nell'abbonamento ordinario; i soggetti contraenti si riservano di procedere all'ordine di tali supplementi, previa valutazione caso per caso.
11. Il Fornitore s'impegna ad eseguire la fornitura con propria organizzazione di mezzi e di personale e con gestione a proprio rischio, secondo i termini e le condizioni previste dal presente Capitolato tecnico e dallo Schema di Contratto quadro. Tutti gli obblighi e oneri necessari per l'espletamento della fornitura o dei servizi devono intendersi a completo carico del Fornitore.
12. I singoli soggetti contraenti, per quanto di propria competenza, si riservano la facoltà di sottoscrivere abbonamenti direttamente con gli editori o con soggetti terzi qualificati, esclusivamente nel caso in cui detti abbonamenti per vincoli commerciali non possano essere distribuiti dal Fornitore ovvero nei casi di indisponibilità dichiarata dal Fornitore.

Art. 3 - Durata dell'appalto

1. Il Contratto quadro relativo a ciascun Lotto **avrà durata di 24 mesi**, a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso ovvero dalla data che verrà indicata nel Contratto stesso, e potrà essere **rinnovato fino ad ulteriori 12 mesi**, su comunicazione scritta della CUC, nell'ipotesi in cui, alla scadenza del termine, non sia stato esaurito l'importo massimo spendibile del Lotto di riferimento.
2. Nel corso della durata del Contratto quadro il Fornitore è obbligato ad accettare gli Ordinativi di fornitura che discendono dal Contratto quadro, emessi dai soggetti contraenti fino all'importo massimo spendibile previsto per ogni singolo Lotto.
3. Gli Ordinativi di Fornitura avranno durata sino al 36° mese successivo alla data di decorrenza del Contratto quadro.
4. Il Fornitore si obbliga a garantire tutti gli adempimenti anche successivi alla scadenza contrattuale, fornendo i fascicoli non ancora consegnati, ma ordinati in corso di vigenza della stessa, senza corresponsione di alcun prezzo aggiuntivo da parte dei soggetti contraenti.

Articolo 4 - Caratteristiche delle prestazioni

1. Il Fornitore dovrà garantire le prestazioni minime di seguito descritte.

4.1 Periodici cartacei

- attivare o rinnovare gli abbonamenti dei periodici in modo da evitare ritardi o disguidi nel regolare inoltre ai soggetti contraenti;
- per i periodici italiani garantire la consegna diretta da parte dell'editore;
- per i periodici stranieri garantire la spedizione attraverso un servizio di consolidamento, salvo diverso accordo con il soggetto contraente.

4.2 Periodici elettronici, banche dati e quotidiani on line

- effettuare la registrazione e attivazione dell'accesso alla versione elettronica dei periodici, dei quotidiani e delle banche dati (tranne nei casi ove l'editore richieda la registrazione diretta da parte del soggetto contraente);
- fornire assistenza in caso di malfunzionamenti, interruzioni nell'accesso alle risorse, variazioni nelle modalità di accesso;
- fornire report con le statistiche di utilizzo periodico delle risorse.

4.3 Banca dati amministrativa – Esclusivamente per il Lotto 1

1. Il Fornitore dovrà rendere disponibile una banca dati amministrativa con le seguenti caratteristiche e contenuti minimi:

- visualizzazione ed estrapolazione di informazioni riguardanti lo stato di evasione degli ordini ricevuti, lo stato degli abbonamenti, lo stato della fatturazione, lo stato dei solleciti, lo stato dell'attivazione dei prodotti online;
 - predisposizione di un report contenente un elenco in formato elettronico (leggibile dai principali fogli di calcolo), citando per ogni testata: il titolo, l'ISSN, l'editore, il formato, la periodicità e il numero di fascicoli, il soggetto contraente, la data di attivazione dell'abbonamento, la nazione di edizione, il prezzo di catalogo per l'Italia in valuta, definitivo o presunto, dell'abbonamento ordinario, il corrispettivo in euro, l'importo al netto dello sconto o della provvigione e la data in cui è stato effettuato l'ordine all'editore, eventuali servizi aggiuntivi attivati, numero e data fattura;
 - monitoraggio, da parte della CUC, in tempo reale, dello stato della fornitura complessiva, anche con riferimento alla capienza residua dell'importo del Contratto quadro;
 - informazioni relative a cambi di titolo, di periodicità o mutamenti editoriali delle testate fornite, ritardi o sospensioni nella pubblicazione, assorbimenti, fusioni, scissioni o cessazioni fra testate e quant'altro necessario a garantire un indispensabile supporto per la gestione del servizio;
 - informazioni sull'uscita di supplementi, abstract, numeri speciali o monografici, relativi alla testata stessa ma non compresi nel costo dell'abbonamento;
 - possibilità di estrapolare reportistiche di dettaglio (es. lacune, attivazioni accessi online ecc.).
2. Le informazioni contenute nella banca dati dovranno essere aggiornate con cadenza almeno settimanale.

4.4 Servizio di reportistica – Esclusivamente per i Lotti 2 e 3

1. Il Fornitore dovrà predisporre almeno bimestralmente (ovvero con la tempistica offerta in sede di gara, ove migliorativa), nonché su richiesta della CUC, un report contenente un elenco in formato elettronico (leggibile dai principali fogli di calcolo), citando per ogni abbonamento: il titolo, l'editore, il soggetto contraente, la data di attivazione dell'abbonamento, il prezzo di catalogo, definitivo o presunto, dell'abbonamento ordinario, il corrispettivo in euro, l'importo al netto dello sconto o della provvigione e la data in cui è stato effettuato l'ordine all'editore, eventuali servizi aggiuntivi attivati, numero e data fattura
2. Inoltre, il Fornitore dovrà predisporre un ulteriore report contenente le seguenti informazioni: lo stato di evasione degli ordini ricevuti, lo stato degli abbonamenti, lo stato della fatturazione, lo stato dei solleciti.

4.5 Servizio di assistenza clienti

1. Il Fornitore dovrà garantire un servizio continuativo di assistenza da parte di un Referente per ciascun soggetto contraente.
2. Al Referente è richiesta una buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta, qualora il Fornitore non sia italiano, e una buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta ai fini di una efficace gestione dei rapporti/contatti con gli editori stranieri.
3. Il Referente dovrà essere reperibile telefonicamente e/o per posta elettronica almeno dalle ore 9 alle ore 16 dei giorni lavorativi.
4. Nel caso si presentino delle criticità il Fornitore dovrà dare immediato riscontro alle stesse entro 2 giorni lavorativi, attraverso e-mail, concordando con il soggetto contraente la miglior soluzione.
5. Il Fornitore nel caso di segnalazioni di disagi e/o malfunzionamenti, relativi al servizio (e che non siano imputabili alla reti telematiche del soggetto contraente) dovrà attivarsi entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta d'intervento da parte del soggetto contraente.
6. In ogni caso, il Fornitore dovrà assicurare nel caso dei periodici elettronici/banche dati/quotidiani online, la tempestività e la continuità dell'accesso impegnandosi ad attivare tutte le procedure necessarie per rendere fruibili i prodotti online.

4.6 Recupero fascicoli mancanti - Esclusivamente per il Lotto 1:

1. Il Fornitore dovrà verificare il corretto svolgimento della consegna dei periodici cartacei, provvedendo al recupero di quei fascicoli, pubblicati e normalmente distribuiti, che non sono giunti a destinazione per cause dipendenti da disagi del servizio postale/corriere o della Casa Editrice o da altre cause di diversa natura.

2. In caso di ritardo o mancata consegna dei periodici sarà compito del Fornitore inoltrare agli editori i dovuti solleciti, provvedendovi autonomamente ovvero, in caso di segnalazione da parte del soggetto contraente, entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione medesima, impegnandosi a fornire allo stesso riscontro scritto dell'esito dei reclami.
3. Al contempo il Fornitore provvederà alla sostituzione senza oneri aggiuntivi presso l'editore di fascicoli difettosi per stampa o danneggiati nel trasporto.
4. Il Fornitore dovrà garantire altresì la fornitura dei fascicoli non pervenuti e che gli editori dichiarano di aver già inviato.
5. Per quanto riguarda i fascicoli dovuti, che l'editore dichiara esauriti, dovrà procurare, assolvendo i diritti di copyright, fotocopie rilegate a fascicolo. Le fotocopie devono essere consegnate dalla data di dichiarazione editoriale di esemplare esaurito.
6. Inoltre, il Fornitore provvederà ad inviare mensilmente ai soggetti contraenti una comunicazione che evidenzia le eventuali lacune e la data in cui è stato inoltrato il sollecito all'editore o se è in corso altra procedura per il recupero del fascicolo mancante. Tali informazioni dovranno essere anche disponibili nella banca dati amministrativa attraverso l'estrapolazione di reportistica come da precedente comma 4.3.

Articolo 5 - Ordinativi di fornitura

1. Ai fini della corretta gestione della fornitura, una volta stipulato il Contratto quadro tra CUC e Fornitore, il singolo soggetto contraente invierà le richieste di preventivo al Fornitore, a mezzo PEC, contenenti le indicazioni relative alla tipologia di abbonamenti richiesti e al quantitativo degli stessi.
2. Il Fornitore, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della PEC, dovrà:
 - verificare e comunicare ai soggetti contraenti la possibilità/impossibilità di accettare l'Ordinativo di Fornitura in riferimento alle residua disponibilità dell'importo del Contratto quadro;
 - restituire, sempre a mezzo PEC, un preventivo sottoscritto contenente per ognuno degli abbonamenti richiesti il prezzo dello stesso, lo sconto/provvigione applicato indicato in sede di gara, il prezzo scontato, nonché il prezzo complessivo della fornitura, i tempi di attivazione degli abbonamenti ed eventuali annotazioni o giustifiche (quali, a titolo esemplificativo, la segnalazione di eventuali ritardi nella pubblicazione, l'eventuale disponibilità di acquisti combinati o a pacchetto).
3. In caso di prezzo in valute diverse dall'Euro, il Fornitore procede alla conversione in Euro applicando il tasso di riferimento "Euro – rilevazioni BCE" del giorno di emissione del preventivo pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore", indicandolo nel preventivo.
4. Successivamente il soggetto contraente provvederà a inviare a mezzo PEC l'Ordinativo di fornitura degli abbonamenti che intende acquistare con i prezzi valorizzati dal Fornitore ai sensi del precedente comma 2.
5. La mancata quotazione di un titolo è giustificata quando l'abbonamento richiesto risulti:
 - eliminato dai piani editoriali dell'editore;
 - non distribuibile da parte del Fornitore per vincoli commerciali o distributivi imposti dall'editore.

Articolo 6 - Tempi di attivazione degli abbonamenti

1. **Per l'anno 2017** il Fornitore si impegna ad attivare gli abbonamenti oggetto degli Ordinativi di fornitura entro 15 giorni dal ricevimento dell'Ordinativo stesso ovvero, su richiesta del soggetto contraente e con riferimento ai periodici italiani e stranieri cartacei oggetto di abbonamento per l'anno 2017, con decorrenza 01.01.2017, anche nel caso in cui l'Ordinativo di fornitura sia emesso in data successiva.
2. **Per gli anni successivi**, ai fini della corretta gestione degli abbonamenti, il Fornitore dovrà far pervenire a ciascun soggetto contraente entro il **15 ottobre di ogni anno** (se prefestivo o festivo il giorno lavorativo immediatamente successivo), le nuove quotazioni dei prezzi degli abbonamenti in essere. Nelle quotazioni dovrà essere dichiarato esplicitamente se il prezzo è quello fissato dall'editore o stimato; nel caso di stima dovrà essere indicato il metodo di stima utilizzato per fornire la quotazione.
3. I soggetti contraenti s'impegnano ad inviare al Fornitore l'Ordinativo di fornitura con il dettaglio degli abbonamenti almeno 30 giorni prima della nuova decorrenza degli abbonamenti.

4. Il Fornitore dovrà, quindi, attivare gli abbonamenti in tempo utile affinché dal 1° gennaio di ogni anno siano disponibili i periodici, cartacei ed elettronici, l'accesso alle banche dati e ai quotidiani online richiesti dai soggetti contraenti.
5. Qualora gli abbonamenti scadano in data diversa dal 31.12, il Fornitore dovrà comunicare la scadenza con un anticipo di almeno 4 mesi rispetto alla data di scadenza stessa, con indicazione dell'eventuale aumento dell'abbonamento.
6. Nel caso di periodici irregolari o in ritardo di pubblicazione il Fornitore si impegna a sottoscrivere gli abbonamenti entro 10 giorni lavorativi dalla data di pubblicazione.
7. Il Fornitore dovrà garantire l'accesso alle riviste elettroniche, alle banche dati e ai quotidiani online non appena l'editore le rende disponibili.
8. Sia nel caso di periodici solo *online*, di banche dati e quotidiani *online* sia nel caso delle versioni *online*, gratuite o a pagamento, incluse negli abbonamenti cartacei sottoscritti, il Fornitore è tenuto a effettuare tutte le operazioni necessarie per l'attivazione degli accessi, prioritariamente sul sito dell'editore, richiedendo ai soggetti contraenti solo la firma delle licenze quando necessaria. Il Fornitore s'impegna, inoltre, a fornire tutti i dati necessari alla registrazione su eventuali altre piattaforme che rendano disponibile l'accesso. Qualora l'editore richieda che l'attivazione e la registrazione venga fatta dal soggetto contraente, il Fornitore è tenuto a garantire tempestivamente un servizio di fornitura dei dati e di assistenza sulle modalità di registrazione, autenticazione e accesso ai periodici in abbonamento.
9. Il Fornitore s'impegna a comunicare tempestivamente la disponibilità dell'*online*, a qualunque titolo incluso nell'abbonamento cartaceo sottoscritto, e a comunicare, su richiesta, i costi aggiuntivi per accedere al servizio e l'eventuale costo della sola versione elettronica.

Articolo 7 - Modalità di consegna dei periodici cartacei

1. Per i periodici italiani cartacei il Fornitore dovrà garantire la consegna diretta da parte dell'editore.
2. Le consegne dei periodici stranieri cartacei dovranno essere effettuate ai soggetti contraenti o ai destinatari che verranno successivamente comunicati tramite un servizio di consolidamento, salvo diverso accordo con il soggetto contraente.
3. Il servizio di consolidamento consiste nel ricevimento, controllo, eventuale reclamo di cui all'articolo 4.6 e l'invio tramite corriere con cadenza quindicinale.
4. Qualunque spesa di spedizione o trasporto, nessuna esclusa, ed anche se richiesta dall'editore e/o dal distributore, è a carico esclusivo del Fornitore.
5. Il Fornitore dovrà inoltre assolvere ogni adempimento di tipo fiscale e doganale, nel rispetto della normativa vigente, senza ulteriore onere a carico del soggetto contraente.
6. In particolare, dovrà provvedere ad effettuare:
 - a) *Servizio di sdoganamento periodici extra UE*: in relazione ai titoli pubblicati da editori non appartenenti all'Unione Europea il Fornitore deve assolvere ad ogni adempimento relativo al servizio in oggetto provvedendo ad inviare copia della documentazione dell'avvenuto sdoganamento;
 - b) *Servizio predisposizione/assolvimento modulistica Intrastat*: in relazione ai titoli pubblicati da editori appartenenti all'Unione Europea il Fornitore si impegna all'espletamento completo di tutte le procedure fiscali e doganali con realizzazione della denuncia Intrastat (italianizzazione e registrazione fatture, compilazione modello Intrastat) e presentazione ai competenti uffici nel rispetto della normativa vigente e si impegna, dietro esplicita richiesta dei soggetti contraenti, alla presentazione in copia della relativa documentazione.
7. Il numero e gli indirizzi di consegna, che verranno comunicati all'atto di emissione dell'Ordinativo di Fornitura, potrebbero variare nel corso della durata del presente appalto. Sarà cura del soggetto interessato comunicare al Fornitore eventuali modifiche.
8. La consegna del materiale cartaceo dovrà essere accompagnata da una distinta o documento di trasporto, riportante di norma e salvo diverso accordo:
 - l'indicazione del soggetto contraente;

- l'esatta indicazione dei periodici consegnati;
 - le relative quantità;
 - la data di consegna.
9. Le forniture dovranno corrispondere ai quantitativi e alle condizioni richieste; eventuali eccedenze non autorizzate non saranno riconosciute e, pertanto, non pagate.
10. Nel caso di consegna di riviste non corrispondenti agli abbonamenti sottoscritti il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione delle riviste non corrispondenti entro 15 giorni successivi dalla relativa segnalazione.
11. Nel caso di consegna di fascicoli all'indirizzo errato, il Fornitore ha l'obbligo di ritirarli e di effettuare la consegna corretta a sue spese entro 7 giorni dalla comunicazione dell'errore.
12. Il Fornitore dovrà garantire che anche durante le fasi di trasporto vengano rigorosamente osservate le modalità di conservazione dei prodotti spediti; gli eventuali danni sono a carico del Fornitore.
13. Nessun onere aggiuntivo può essere richiesto dal Fornitore per imballaggio, spedizione (nel percorso casa editrice – Fornitore – soggetto contraente).

Art. 8 - Servizi accessori minimi garantiti

1. Fanno parte integrante della fornitura e, pertanto, il Fornitore si obbliga a prestare i seguenti servizi:
- a) **Servizio di conferma dell'ordine ricevuto;**
 - b) **Servizio informazioni:** tale servizio accessorio prevede l'invio a tutti i soggetti che hanno emesso Ordinatori di Fornitura:
 1. nota informativa relativa alla disponibilità di nuovi periodici in formato cartaceo o elettronico delle principali case editrici, nonché a qualsiasi tipo di novità o variazione editoriale relativa ai periodici in abbonamento;
 2. tempestiva comunicazione nel caso in cui l'opera risulti esaurita, eliminata dai piani editoriali dell'editore, sconosciuta, non ancora pubblicata o in ristampa;
 - c) **Servizio visioni:** secondo modalità concordate con ciascun soggetto interessato, il Fornitore deve garantire l'invio di materiale e riviste in visione, senza alcun aggravio di spesa relativamente alla resa del materiale non scelto. Tale servizio, in caso di fornitura di abbonamenti a periodici in formato elettronico o a banche dati online, consiste nella possibilità di accesso al sito dell'editore per una consultazione gratuita del materiale (o nella distribuzione di cd/rom o dvd a carattere dimostrativo) al fine di consentire una valutazione concreta circa l'opportunità o meno di sottoscrizione degli abbonamenti.
 - d) **Servizi gratuiti offerti dall'editore:** il Fornitore garantisce ai soggetti contraenti la possibilità di usufruire di tutti i servizi gratuiti offerti dall'editore ai propri abbonati.
 - e) **Servizio reperimento fascicoli arretrati:** il Fornitore si impegna, dietro richiesta dei soggetti contraenti, a fornire informazioni circa la reperibilità di fascicoli o intere annate arretrate dei periodici sia in versione cartacea che in versione online.
 - f) **Servizio preventivi di spesa:** il Fornitore si obbliga a fornire preventivi di spesa in relazione a nuovi abbonamenti a periodici, banche dati o quotidiani online entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta. Nel preventivo dovrà essere specificato se il prezzo è fissato dall'editore o stimato; nel caso di stima dovrà essere indicato il metodo di stima utilizzato per fornire la quotazione. Il Fornitore dovrà precisare il prezzo di catalogo determinato dall'editore per l'Italia in Euro e, se non determinato in Euro, espresso in valuta originale del paese in cui il periodico è pubblicato e il prezzo risultato dalla conversione al cambio del giorno della data della richiesta di preventivo, applicando il cambio di riferimento Euro rilevazioni BCE come pubblicato sul "Sole 24 ore". Nel preventivo dovrà essere obbligatoriamente indicata la percentuale di sconto/provvigione contrattuale offerta e l'importo in euro al lordo dello sconto/provvigione. Per i periodici in ritardo di pubblicazione e per i quali non sia disponibile il prezzo

di catalogo, il preventivo dovrà indicare il prezzo dell'ultimo volume disponibile, specificando a quale anno corrisponde il prezzo riportato in preventivo.

Art. 9 – Merce non pervenuta o fornitura non erogata

1. Nei casi di qualsivoglia inadempienza imputabile agli editori, aggregatori, distributori o simili e stante l'impossibilità di effettuare una fornitura completa e regolare il Fornitore è tenuto a produrre documentazione giustificativa in relazione al proprio operato. Il Referente del soggetto contraente valuterà tale documentazione giustificativa e l'entità economica del disservizio da imputare al Fornitore. Si precisa che resta fermo il principio della gestione a proprio rischio da parte del Fornitore e che il medesimo, salvo diversa indicazione del Referente del soggetto contraente a seguito della valutazione suddetta, è di norma tenuto alla restituzione delle somme fatturate al soggetto contraente in misura proporzionale a quanto effettivamente fornito, tramite emissione di Nota di Credito. Sarà onere del Fornitore far valere i propri interessi presso i soggetti terzi.
2. Il rimborso per gli abbonamenti *only online* verrà calcolato in misura proporzionale a quanto effettivamente non fornito, tenendo conto cioè della decurtazione proporzionale dei giorni di disservizio sul valore della fattura. Per gli abbonamenti combinati carta + *online* il rimborso proporzionale verrà calcolato sul 50% del prezzo addebitato in fattura.

Art. 10 Statistiche di utilizzo

1. Il Fornitore dovrà, altresì, predisporre report con le statistiche di utilizzo delle risorse elettroniche (periodici, banche dati e quotidiani).
2. Tali report dovranno considerare sia gli accessi effettuati dall'eventuale catalogo in linea sia quelli effettuati direttamente dal sito dell'editore.

Articolo 11 - Formazione

1. Il Fornitore dovrà rendersi disponibile ad effettuare incontri formativi finalizzati ad istruire gli operatori dei soggetti contraenti sull'uso e le funzionalità inerenti la gestione amministrativa delle risorse e/o altri argomenti inerenti l'editoria elettronica.
2. La formazione sarà articolata in 5 sessioni da effettuarsi durante l'anno e che il Fornitore s'impegna a certificare. Sarà cura dei soggetti contraenti organizzare tali incontri anche in forma aggregata.
3. Il Fornitore dovrà, altresì, rendersi disponibile a garantire assistenza, attraverso un servizio di help desk, al fine di supportare gli operatori nella gestione di eventuali difficoltà legate ad aggiornamenti/modifiche delle funzionalità dei servizi offerti.

Art. 12 - Referenti del Fornitore

1. Il Fornitore, prima della stipulazione del Contratto quadro, è tenuto a designare e comunicare alla CUC il nominativo e i dati di contatto (indirizzi di PEO, di PEC e i numeri TELEFONO FISSO e CELLULARE) di un Referente dedicato alla gestione del Contratto quadro.
2. Inoltre, il Fornitore è tenuto a designare e comunicare ai singoli soggetti contraenti, nonché alla CUC, il nominativo e i dati di contatto (indirizzi di PEO, di PEC e i numeri TELEFONO FISSO e CELLULARE) di uno o più Referenti per la gestione degli Ordinativi di fornitura, a seconda del volume degli Ordinativi stessi, che presteranno un servizio continuativo di assistenza per la corretta esecuzione delle prestazioni, come descritto all'articolo 4.5 e nell'Offerta tecnica, ove migliorativa ed integrativa.
3. In caso di sostituzione, impedimento o assenza del/i Referente/i, il Fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione alla CUC e ai soggetti contraenti interessati, indicando contestualmente il nominativo e i dati di contatto del sostituto.
4. La CUC e i soggetti contraenti individuano, a loro volta, un Referente responsabile dei rapporti con il Fornitore. A detti Referenti è demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto quadro e dei singoli Ordinativi di fornitura.

Art. 13 - Applicazione delle percentuali di sconto o di provvigione

1. Per gli abbonamenti a periodici e a banche dati lo sconto/provvigione offerto in sede di offerta dal Fornitore ed espresso in termini di percentuale sarà applicato sul prezzo di copertina ovvero, in mancanza di questo, sul prezzo del catalogo editoriale (con indicazione del catalogo utilizzato), ovvero sul prezzo di catalogo previsto per il collegamento Internet relativo al dominio dell'Ente richiedente, espresso in Euro.
2. Nel caso in cui il prezzo di copertina sia espresso in valute diverse dall'Euro, il Fornitore procede alla conversione in Euro applicando il tasso di riferimento "Euro – rilevazioni BCE" del giorno di emissione della fattura, pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore". La conversione in euro potrà altresì essere effettuata applicando il cambio di riferimento "Euro – Rilevazioni BCE" pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24ore" del giorno di pagamento all'editore da parte del Fornitore. In quest'ultimo caso la data del pagamento all'editore dovrà essere riportata in fattura e documentata su richiesta del soggetto contraente.
3. Per gli abbonamenti a quotidiani online si applicherà la percentuale di sconto indicata dal Fornitore, in sede di offerta, per la specifica tipologia, e calcolata sul prezzo di catalogo previsto per il collegamento Internet relativo al dominio dell'Ente richiedente, salvo diversa richiesta del soggetto contraente.
4. Per i titoli proposti dagli editori all'interno delle cosiddette offerte "a pacchetto" il Fornitore è tenuto ad applicare il prezzo più vantaggioso previsto dalla combinazione degli abbonamenti richiesti dai soggetti contraenti secondo le modalità ricordate al precedente articolo 2, comma 5.
5. Anche per questi titoli la percentuale di sconto/provvigione offerta dall'aggiudicatario resterà invariata e sarà applicata all'eventuale prezzo del pacchetto.
6. Per l'intera durata del contratto non è prevista alcuna modifica dello sconto/provvigione offerto in sede di gara.