# PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE – ANNO 2012

## SECONDO TURNO: OTTOBRE – NOVEMBRE 2012

## Premessa

Nel secondo semestre è proseguita la collaborazione con la **Scuola Allievi Agenti della Polizia di Stato di Trieste**, in attuazione del terzo programma formativo approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 2115 del 10 novembre 2011, con le modalità definite nella convenzione stipulata in data 25 novembre 2011 con il Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione.

Nel periodo **dal 1° ottobre 2012 al 29 novembre 2012** sono stati realizzati i seguenti corsi:

1. **Tecniche e strumenti di comunicazione**, della durata di 12 ore, finalizzato ad analizzare gli strumenti per migliorare la gestione dei flussi di comunicazione, partendo dall'analisi dei modelli di comunicazione e dei diversi approcci alla comunicazione per sviluppare l'attitudine all'ascolto, per capire e gestire efficacemente le relazioni con cittadini, colleghi e superiori anche in un'ottica di prevenzione delle possibili fonti di conflitto;

2. **Polizia informatica**, strutturato su 4 moduli da 6 ore ciascuno per complessive 24 ore, finalizzato a fornire gli strumenti per riconoscere le potenzialità e i rischi della rete, in modo da sviluppare metodologie e strumenti per prevenire e contrastare il crescente fenomeno dei cd. "reati informatici". L'attività formativa viene svolta presso la Scuola Allievi Agenti della Polizia di Stato di Trieste, in collaborazione con il **Compartimento Regionale della Polizia Postale e delle Comunicazioni**;

3. **Guida sicura – corso di mantenimento**, della durata di 6 ore, con lo scopo di approfondire e consolidare le conoscenze apprese a seguito della partecipazione al corso di livello avanzato, al fine di mantenere il livello di qualità e di precisione nelle tecniche di guida acquisite. Il corso di mantenimento non prevede la valutazione.

I dati che seguono sono relativi ai partecipanti che hanno frequentato e regolarmente concluso l'attività formativa.

# 1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

## 1.1 Suddivisione per **genere**

Hanno frequentato e regolarmente concluso i corsi:

| | |
|---|---|
| **65** donne | **31%** |
| **145** uomini | **69%** |
| Totale **210** operatori | **100%** |

## 1.2 Suddivisione per **grado di appartenenza**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Agente | 29 | **AGENTI** | **26%** |
| Agente scelto | 26 | | |
| Maresciallo | 43 | **SOTTUFFICIALI** | **48%** |
| Maresciallo ordinario | 18 | | |
| Maresciallo capo | 40 | | |
| Sottotenente | 5 | **UFFICIALI** | **26%** |
| Tenente | 41 | | |
| Capitano | 4 | | |
| Tenente Colonnello | 3 | | |
| Colonnello | 1 | | |
| **Totale** | **210** | | **100%** |

## 1.3 Suddivisione per **Comando di provenienza**

| *N.* | *Comando di appartenenza* | *Corsi frequentati* |
|---|---|---|
| 1 | Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE | 60 |
| 2 | Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE | 15 |
| 3 | Corpo di Polizia Locale Ass. GORIZIA – Savogna d'Isonzo | 18 |
| 4 | Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE | 10 |
| 5 | Corpo di Polizia Locale del Comune di Lignano Sabbiadoro | 11 |
| 6 | Corpo di Polizia Locale del Comune di Muggia | 11 |
| 7 | Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE | 7 |
| 8 | Corpo di Polizia Locale Ass. dal Meduna al Tagliamento | 3 |
| 9 | Corpo di Polizia Locale Ass. del MANIAGHESE | 8 |
| 10 | Corpo di Polizia Locale Ass. SACILE – CANEVA | 7 |
| 11 | Servizio di Polizia Locale del Comune di Ronchi dei Legionari | 5 |
| 12 | Servizio di Polizia Locale Ass. VALCANALE – Tarvisio | 9 |
| 13 | Servizio di Polizia Locale della Provincia di GORIZIA | 8 |
| 14 | Corpo di Polizia Locale del Comune di Grado | 3 |
| 15 | Servizio di Polizia Locale Ass. Buja – Treppo Grande | 7 |
| 16 | Servizio di P.L. Ass. Palmanova – Visco – Chiopris Viscone | 4 |
| 17 | Servizio di P.L. Ass. Santa Maria L.L. – Trivignano – Bicinicco | 2 |
| 18 | Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA | 3 |
| 19 | Servizio di Polizia Locale del Comune di Majano | 3 |
| 20 | Servizio di Polizia Locale del Comune di Cormons | 2 |
| 21 | Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE | 2 |
| 22 | Corpo di Polizia Locale del Comune di Tavagnacco | 2 |
| 23 | Servizio di P.L. Ass. Valvasone – San Martino al Tagliamento | 2 |
| 24 | Servizio di Polizia Locale del Comune di Campoformido | 2 |
| 25 | Servizio di Polizia Locale del Comune di Romans d'Isonzo | 2 |
| 26 | Corpo di Polizia Locale del Comune di San Vito al Tagliamento | 1 |
| 27 | Servizio di Polizia Locale del Comune di Casarsa della Delizia | 1 |
| 28 | Servizio di Polizia Locale del Comune di Pozzuolo del Friuli | 1 |
| 29 | Servizio di Polizia Locale del Comune di Fiume Veneto | 1 |
| | Totale partecipanti | **210** |

# 2. ANALISI ATTIVITA' FORMATIVA

## 2.1 Frequenza dei corsi

### 2.1.1 TASSO DI PRESENZA

**Il tasso di presenza** medio è stato pari al **89,68%**, e precisamente:

**TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE**
Durata del corso **12 ore** – Partecipanti ammessi **119** – Presenza media 92,97%

**POLIZIA INFORMATICA**
Durata del corso **24 ore** – Partecipanti ammessi **70** – Presenza media 86,42%

**GUIDA SICURA - MANTENIMENTO**
Durata del corso **6 ore** – Partecipanti frequentanti **21** – Presenza media 100,00%

### 2.1.2 TASSO DI ABBANDONO

Il **tasso di abbandono** è stato pari al'8,7% ed ha riguardato **20 operatori**.

## 2.2 Livello di conoscenza acquisito – Valutazione finale

Nelle ultime giornate di corso sono stati somministrati i test finali. A verifiche ultimate sono state redatte dagli istruttori riportanti i valori assegnati nelle prove.

La valutazione finale è stata assegnata dalla commissione di valutazione, che ha assunto le proprie determinazioni sulla base delle schede di valutazione dei test e delle *checklist* fornite dagli istruttori, con riferimento ai seguenti parametri:

| *PUNTEGGIO* | *GIUDIZIO* |
|---|---|
| fino a 59/100 | NON SUFFICIENTE |
| da 60 a 74/100 | SUFFICIENTE |
| da 75 a 89/100 | BUONO |
| da 90 a 100/100 | OTTIMO |

Si riportano, nelle pagine che seguono, le tabelle con i dati relativi ai risultati conseguiti per ciascun corso.

### 2.2.1 TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Sono stati ammessi alla valutazione finale **119 partecipanti**, che hanno conseguito il seguente giudizio:

| | | |
|---|---|---|
| OTTIMO | **119** partecipanti | 100% |
| BUONO | 0 partecipanti | 0% |
| SUFFICIENTE | 0 partecipanti | 0% |
| NON SUFFICIENTE | 0 partecipanti | 0% |

### 2.2.2 POLIZIA INFORMATICA

Sono stati ammessi alla valutazione finale **70 partecipanti**, che hanno conseguito il seguente giudizio:

| | | |
|---|---|---|
| OTTIMO | **64** partecipanti | 91% |
| BUONO | **6** partecipanti | 9% |
| SUFFICIENTE | 0 partecipanti | 0% |
| NON SUFFICIENTE | 0 partecipanti | 0% |