



## **PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE**

**ANNO 2009**

**SECONDO TURNO**

**dal 10 maggio al 30 luglio 2010**



**REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA**

**PRESIDENZA DELLA REGIONE**

**Servizio polizia locale e sicurezza**

**SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA**

Direttore dott. Roberto Rossetto

P.O. Formazione polizia locale dott.ssa Giuliana Marchi

Via Sabbadini, 31 – 33100 UDINE

Tel. 0432 555230

Fax 0432 555475

e-mail [s.polizialocale@regione.fvg.it](mailto:s.polizialocale@regione.fvg.it)

sito internet [http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia\\_Locale\\_e\\_sicurezza](http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza)

## SOMMARIO

	Pag.
SOMMARIO .....	1
PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' FORMATIVE – ANNO 2009.....	
SECONDO TURNO: dal 10 maggio al 30 luglio 2010.....	3
Premessa.....	3
1. PROFILO DEI PARTECIPANTI.....	4
1.1    Suddivisione per genere.....	4
1.2    Suddivisione per grado di appartenenza.....	5
1.3    Suddivisione per comando di provenienza.....	6
1.4    Suddivisione per anzianità di servizio.....	8
2. LIVELLO DI CONOSCENZA – TEST DI INGRESSO.....	9
2.1    Addestramento al tiro.....	9
2.2    Tecniche operative del controllo su strada.....	10
2.3    Difesa personale.....	11
2.4    Guida sicura.....	12
3. CONCLUSIONE DELL'ATTIVITA' FORMATIVA.....	13
3.1    Frequenza dei corsi.....	13
3.1.1    Tasso di presenza.....	13
3.1.2    Tasso di abbandono.....	13
3.2    Livello di conoscenza acquisito – Valutazione finale....	15
3.2.1    Addestramento al tiro.....	16
3.2.2    Tecniche operative del controllo su strada....	17
3.2.3    Difesa personale.....	18
3.2.4    Guida sicura.....	19

4.	GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI .....	20
4.1	Analisi del questionario di gradimento .....	21
4.1.1	Addestramento al tiro .....	22
4.1.2	Tecniche operative del controllo su strada ...	27
4.1.3	Difesa personale .....	35
4.1.4	Guida sicura .....	43

## PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE – ANNO 2009

### SECONDO TURNO: dal 10 maggio al 30 luglio 2010

#### Premessa

A seguito dell'entrata in vigore della legge regionale 29 aprile 2009 n. 9 recante "*Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della polizia locale*", la Giunta regionale, con deliberazione n. 2415 del 29 ottobre 2009, ha approvato il primo programma formativo rivolto alla Polizia locale articolato nei seguenti corsi:

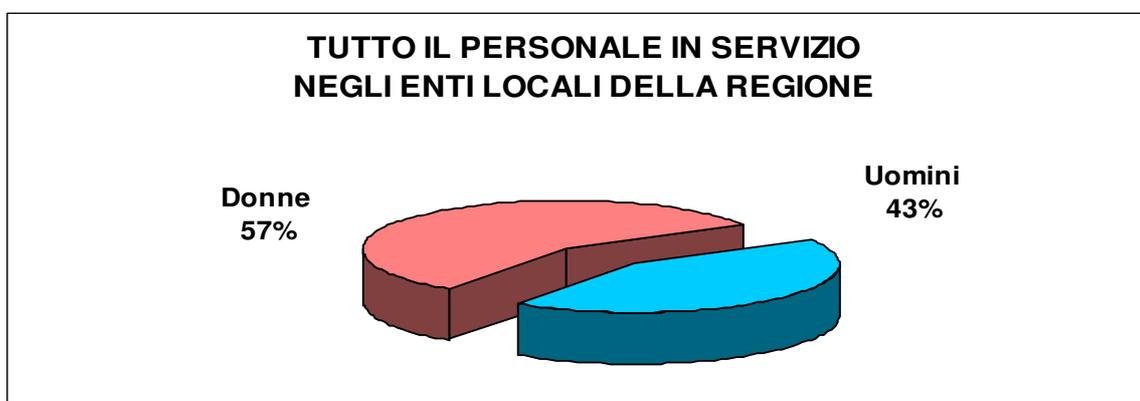
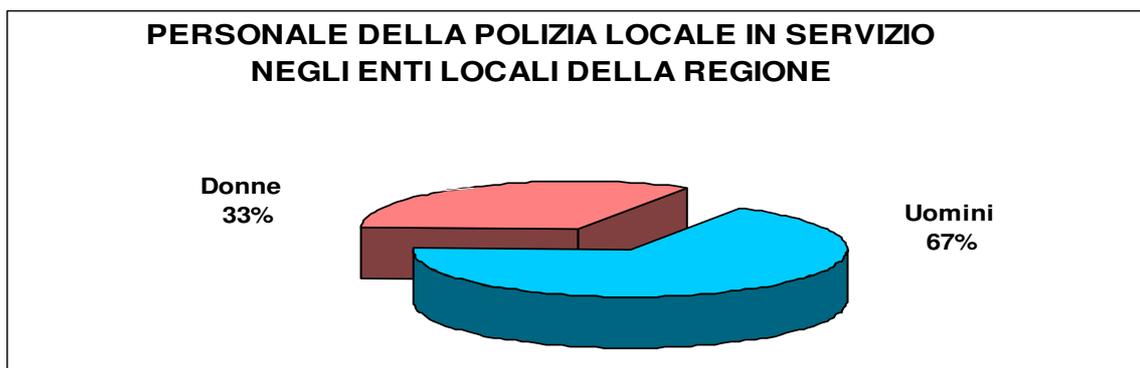
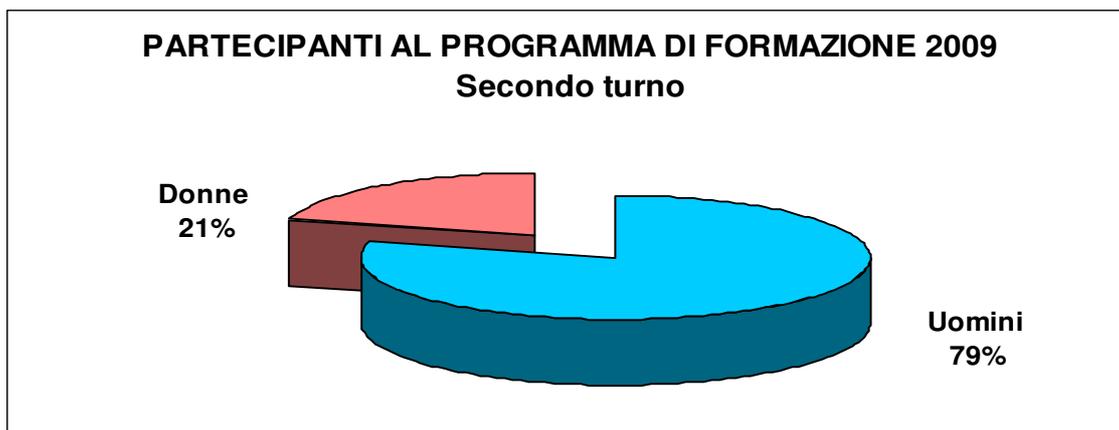
1. **Addestramento al tiro**, della durata di 43 ore, finalizzato all'aggiornamento e alla formazione mirata, come previsto in via obbligatoria anche dalla vigente normativa in materia, destinato agli operatori di Polizia locale dotati di armamento;
2. **Tecniche operative del controllo su strada**, della durata di 36 ore, finalizzato all'apprendimento teorico e pratico di conoscenze tecniche e procedurali per l'effettuazione dei controlli su strada;
3. **Difesa personale**, della durata di 36 ore, finalizzato all'acquisizione e allo sviluppo di tecniche che permettano una reazione efficace contro ogni tipo di aggressione;
4. **Guida sicura**, della durata di 36 ore, finalizzato all'apprendimento di tecniche e modalità per effettuare in sicurezza manovre e, più in generale, per conoscere le prestazioni caratteristiche e le reazioni del mezzo guidato in situazioni di emergenza.

Per la realizzazione del programma formativo è stata sottoscritta, in data 1° dicembre 2009, una convenzione con il Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione, per la collaborazione con la **Scuola Allievi Agenti della Polizia di Stato di Trieste**, presso la quale sono stati avviati i corsi di formazione articolati su tre turni.

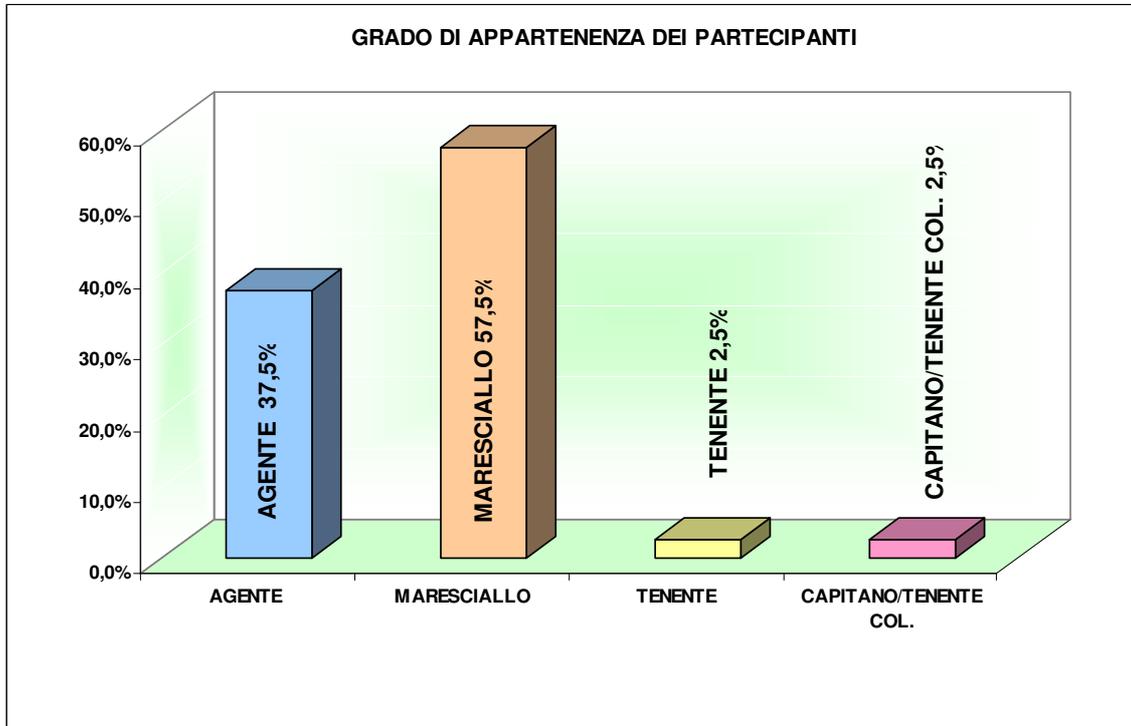
I dati che seguono sono relativi all'attività formativa del **secondo turno** che si è svolta **dal 10 maggio al 30 luglio 2010**.

## 1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

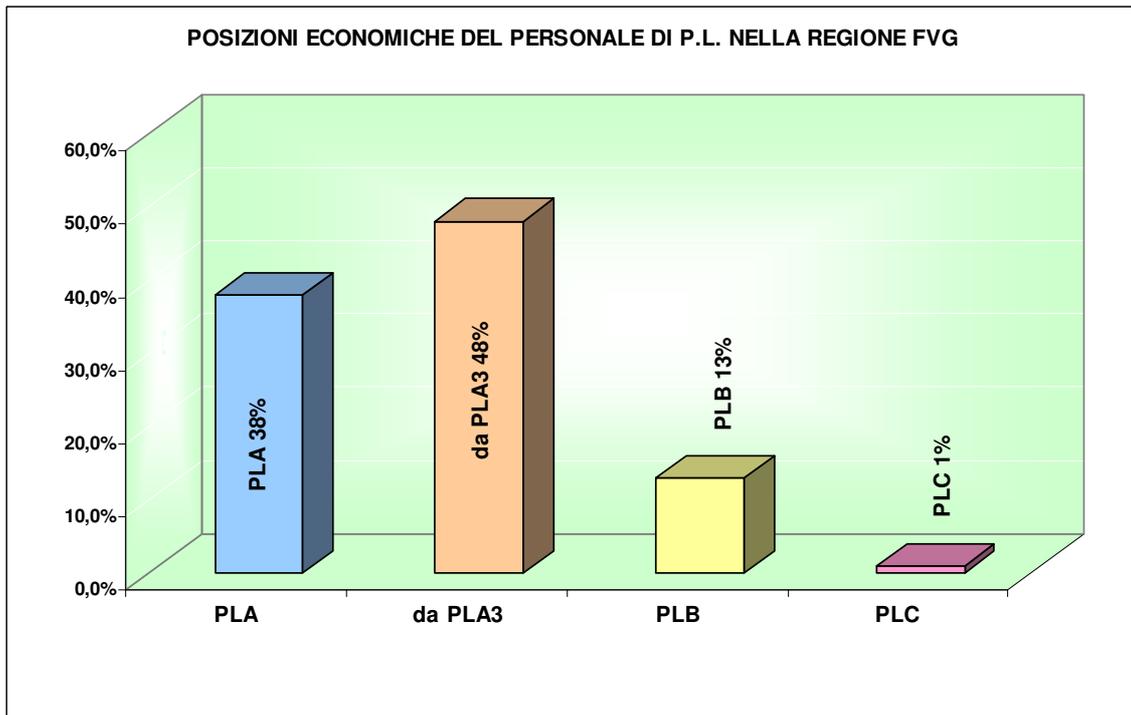
### 1.1 Suddivisione per genere



## 1.2 Suddivisione per grado di appartenenza

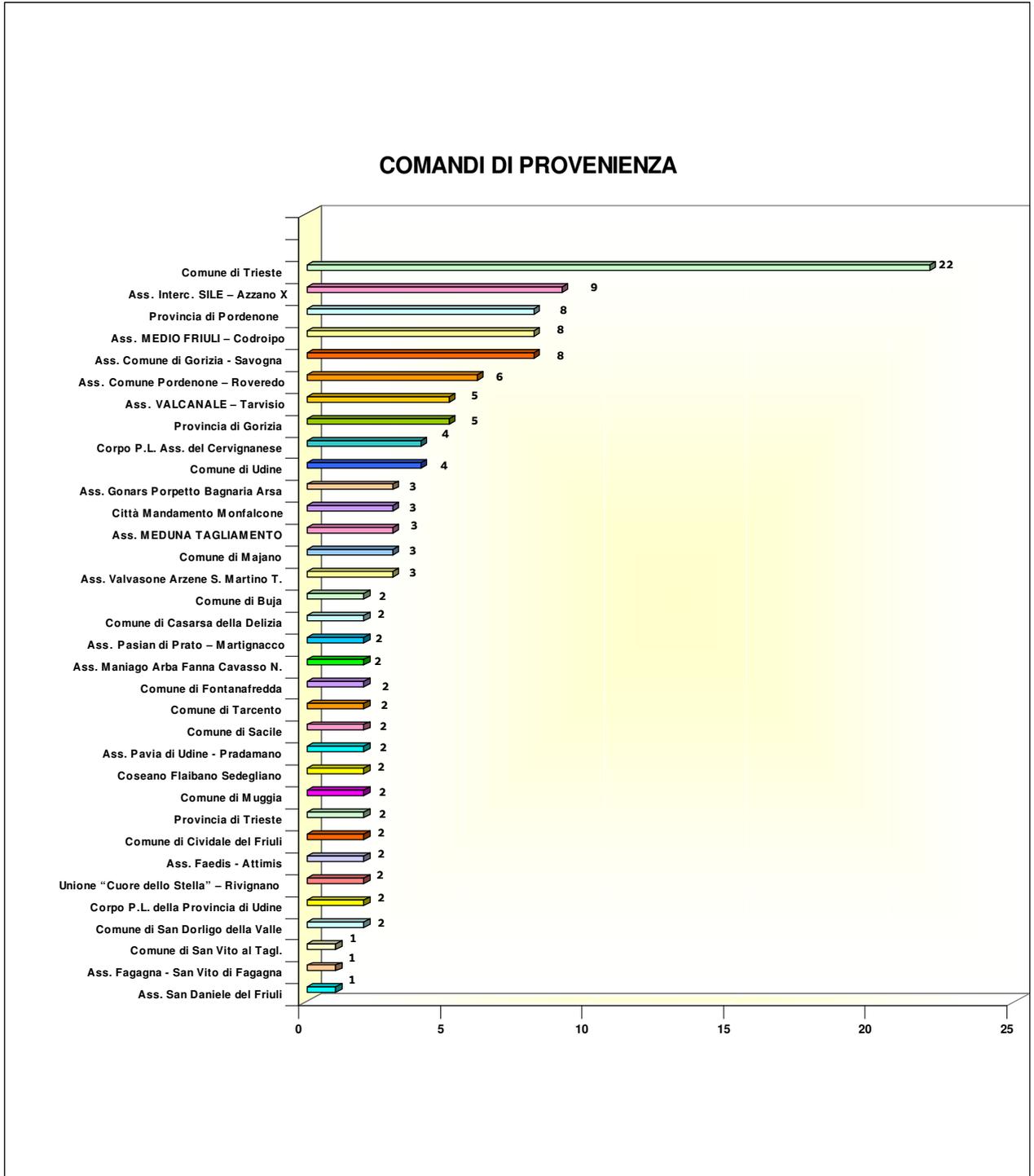


Per comparazione si fornisce, di seguito, il dato statistico relativo alla suddivisione in posizioni economiche del personale della polizia locale nella Regione,<sup>1</sup> non essendo disponibile una rilevazione per gradi di appartenenza.



<sup>1</sup> Fonte dei dati: Rilevazione ARerAN alla data del 31.12.2008.

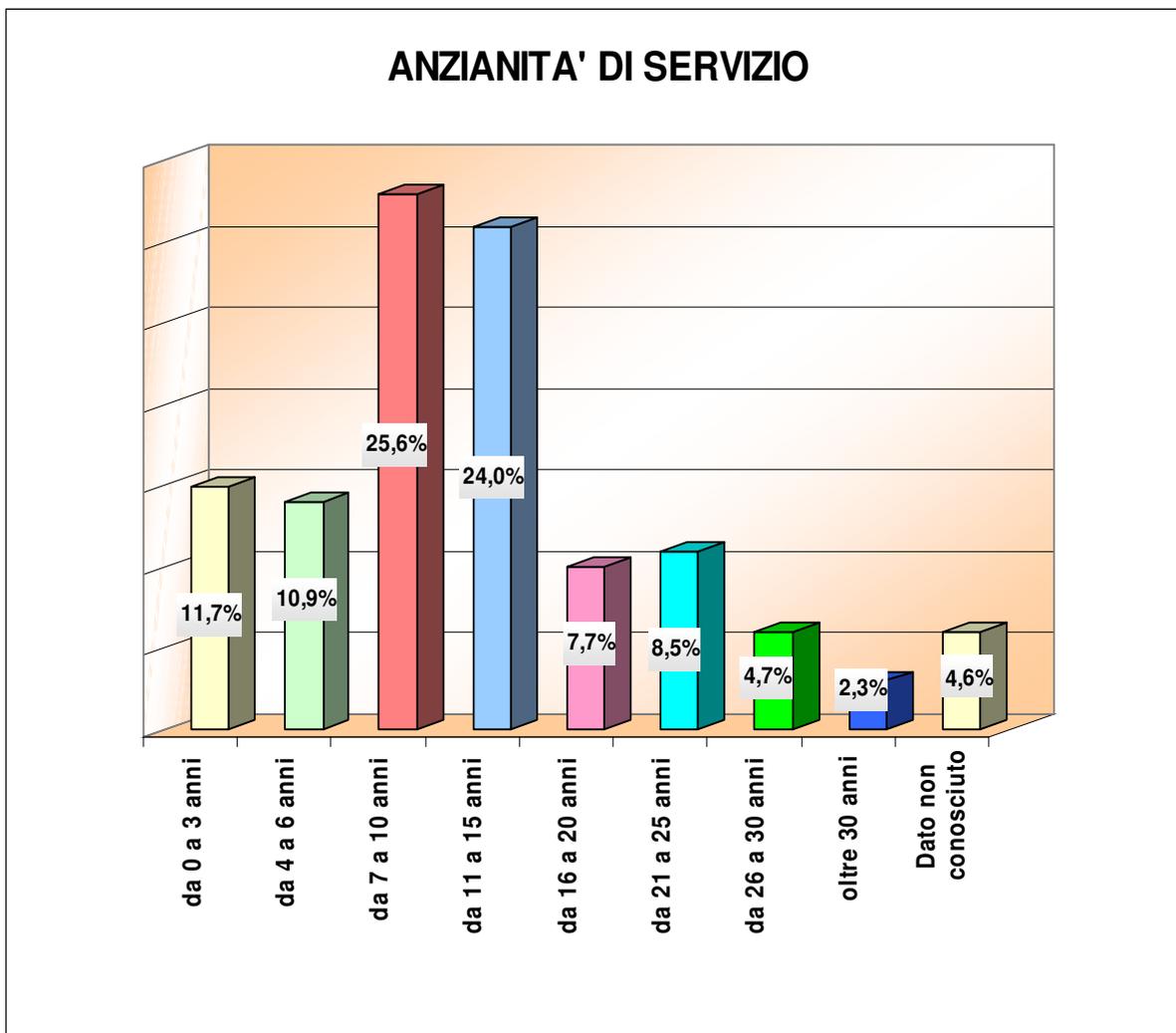
### 1.3 Suddivisione per **Comando di provenienza**



## Elenco Comandi di provenienza

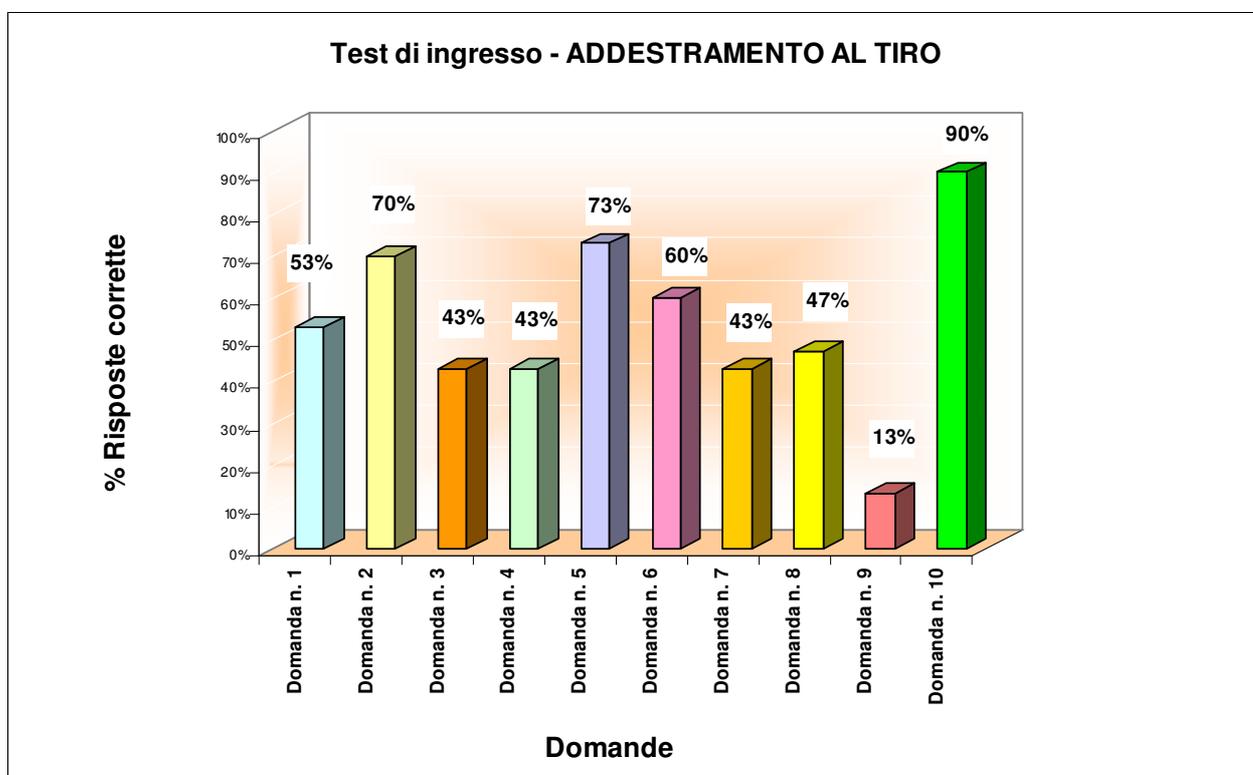
1	Corpo P.L. del Comune di Trieste	22	operatori
2	Corpo P.L. Intercomunale Ass. SILE – Azzano X	9	operatori
3	Corpo P.L. della Provincia di Pordenone	8	operatori
4	Corpo P.L. Ass. MEDIO FRIULI – Codroipo	8	operatori
5	Corpo P.L. Ass. Comune di Gorizia – Savogna d'Isonzo	8	operatori
6	Corpo P.L. Ass. Comune di Pordenone – Roveredo in Piano	6	operatori
7	Servizio P.L. Ass. VALCANALE – Tarvisio	5	operatori
8	Corpo P.L. della Provincia di Gorizia	5	operatori
9	Corpo P.L. Ass. del Cervignanese	4	operatori
10	Corpo P.L. del Comune di Udine	4	operatori
11	Servizio P.L. Ass. Gonars Porpetto Bagnaria Arsa	3	operatori
12	Corpo P.L. Città Mandamento Monfalcone	3	operatori
13	Corpo P.L. Ass. MEDUNA TAGLIAMENTO – Spilimbergo	3	operatori
14	Servizio P.L. del Comune di Majano	3	operatori
15	Servizio P.L. Ass. Valvasone Arzene S. Martino al Tagliamento	3	operatori
16	Servizio P.L. del Comune di Buja	2	operatori
17	Servizio P.L. del Comune di Casarsa della Delizia	2	operatori
18	Corpo P.L. Ass. Pasiàn di Prato – Martignacco	2	operatori
19	Corpo P.L. Ass. Maniago – Arba – Fanna – Cavasso Nuovo	2	operatori
20	Servizio P.L. del Comune di Fontanafredda	2	operatori
21	Servizio P.L. del Comune di Tarcento	2	operatori
22	Corpo P.L. del Comune di Sacile	2	operatori
23	Servizio P.L. Ass. Pavia di Udine - Pradamano	2	operatori
24	Servizio P.L. Ass. Coseano Flaibano Sedegliano	2	operatori
25	Corpo P.L. del Comune di Muggia	2	operatori
26	Corpo P.L. della Provincia di Trieste	2	operatori
27	Corpo P.L. del Comune di Cividale del Friuli	2	operatori
28	Servizio P.L. Ass. Faedis - Attimis	2	operatori
29	Servizio P.L. Unione "Cuore dello Stella" – Rivignano	2	operatori
30	Corpo P.L. della Provincia di Udine	2	operatori
31	Servizio P.L. del Comune di San Dorligo della Valle	2	operatori
32	Corpo P.L. del Comune di San Vito al Tagliamento	1	operatore
33	Servizio P.L. Ass. Fagagna - San Vito di Fagagna	1	operatore
34	Servizio P.L. Ass. San Daniele del Friuli	1	operatore
<b>Totale</b>		<b>129</b>	<b>operatori</b>

#### 1.4 Suddivisione per **anzianità di servizio**

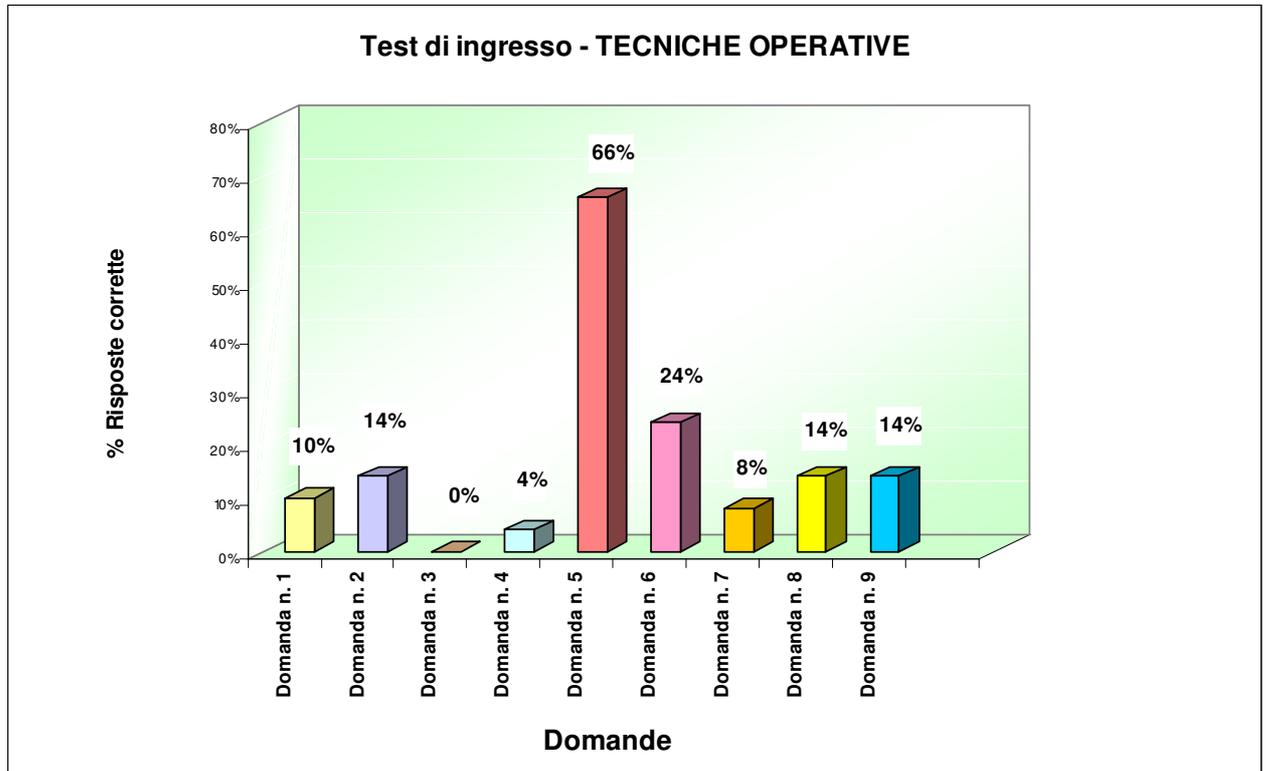


## 2. LIVELLO DI CONSCENZA – TEST DI INGRESSO

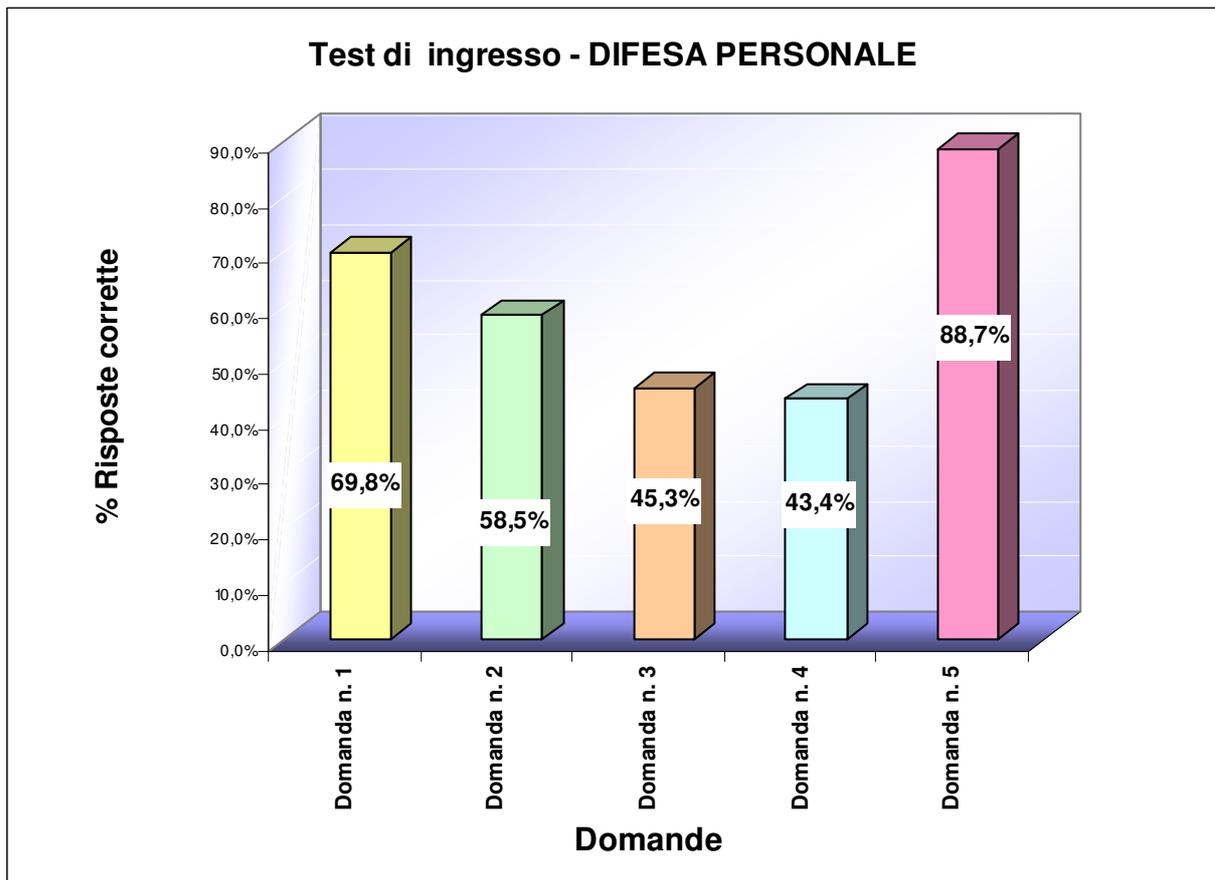
### 2.1 ADDESTRAMENTO AL TIRO



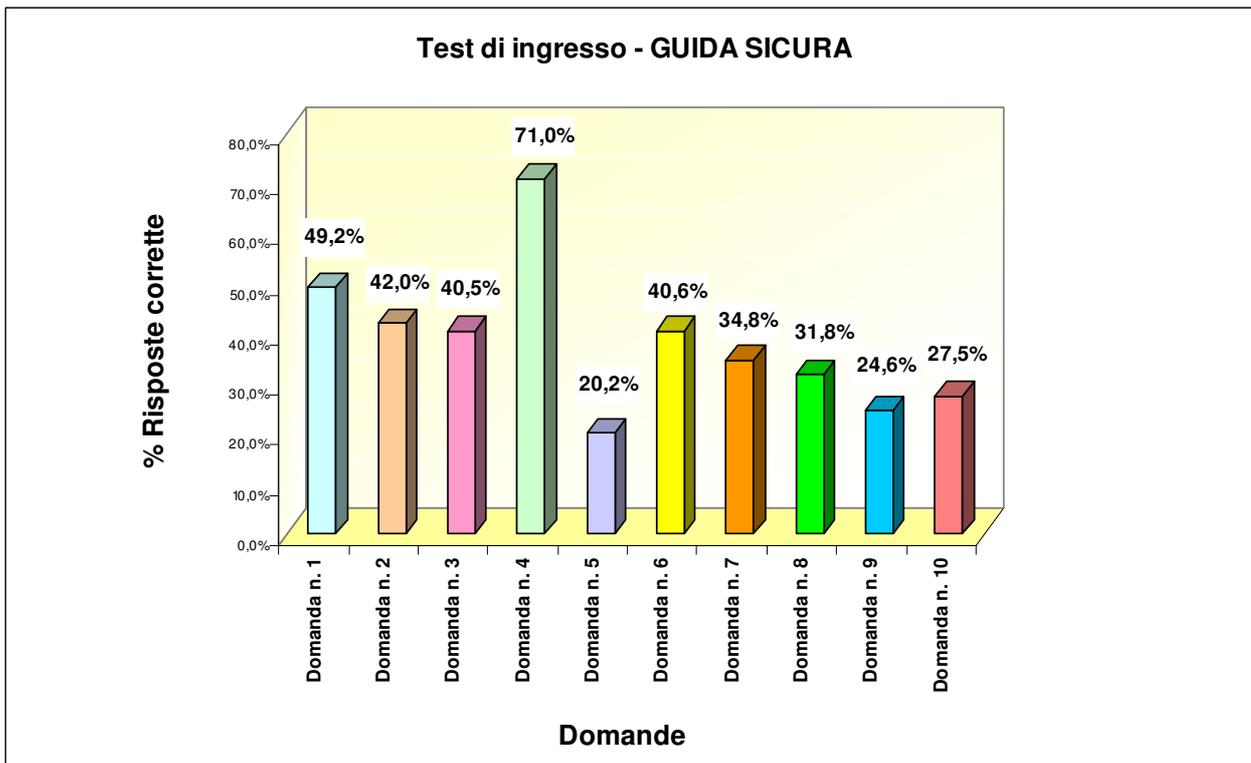
## 2.2 TECNICHE OPERATIVE DEL CONTROLLO SU STRADA



## 2.3 DIFESA PERSONALE



## 2.4 GUIDA SICURA



### 3. CONCLUSIONE DELL'ATTIVITA' FORMATIVA

#### 3.1 Frequenza dei corsi

##### 3.1.1 TASSO DI PRESENZA

Il **tasso di presenza** medio è stato pari al **94,5%**, e precisamente:

##### **ADDESTRAMENTO AL TIRO**

Durata del corso **43 ore** – Partecipanti ammessi **29** – Presenza media **88,50%**

##### **TECNICHE OPERATIVE DEL CONTROLLO SU STRADA**

Durata del corso **36 ore** – Partecipanti ammessi **50** – Presenza media **93,67%**

##### **DIFESA PERSONALE**

Durata del corso **36 ore** – Partecipanti ammessi **52** – Presenza media **93,27%**

##### **GUIDA SICURA**

Durata del corso **36 ore** – Partecipanti ammessi **65** – Presenza media **90,12%**

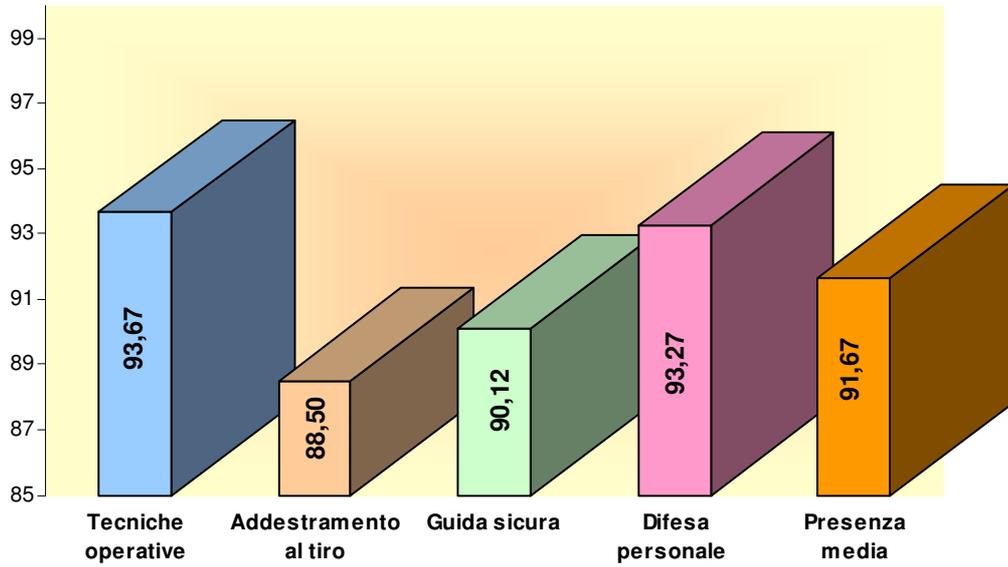
##### 3.1.2 TASSO DI ABBANDONO

All'avvio del secondo turno di corsi risultavano iscritti 129 operatori di polizia locale, 76 dei quali sono stati ammessi alla frequenza di due corsi giornalieri mentre i restanti 53 sono stati ammessi, su richiesta dei rispettivi Comandi, a frequentare un solo corso giornaliero secondo turno di corsi. Sono stati, perciò, avviati 205 corsi/persona dei quali 196 sono stati regolarmente conclusi da 123 operatori.

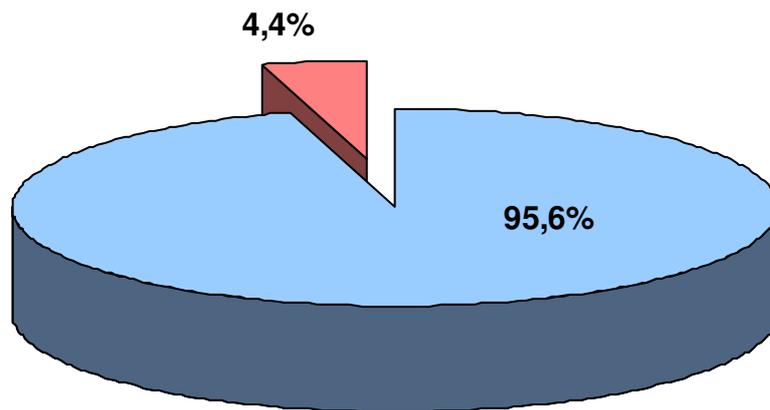
Il **95,6%** dei corsi è stato regolarmente concluso avendo gli iscritti rispettato l'obbligo di frequenza obbligatorio pari al 75% della durata complessiva dei corsi.

Il **tasso di abbandono** è stato pari al **4,4%** ed ha riguardato **6 operatori** per complessivi **9 corsi/persona**, ovvero 3 operatori iscritti a due corsi giornalieri e 3 operatori iscritti ad un corso giornaliero.

### TASSO DI PRESENZA (par. 3.1.1)



### TASSO DI ABBANDONO (par. 3.1.2)



### 3.2 Livello di conoscenza acquisito – Valutazione finale

Nelle ultime giornate di corso sono stati somministrati i test finali. A verifiche ultimate sono state redatte dagli istruttori riportanti i valori assegnati nelle prove.

La valutazione finale è stata assegnata dalla commissione di valutazione, che ha assunto le proprie determinazioni sulla base delle schede di valutazione dei test e delle *checklist* fornite dagli istruttori, con riferimento ai seguenti parametri:

<i>PUNTEGGIO</i>	<i>GIUDIZIO</i>
fino a 59/100	NON SUFFICIENTE
da 60 a 74/100	SUFFICIENTE
da 75 a 89/100	BUONO
da 90 a 100/100	OTTIMO

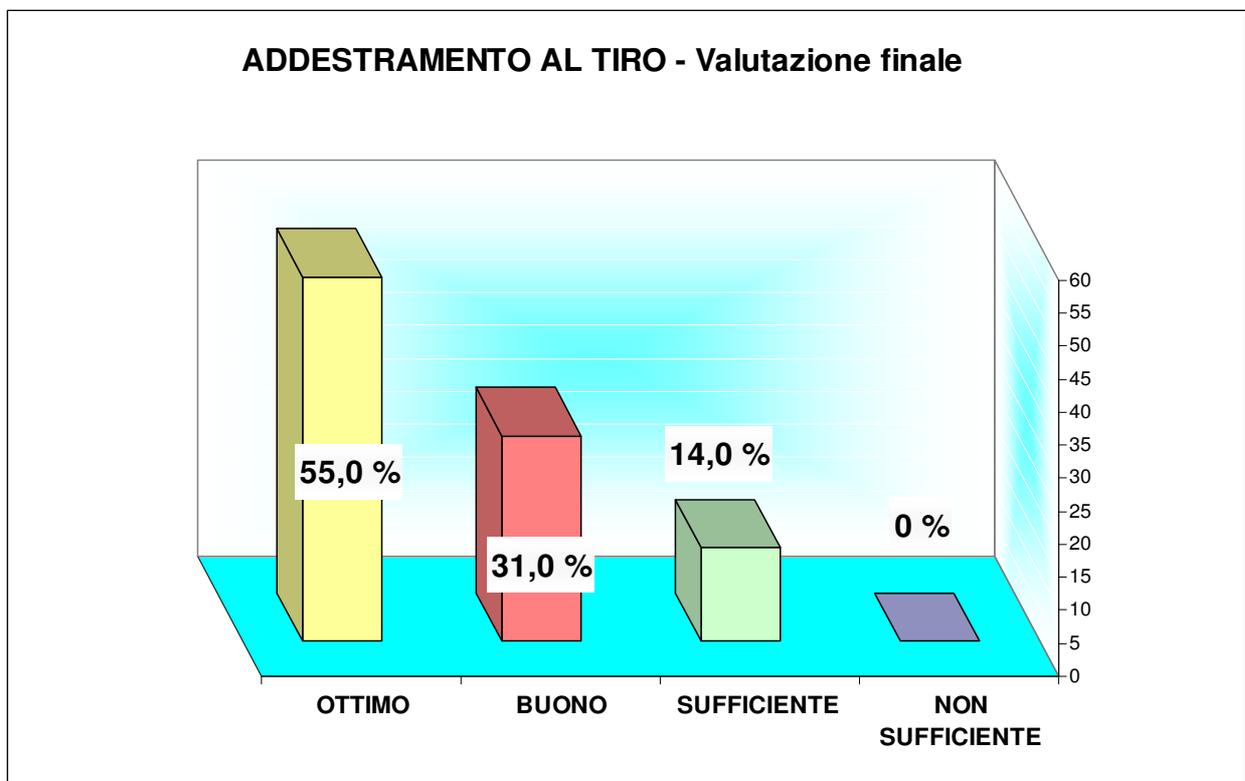
Si riportano, nelle pagine che seguono, le tabelle con i dati relativi ai risultati conseguiti per ciascun corso.

### 3.2.1 ADDESTRAMENTO AL TIRO

La verifica finale si è svolta mediante una prova scritta consistente in dieci domande corredate da manipolazioni dell'arma in dotazione, nel pieno rispetto delle norme di sicurezza generali e particolari.

Sono stati ammessi alla valutazione finale **29 partecipanti**, che hanno conseguito il seguente giudizio:

OTTIMO	16 partecipanti
BUONO	9 partecipanti
SUFFICIENTE	4 partecipanti
NON SUFFICIENTE	0 partecipanti

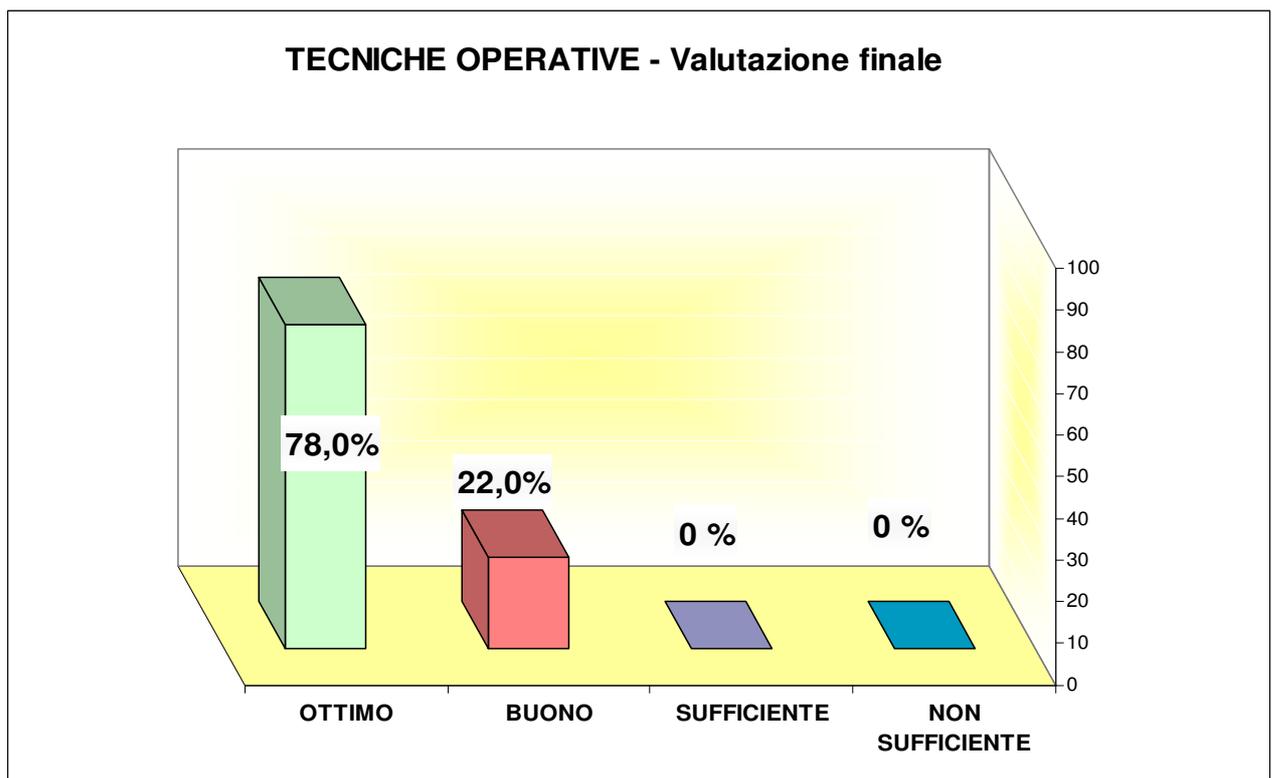


### 3.2.2 TECNICHE OPERATIVE DEL CONTROLLO SU STRADA

La verifica finale si è svolta mediante una prova scritta consistente in 20 domande comprendenti tutti gli argomenti svolti durante le lezioni.

Sono stati ammessi alla valutazione finale **50 partecipanti**, che hanno conseguito il seguente giudizio:

OTTIMO	39 partecipanti
BUONO	11 partecipanti
SUFFICIENTE	0 partecipanti
NON SUFFICIENTE	0 partecipanti

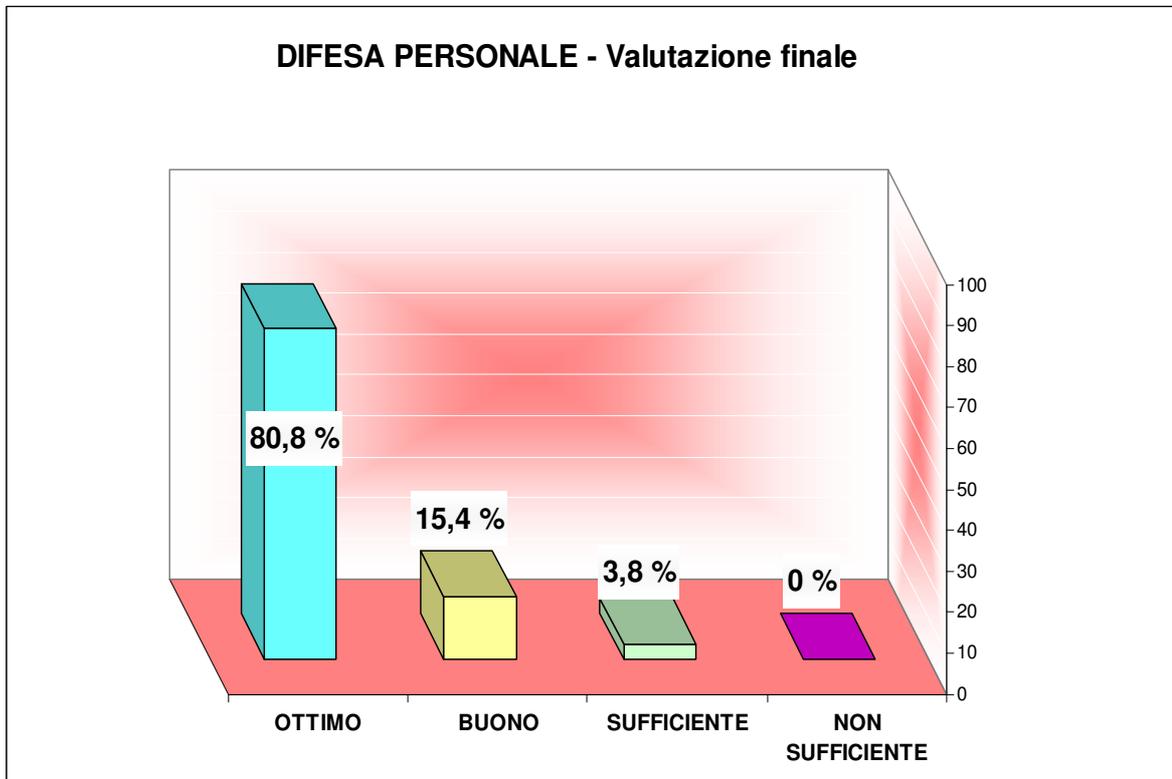


### 3.2.3 DIFESA PERSONALE

La verifica finale si è svolta mediante una prova esclusivamente pratica, nel corso della quale gli istruttori hanno fatto eseguire tecniche di difesa dai diversi attacchi che si potrebbero verificare durante l'attività lavorativa, portando sempre all'immobilizzazione e al controllo dell'aggressore. Il tutto corredato da alcuni cenni sull'approccio – di tipo psicologico – tra aggredito e aggressore.

Sono stati ammessi alla valutazione finale **52 partecipanti**, che hanno conseguito il seguente giudizio:

OTTIMO	42 partecipanti
BUONO	8 partecipanti
SUFFICIENTE	2 partecipanti
NON SUFFICIENTE	0 partecipanti

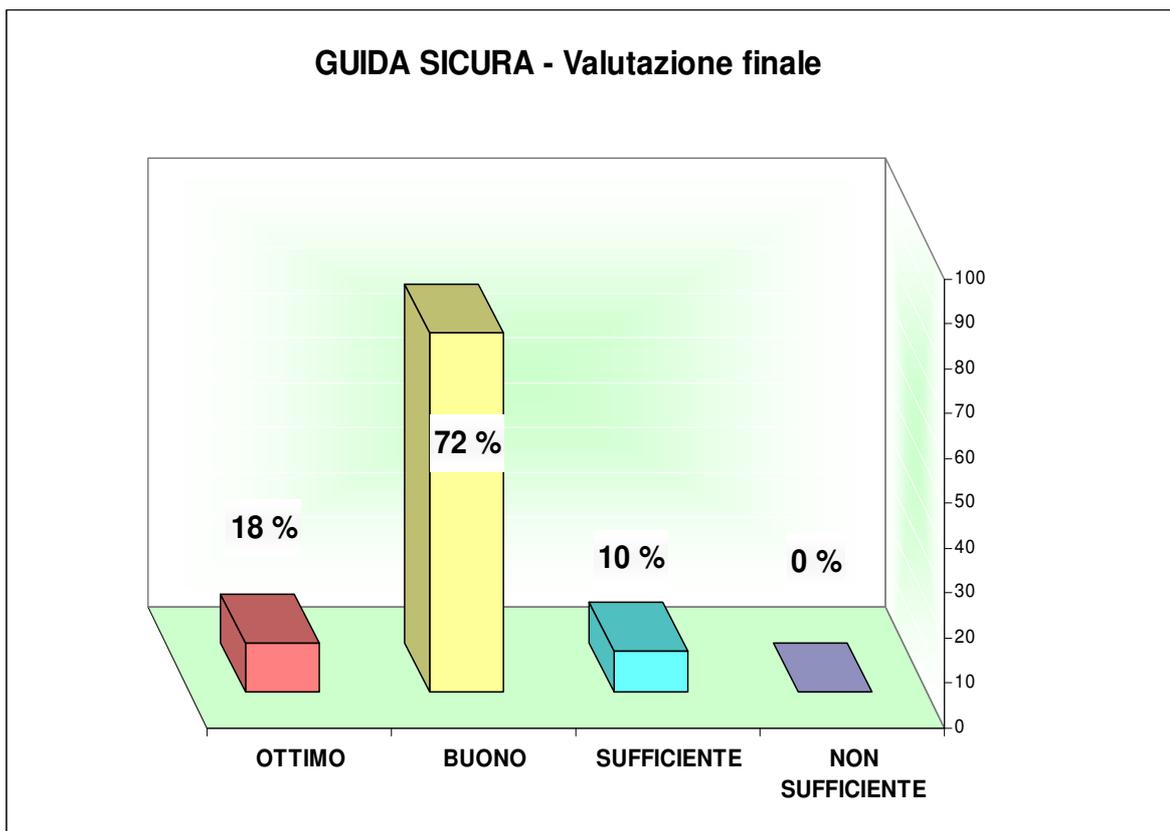


### 3.2.4 GUIDA SICURA

La verifica finale si è svolta mediante una prova esclusivamente pratica eseguita su un tracciato di guida nel piazzale della Scuola, riassuntiva di tutte le tecniche esaminate nel corso delle lezioni.

Sono stati ammessi alla valutazione finale **65 partecipanti**, che hanno conseguito il seguente giudizio:

OTTIMO	7 partecipanti
BUONO	52 partecipanti
SUFFICIENTE	6 partecipanti
NON SUFFICIENTE	0 partecipanti



## 4. GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI

Al termine dell'attività formativa è stato somministrato un **questionario di gradimento**, in forma anonima, con lo scopo di acquisire un giudizio sui corsi nonché di sollecitare ogni contributo utile a correttamente impostare la futura programmazione.

Ai partecipanti sono state poste le seguenti domande:

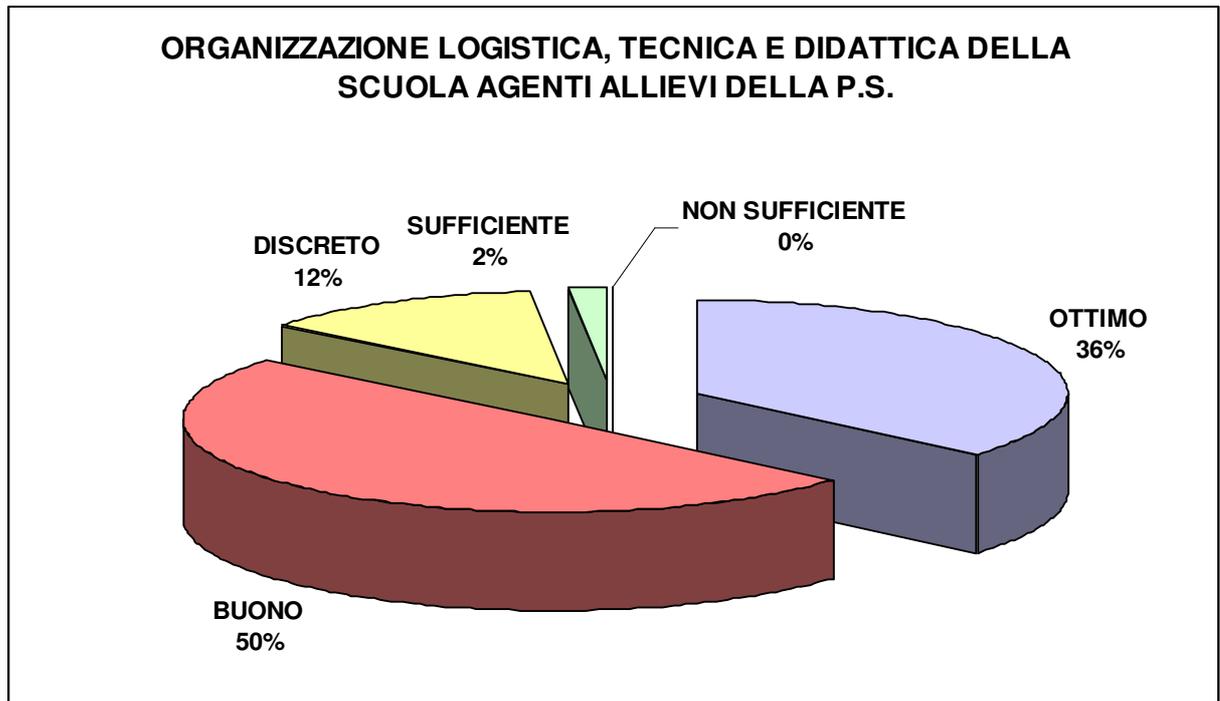
1. Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?  
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)
2. Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?  
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)
3. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti qualificanti del corso:
  - 3.1 Adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
  - 3.2 Competenza e professionalità del corpo docente  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
  - 3.3 Grado di approfondimento dei programmi  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
4. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti organizzativi:
  - 4.1 Organizzazione logistica, tecnica e didattica della Scuola Allievi Agenti della Polizia di Stato di Trieste  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
  - 4.2 Pianificazione e coordinamento dell'attività di formazione da parte del Servizio polizia locale e sicurezza della Regione F.V.G.  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
5. Indica i PUNTI DI FORZA del corso
6. Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA del corso
7. Consigliaresti questo corso ad un collega?  
(opzioni risposta: SI – NO, se NO perché)

Al termine del questionario è stato chiesto di esprimere NOTE E SUGGERIMENTI.

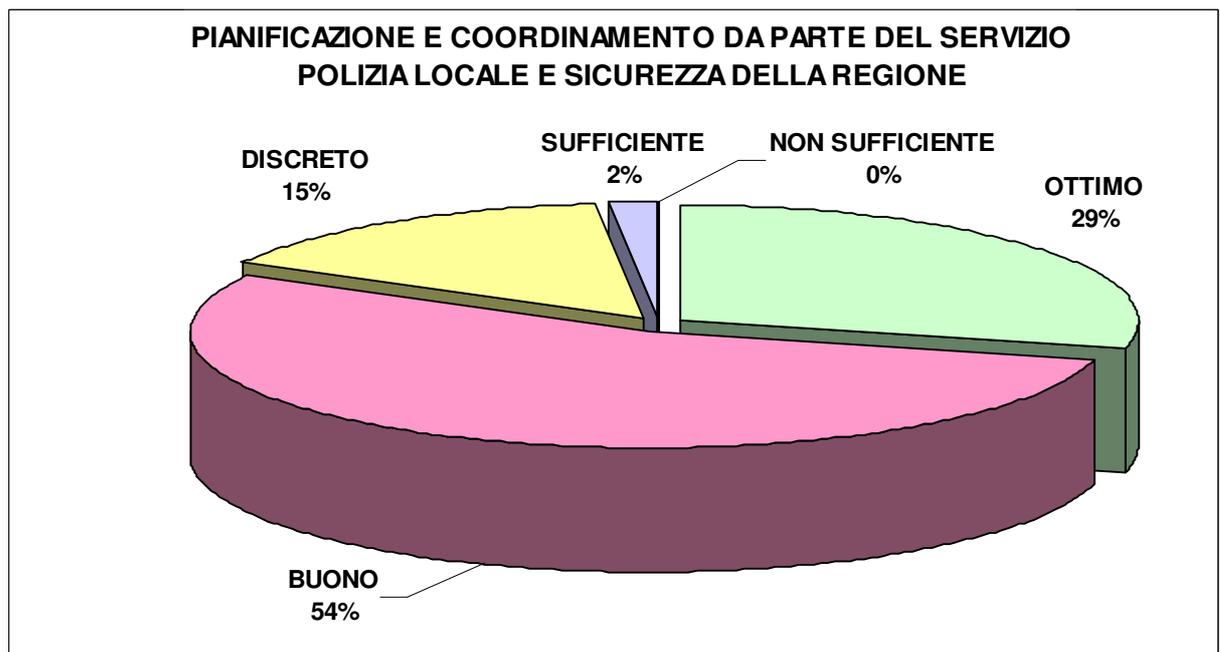
#### 4.1 Analisi del questionario di gradimento

Sono stati compilati **n. 173 questionari**. Le risposte sono state elaborate e rappresentate nelle pagine successive in modo distinto per ciascuno corso, ad eccezione dei due quesiti di carattere generale (4.1 e 4.2) le cui risposte sono rappresentate nelle tabelle che seguono.

Elaborazione **quesito 4.1**:



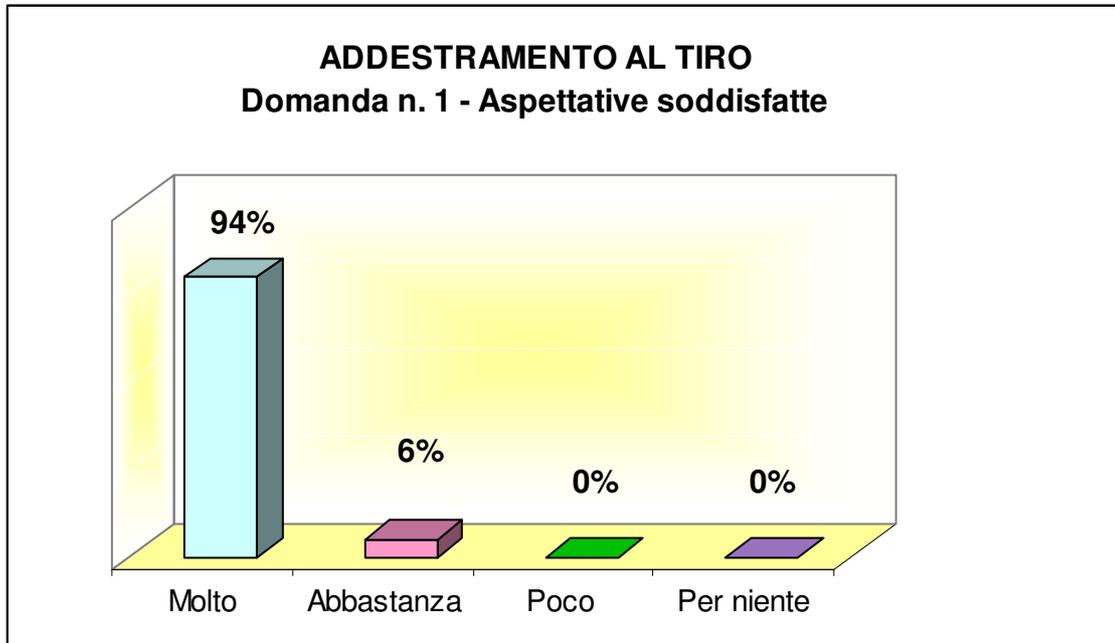
Elaborazione **quesito 4.2**:



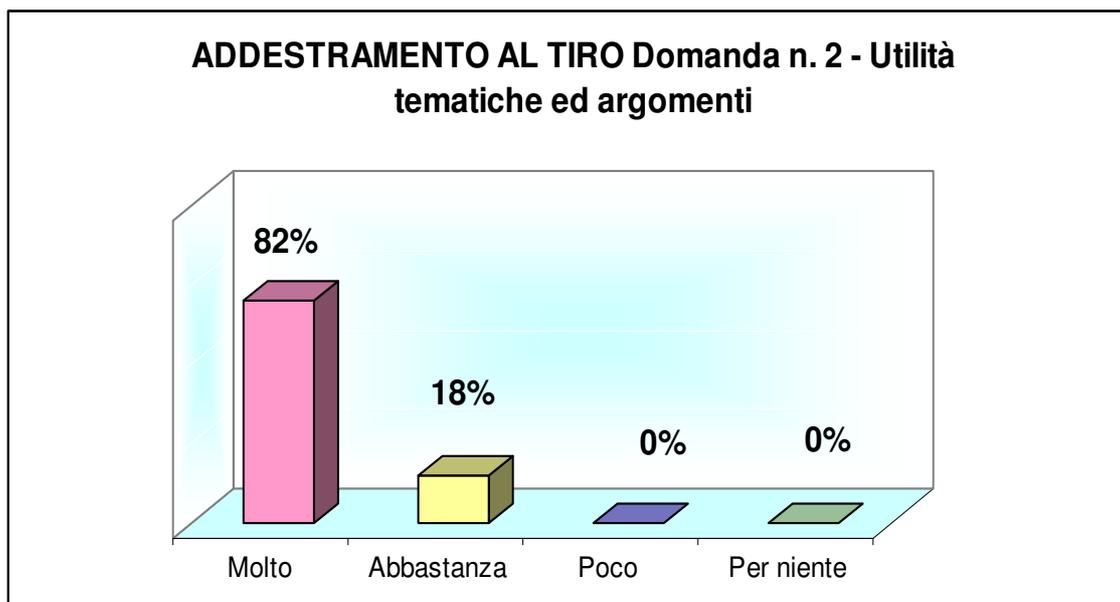
#### 4.1.1 ADDESTRAMENTO AL TIRO

Hanno risposto al questionario **17** operatori su **29**.

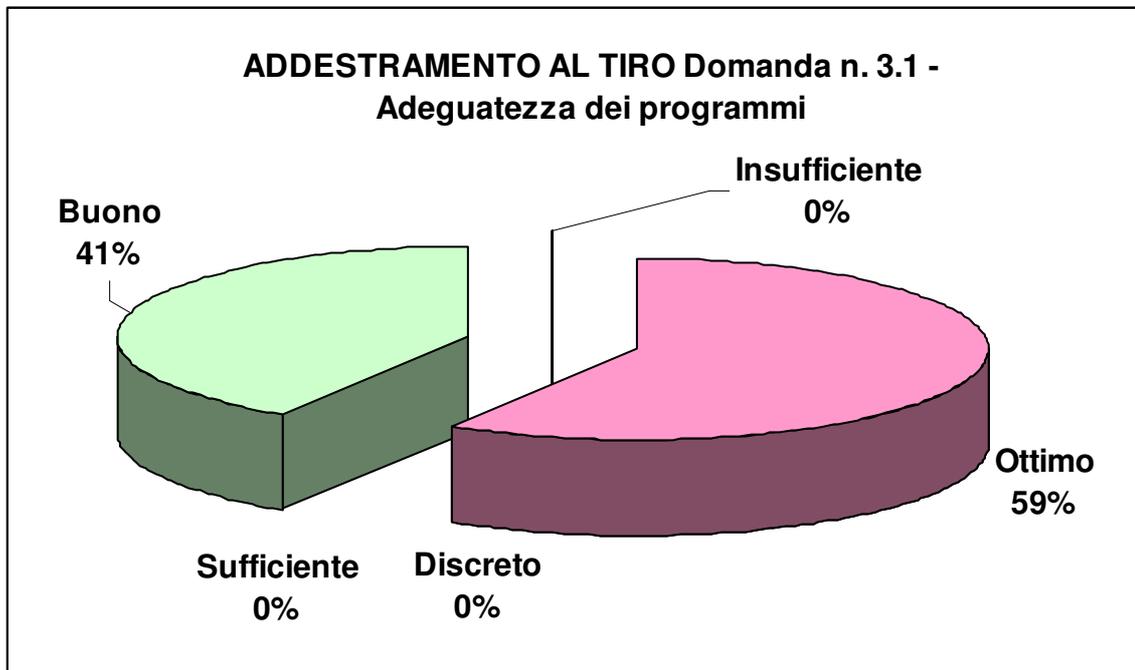
Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?



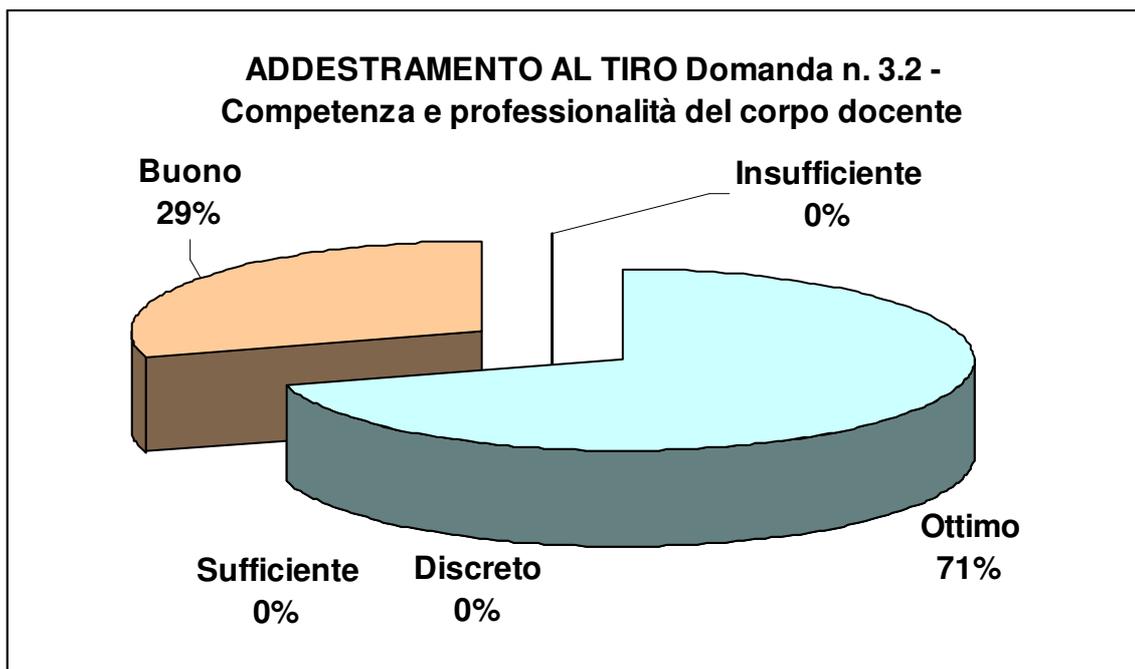
Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?



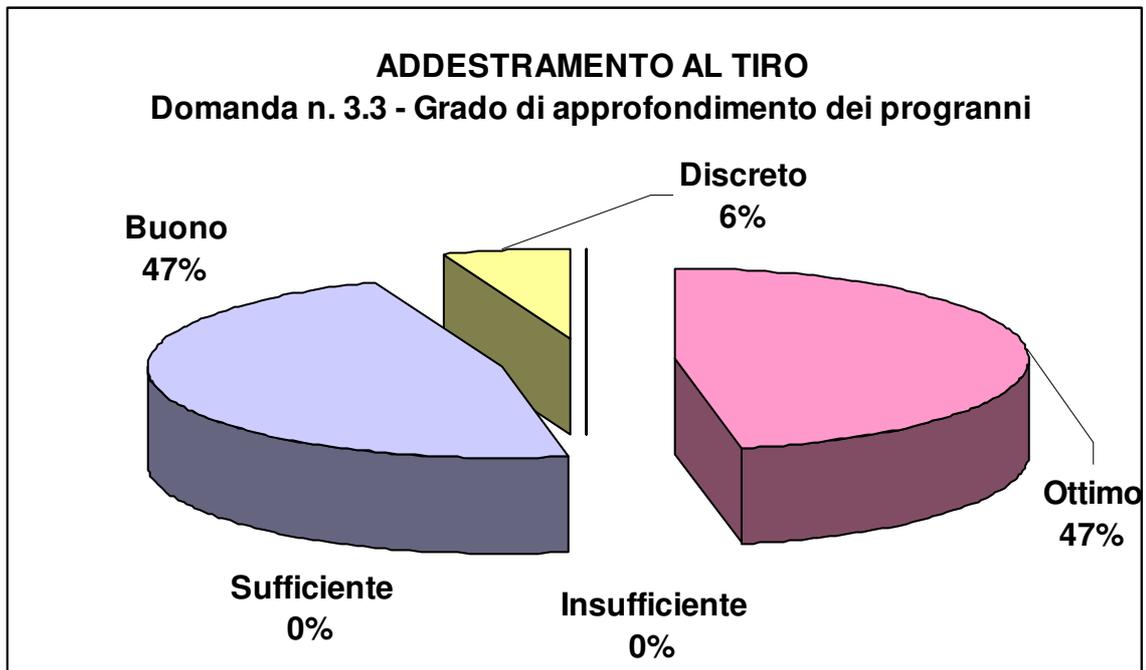
Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale



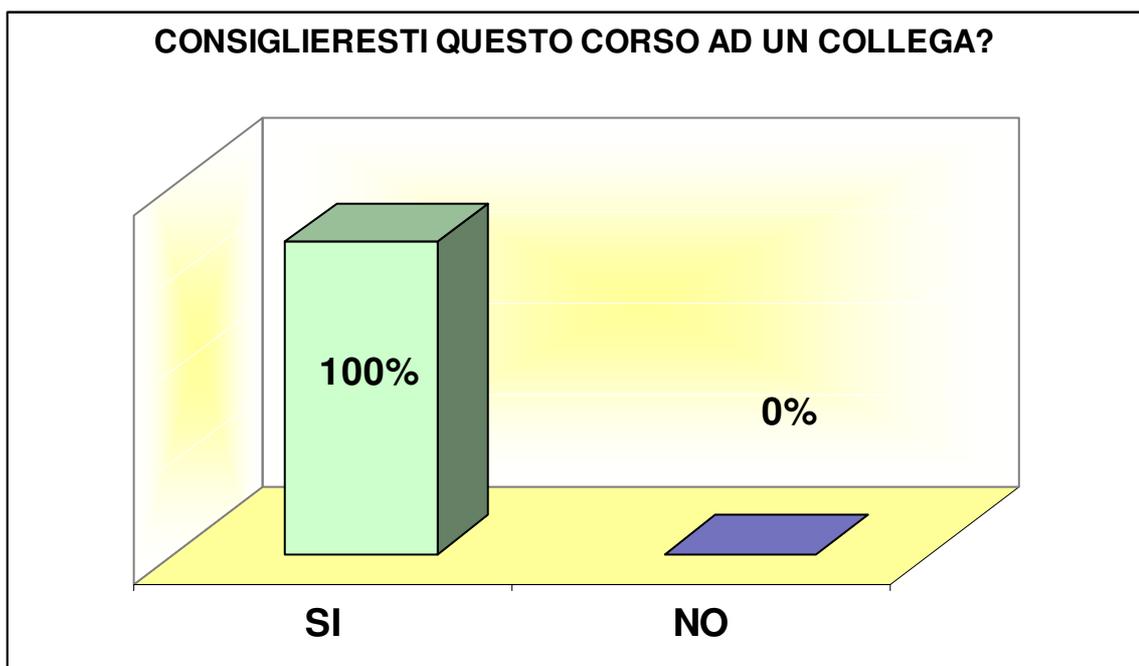
Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità del corpo docente



Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi



Elaborazione **quesito 7**: Consigliaresti questo corso ad un collega?



Elaborazione **quesito 5**: PUNTI DI FORZA

Nelle tabelle che seguono sono riportate tutte le risposte come formulate dai partecipanti.

<b>↑ ↑ ↑ ↑ PUNTI DI FORZA ↑ ↑ ↑ ↑</b> <b>Corso di ADDESTRAMENTO AL TIRO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ottimo per far conoscere l'arma e il suo funzionamento in modo ragionato e per maneggiare l'arma applicando correttamente le misure di sicurezza</li><li>✓ competenza del personale istruttore</li><li>✓ istruttori di tiro altamente qualificati e in grado di insegnare conoscendo le realtà della polizia locale</li><li>✓ il comportamento, la professionalità, la cordialità e la pazienza degli istruttori sono degni di nota</li><li>✓ poligono di tiro fantastico</li><li>✓ competenza e numero degli istruttori</li><li>✓ la parte pratica</li><li>✓ grande competenza dei docenti</li><li>✓ conoscenza dell'arma in dotazione ed uso in sicurezza della stessa: l'arma diventa un normalissimo strumento per gli operatori</li><li>✓ ho capito la sicurezza dell'arma e come si usa al poligono</li><li>✓ insegnamento del maneggio dell'arma in sicurezza</li><li>✓ preparazione e disponibilità degli operatori</li><li>✓ utilizzo di tecniche in uso da anni e rispetto di protocolli di sicurezza</li><li>✓ ottimi istruttori che seguono con attenzione l'allievo</li><li>✓ reiterazione continua delle procedure di sicurezza</li><li>✓ professionalità degli istruttori e ottimo poligono</li><li>✓ i docenti sono colleghi operativi – essendo tutti operatori del settore è più facile e favorevole lo scambio tra docenti e corsisti</li><li>✓ preparazione dei docenti e alta disponibilità</li><li>✓ nozioni teoriche sull'utilizzo dell'arma in linea di tiro per migliorare le prestazioni</li></ul>

Elaborazione **quesito 6: PUNTI DI DEBOLEZZA**

<b>⇩ ⇩ ⇩ ⇩ PUNTI DI DEBOLEZZA ⇩ ⇩ ⇩ ⇩</b> <b>Corso di ADDESTRAMENTO AL TIRO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ maggior approfondimento della normativa sulle armi</li><li>✓ carenza di materiale didattico</li><li>✓ forse si è indugiato troppo in nozioni attinenti il munizionamento</li><li>✓ non ci sono punti di debolezza ma sono necessarie più ore di corso</li><li>✓ non tutti i colleghi del comando hanno potuto partecipare</li><li>✓ distanza dalla sede di servizio</li><li>✓ non si deve dare per scontato che chi ha l'arma in servizio ne abbia una buona conoscenza</li><li>✓ serve pratica su tiro dinamico o in condizioni di stress con simulazioni pratiche</li></ul>

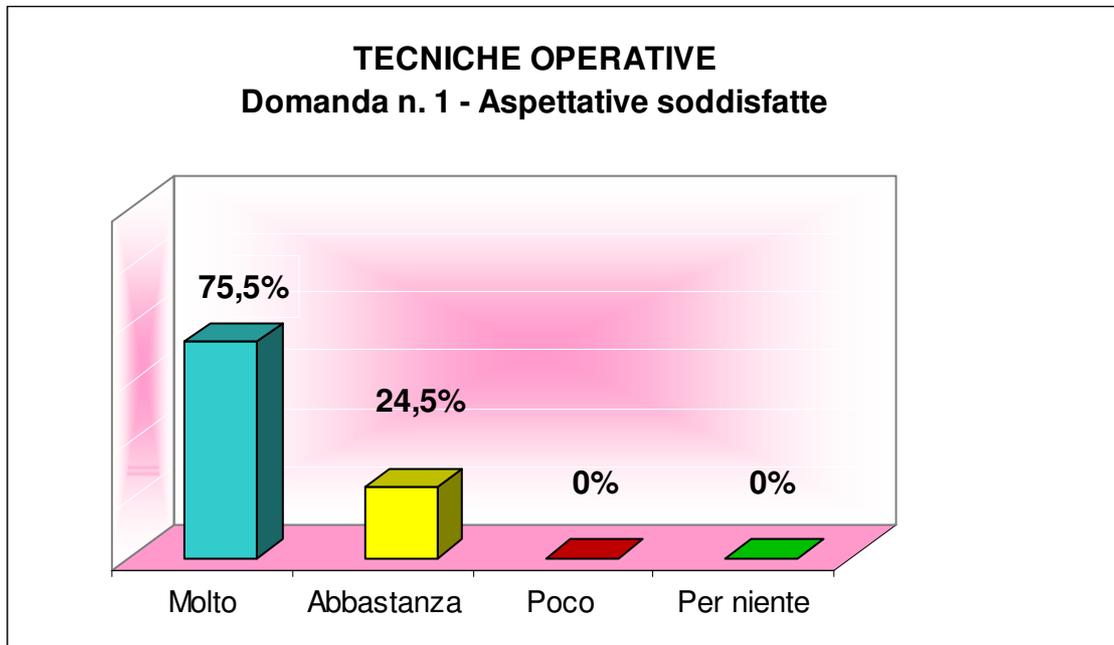
Elaborazione **NOTE E SUGGERIMENTI**

<b>⇨ ⇨ ⇨ ⇨ NOTE E SUGGERIMENTI ⇨ ⇨ ⇨ ⇨</b> <b>Corso di ADDESTRAMENTO AL TIRO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ripetere il corso con più frequenza</li><li>✓ convincere i comandanti e responsabili del servizio che è più utile dal punto di vista operativo addestrare il personale presso il poligono della Scuola della P.S. di Trieste rispetto ai poligoni del T.S.N.</li><li>✓ fornire o acquistare i proiettili all'interno della Scuola</li><li>✓ continuare il corso per un migliore addestramento</li><li>✓ bisognerebbe andare a tiro più volte</li><li>✓ potrebbe essere utile fornire schede tecniche, testi didattici e scritti sull'argomento</li><li>✓ opportuno ripetere, anche in forma ridotta, anziché utilizzare i tiri a segno per le esercitazioni annuali</li><li>✓ la Scuola della P.S. di Trieste deve essere un punto di riferimento costante per la formazione e l'aggiornamento degli operatori delle forze di polizia della Regione</li></ul>

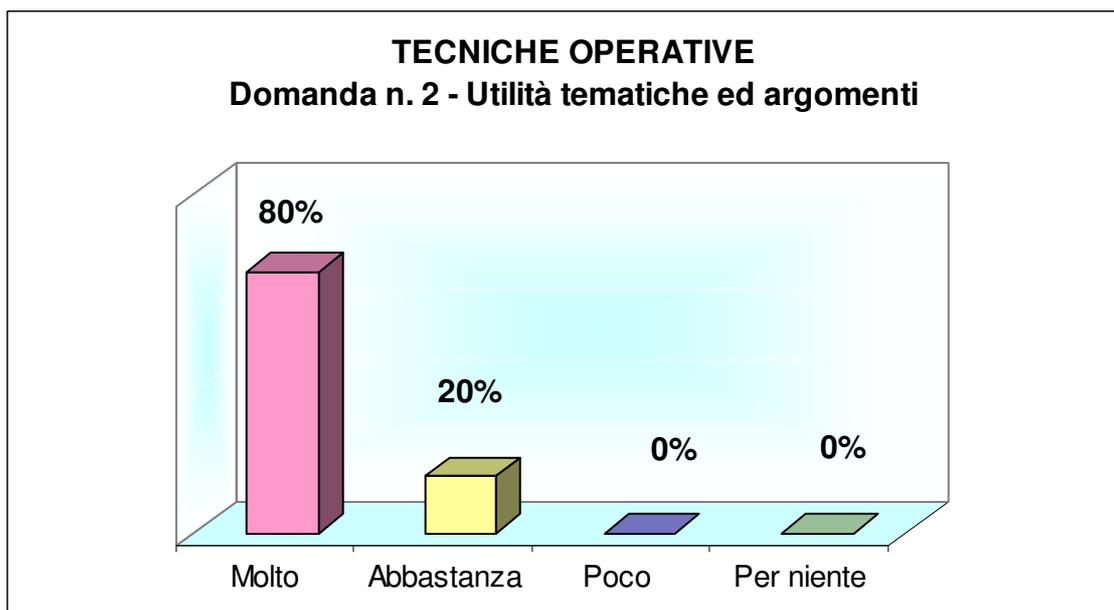
#### 4.1.2 TECNICHE OPERATIVE DEL CONTROLLO SU STRADA

Hanno risposto al questionario **49** operatori su **50**.

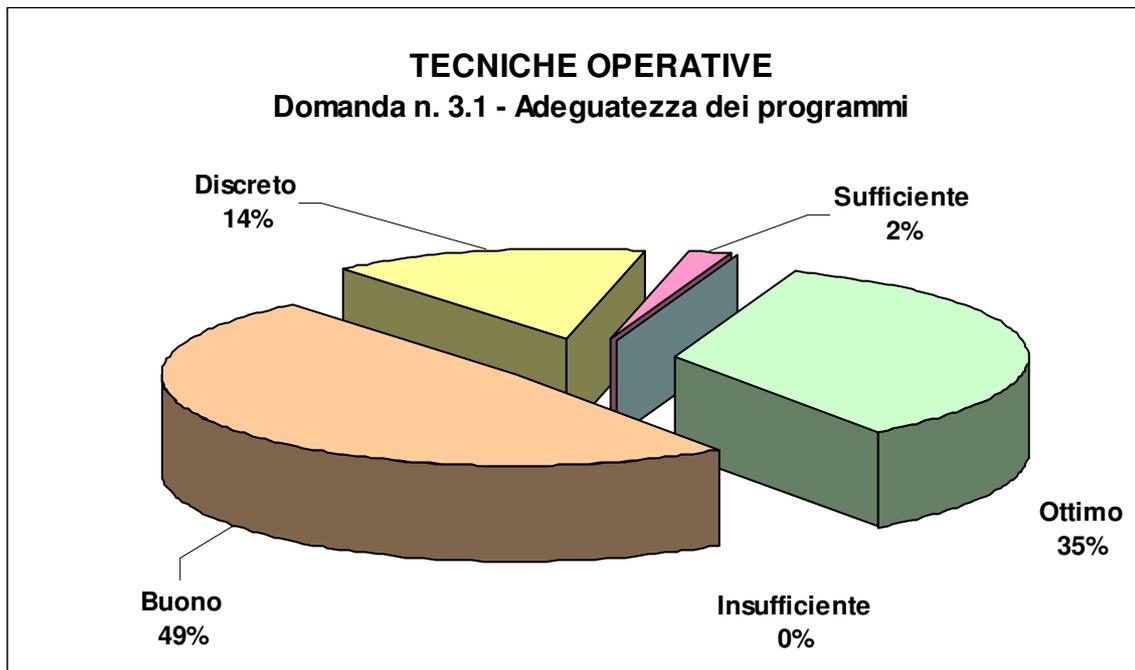
Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?



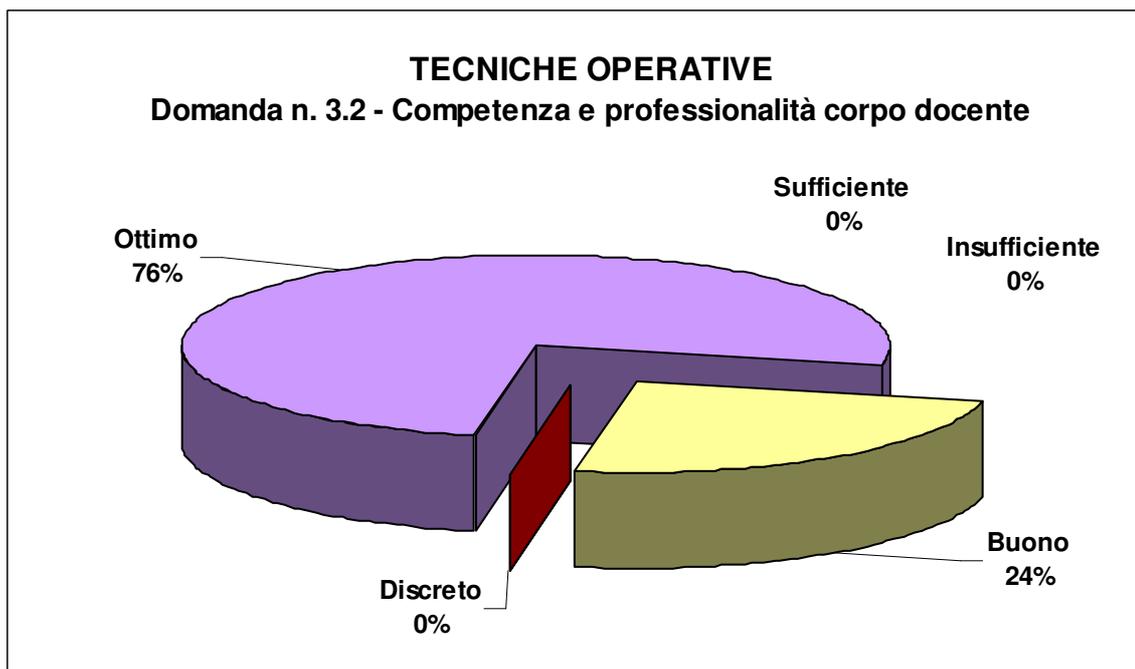
Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?



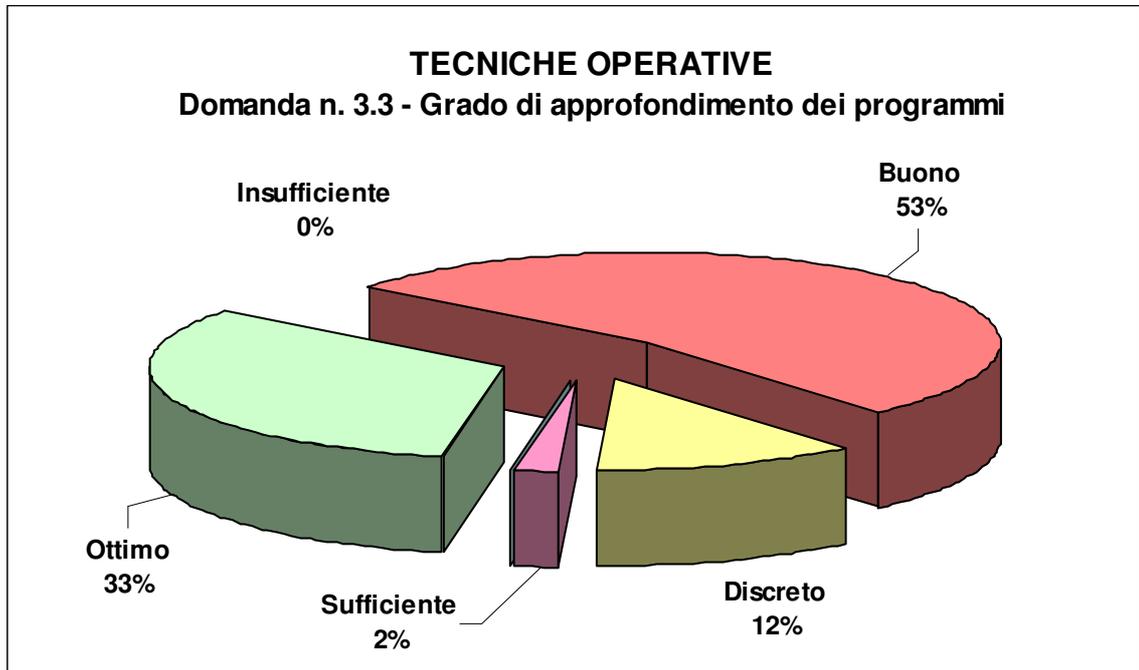
Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale



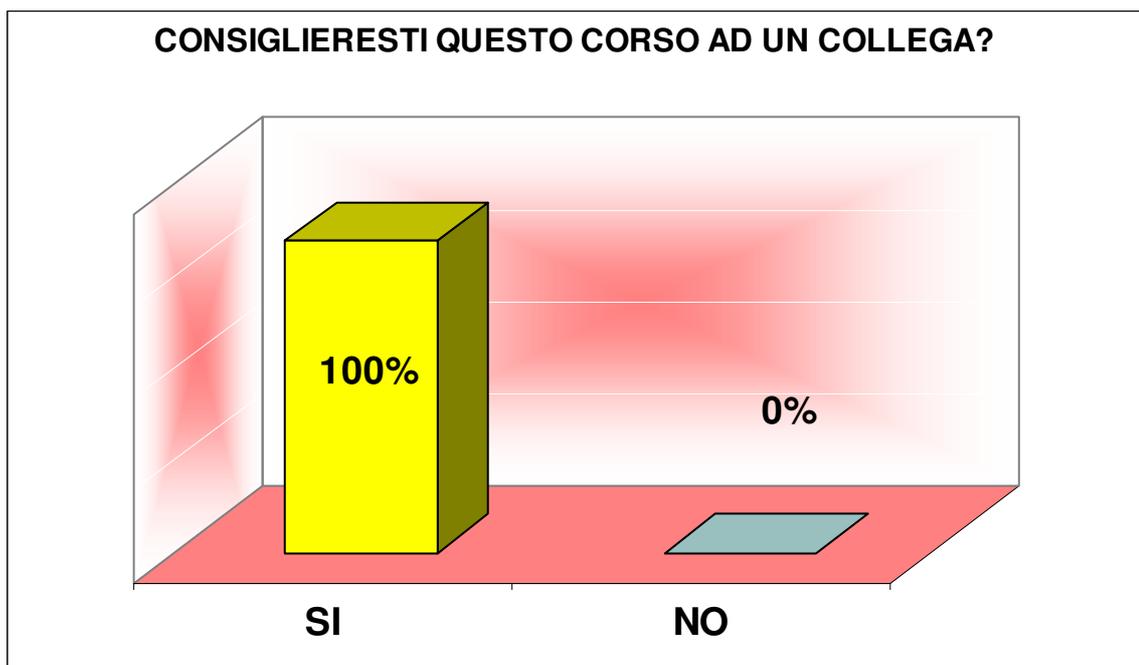
Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità del corpo docente



Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi



Elaborazione **quesito 7**: Consigliaresti questo corso ad un collega?



Elaborazione **quesito 5**: PUNTI DI FORZA

Nelle tabelle che seguono sono riportate tutte le risposte come formulate dai partecipanti.

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

**Corso di TECNICHE OPERATIVE DEL CONTROLLO SU STRADA**

- ✓ dà l'opportunità a tutti gli operatori di polizia locale di lavorare nello stesso modo e con le stesse tecniche
- ✓ l'impegno degli istruttori
- ✓ il corso è stato utile ed indispensabile su molti aspetti
- ✓ molti docenti per pochi allievi – teoria e pratiche che molto spesso si sovrappongono – non rigido ma flessibile
- ✓ la parte tecnica-operativa
- ✓ grande competenza da parte dei docenti
- ✓ utilizzo delle corrette tecniche per effettuare i controlli in sicurezza
- ✓ gli istruttori mi hanno aiutato ad ampliare la mia conoscenza su tecniche nuove e a metterle in pratica
- ✓ preparazione e disponibilità degli istruttori
- ✓ impiego di tecniche utilizzate da anni sulla base di protocolli di sicurezza
- ✓ esercitazioni di quanto visto in teoria
- ✓ preparazione e professionalità del corpo docente
- ✓ i docenti sono colleghi operativi – essendo tutti operatori del settore è più facile e favorevole lo scambio tra docenti e corsisti
- ✓ preparazione dei docenti e alta disponibilità
- ✓ elevata preparazione, professionalità e disponibilità del personale istruttore
- ✓ sia le nozioni teoriche sia la parte pratica
- ✓ tematiche e argomenti trattati, soprattutto le esercitazioni in strada
- ✓ professionalità ed esperienza del corpo docente
- ✓ chiarezza nell'espone gli argomenti – possibilità di provare e riprovare gli schemi operativi – disponibilità degli istruttori
- ✓ buon approccio degli istruttori e buona professionalità
- ✓ sono stati affrontati gli argomenti sia dal punto di vista teorico che pratico
- ✓ controllo del territorio, perquisizione personale, posti di controllo, sicurezza operatori sicurezza cittadini, minimizzazione del rischio, perfetta riuscita dell'intervento

- ✓ buona spiegazione degli argomenti trattati
- ✓ preparazione degli istruttori
- ✓ il lato pratico del corso – le perquisizioni
- ✓ la preparazione didattica ottima e la disponibilità degli istruttori
- ✓ struttura adeguata – docenti capaci, preparati e molto disponibili – capacità ed esperienza messe pienamente a disposizione dei corsisti
- ✓ il personale docente, molto preparato nelle materie trattate, svolgendo la nostra stessa attività ed affrontando nella realtà le casistiche trattate, è stato in grado di fornire una preparazione ottima sia sull'aspetto tecnico-legislativo sia su quello pratico, con una visione a 360° delle problematiche trattate
- ✓ parti pratiche di perquisizione ed ammanettamento
- ✓ disponibilità e preparazione dei docenti
- ✓ alta professionalità, competenza e buone capacità di trasmissione dei concetti da parte degli istruttori
- ✓ professionalità docenti – chiarezza e disponibilità – ottimi argomenti
- ✓ unificazione tecniche operative – interscambio esperienze di servizio
- ✓ competenza e professionalità dei docenti
- ✓ competenza e pazienza del personale docente
- ✓ docenti molto competenti
- ✓ personale docente particolarmente dotato di capacità di coinvolgimento, competenza, esperienza e doti comunicative
- ✓ personale docente, organizzazione dei programmi, sforzi da parte del personale docente di far apprendere gli argomenti trattati
- ✓ la pratica adattata alla teoria attraverso la creazione di situazioni che potrebbero verificarsi durante l'attività lavorativa
- ✓ il confronto delle problematiche esistenti tra i vari uffici riferita ad eventi sul campo
- ✓ la preparazione professionale degli istruttori e la loro capacità di trasmettere il loro sapere con semplicità
- ✓ corso dinamico con uscite in piazzale e lezioni in aula alternate
- ✓ la preparazione degli istruttori e la voglia che venga veramente capito il significato del corso
- ✓ oltre al modo semplice dell'attività in aula anche l'addestramento in strada

Elaborazione **quesito 6**: PUNTI DI DEBOLEZZA

↓ ↓ ↓ ↓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ↓ ↓ ↓ ↓

**Corso di TECNICHE OPERATIVE DEL CONTROLLO SU STRADA**

- ✓ necessita di un maggiore approfondimento sulla parte teorica, in particolare sulla corretta applicazione della normativa
- ✓ mancanza di materiale didattico
- ✓ per comprendere maggiormente le tecniche ci sarebbero volute più lezioni
- ✓ vastità dei programmi rispetto al tempo a disposizione
- ✓ sarebbero necessarie più ore di corso
- ✓ che non tutti i colleghi del comando hanno potuto partecipare
- ✓ distanza dalla sede di lavoro
- ✓ poco tempo per svolgere tutti i punti del corso
- ✓ sarebbe utile aumentare le ore del corso per poter approfondire maggiormente alcune tematiche operative
- ✓ forse alcuni aspetti pratici devono essere rapportati al lavoro che svolge giornalmente la polizia locale
- ✓ troppa distanza dal comune
- ✓ servirebbero più ore per approfondire gli argomenti trattati
- ✓ mancanza di dispense adeguate durante il corso
- ✓ troppi argomenti per poche ore di lezione, sviluppare più argomenti per la polizia locale
- ✓ la distanza della sede di Trieste dai comandi della Provincia di Udine
- ✓ posizione della scuola poco baricentrica rispetto al territorio regionale
- ✓ il fatto che i comuni non siano obbligati a mandare il proprio personale di P.L. ma la frequenza sia più o meno facoltativa (ho visto pochi colleghi di comuni con un unico addetto alle dipendenze)
- ✓ necessità di sviluppare la parte normativa c.p. e c.p.p.
- ✓ poche ore, servirebbero altre tre lezioni
- ✓ mancanza materiale didattico – sede troppo lontana

- ✓ poco tempo per l'approfondimento degli argomenti
- ✓ è strano che un corpo di polizia sia incaricato ad istruirne uno diverso
- ✓ manca un libro di testo e materiale didattico
- ✓ mancanza di conoscenza da parte del personale docente delle realtà territoriali esistenti negli uffici di polizia locale
- ✓ se fosse possibile prolungare le ore del corso per dare ai docenti un tempo adeguato
- ✓ certi argomenti non sono molto pertinenti con la polizia locale
- ✓ la brevità, purtroppo, del corso

#### Elaborazione **NOTE E SUGGERIMENTI**

### ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ **NOTE E SUGGERIMENTI** ⇐ ⇐ ⇐ ⇐

#### **Corso di TECNICHE OPERATIVE DEL CONTROLLO SU STRADA**

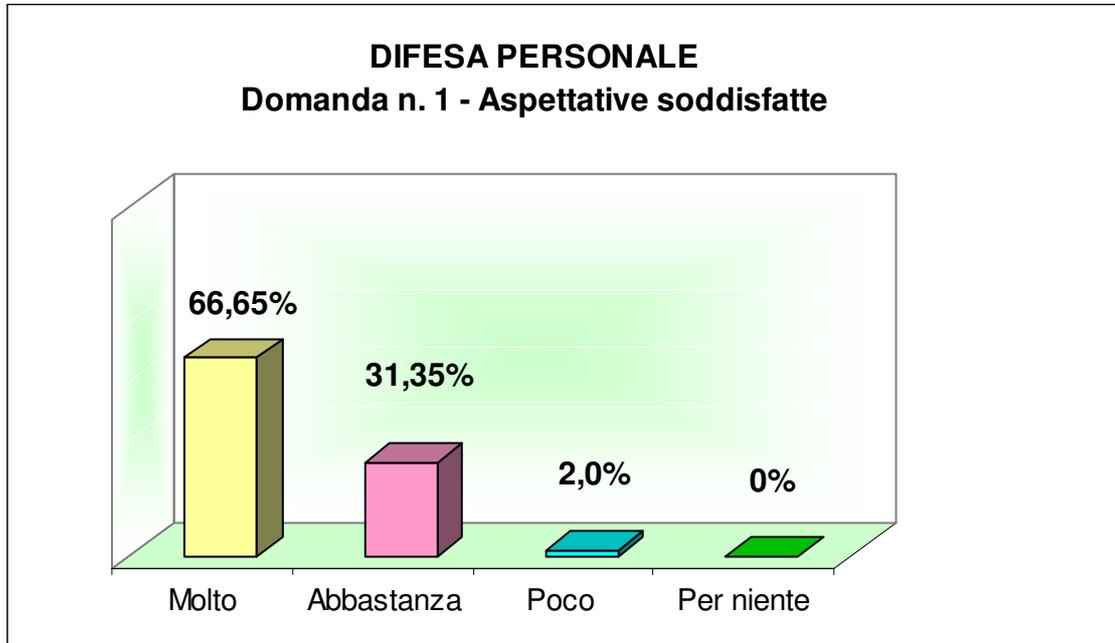
- ✓ programmare i corsi 2 – 3 giorni alla settimana e non un giorno solo
- ✓ è assolutamente indispensabile rendere edotti gli ufficiali, i comandanti e gli addetti al coordinamento e controllo delle tecniche e normative insegnate al fine di realizzare una sintonia operativa e una corretta formulazione degli ordini di servizio che gli operatori sono chiamati ad eseguire
- ✓ fare un testo ufficiale contenente riferimenti normativi da consultare successivamente
- ✓ continuare il corso per un maggiore addestramento
- ✓ approfondire gli argomenti con il secondo modulo
- ✓ potrebbe essere molto utile fornire schede tecniche e testi didattici sull'argomento
- ✓ potrebbero essere utili brochures con i sunti delle varie lezioni e stages, anche ridotti, di aggiornamento
- ✓ la Scuola di polizia di Trieste deve essere un punto di riferimento costante per la formazione e l'approfondimento degli operatori delle forze di polizia della Regione
- ✓ aumentare le ore per affrontare più argomenti con maggiore approfondimento

- ✓ si dovrebbe avere la possibilità di approfondire alcuni argomenti
- ✓ speriamo di farne altri così
- ✓ aumentare il tempo per le perquisizioni, evitare parte normativa (salvo dedicarvi maggior tempo e approfondimento)
- ✓ il corso è utile solo se verranno fatti successivi corsi di aggiornamento
- ✓ riprendere regolarmente i corsi in modo da avere continuità e aggiornamento
- ✓ servono approfondimenti in quanto la materia è molto vasta
- ✓ organizzazione corsi su base territoriale (provinciale) al fine di ottimizzare gli spostamenti dei partecipanti
- ✓ molto utile ai fini di un più adeguato e professionale svolgimento del proprio servizio, apprendimento di comportamenti e tecniche per lavorare con maggiore sicurezza
- ✓ verificare se quanto appreso è possibile applicarlo presso gli enti di appartenenza, in particolare se si predisporranno posti di controllo ben visibili
- ✓ servizi su strada sul territorio di competenza degli allievi con la presenza di uno o due insegnanti; alla fine dei turni si potrebbe quindi vagliare l'attività svolta
- ✓ informarsi sulle realtà dei comandi di P.L. in Regione
- ✓ fare annualmente dei richiami per ripetere quanto appreso
- ✓ ci vorrebbe un corso per i comandanti, specialmente per quel che riguarda la sicurezza nell'operare del personale sui vari tipi di servizio.

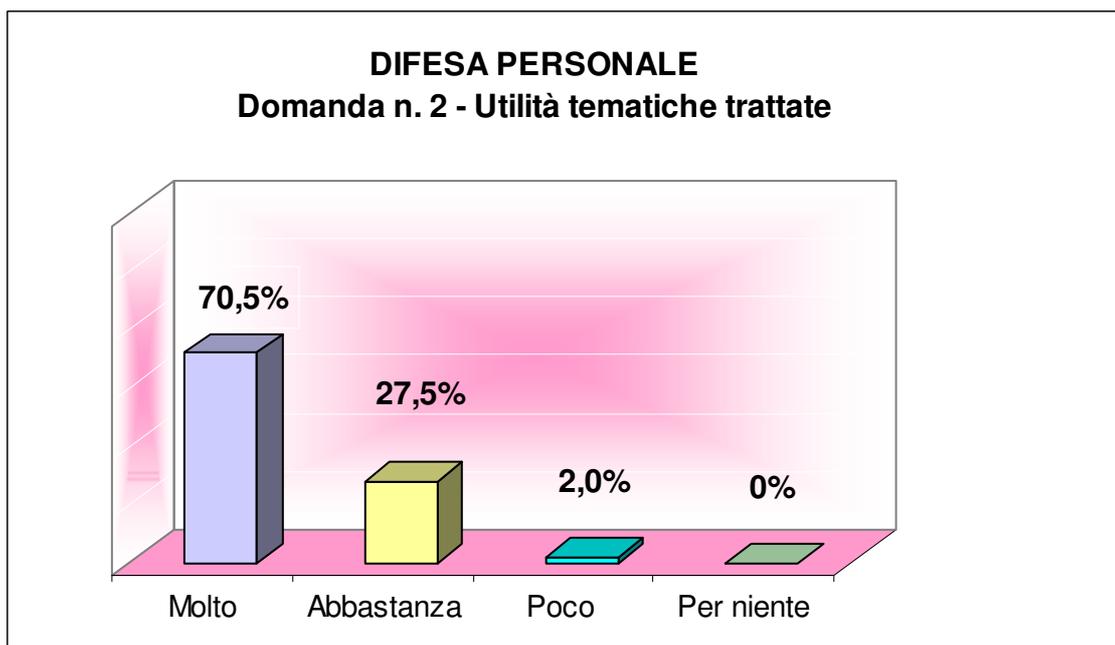
#### 4.1.3 DIFESA PERSONALE

Hanno risposto al questionario **36** operatori su **39**.

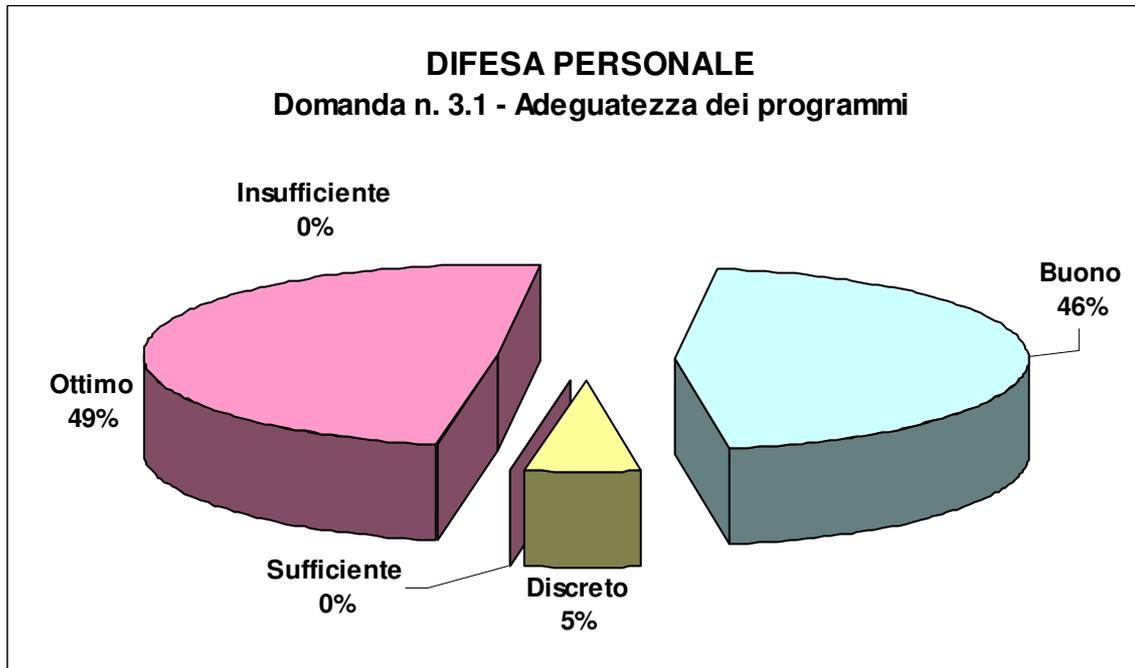
Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?



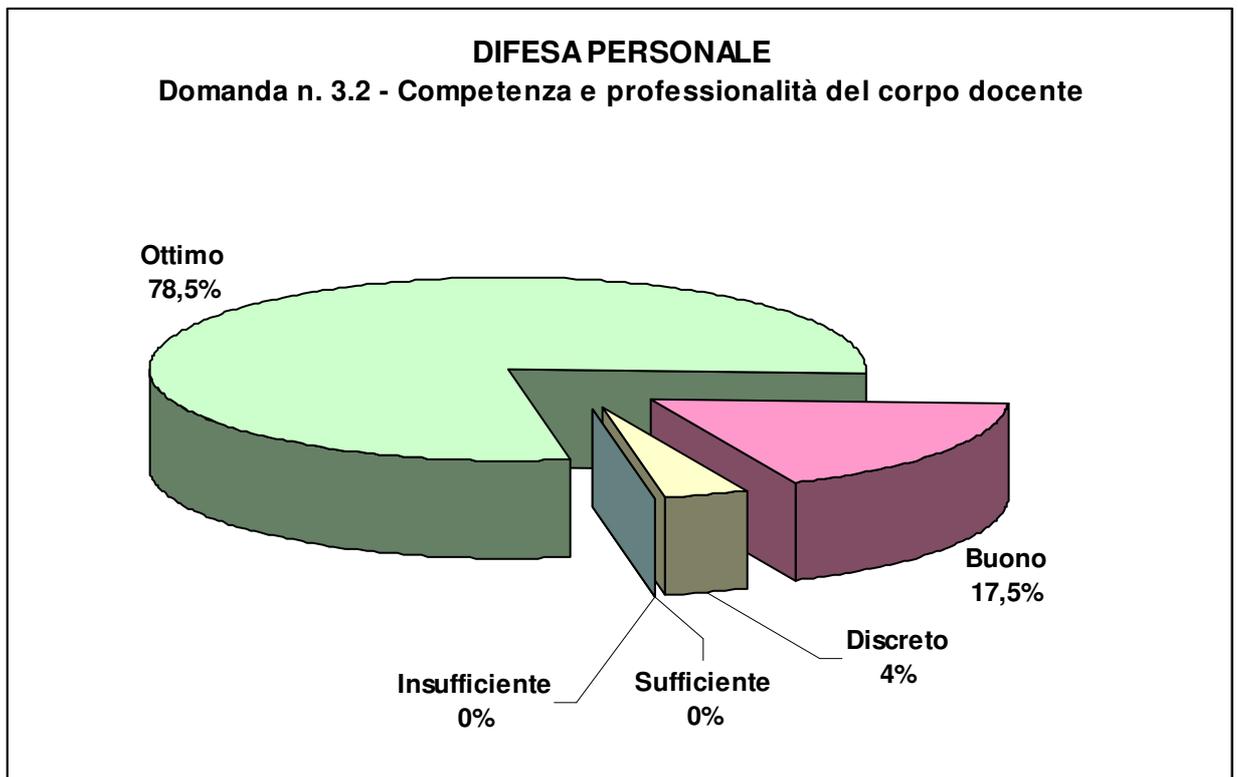
Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?



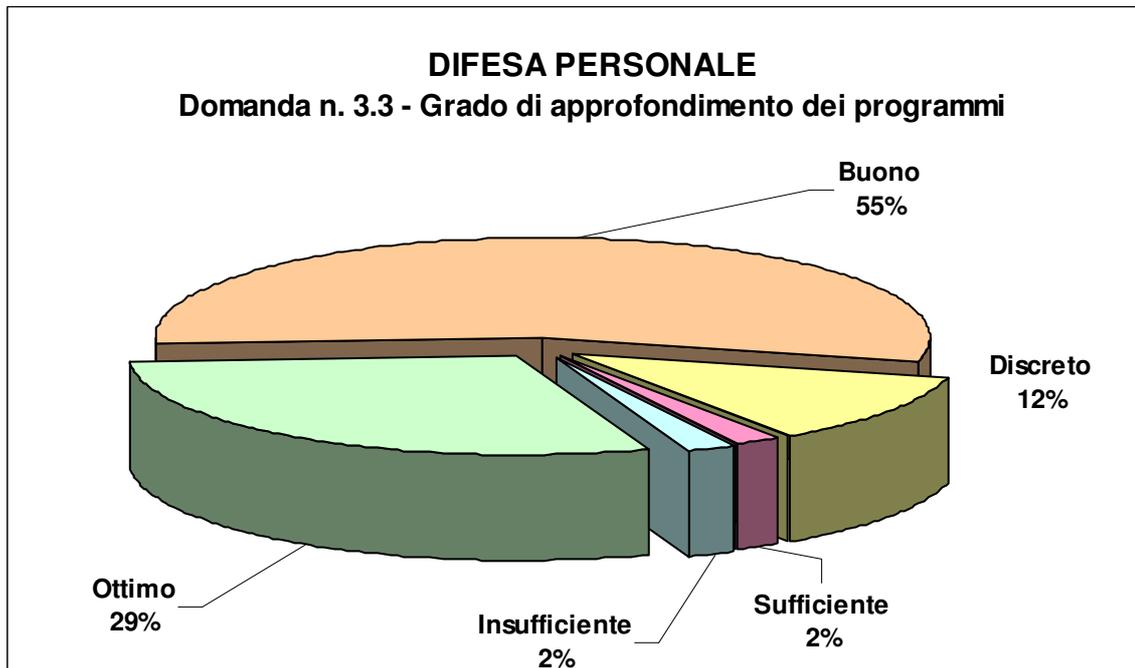
Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale



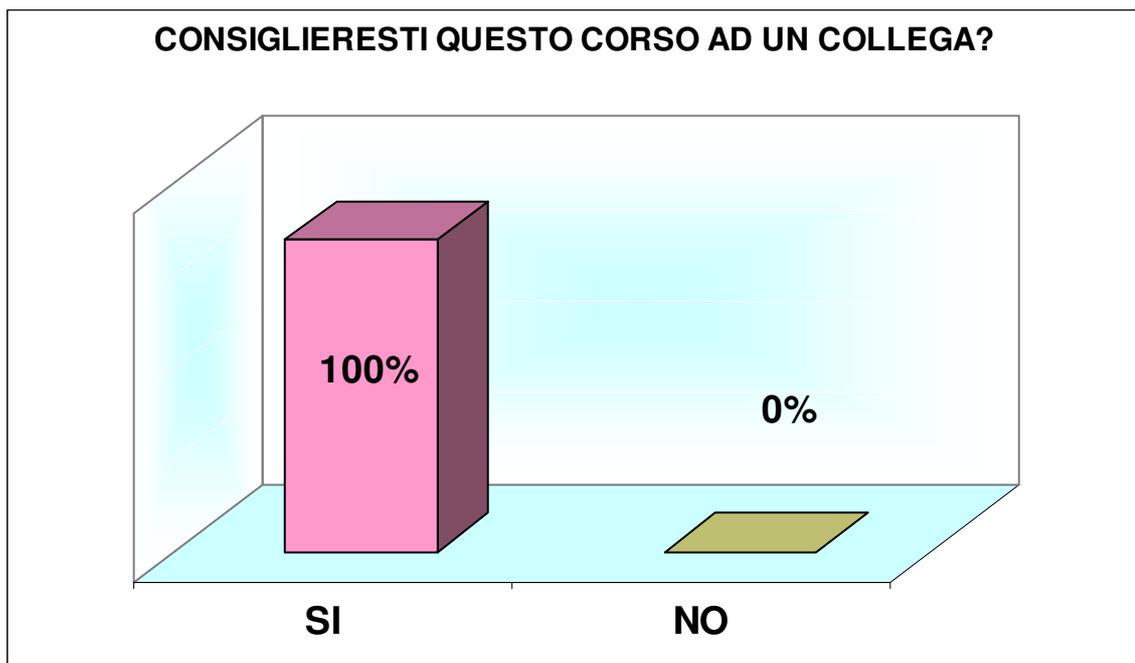
Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità del corpo docente



Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi



Elaborazione **quesito 7**: Consigliaresti questo corso ad un collega?



Elaborazione **quesito 5**: PUNTI DI FORZA

Nelle tabelle che seguono sono riportate tutte le risposte come formulate dai partecipanti.

<b>↑ ↑ ↑ ↑ PUNTI DI FORZA ↑ ↑ ↑ ↑</b> <b>Corso di DIFESA PERSONALE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Istruttori molto preparati e qualificati</li><li>✓ professionalità dei docenti</li><li>✓ inerenza dei programmi alle funzioni di polizia</li><li>✓ lato pratico e immediatamente operativo</li><li>✓ preparazione dei docenti</li><li>✓ capacità e professionalità dei docenti</li><li>✓ gli istruttori</li><li>✓ molta pratica personale</li><li>✓ aderenza alle problematiche reali, chiarezza espositiva</li><li>✓ elevata preparazione degli istruttori – simulazione situazioni reali – miglioramento condizioni fisiche e approccio alle problematiche</li><li>✓ qualità del corpo docente</li><li>✓ preparazione pratica alle attività proposte – istruttori molto preparati, competenti e qualificati – formazione ideale per le attività di polizia locale</li><li>✓ molto attinente con il servizio svolto</li><li>✓ stretta correlazione tra materia di insegnamento e possibilità di applicazione sul lavoro</li><li>✓ seguiti in maniera ottimale dato il numero limitato di partecipanti</li><li>✓ qualificazione istruttori</li><li>✓ competenza degli istruttori</li><li>✓ tecniche alla portata di tutti</li><li>✓ le tecniche acquisite sono molto pratiche ed essenziali</li><li>✓ alta professionalità dei docenti</li><li>✓ competenza degli istruttori</li><li>✓ l'aspetto pratico più che teorico</li><li>✓ alta professionalità dei docenti – numero di ore sufficienti</li></ul>

- ✓ in questo corso di base ho imparato come bloccare una persona sempre in sicurezza
- ✓ consapevolezza dei rischi cui vado incontro durante il servizio e come affrontarli
- ✓ personale insegnante competente e dotato di buona comunicazione – numero limitato di allievi per ogni corso ambiente e strutture idonee – presenza punto ristoro – accoglienza e cortesia da parte di tutele persone incontrate nella Scuola
- ✓ gli istruttori, competenti e preparati
- ✓ la pratica adattata alla teoria attraverso la creazione di situazioni che potrebbero verificarsi durante l'attività lavorativa
- ✓ il confronto delle problematiche esistenti tra i vari uffici di polizia locale riferite ad eventi sul campo
- ✓ la preparazione professionale degli istruttori e la loro capacità di trasmettere il loro sapere con semplicità
- ✓ la ripetitività delle varie tecniche in maniera da assimilarle bene
- ✓ preparazione degli insegnanti
- ✓ il modo semplice di spiegare le mosse
- ✓ competenza e pazienza del personale docente
- ✓ competenza e preparazione tecnica dei docenti
- ✓ unificazione tecniche e interscambio esperienze
- ✓ essere seguiti
- ✓ simpatia e disponibilità insegnanti – buon allenamento fisico
- ✓ alta professionalità, competenza e buone capacità di trasmissione dei concetti da parte degli istruttori
- ✓ disponibilità e preparazione dei docenti
- ✓ praticità argomenti
- ✓ pragmaticità – modalità esplicative

Elaborazione **quesito 6**: PUNTI DI DEBOLEZZA

⇓ ⇓ ⇓ ⇓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ⇓ ⇓ ⇓ ⇓

**Corso di DIFESA PERSONALE**

- ✓ orario di inizio disagiata per chi viene da 100 – 150 – 200 da Trieste – mancanza di locali adeguati per spogliatoi e docce – sarebbe preferibile due appuntamenti settimanali con meno ore
- ✓ la durata del corso è insufficiente per acquisire padronanza delle tecniche
- ✓ insufficiente numero di ore per l'approfondimento delle tecniche
- ✓ troppo diluito nel tempo, si fa difficoltà a ricordarsi le tecniche
- ✓ tante tecniche, servirebbe più tempo per assimilarle
- ✓ non c'è possibilità di approfondire le tecniche
- ✓ tre ore di palestra sono impegnative, meglio lezioni brevi e più frequenti
- ✓ scarsa frequenza
- ✓ ambiente a volte troppo caldo
- ✓ ambiente troppo caldo – docenti un po' troppo "maneschi"
- ✓ distanza dal comune di appartenenza
- ✓ non avendo materiale didattico risulta difficile allenarsi in proprio
- ✓ più insegnanti sarebbero utili per una maggiore intensità nella preparazione
- ✓ programma ampio rapportato alle ore a disposizione – sarebbe gradita pausa a metà lezione
- ✓ lontananza dalla sede del corpo
- ✓ numero dispari degli allievi comporta qualche ritardo nelle esercitazioni o ripetere esercizi con allievi già stanchi
- ✓ troppo poco tempo per assimilare le tecniche
- ✓ corso breve, necessità di approfondire
- ✓ il corso non prepara alla relazione ma solo alla tecnica – manca un approccio allo stress dell'aggressione
- ✓ distanza da coprire per raggiungere la scuola – concomitanza con il gran caldo
- ✓ poche ore a disposizione

- ✓ servirebbe prolungare le ore di corso in modo tale da permettere agli istruttori un adeguato tempo utile per affrontare il programma
- ✓ la distanza di 120 km dal comando
- ✓ è un corso da ripetere periodicamente altrimenti le varie tecniche si dimenticano
- ✓ purtroppo troppe poche ore a disposizione
- ✓ eccessiva lontananza della sede del corso
- ✓ bisogna sostare almeno una lezione per ogni tecnica imparata per memorizzarla; se si va avanti ogni volta si rischia di fare confusione
- ✓ poca ripetizione delle tecniche
- ✓ lontananza della sede
- ✓ serve una pausa tra la prima ora e mezza e la seconda essendo un'intensa attività fisica richiesta
- ✓ la durata, sono necessarie più ore

## Elaborazione **NOTE E SUGGERIMENTI**

### ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ **NOTE E SUGGERIMENTI** ⇐ ⇐ ⇐ ⇐

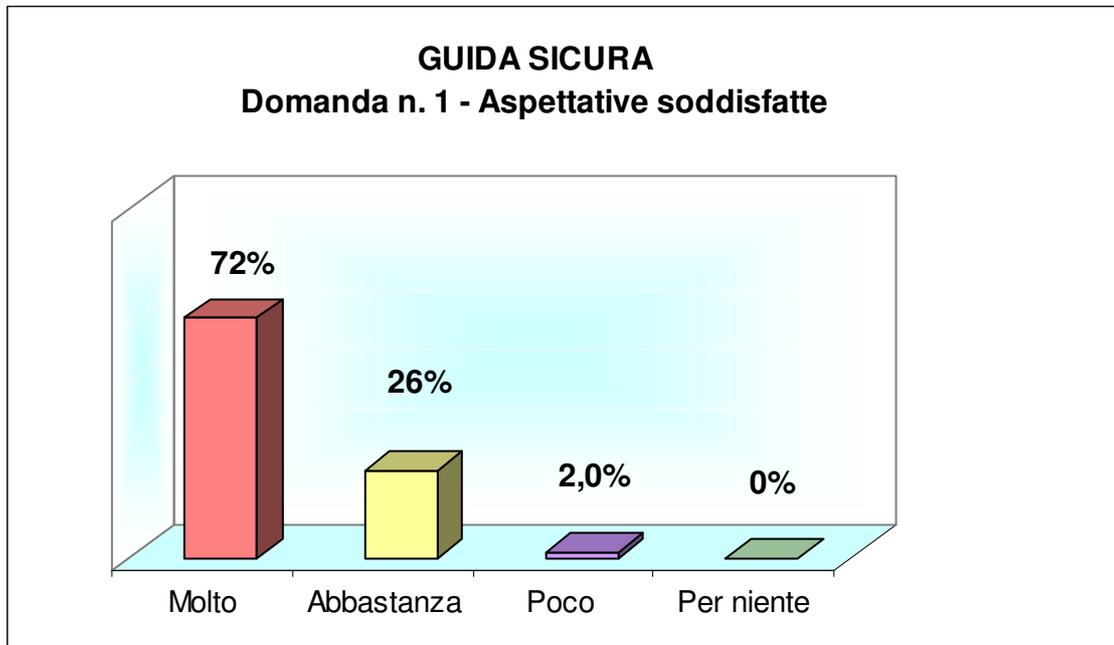
#### **Corso di DIFESA PERSONALE**

- ✓ migliore concentrazione dei corsi affinché quelli primaverili-estivi non finiscano ad estate inoltrata
- ✓ compattare le lezioni (2 volte a settimana)
- ✓ sarebbe opportuno fare 1 o 2 lezioni ad anno per ripetere tutte le tecniche
- ✓ necessiterebbe una maggiore frequenza per rendere intuitivi i movimenti
- ✓ creare un audiovisivo che permetta di rivedere le varie tecniche terminato il corso
- ✓ destinare due ore di corso alla parte teorica inerente le norme legislative che disciplinano la difesa personale (obblighi e modalità) es. art. 51 c.p. e seguenti
- ✓ ulteriore corso di approfondimento
- ✓ più vicino al luogo di residenza e fare due giorni di fila
- ✓ maggiori simulazione fra insegnanti e allievi e non fra insegnanti
- ✓ numero delle ore non sufficiente per l'apprendimento
- ✓ fare annualmente dei richiami per ripetere
- ✓ organizzare corsi su base territoriale (provinciale) per ottimizzare gli spostamenti dei partecipanti
- ✓ servono ulteriori approfondimenti e corsi saltuari per non perdere le conoscenze acquisite
- ✓ anche per questo corso serve continuità ed aggiornamento in tempi non troppo distanti altrimenti viene vanificato l'impegno di tutti, allievi e insegnanti
- ✓ il corso è utile solo se verranno fatti successivi corsi di aggiornamento
- ✓ richiami annuali

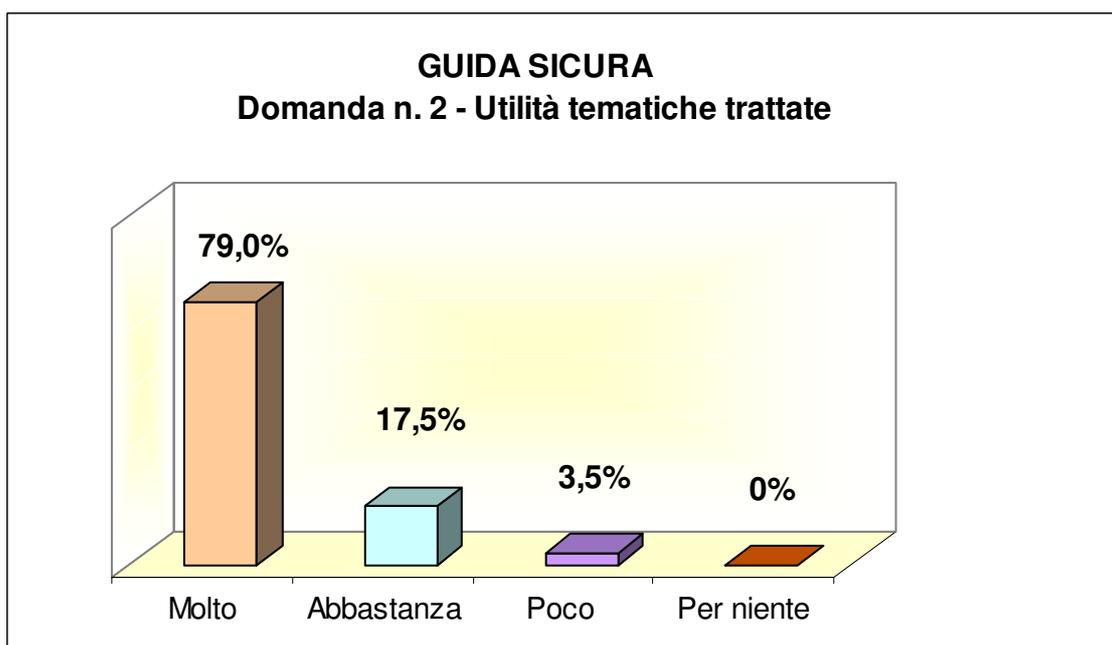
#### 4.1.4 GUIDA SICURA

Hanno risposto al questionario **39** operatori su **39**.

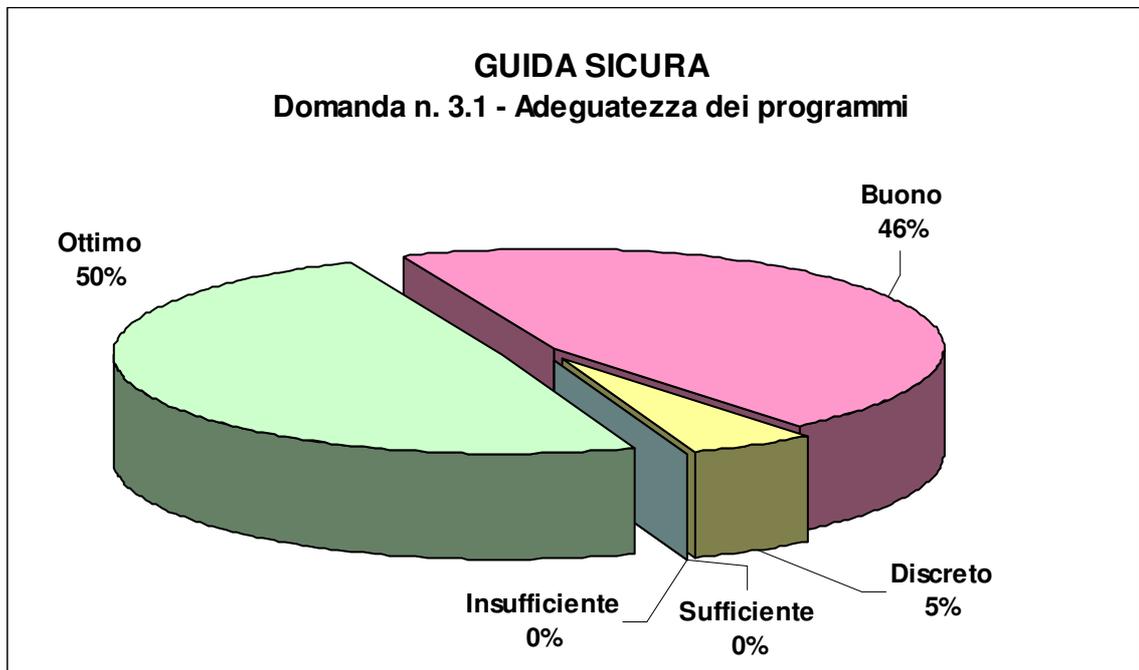
Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?



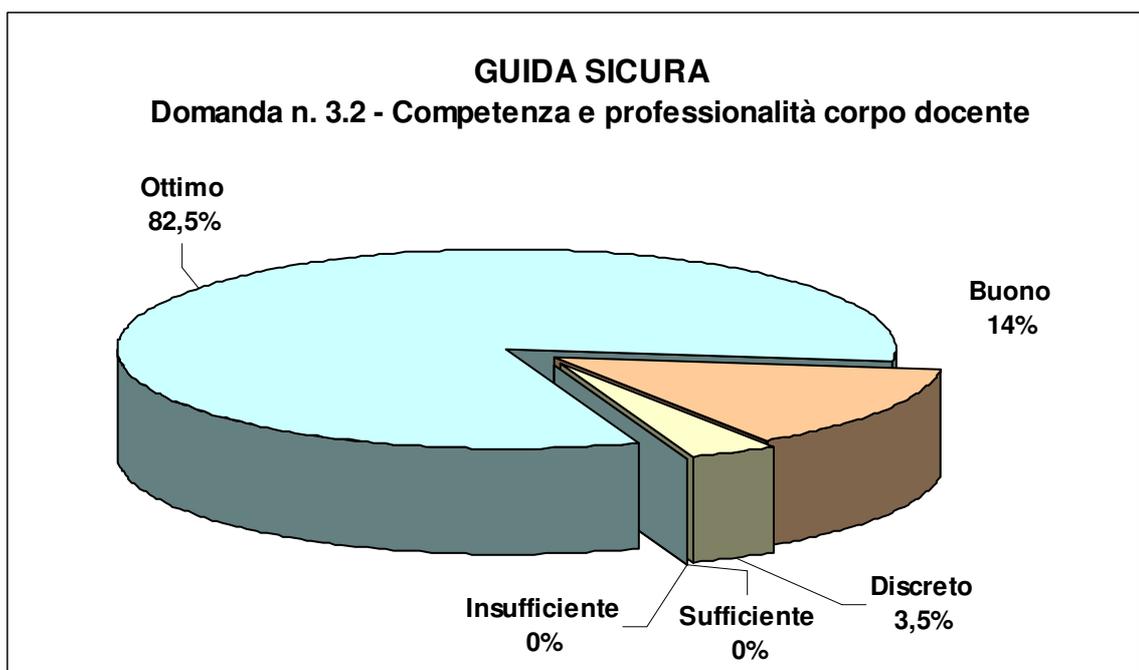
Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?



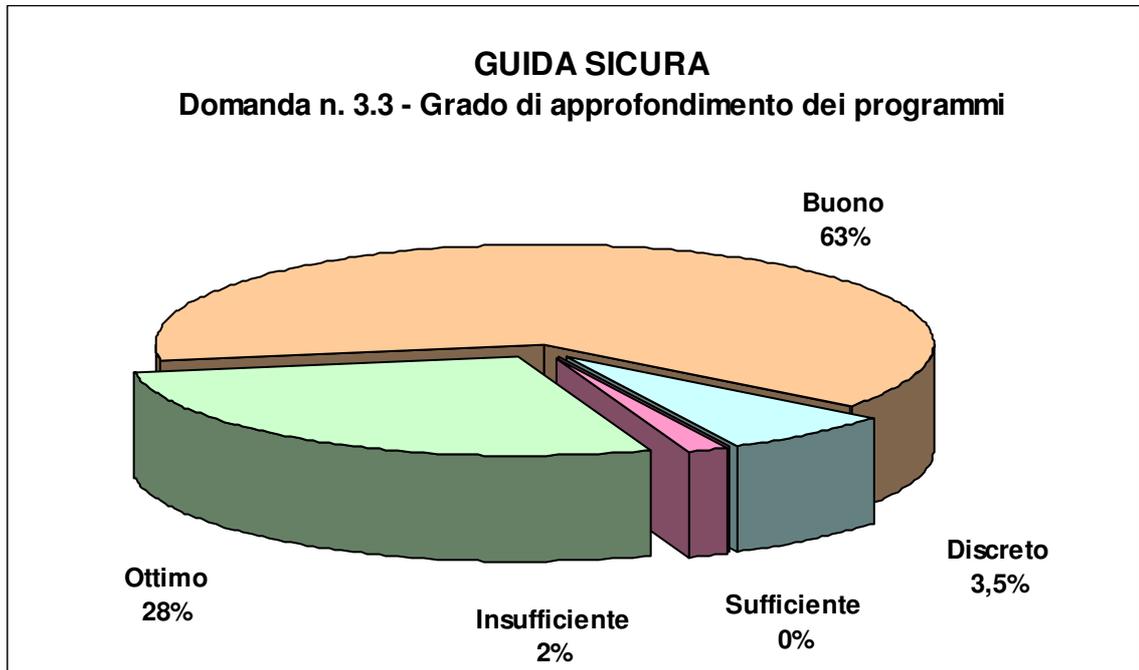
Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale



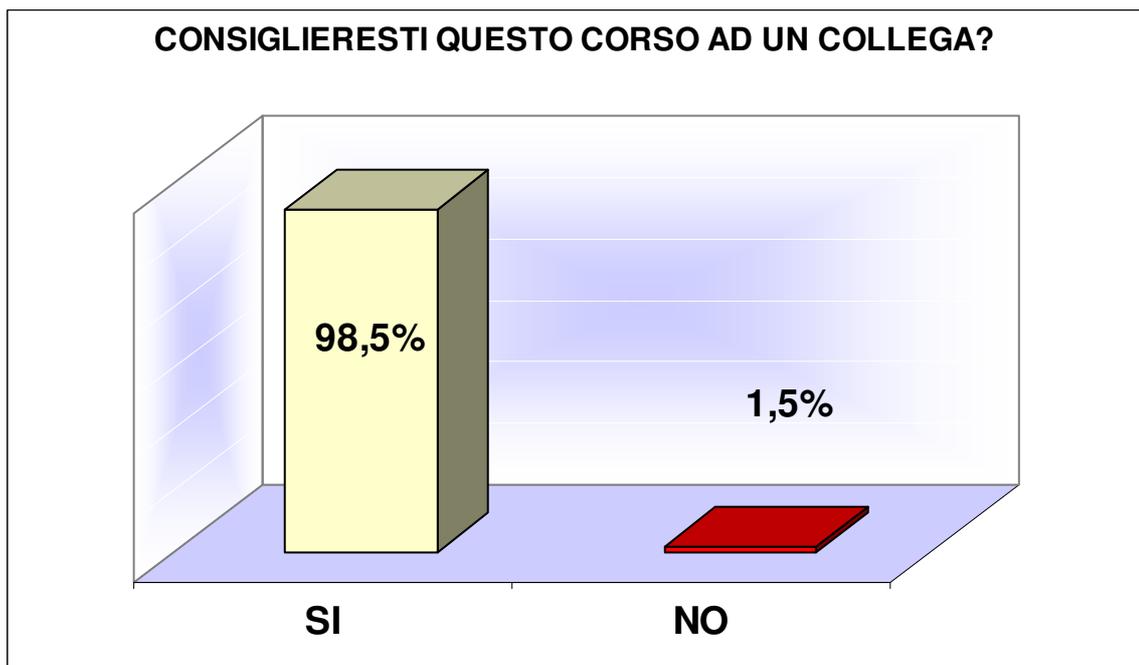
Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità del corpo docente



Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi



Elaborazione **quesito 7**: Consigliaresti questo corso ad un collega?



## Elaborazione **quesito 5**: PUNTI DI FORZA

Nelle tabelle che seguono sono riportate tutte le risposte come formulate dai partecipanti.

<b>↑ ↑ ↑ ↑ PUNTI DI FORZA ↑ ↑ ↑ ↑</b> <b>Corso di GUIDA SICURA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ la preparazione didattica ottima e la disponibilità degli istruttori</li><li>✓ struttura adeguata – docenti capaci e preparati e molto disponibili – capacità ed esperienza messe pienamente a disposizione dei corsisti</li><li>✓ docenti molto esperti nella guida e capaci di consigliare le corrette posture ed azioni per ottenere i risultati prefissati. I consigli e le osservazioni sono stati personalizzati in modo da adeguarsi ad ogni singolo allievo</li><li>✓ preparazione dei docenti</li><li>✓ professionalità dei docenti ed efficacia delle esercitazioni</li><li>✓ immediatamente pratico/operativo – possibilità di avere un istruttore a persona durante le prove</li><li>✓ competenza e professionalità dei docenti</li><li>✓ ottima preparazione degli istruttori di guida – adeguatezza del programma alle necessità del servizio</li><li>✓ praticità: si possono applicare da soli le nozioni teoriche</li><li>✓ organizzazione tale da promuovere un graduale miglioramento dell'abitudine al controllo del veicolo</li><li>✓ elevata competenza degli istruttori – numerose esercitazioni pratiche</li><li>✓ qualità del corpo docente</li><li>✓ preparazione pratica alle attività proposte – istruttori molto preparati e qualificati – formazione ideale per le attività di polizia locale</li><li>✓ possibilità di fare esperienze di guida impossibili da realizzare presso i nostri comandi</li><li>✓ preparazione istruttori – approfondimento varie modalità di situazioni critiche</li><li>✓ professionalità e competenza del corpo docenti</li><li>✓ qualificazione istruttori</li></ul>

- ✓ novità e tecniche di guida nonostante il possesso della patente da parecchi anni
- ✓ l'utilità di quanto imparato nel quotidiano
- ✓ competenza e professionalità degli istruttori
- ✓ poca teoria, molta pratica
- ✓ sviluppo tematiche reali
- ✓ qualità delle tecniche insegnate
- ✓ professionisti all'altezza delle situazioni
- ✓ preparazione eccellente degli istruttori
- ✓ acquisizione dimestichezza con il mezzo meccanico e tecniche di guida
- ✓ un corso di guida sicura adatto all'attività svolta ogni giorno
- ✓ istruttori preparati, con esperienza
- ✓ ben sviluppata la parte pratica
- ✓ la professionalità e l'insegnamento molto valido dei docenti
- ✓ attinenza dei concetti e degli insegnamenti impartiti con la realtà della guida in strada
- ✓ corso di guida sicura utile per il servizio che svolgo quotidianamente e tenuto da istruttori qualificati
- ✓ programma didattico a step che accompagna nella progressione dell'apprendimento
- ✓ ripetizione multiple degli esercizi ad ogni lezione
- ✓ diversificazione dei veicoli utilizzati
- ✓ ottima professionalità del personale
- ✓ competenza e simpatia degli istruttori
- ✓ disponibilità dei docenti – logistica

Elaborazione **quesito 6**: PUNTI DI DEBOLEZZA

↓ ↓ ↓ ↓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ↓ ↓ ↓ ↓

**Corso di GUIDA SICURA**

- ✓ la distanza della sede di Trieste dai comandi della provincia di Udine
- ✓ eccessiva distanza dalla sede di appartenenza
- ✓ il fatto che i comuni non siano obbligati a mandare il proprio personale ai corsi. Ho notato pochi colleghi di piccoli comuni
- ✓ troppi tempi morti
- ✓ richiesta di manovre impegnativa senza adeguato addestramento individuale – allievi sul piazzale per ore anche con gran caldo – troppo poco un appuntamento settimanale
- ✓ poca aderenza ai compiti e all'operatività della polizia locale. Non mi sognerei di impegnare mezzi dell'amministrazione a rischi elevati e quindi non c'è esigenza di manovre estreme
- ✓ spazi ridotti per effettuare gli esercizi – auto insufficienti
- ✓ carenza di veicoli per le esercitazioni – spazi ridotti
- ✓ automezzi non sempre adeguati – lezioni troppo diluite nel tempo
- ✓ parco macchine scadente
- ✓ tempi lunghi di attesa
- ✓ prove pratiche troppo brevi – meglio sarebbe corsi con un numero di partecipanti minore così da avere tempi di prova più lunghi
- ✓ sarebbe auspicabile una maggior durata delle prove pratiche per ciascun allievo nel corso delle lezioni
- ✓ scarsità dei mezzi a disposizione per le lezioni
- ✓ poche vetture ed a volte inadeguate – dopo le prove d'esame sarebbe stata utile una correzione individuale degli errori
- ✓ qualità del parco auto
- ✓ in dodici lezioni si totalizzano 24 ore di guida, che sono poche per acquisire compiutamente le tecniche proposte

- ✓ mancanza di addestramento costante
- ✓ limitate ore di corso
- ✓ piazzale non troppo adeguato
- ✓ percorso ridotto
- ✓ forse ci vorrebbe un po' più di tempo
- ✓ numero di mezzi inadeguato, il tempo dedicato alla guida è troppo scarso
- ✓ mancanza di veicoli adeguato
- ✓ il periodo di ferie (giugno – luglio) fa sì che si perdano lezioni e le lezioni di recupero non sono fattibili
- ✓ veicoli non sempre efficienti
- ✓ veicolo obsoleti – sarebbe auspicabile raddoppiare la durata delle lezioni
- ✓ estrema vetustà dei veicoli in rapporto alle potenzialità espresse dagli istruttori
- ✓ si potrebbe in futuro organizzare il corso non in una giornata settimanale ma continuato giornalmente per il totale delle ore
- ✓ piazzale “strettino” – utilizzo di veicoli diversi da quelli in uso – eccessiva dilazione delle lezioni, meglio due lezioni alla settimana
- ✓ meglio un minor numero di partecipanti ad ogni corso al fine di poter ripetere più volte gli esercizi
- ✓ parco macchine vetusto

## Elaborazione **NOTE E SUGGERIMENTI**

### ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ **NOTE E SUGGERIMENTI** ⇐ ⇐ ⇐ ⇐

#### **Corso di GUIDA SICURA**

- ✓ compattare il corso (meglio due volte per settimana) e ridurre il numero di partecipanti per avere più tempo a disposizione per le prove pratiche
- ✓ corsi avanzati di approfondimento
- ✓ aumentare i tempi di guida per ogni partecipante
- ✓ sarebbe opportuno realizzare periodicamente dei corsi al fine di garantire una certa continuità e mantenere le tecniche e le manualità acquisite
- ✓ ulteriore corso di approfondimento
- ✓ provare ad utilizzare veicoli con trazione integrale
- ✓ programmare un corso su un periodo più breve da svolgere durante una settimana senza interruzioni
- ✓ utile l'uso di veicoli più simili a quelli utilizzati in servizio di istituto
- ✓ i veicoli in uso ai corsisti risultano un po' vetusti
- ✓ integrare il programma con nozioni (almeno) di guida operativa e guida in emergenza