

CORSO DI FORMAZIONE PER TUTTO IL PERSONALE DELLA POLIZIA LOCALE
CORSO DI ADDESTRAMENTO ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM
EDIZIONI: MARZO – GIUGNO 2014

La presente analisi è riferita al “**Corso di addestramento all'uso dello spray al capsicum**”, rivolto a tutto il personale della polizia locale e realizzato in **dieci edizioni** nel periodo **marzo – giugno 2014**, in attuazione del quinto programma formativo annuale approvato con la DGR n. 2002 del 31 ottobre 2013.

Lo scopo del corso è quello di fornire **l'addestramento all'uso dello spray al capsicum** come previsto dal “*Regolamento recante norme di disciplina degli strumenti di autotutela in dotazione alla Polizia locale, in attuazione dell'articolo 18, comma 2, della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della Polizia locale)*”, emanato con D.P.Reg. 31.01.2011, n. 012/Pres.

Ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del Regolamento sopra richiamato agli operatori che frequentano il corso con esito positivo viene rilasciato un **attestato di idoneità**, che costituisce **condizione essenziale per la presa in carico e l'uso** dello spray al capsicum.

Per la realizzazione del corso la Regione ha stipulato una **convenzione** con il Comune di Trieste che, avendo da tempo garantito attraverso i propri formatori interni **l'addestramento tecnico-pratico** ai propri operatori di polizia locale, è stato ritenuto un soggetto pubblico competente a collaborare nella realizzazione di percorsi formativi in linea con la programmazione regionale.

La convenzione ha consentito di avvalersi degli istruttori iscritti nell'albo formatori interno, ed in particolare del **Gruppo Istruttori Tecniche Operative e Strumenti di Autodifesa** del Corpo della Polizia Locale del Comune di Trieste.

Gli istruttori, tutti appartenenti al Corpo di Polizia Locale in servizio operativo, oltre a vantare una **comprovata esperienza** maturata nello svolgimento di attività formativa sull'uso degli strumenti di autodifesa per il personale di polizia locale, hanno dimostrato un **elevato livello di professionalità**, sviluppato e mantenuto anche attraverso una costante attività di aggiornamento.

La **collaborazione con il Comune di Trieste** per l'addestramento all'uso dello spray al capsicum attraverso gli istruttori iscritti nell'albo formatori interno all'uopo addestrati, costituisce, inoltre, lo strumento maggiormente idoneo a **perseguire uno standard di preparazione uniforme** a favore di tutto il personale della polizia locale della Regione, obiettivo questo che costituisce uno dei punti maggiormente qualificanti della riforma dell'ordinamento della polizia locale introdotta con la legge regionale 9/2009.

CORSO DI ADDESTRAMENTO ALL'USO DELL SPRAY AL CAPSICUM		
CALENDARIO EDIZIONI		
Sede di svolgimento del corso: UDINE Sede Regionale, Via Sabbadini 31 – Sala Pasolini		
Edizione n. 1	mercoledì 12 marzo 2014	tot. 6 ore
Edizione n. 9	giovedì 22 maggio 2014	tot. 6 ore
Sede di svolgimento del corso: STARANZANO Sala conferenze del Municipio, Piazza Dante Alighieri 26		
Edizione n. 2	giovedì 20 marzo 2014	tot. 6 ore
Edizione n. 6	giovedì 17 aprile 2014	tot. 6 ore
Edizione n. 8	giovedì 15 maggio 2014	tot. 6 ore
Sede di svolgimento del corso: PORDENONE Sala conferenze del Comando di Polizia Locale, Via Oderzo 9		
Edizione n. 3	mercoledì 26 marzo 2014	tot. 6 ore
Sede di svolgimento del corso: SAN GIORGIO DI NOGARO Villa Dora, Piazza Plebiscito		
Edizione n. 4	giovedì 3 aprile 2014	tot. 6 ore
Edizione n. 7	giovedì 8 maggio 2014	tot. 6 ore
Sede di svolgimento del corso: CODROIPO Sala conferenze del Comando di Polizia Locale "MEDIO FRIULI", Viale F.A. Duodo 1		
Edizione n. 5	mercoledì 9 aprile 2014	tot. 6 ore
Edizione n. 10	giovedì 5 giugno 2014	tot. 6 ore

1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

1.1 Comandi di provenienza

Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **208 operatori** di polizia locale provenienti dai seguenti comandi:

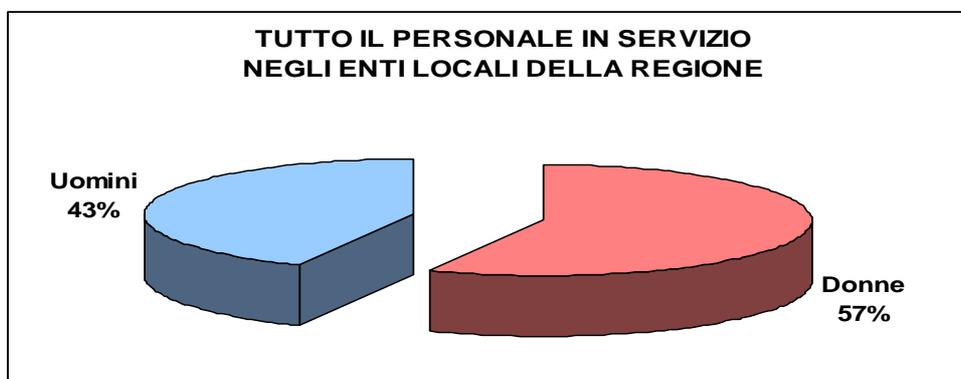
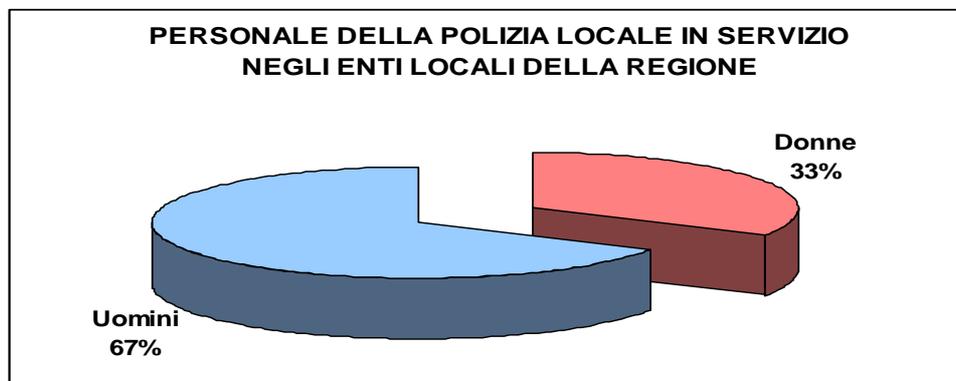
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di GORIZIA	31
2	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	26
3	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	25
4	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	15
5	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	14
6	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	12
7	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	11
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	10
9	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	10
10	Corpo di Polizia Locale dell'Aster SILE - Azzano Decimo	8
11	Corpo di Polizia Locale Ass. PALMA TORRE	5
12	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	4
13	Servizio di P.L. Ass. Gonars-Bagnaria Arsa-Bicinicco e Porpetto	7
14	Servizio di Polizia Locale Ass. Unione C.E. BASSA FRIULANA	7
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	5
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	3
17	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	3
18	Servizio di Polizia Locale del Comune di POVOLETTO	3

N.	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
19	Servizio di Polizia Locale del Comune di MAJANO	2
20	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	1
21	Servizio di Polizia Locale Ass. VALVASONE-SAN MARTINO AL TAGLTO	1
22	Servizio di Polizia Locale del Comune di ARZENE	1
23	Servizio di Polizia Locale del Comune di POLCENIGO	1
24	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARIANO DEL FRIULI	1
25	Servizio di Polizia Locale del Comune di VILLESSE	1
26	Servizio di Polizia Locale Unione dei Comuni FRIULI - ISONTINA	1
TOTALE		208

1.2 Suddivisione per genere

PARTECIPANTI AL CORSO		
	<i>numero</i>	<i>%</i>
DONNE	85	41%
UOMINI	123	59%
Totale	208	100%

Per comparazione si fornisce, di seguito, il dato statistico relativo alla suddivisione per genere del personale in servizio negli Enti Locali della Regione, riferito sia al personale della sola polizia locale sia a tutto il personale.



1.3 Suddivisione per **grado ricoperto**

GRADO RICOPERTO DAI PARTECIPANTI		
	<i>numero</i>	<i>%</i>
Agente	48	23,1%
Agente scelto	24	11,5%
Maresciallo	47	22,6%
Maresciallo ordinario	19	9,1%
Maresciallo capo	47	22,6%
Sottotenente	6	2,9%
Tenente	10	4,8%
Capitano	5	2,4%
Tenente Colonnello	1	0,5%
Colonnello	1	0,5%
TOTALE	208	100,0%

1.4 Suddivisione per **anzianità di servizio**

ANZIANITA' DI SERVIZIO DEI PARTECIPANTI		
	<i>numero</i>	<i>%</i>
da 0 a 5 anni	15	7,2%
da 6 a 10 anni	48	23,1%
da 11 a 15 anni	45	21,6%
da 16 a 20 anni	44	21,2%
da 21 a 25 anni	29	13,9%
da 26 a 30 anni	14	6,7%
da 31 a 35 anni	12	5,8%
oltre 35 anni	1	0,5%
TOTALE	208	100,0%

2. GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI

Al termine di ciascuna edizione del corso è stato somministrato un **questionario di gradimento**, in forma anonima, con lo scopo di acquisire un giudizio sul corso nonché di sollecitare ogni contributo utile a impostare correttamente la futura programmazione.

Ai partecipanti sono state poste le seguenti domande:

1. Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)
2. Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)
3. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti qualificanti del corso:
 - 3.1 Adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
 - 3.2 Competenza e professionalità del gruppo istruttori
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
 - 3.3 Grado di approfondimento dei programmi
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
4. Indica i PUNTI DI FORZA del corso
5. Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA del corso
6. Consigliaresti questo corso ad un collega?
(opzioni risposta: SI – NO, se NO perché)

2.1 Analisi del questionario di gradimento

Corso: Addestramento all'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM

Hanno risposto al questionario **185** operatori.

Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?

GIUDIZIO	N.	%
MOLTO	140	75,7%
ABBASTANZA	45	24,3%
POCO	0	0,0%
PER NIENTE	0	0,0%
Totale	185	100,0%

Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?

GIUDIZIO	N.	%
MOLTO	151	81,6%
ABBASTANZA	33	17,8%
POCO	1	0,6%
PER NIENTE	0	0,0%
Totale	185	100,0%

Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale

GIUDIZIO	N.	%
OTTIMO	104	56,2%
BUONO	78	42,2%
DISCRETO	3	1,6%
SUFFICIENTE	0	0,0%
INSUFFICIENTE	0	0,0%
Totale	185	100,0%

Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità del gruppo istruttori

GIUDIZIO	N.	%
OTTIMO	142	76,8%
BUONO	42	22,7%
DISCRETO	1	0,5%
SUFFICIENTE	0	0,0%
INSUFFICIENTE	0	0,0%
Totale	185	100,0%

Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi

GIUDIZIO	N.	%
OTTIMO	88	47,6%
BUONO	93	50,3%
DISCRETO	4	2,1%
SUFFICIENTE	0	0,0%
INSUFFICIENTE	0	0,0%
Totale	185	100,0%

Elaborazione **quesito 6**: Consigliaresti questo corso ad un collega?

SI	185	100,0%
NO	0	0,0%
Totale	185	100,0%

Elaborazione **quesito 4**: Indica i PUNTI DI FORZA

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- Buona distribuzione tra pratica e teoria
- teoria e pratica
- possibilità di conoscere e apprendere l'uso degli strumenti di lavoro
- prova pratica dell'argomento trattato
- gli istruttori molto preparati
- gruppo istruttori che conosce le tecniche illustrandole sia come teoria che per l'utilizzo sul campo
- casi pratici operativi che possono accadere durante l'attività lavorativa
- tenuto da operatori che hanno praticità degli argomenti trattati
- tutto eccellente
- spiegazioni semplici, utili, consigli pratici
- numero dei partecipanti adeguato
- alta capacità professionale dei docenti
- finalmente siamo "preparati" da colleghi della polizia locale (di solito nei corsi c'è sempre polizia stradale)
- colleghi molto bravi
- chiarezza;
- riferimenti continui all'applicabilità della teoria nella pratica
- studio di tecniche operative
- casi pratici
- istruttori
- viene chiarita la normativa per quanto riguarda gli aspetti operativi
- vengono fornite nozioni tecnico-pratiche molto utili
- tecnico-pratico
- preparazione del personale docente
- possibilità di esercitarsi
- esempi operativi
- competenza e disponibilità degli istruttori
- pratica dopo la teoria

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- istruttori competenti
- molto pratico e intuitivo
- professionalità docenti
- teoria e pratica in abbinamento
- professionalità e competenza in materia
- la prova pratica
- preparazione degli istruttori
- personale professionalmente preparato
- dialogo aperto con gli istruttori
- gli istruttori molto capaci, competenti, disponibili, comprensivi ed educati
- relatori con esperienza in campo
- personale preparato
- personale preparato professionalmente e molto chiaro nella spiegazione teorica ed esercitazione pratica
- tutti gli argomenti trattati
- preparazione e chiarezza degli istruttori
- preparazione degli istruttori
- istruttori preparati e disponibili per ogni quesito proposto
- il fatto che sia realizzato da operatori della polizia locale e derivante da chi conosce l'ambito di operatività
- gli istruttori appartengono alla polizia locale e conoscono la realtà in cui si trovano a operare i colleghi che partecipano al corso
- preparazione per l'utilizzo dello spray in caso di aggressione e quindi della successiva difesa
- buon equilibrio tra la parte tecnica del corso ed esempi pratici di applicazione della parte descrittiva
- buona anche l'interazione tra i soggetti che hanno tenuto il corso, mai ripetitivi e portatori di esempi e casi concreti l'uno diverso dall'altro
- linguaggio comprensibile e oratoria non pesante per l'attenzione e concentrazione mentale
- coerenza

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- prova pratica
- aver affrontato gli argomenti sotto un profilo teorico-pratico
- messa in atto procedure tecniche riguardanti uso spray, ammanettamento, etc...
- istruttori e tema affrontato
- trattata anche la parte pratica con esercitazioni
- chiarezza e materiale per la comprensione delle cose trattate
- taglio pratico e disponibilità
- molto pratico
- le prove pratiche
- capacità degli istruttori a fornire informazioni utili in campo lavorativo
- docenti molto competenti
- utile che siano nostri colleghi e non superiori perché così i loro suggerimenti e nozioni si avvicinano maggiormente alla nostra realtà operativa
- preparazione istruttori
- interesse degli istruttori a far assimilare i concetti ai partecipanti
- istruttori appartenenti al nostro corpo per cui modo di vedere le cose e la realtà uguale al nostro
- professionalità istruttori
- corso interessante
- facile comprensione
- spiegazioni chiare e precise
- prove pratiche con strumento da utilizzare
- operatori preparati
- istruttori operatori di polizia locale
- praticità degli esempi e non teoria
- grande professionalità degli istruttori
- coniugare aspetti teorici con quelli pratici
- simulare casi pratici
- materia trattata con semplicità e con competenza dagli istruttori

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- dimostrazione pratica
- competenza degli istruttori
- aspetti teorico-pratici
- uso tecniche operative generali
- spiegazioni chiare e concise con dimostrazioni pratiche
- la pratica operativa
- professionalità del gruppo di istruttori
- tutti;
- corso tenuto da personale della polizia locale che, quindi, si trova ad affrontare quotidianamente le stesse tematiche e problematiche con analoghi strumenti in dotazione
- ottima sinergia del gruppo insegnanti
- tecniche e coinvolgimento con gli insegnanti
- dimostrazione pratica
- la professionalità dei colleghi
- le dimostrazioni pratiche
- rispolvera nozioni
- ripasso di tecniche operative imparate e non usate
- effetto nella pratica
- tenuto da istruttori/colleghi
- esercitazioni pratiche
- dispensa
- tutto
- ottima sede del corso (San Giorgio di Nogaro)
- applicabilità alla realtà lavorativa perché è molto pratico
- tematica essenziale per il lavoro in questione
- competenza istruttori
- è inerente al lavoro svolto
- presenza di personale di polizia locale che conosce le situazioni che possiamo dover affrontare
- corso fatto da operatori della polizia locale

↑ ↑ ↑ ↑ PUNTI DI FORZA ↑ ↑ ↑ ↑

- corso tenuto da "colleghi" che si confrontano quotidianamente con le problematiche affrontate e che mettono in pratica quanto spiegato
- molto preparati ed efficaci nelle spiegazioni
- corso tenuto da colleghi che conoscono le problematiche del lavoro
- corso fatto da polizia locale
- preparazione degli istruttori
- prove pratiche e simulazioni
- equilibrio tra teoria e pratica
- finalmente degli istruttori provenienti dal settore
- la pratica
- la chiarezza sia in teoria che nella pratica
- il corso è stato gestito da istruttori della polizia locale
- relatori preparatissimi
- argomentazioni interessanti
- pratica con esempi e suggerimenti vari
- l'applicazione pratico operativa delle nozioni
- il corso è stato gestito da colleghi che operano realmente sul campo e non da persone che ti spiegano la teoria senza magari aver provato in prima persona l'applicazione degli insegnamenti in pratica
- la soluzione di problematiche relative a tecniche di difesa personale
- corso fatto da operatori di polizia locale per operatori di polizia locale, con piglio pratico e condiviso dal gruppo dei docenti
- aggiornamento continuo
- competenza dei docenti
- adeguatezza del tempo messo a disposizione
- materiale
- prova pratica
- aspetto pratico
- molto interessante professionalmente

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- certamente l'aspetto pratico è quello maggiormente chiarificatore, immediato e utile
- ottimo
- ottima esposizione delle tematiche ed efficacia anche nella parte pratica
- indispensabile per la formazione dell'operatore
- essendo tenuto da personale della polizia locale è sicuramente gestito in modo "più vicino" alle nostre esigenze
- risponde perfettamente alle esigenze operative
- tecnica e pratica
- simpatia degli istruttori
- capacità di tenere alta l'attenzione
- sono stato contento di vedere che il corso è stato tenuto da personale della polizia locale
- docenti
- molto operativo
- sede adeguata sia per la lezione teorica che per quella pratica (Codroipo).

Elaborazione **quesito 5**: Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA

↓ ↓ ↓ ↓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ↓ ↓ ↓ ↓

- auspicabile una durata massima di quattro ore
- dato un peso un po' eccessivo a interventi non pertinenti da parte di alcuni partecipanti al corso
- poche ore
- le prove pratiche da effettuare più spesso
- nessuno
- mancanza di concentrazione verso la fine del corso
- durata del corso; oltre 4 ore l'attenzione diminuisce esponenzialmente
- sede logistica decentrata (considerato mancato riconoscimento tempo viaggio a/r)
- la non ripetitività del corso nel corso degli anni per poter acquisire dimestichezza nell'uso dello spray, delle manette e delle tecniche per poter mettere in sicurezza
- più pratica
- da fare più spesso
- necessita di più frequenza e pratica
- nessuno
- poco tempo
- non ho notato nessun punto di debolezza
- solamente che il corso sia più lungo
- non ne ho trovati
- poco tempo per la pratica che andrebbe incrementata
- nulla
- troppe ore per quanto insegnato e provato
- necessità di prevedere aggiornamenti periodici calendarizzati
- non ne ho trovati
- non ho riscontrato punti di debolezza
- poche ore dedicate al corso
- bisognerebbe approfondire di più con maggiore pratica
- numeri insufficienti delle prove pratiche
- sei ore sono troppo poche per affrontare in maniera esauriente gli argomenti trattati

↓ ↓ ↓ ↓ PUNTI DI DEBOLEZZA ↓ ↓ ↓ ↓

- poco tempo per la prova pratica
- fornitura spray inerte a carico dei Comuni
- si potrebbero fare esercitazioni con i partecipanti
- si potrebbe sviluppare in più giornate
- nessuno
- molta teoria, poca pratica
- con una bomboletta di addestramento, poca possibilità di spruzzare
- poche pause
- ci sarebbe bisogno di svolgerlo ciclicamente, una volta all'anno per il mantenimento delle competenze (come autodifesa e ammanettamento)
- servirebbero più ore per approfondire le tematiche
- maggiori nozioni giuridiche
- maggior tempo dedicato alla pratica
- "brevità"
- poco tempo
- andrebbe fatto con decorrenza annuale/biennale
- sarebbe migliorabile logisticamente avendo accesso e l'utilizzo di una palestra
- poca possibilità di provare quanto spiegato
- scarse applicazioni pratiche
- la "durata" delle bombolette per la prova pratica
- sei ore non sono sufficienti, per poter aver un'adeguata dimestichezza con l'uso dello spray
- poca possibilità di provare quanto spiegato
- è inutile fare un corso e non fare aggiornamenti periodici
- orario ridotto
- mancanza di video esplicativi
- l'esiguità delle risorse umane troppo frammentarie sul territorio che non consente la partecipazione con continuità e cadenza almeno bimestrale a tali corsi utili per un cambio di mentalità adeguata ai tempi

↓ ↓ ↓ ↓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ↓ ↓ ↓ ↓

- concentrazione della tematica trattata in unica giornata di sei ore consecutive, consiglio: due giornate di quattro ore ovvero una giornata divisa in mattina e pomeriggio (tre + tre)
- la mancanza di ulteriori ripetizioni del corso nei tempi successivi e periodici
- un approfondimento della parte giuridica sulle responsabilità dell'operatore di polizia locale
- dovrebbe essere ripetuto a scadenze determinate
- durata (opportuno un ripasso/approfondimento di alcuni aspetti di polizia giudiziaria correlati)
- nessuno
- poche ore
- andrebbe ripetuto con più frequenza
- non ne ho rilevati
- non certamente riconducibile all'argomento, bensì alla possibilità (per fortuna nella nostra zona remota) di trovarsi in tali situazioni che implicino l'utilizzo dello spray
- occorrerebbe ripetere i corsi più spesso.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Direzione centrale funzione pubblica, autonomie locali
e coordinamento delle riforme

SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E LOCALI, POLIZIA LOCALE E SICUREZZA

SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

Direttore dott. Gianfranco Spagnul

Report elaborato da:

dott.ssa Giuliana Marchi

P.O. Formazione polizia locale

Via Sabbadini, 31 – 33100 UDINE

Tel. 0432 555230

Fax 0432 555475

e-mail giuliana.marchi@regione.fvg.it

sito internet http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/