



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DIREZIONE CENTRALE AUTONOMIE LOCALI
E COORDINAMENTO DELLE RIFORME

FORMAZIONE POLIZIA LOCALE

Analisi attività anno 2016



Scuola per la Polizia Locale del Friuli Venezia Giulia

SOMMARIO

	Pag.
SOMMARIO	3
PREMESSA	5
1. ANALISI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA – ANNO 2016	7
1.1 Norme anticorruzione e codice di comportamento	7
1.2 Codice della Strada: Infortunistica stradale	10
1.3 Corso di qualificazione per il rilascio della patente di servizio	16
1.4 Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti – Inquadramento generale	19
1.5 Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti agricoli	24
1.6 Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti da cantieri edili	28
1.7 Polizia ambientale: Scarichi delle acque	32
1.8 Polizia commerciale: Inquadramento generale	36
1.9 Polizia edilizia: Inquadramento generale – Attività di controllo	40
1.10 Polizia giudiziaria – Livello base	45
1.11 Polizia giudiziaria – Livello avanzato: La violenza intrafamiliare e di genere	51
1.12 Addestramento al tiro	54
1.13 Tecniche e strumenti operativi: dalla comunicazione alle armi	58
1.14 Corso di addestramento all'uso dello spray al capsicum	61
1.15 Tecniche operative e di autodifesa e mantenimento idoneità spray	64
1.16 Tecniche e strumenti di comunicazione: Livello base	68
1.17 Tecniche e strumenti di comunicazione: Livello avanzato	72
1.18 Le procedure di T.S.O. e di A.S.O.	76
1.19 Giornate di studio ed eventi seminariali	79
1.19.1 Seminario di aggiornamento: Omicidio e lesioni stradali	79
1.19.2 Giornate studio: Convention formativa per Comandanti e Responsabili ...	81
2. CALENDARIO ATTIVITA' FORMATIVE ANNO 2016	84
3. QUADRO DI SINTESI ANNO 2016	90
4. OTTAVO PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' FORMATIVE PER LA POLIZIA LOCALE	93

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Direzione centrale autonomie locali
e coordinamento delle riforme

SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E LOCALI, POLIZIA LOCALE E SICUREZZA

SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

Direttore dott. Gianfranco Spagnul

Report elaborato da:

dott.ssa Giuliana Marchi

P.O. Formazione polizia locale

Via Sabbadini, 31 – 33100 UDINE

Tel. 0432 555230 – Cell. 366 6867883

e-mail giuliana.marchi@regione.fvg.it

sito internet http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/

PREMESSA

Anche nel corso del **2016** è proseguita, senza soluzione di continuità, l'attività formativa realizzata a favore del personale della polizia locale da parte della **Scuola per la polizia locale del Friuli Venezia Giulia**, nel rispetto delle direttive impartite dalla Giunta regionale con la DGR n. 2246 del 13 novembre 2015 in occasione dell'approvazione del **settimo programma formativo** annuale.

L'analisi che segue è un'utile occasione per verificare lo stato di realizzazione del **sistema permanente di formazione del personale di polizia locale**, che costituisce uno degli obiettivi primari della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 recante *"Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della polizia locale"*.

L'attività formativa è stata organizzata con criteri tesi ad assicurare un'equilibrata **ripartizione dei corsi sul territorio regionale**, al fine di favorire la massima partecipazione degli operatori riducendo gli spostamenti dalle sedi di servizio e individuando modalità organizzative aderenti alle esigenze dei Comandi. La diffusione capillare dei corsi sul territorio regionale è stata resa possibile anche grazie alla **collaborazione dei Comandi** di polizia locale che hanno messo a disposizione, a titolo gratuito, locali ed attrezzature idonee.

La programmazione dei corsi segue da sempre criteri che garantiscano l'accoglimento delle richieste di partecipazione ai percorsi formativi rappresentate dai Comandi, assicurando la **continuità didattica** e un **adeguato rapporto numerico tra istruttori e discenti**, in particolare nei percorsi formativi caratterizzati da un elevato contenuto pratico.

Per l'attività di docenza è stato incaricato **personale docente di livello professionale ed esperienza adeguati**, sia ricorrendo a procedure selettive che hanno consentito di individuare professionisti di riconosciuta competenza, sia valorizzando personale particolarmente qualificato appartenente al **Corpo Forestale Regionale**, che ha svolto la docenza nell'ambito della normale attività di servizio.

E', inoltre, proseguita la **collaborazione con il Comune di Trieste** per la realizzazione di percorsi formativi attraverso gli istruttori iscritti nell'albo formatori interno all'uopo addestrati, nell'intento di privilegiare le professionalità sviluppate attraverso un **costante aggiornamento** su materie riconducibili all'attività propria dell'operatore

di polizia locale, che siano idonee a realizzare i percorsi formativi in linea con la programmazione deliberata dalla Giunta regionale.

La formazione permanente rappresenta senza dubbio un fondamentale **strumento di crescita e di arricchimento personale** degli operatori di polizia locale ma è anche un'importante occasione per favorire la piena **condivisione di prassi, procedure e metodologie** e consentire il raggiungimento di un elevato livello di **uniformità ed efficacia** del servizio sul territorio.

La **massiccia adesione** da parte dei Comandi di polizia locale agli eventi formativi, mantenutasi costante negli anni, continua ad essere, quindi, la testimonianza diretta della diffusa esigenza di formazione, della rispondenza dei programmi alle aspettative degli operatori e del riconoscimento dell'uniformità quale valore comune e condiviso.

Quale **premessa metodologica** si illustrano di seguito i criteri di analisi dell'attività formativa oggetto di esame:

- l'analisi è stata strutturata **su base annuale**, includendo le attività realizzate nel corso del 2016, indipendentemente dalla data di adozione degli atti di programmazione;
- i **costi** sono riferiti all'attività svolta nel corso del 2016, indipendentemente dalla data di adozione dei relativi provvedimenti di spesa;
- per i **corsi di formazione** i dati numerici sui partecipanti sono riferiti agli operatori che hanno frequentato e regolarmente concluso i corsi e ai quali è stato rilasciato il certificato di **valutazione**, se previsto, ovvero l'attestato di **partecipazione**;
- per gli **eventi di carattere seminariale** i dati numerici sui partecipanti sono riferiti agli operatori, nominativamente registrati, che hanno presenziato all'evento.

Per ogni utile comparazione si informa che il numero di **operatori di polizia locale** in servizio nella Regione è pari a **1014** (dato aggiornato alla data del 31.12.2015).¹

Per **ulteriori approfondimenti** si invita a consultare i report relativi alle diverse tipologie di percorsi formativi organizzati dalla Scuola, realizzati con lo scopo di evidenziare il contenuto dei programmi e degli interventi, il profilo dei partecipanti, i dati statistici sulla partecipazione e sulle valutazioni conseguite ed i giudizi espressi nei questionari di gradimento.

I risultati delle **elaborazioni** sono consultabili al link: http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/EsitiFormazione/esiti.html

¹ Il dato non tiene conto del trasferimento alla Regione del personale facente parte dei Corpi e dei Servizi di polizia locale delle Province intervenute ai sensi dell'articolo 7 della legge regionale 11 marzo 2016, n. 3 (*Norme di riordino delle funzioni delle Province in materia di vigilanza ambientale, forestale, ittica e venatoria, di ambiente, di caccia e pesca, di protezione civile, di edilizia scolastica, di istruzione e diritto allo studio, nonché di modifica di altre norme in materia di autonomie locali e di soggetti aggregatori della domanda*) con decorrenza 1 giugno 2016.

1. ANALISI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA – ANNO 2016

1.1 Norme anticorruzione e codice di comportamento

Nel **2016** sono state realizzate **tre edizioni** del corso di formazione **“Norme anticorruzione e codice di comportamento dei dipendenti pubblici”**, in attuazione del settimo programma formativo annuale approvato con la DGR n. 2246 del 13 novembre 2015.

Il corso è stato inserito nei programmi formativi annuali allo scopo di **adeguare l'offerta formativa** rivolta agli operatori di polizia locale alle disposizioni introdotte dall'articolo 1, comma 44, della legge 6 novembre 2012, n. 190 *“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”*, che prevede l'organizzazione di attività di formazione del personale per la **conoscenza e l'applicazione del codice di comportamento**, approvato con D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 *“Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”*.

Come previsto dal combinato disposto delle norme citate, il programma del corso risponde sia all'esigenza formativa di livello generale, prevista **per tutti i dipendenti** indistintamente dal ruolo ricoperto sui temi dell'etica e dell'integrità, sia a quella di livello specifico, rivolta in particolare agli **operatori addetti alle aree a rischio sulle tematiche settoriali** relative alle attività svolte, strutturata sulle competenze specifiche della polizia locale anche in relazione alla posizione gerarchica ricoperta. Considerate le tematiche trattate, la partecipazione è stata **estesa al personale amministrativo** operante presso i corpi e servizi a supporto dell'attività di polizia locale.

Le lezioni sono state tenute da:

- **Dott. Sergio ABBATE**, Dirigente Comandante del Corpo di Polizia Locale di Trieste
- **Dott. Giorgio PANI**, Generale della Guardia di Finanza in quiescenza

docenti di riconosciuta professionalità e competenza, noti agli operatori del settore e già apprezzati per la qualità degli interventi in occasione di eventi formativi analoghi.

I corsi sono stati realizzati secondo il seguente **calendario**:

PRIMA EDIZIONE – TRIESTE		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Ore</i>
martedì 26 gennaio 2016	Ordinamento e principi generali	5
giovedì 28 gennaio 2016	Codice comportamento dipendenti P.A.	5
giovedì 11 febbraio 2016	I reati contro la P.A.	5
martedì 26 febbraio 2016	Norme anticorruzione	5
SECONDA EDIZIONE – TRIESTE		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Ore</i>
martedì 1 marzo 2016	Ordinamento e principi generali	5
giovedì 3 marzo 2016	Codice comportamento dipendenti P.A.	5
martedì 8 marzo 2016	I reati contro la P.A.	5
martedì 15 marzo 2016	Norme anticorruzione	5
TERZA EDIZIONE – PALMANOVA/UDINE		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Ore</i>
lunedì 21 novembre 2016	Ordinamento e principi generali	5
martedì 22 novembre 2016	Norme anticorruzione	5
lunedì 28 novembre 2016	Codice comportamento dipendenti P.A.	5
mercoledì 30 novembre 2016	I reati contro la P.A.	5

Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **n. 71 operatori** provenienti da:

<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	65
2	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	3
3	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	1
4	Servizio di Polizia Locale del Comune di AIELLO DEL FRIULI	1
5	Servizio di Polizia Locale del Comune di TARCENTO	1
TOTALE		71

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016				
Norme anticorruzione e codice di comportamento				
<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
20	3	71	60	1.420
TOTALE	3	71	60	1.420
<i>Voce di spesa</i>				<i>Costo</i>
Servizi logistici				<i>nessuna spesa</i>
Incarichi di docenza (tot. 60 ore di lezione)				5.400,00
Totale costi sostenuti nell'anno 2016				5.400,00
Analisi dei costi				
<p><u>Servizi logistici</u></p> <p>I corsi sono stati realizzati a Trieste nelle sedi regionali di Corso Cavour n. 1, di Piazza Oberdan n. 5 e di Piazza dell'Unità d'Italia n. 1, a Palmanova nella sede del Centro Operativo della Protezione Civile FVG di Via Natisone n. 43 e Udine nella sede regionale di Via Sabbadini n. 31.</p>				
<p><u>Incarichi di docenza</u></p> <p>La tariffa oraria dovuta per gli incarichi di docenza conferiti ad esterni è stata definita in sede di approvazione dell'avviso per l'avvio della procedura comparativa per il conferimento di incarichi di docenza.</p> <p>L'importo orario, pari a € 90,00 lordi, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico sulla base degli argomenti oggetto di trattazione, la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione e la somministrazione delle prove di valutazione.</p>				

1.2 Codice della Strada: Infortunistica stradale

Nel corso del **2016** è proseguita la programmazione del corso di formazione "**Codice della Strada: Infortunistica stradale**". Il corso, già inserito nei programmi formativi annuali precedenti e mantenuto anche nell'ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto agli operatori di polizia locale che si occupano di **rilevi dei sinistri stradali** e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: CODICE DELLA STRADA previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il modulo di aggiornamento "La guida dei veicoli. Il Decreto n. 59/2011 in attuazione delle direttive 2006/126/CE e 2009/113/CE concernenti la patente di guida con modifica del sistema sanzionatorio".

Il corso, della durata complessiva di **15 ore**, è strutturato su tre giornate: la prima (Modulo 1) consiste in una **lezione frontale d'aula** destinata all'analisi della normativa, le altre due giornate (Modulo 2 e Modulo 3), a **contenuto tecnico-pratico**, sono realizzate con gruppi di **12/15 operatori** e sono rivolte allo studio delle metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente, con esercitazioni e simulazioni su strada in aree opportunamente attrezzate.

Le lezioni sono state tenute da:

- **Dott. Gianluca ROMITI**, Dirigente del Centro Operativo Autostradale di Udine, che ha realizzato le lezioni relative al "Modulo 1: Analisi della normativa";
- **Dott. Walter MILOCCHI**, Comandante del Corpo di Polizia Locale di Monfalcone, e
- **Dott. Ezio SCOCCO**, Ispettore Superiore S.U.P.S. Capo Ufficio Infortunistica e Direttore del II° Settore della Sezione Polizia Stradale di Gorizia, che hanno realizzato in compresenza le due lezioni a contenuto tecnico-pratico relative al "Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente" e al "Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici".

Si tratta di docenti di profilo elevato, di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle Amministrazioni di appartenenza, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Nella fase organizzativa è stata assicurata un'equilibrata **ripartizione delle lezioni sul territorio regionale** in modo da favorire la massima partecipazione degli operatori riducendo gli spostamenti dalle sedi di servizio.

Le lezioni sono state realizzate secondo il **calendario** che segue:

CODICE DELLA STRADA: INFORTUNISTICA STRADALE		
PRIMA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
17 febbraio 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	TRIESTE
18 febbraio 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
19 febbraio 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
25 febbraio 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
26 febbraio 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
SECONDA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
2 marzo 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	TRIESTE
10 marzo 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
11 marzo 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
16 marzo 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
17 marzo 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
TERZA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
30 marzo 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	TRIESTE
7 aprile 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
8 aprile 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
14 aprile 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
15 aprile 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE

CODICE DELLA STRADA: INFORTUNISTICA STRADALE		
QUARTA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
19 aprile 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	UDINE
21 aprile 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	UDINE
27 aprile 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	LATISANA
28 aprile 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	LATISANA
5 maggio 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	CODROIPO
6 maggio 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	CODROIPO
12 maggio 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	UDINE
13 maggio 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	MARTIGNACCO
19 maggio 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	UDINE
20 maggio 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	MARTIGNACCO
QUINTA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
20 maggio 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	TRIESTE
9 giugno 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
16 giugno 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
10 giugno 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
17 giugno 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
SESTA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
14 settembre 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	TRIESTE
20 settembre 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
22 settembre 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE

CODICE DELLA STRADA: INFORTUNISTICA STRADALE		
SETTIMA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
25 ottobre 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	TRIESTE
27 ottobre 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
28 ottobre 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
OTTAVA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
9 novembre 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	TRIESTE
17 novembre 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
18 novembre 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE
NONA EDIZIONE 2016		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Sede</i>
30 novembre 2016	Modulo 1: Analisi della normativa	TRIESTE
24 novembre 2016	Modulo 2: Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente	TRIESTE
25 novembre 2016	Modulo 3: Esercitazioni con esame di casi pratici	TRIESTE

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Codice della Strada: Infortunistica stradale		
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	145
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE	7
3	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	4
4	Corpo di Polizia Locale Ass. Latisana - Ronchis	4
5	Corpo di Polizia Locale dell'Aster SILE	4
6	Servizio di Polizia Locale del Comune di Gradisca d'Isonzo	4
7	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento Monfalcone	3
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di Porcia	3
9	Corpo di Polizia Locale del Comune di Cividale del Friuli	2
10	Corpo di Polizia Locale del Comune di Gorizia	2
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di Tavagnacco	2
12	Servizio di Polizia Locale Ass. Bassa Friulana Occidentale SS. 14	2
13	Servizio di Polizia Locale del Comune di Brugnera	2
14	Corpo di Polizia Locale Ass. Pordenone - Roveredo in Piano	1
15	Corpo di Polizia Locale del Comune di Fontanafredda	1
16	Corpo di Polizia Locale del Comune di Lignano Sabbiadoro	1
17	Servizio di Polizia Locale Ass. Alta Valle del But - Sutrio	1
18	Servizio di Polizia Locale Ass. di Fagagna	1
19	Servizio di Polizia Locale Ass. Valli del Fella	1
20	Servizio di Polizia Locale del Comune di Montebelluna	1
21	Servizio di Polizia Locale del Comune di Remanzacco	1
22	Servizio di Polizia Locale del Comune di Rivignano Teor	1
23	Servizio di Polizia Locale del Comune di Sauro	1
24	Servizio di Polizia Locale Ass. Buja - Treppo Grande	1
25	Servizio di Polizia Locale del Comune di San Dorligo della Valle	1
TOTALE		196

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016 Codice della Strada: Infortunistica stradale					
durata ore		n. edizioni	partecipanti	ore/aula	ore/persona
Modulo 1	5	10	196	50	980
Moduli 2 e 3	10	16 X 2		320	1.960
TOTALE		42	196	370	2.940
Voce di spesa					Costo
Servizi logistici					nessuna spesa
Incarichi di docenza (tot. 370 ore di lezione)					33.300,00
Totale costi sostenuti nell'anno 2016					33.300,00
Analisi dei costi					
<p><u>Servizi logistici</u></p> <p>I corsi sono stati realizzati nelle località indicate nel calendario in sedi regionali e in sedi fornite a titolo gratuito dai Comandi di polizia locale. I Comandi hanno, altresì, fornito il supporto nell'individuazione delle aree esterne destinate alle esercitazioni.</p>					
<p><u>Incarichi di docenza</u></p> <p>La tariffa oraria dovuta per gli incarichi di docenza conferiti ad esterni è stata definita in sede di approvazione dell'avviso per l'avvio della procedura comparativa per il conferimento di incarichi di docenza.</p> <p>Come previsto in sede di approvazione dell'avviso, i Moduli 2 e 3 a contenuto tecnico-pratico sono stati realizzati in presenza dai due docenti incaricati.</p> <p>L'importo orario, pari a € 90,00 lordi, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico sulla base degli argomenti oggetto di trattazione, la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione e la somministrazione delle prove di valutazione.</p>					

1.3 Corso di qualificazione per il rilascio della patente di servizio

Nel mese di **maggio 2016** è stata avviata un'edizione del "**Corso di qualificazione per il rilascio della patente di servizio**", rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che devono frequentare il corso di qualificazione previsto dal Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti dell'11 agosto 2004, n. 246 "*Regolamento recante norme per il rilascio della patente di servizio per il personale abilitato allo svolgimento di compiti di polizia stradale*".

La durata del corso è di complessive **34 ore**, ripartite in **17 ore per la parte teorica**, suddivise in 25 moduli da 40 minuti ciascuno, e in **17 ore per la parte pratica**, suddivise in 25 moduli da 40 minuti ciascuno.

Il contenuto del corso è stato strutturato secondo i programmi di insegnamento e di addestramento riportati nelle tabelle all. B) e C) del sopra citato D.M. 246/2004.

Per la realizzazione dei moduli di **parte teorica**, consistenti in lezioni frontali realizzate in aula, la Regione si è avvalsa, per la trattazione delle tematiche relative al **Codice della Strada**, degli **istruttori appartenenti al Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste** iscritti all'albo dei formatori interni del Comune.

Per l'insegnamento delle **nozioni di pronto soccorso** previste dal programma del corso è stato conferito un incarico al **dott. Giulio Trillò**, Dirigente medico della SOC Centrale Operativa – Elisoccorso FVG, presso l'Azienda Ospedaliero – Universitaria "S. Maria della Misericordia di Udine", in possesso di pluriennale e comprovata esperienza professionale acquisita attraverso lo svolgimento dell'attività medica e dell'attività di docenza.

I moduli relativi alla **parte pratica**, consistenti in esercitazioni pratiche svolte in sedi esterne opportunamente attrezzate e in esercitazioni di guida, sono stati svolti presso i Comandi di appartenenza in **affiancamento con gli istruttori designati dai Comandi** stessi.

Le lezioni della parte teorica sono state realizzate secondo il **calendario** che segue:

Calendario delle lezioni		
Sede	Date	Argomenti
Udine – Sede regionale Via Sabbadini 31	19, 24 e 26 maggio 2016	Codice della Strada
	27 maggio 2016	Pronto soccorso

Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **n. 13 operatori**, ai quali è stato rilasciato il **certificato di frequenza del corso di qualificazione** previsto all'articolo 2, comma 2, del D.M. 246/2004 per l'ammissione alle prove di esame secondo le modalità definite dalle competenti Prefetture.

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Corso di qualificazione per il rilascio della patente di servizio		
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIA D'ORO	3
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE	1
3	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	1
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	1
5	Corpo di Polizia Locale Ass. PASIAN DI PRATO - MARTIGNACCO	1
6	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	1
7	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VALLE DEL BUT - Sutrio	1
8	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS. 14	1
9	Servizio di Polizia Locale Ass. SESTO AL REGHENA - CORDOVADO	1
10	Servizio di Polizia Locale del Comune di BRUGNERA	1
11	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAURIS	1
TOTALE		13

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016					
Corso di qualificazione per il rilascio della patente di servizio					
<i>durata ore</i>		<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
Lezioni teoria	17	1	13	17	221
TOTALE		1	13	17	221
<i>Voci di spesa</i>					<i>Costo</i>
Spese rimborso istruttori al Comune di Trieste					1.809,00
Spese per conferimento dell'incarico di docenza esterno					450,00
Totale costi sostenuti nell'anno 2016					2.599,00
Analisi dei costi					
<p>I costi sostenuti sono riferiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per la trattazione delle tematiche relative al Codice della Strada, al pagamento a rendiconto dell'attività formativa realizzata dagli istruttori iscritti all'albo dei formatori interni del Comune di Trieste, quantificati sulla base dell'importo fissato dal "Regolamento per il conferimento di incarichi a personale interno per attività di formazione" come previsto dalla convenzione stipulata tra il Comune di Trieste e la Regione FVG; - per l'insegnamento delle nozioni di pronto soccorso, al pagamento dell'incarico di docenza in base della tariffa oraria definita in sede di conferimento dell'incarico, pari a € 150,00 lordi, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico per gli argomenti oggetto di trattazione e la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione. 					

1.4 Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti – Inquadramento generale

Nel **2016** sono state realizzate **cinque edizioni** corso di formazione **“Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti – Inquadramento generale”**.

Il corso, già inserito nei programmi formativi degli anni precedenti, è stato mantenuto nell’area tematica *“Tutela del territorio”* anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016.

Lo scopo del corso è di fornire **un’adeguata e tempestiva risposta alle esigenze formative** emerse in occasione delle periodiche ricognizioni dei fabbisogni operate presso i Comandi di polizia locale della Regione, che hanno rappresentato la necessità di avere momenti di formazione e di confronto su **tematiche complesse come quelle ambientali**, caratterizzate da un quadro normativo non sempre chiaro ed in costante evoluzione.

Le lezioni sono state tenute dal **dott. Claudio FREDDI**, Ispettore del **Corpo Forestale Regionale**, docente di riconosciuta **professionalità e competenza** che somma all’esperienza maturata quotidianamente nell’attività di controllo del territorio un percorso pluriennale di studio e di approfondimento sulle tematiche ambientali, già noto agli operatori del settore e più volte apprezzato per la qualità degli interventi in occasione di eventi formativi analoghi.

Il corso di inquadramento generale sulla disciplina dei rifiuti costituisce parte di un **“pacchetto formativo”** più ampio che prevede nel prosieguo la trattazione, attraverso la programmazione di moduli da 12 ore ciascuno, delle tematiche specifiche relative alla gestione dei **rifiuti da cantieri edili**, dei **rifiuti agricoli**, delle **terre e rocce da scavo** e degli **scarichi delle acque**.

Come previsto dal programma formativo, la partecipazione al corso è stata estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale nonché al personale regionale, in particolare al personale appartenente al **Corpo Forestale Regionale**, che tratta per competenza materie affini.

Il corso è stato realizzato secondo il seguente **calendario**:

La disciplina dei rifiuti: inquadramento generale EDIZIONI 2016

Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	lunedì 15 febbraio e mercoledì 17 febbraio 2016
Durata	12 ore
Sede	CODROIPO c/o Comando di Polizia Locale MEDIO FRIULI
Date	giovedì 25 febbraio e venerdì 26 febbraio 2016
Durata	12 ore
Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	giovedì 13 ottobre e venerdì 14 ottobre 2016
Durata	12 ore
Sede	PALMANOVA c/o Centro Operativo Protezione Civile FVG
Date	mercoledì 19 ottobre e venerdì 21 ottobre 2016
Durata	12 ore
Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	mercoledì 9 novembre e venerdì 11 novembre 2016
Durata	12 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 La disciplina dei rifiuti: inquadramento generale		
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo Forestale della Regione FVG	18
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	9
3	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	5
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE	5
5	Servizio di Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	5
6	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	4
7	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	4
8	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	4
9	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	4
10	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	4
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di TAVAGNACCO	4
12	Servizio di Polizia Locale Ass. SESTO AL REGHENA - CORDOVADO	4
13	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	3
14	Corpo di Polizia Locale Ass. PASIAN DI PRATO - MARTIGNACCO	3
15	Corpo di Polizia Locale del Comune di GRADO	3
16	Corpo di Polizia Locale del Comune di MUGGIA	3
17	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	3
18	Servizio di Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	3
19	Servizio di Polizia Locale del Comune di NIMIS	3
20	Servizio di Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	3
21	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAN DORLIGO DELLA VALLE	3
22	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	2
23	Corpo di Polizia Locale della Provincia di PORDENONE	2

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
24	Corpo di Polizia Locale dell'Aster SILE	2
25	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS. 14	2
26	Servizio di Polizia Locale Ass. MORTEGLIANO - TALMASSONS	2
27	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	2
28	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	2
29	Servizio di Polizia Locale del Comune di GRADISCA D'ISONZO	2
30	Servizio di Polizia Locale del Comune di MONTEREALE VALCELLINA	2
31	Servizio di Polizia Locale del Comune di PRATA DI PORDENONE	2
32	Servizio di Polizia Locale del Comune di TARCENTO	2
33	Servizio di Polizia Locale del Comune di ZOPPOLA	2
34	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	1
35	Corpo di Polizia Locale Ass. del GEMONESE	1
36	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	1
37	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	1
38	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL TAGLIAMENTO - Socchieve	1
39	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	1
40	Servizio di Polizia Locale del Comune di BAGNARIA ARSA	1
41	Servizio di Polizia Locale del Comune di FARRA D'ISONZO	1
42	Servizio di Polizia Locale del Comune di FIUME VENETO	1
43	Servizio di Polizia Locale del Comune di REANA DEL ROJALE	1
44	Servizio di Polizia Locale del Comune di REMANZACCO	1
45	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	1
46	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	1
47	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAURIS	1
TOTALE		135

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016
La disciplina dei rifiuti: inquadramento generale

<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
12	5	135	60	1.620
TOTALE	5	135	60	1.620

Nessuna voce di spesa

Servizi logistici

I corsi sono stati realizzati nelle località indicate nel calendario in sedi regionali e in sedi fornite a titolo gratuito dai Comandi di polizia locale.

Docenza

L'attività di docenza interamente prestata da personale interno all'Amministrazione regionale nell'ambito dell'ordinaria attività di servizio non ha comportato costi aggiuntivi per l'affidamento di incarichi esterni, determinando un risparmio quantificabile in € 5.400,00.

1.5 Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti agricoli

Nel **2016** sono state realizzate **due edizioni** del corso **“Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti agricoli”**, modulo di livello avanzato rivolto a tutti gli operatori che hanno già frequentato il modulo di base *“La disciplina dei rifiuti – Inquadramento generale”*.

Il corso, già inserito nei programmi formativi precedenti e mantenuto nell’area tematica *“Tutela del territorio”* anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, costituisce parte di un **“pacchetto formativo”** più ampio che prevede, dopo il modulo base di inquadramento generale, la trattazione di tematiche specifiche relative alla gestione delle diverse tipologie di rifiuti.

Scopo del corso è fornire **un’adeguata e tempestiva risposta alle esigenze formative** rappresentate dai Comandi di polizia locale della Regione, che hanno espresso la necessità di avere momenti di formazione e di confronto su **tematiche complesse come quelle ambientali**, dal quadro normativo particolarmente complesso e in costante evoluzione.

Considerata la trasversalità dei temi trattati la partecipazione al corso è stata estesa anche agli operatori del **Corpo Forestale Regionale**.

I moduli di livello avanzato, della durata di 12 ore, sono **caratterizzati da un taglio pratico-operativo** e sono strutturati su due giornate di cui una destinata alla lezione frontale in aula per l’analisi della disciplina di settore e una destinata alle esercitazioni pratiche con visite ad aziende, impianti o siti produttivi a seconda della materia trattata.

Le lezioni sono state tenute dal **dott. Claudio FREDDI**, Ispettore del **Corpo Forestale Regionale**, docente di riconosciuta **professionalità e competenza** che somma all’esperienza maturata quotidianamente nell’attività di controllo del territorio un percorso pluriennale di studio e di approfondimento sulle tematiche ambientali, già noto agli operatori del settore e più volte apprezzato per la qualità degli interventi in occasione di eventi formativi analoghi.

Il docente ha, successivamente, coordinato la visita **all’Azienda Agricola ZUCCOLO di RONCHIS**. Grazie alla disponibilità dell’azienda è stato possibile proporre un percorso didattico articolato che ha consentito agli operatori di **approfondire i risvolti pratici** delle

fattispecie esaminate in aula e di **simulare le procedure di intervento** previste dalla disciplina di settore.

I partecipanti hanno particolarmente apprezzato la profonda **conoscenza della materia** unitamente alla grande **disponibilità dei tecnici** intervenuti ad illustrare le attività svolte in Azienda e a dare risposta ad ogni quesito formulato dagli operatori.

Fra i punti di forza dell'iniziativa è stata, in particolare, evidenziata l'utilità di un confronto diretto con gli esponenti delle categorie produttive interessate, che ha consentito di **esaminare tematiche identiche da una diversa prospettiva**, in una logica di leale collaborazione tra soggetti diversi che, pur nel rispetto dei reciproci ruoli, è tesa a perseguire le medesime finalità di tutela del patrimonio ambientale.

Le **due edizioni** del corso sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

Polizia ambientale: Rifiuti agricoli EDIZIONI 2016		
PRIMA EDIZIONE		
<i>Sede</i>	<i>Data</i>	<i>Argomenti</i>
PALMANOVA c/o Sede Protezione Civile FVG	18 aprile 2016	Lezione in aula
RONCHIS c/o Azienda Agricola ZUCCOLO	22 aprile 2016	Visita didattica
SECONDA EDIZIONE		
<i>Sede</i>	<i>Data</i>	<i>Argomenti</i>
UDINE c/o Sede regionale Via Sabbadini, 31	3 maggio 2016	Lezione in aula
RONCHIS c/o Azienda Agricola ZUCCOLO	6 maggio 2016	Visita didattica

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Polizia ambientale: Rifiuti agricoli		
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo Forestale Regione FVG	6
2	Corpo di Polizia Locale Comune di LIGNANO SABBIA D'ORO	4
3	Corpo di Polizia Locale Comune di UDINE	3
4	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	2
5	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	2
6	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	2
7	Corpo di Polizia Locale Aster SILE	2
8	Corpo di Polizia Locale Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	2
9	Corpo di Polizia Locale Comune di PORCIA	2
10	Servizio di Polizia Locale Ass. Bassa Friulana Occ. SS. 14	2
11	Servizio di Polizia Locale Comune di GRADISCA D'ISONZO	2
12	Servizio di Polizia Locale Comune di MANZANO	2
13	Servizio di Polizia Locale Comune di MONTEREALE VALCELLINA	2
14	Corpo di Polizia Locale Ass. Dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	1
15	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	1
16	Corpo di Polizia Locale Ass. LAVISANA - RONCHIS	1
17	Corpo di Polizia Locale Comune di FONTANAFREDDA	1
18	Corpo di Polizia Locale Comune di TAVAGNACCO	1
19	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	1
20	Servizio di Polizia Locale Ass. SESTO AL REGHENA - CORDOVADO	1
21	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	1
22	Servizio di Polizia Locale Comune di POVOLETTO	1
23	Servizio di Polizia Locale Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	1
24	Servizio di Polizia Locale Comune di REMANZACCO	1
25	Servizio di Polizia Locale Comune di RIVIGNANO TEOR	1
TOTALE		45

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016 Polizia ambientale: Rifiuti agricoli					
<i>durata ore</i>	<i>n. moduli</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>	
Lezione aula	6	2	45	12	270
Visita didattica	6	2		12	270
TOTALE	4	45	24	540	
<i>Nessuna voce di spesa</i>					
<p><u>Servizi logistici</u></p> <p>Le lezioni in aula sono state realizzate nelle località indicate nel calendario in sedi regionali.</p>					
<p><u>Docenza</u></p> <p>L'attività di docenza interamente prestata da personale interno all'Amministrazione regionale nell'ambito dell'ordinaria attività di servizio non ha comportato costi aggiuntivi per l'affidamento di incarichi esterni, determinando un risparmio quantificabile in € 2.160,00.</p>					

1.6 Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti da cantieri edili

Nel **2016** sono state realizzate due edizioni del corso **“Polizia ambientale: La disciplina dei rifiuti da cantieri edili”**, modulo di livello avanzato rivolto a tutti gli operatori che hanno già frequentato il modulo di base *“La disciplina dei rifiuti – Inquadramento generale”*.

Il corso, già inserito nei programmi formativi precedenti e mantenuto nell’area tematica *“Tutela del territorio”* anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, costituisce parte di un **“pacchetto formativo”** più ampio che prevede, dopo il modulo base di inquadramento generale, la trattazione di tematiche specifiche relative alla gestione delle diverse tipologie di rifiuti.

Scopo del corso è fornire **un’adeguata e tempestiva risposta alle esigenze formative** rappresentate dai Comandi di polizia locale della Regione, che hanno espresso la necessità di avere momenti di formazione e di confronto su **tematiche complesse come quelle ambientali**, dal quadro normativo particolarmente complesso e in costante evoluzione.

Considerata la trasversalità dei temi trattati la partecipazione al corso è stata estesa anche agli operatori del **Corpo Forestale Regionale**.

I moduli di livello avanzato sono **caratterizzati da un taglio pratico-operativo** e sono strutturati su due giornate: nella prima giornata è stato fornito un **inquadramento della disciplina di settore** mentre la seconda giornata è stata dedicata a **esercitazioni e simulazioni** con esame di casi pratici.

Le lezioni sono state tenute dal **dott. Claudio FREDDI**, Ispettore del **Corpo Forestale Regionale**, docente di riconosciuta **professionalità e competenza** che somma all’esperienza maturata quotidianamente nell’attività di controllo del territorio un percorso pluriennale di studio e di approfondimento sulle tematiche ambientali, già noto agli operatori del settore e più volte apprezzato per la qualità degli interventi in occasione di eventi formativi analoghi.

Le **due edizioni** del corso sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

Polizia ambientale: Rifiuti cantieri edili EDIZIONI 2016	
Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	lunedì 21 marzo e mercoledì 23 marzo 2016
Durata	12 ore
Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	mercoledì 30 marzo e venerdì 1 aprile 2016
Durata	12 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Polizia ambientale: Rifiuti cantieri edili		
N.	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIA DORO	6
2	Corpo di Polizia Locale Provincia di UDINE	6
3	Corpo Forestale FVG - Regione FVG	4
4	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	3
5	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	3
6	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	2
7	Corpo di Polizia Locale Aster SILE	2
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	2
9	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	2
10	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	2

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE	2
12	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL DEGANO - VAL PESARINA	2
13	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	2
14	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS14	2
15	Servizio di Polizia Locale Ass. VALCANALE	2
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	2
17	Servizio di Polizia Locale del Comune di GRADISCA D'ISONZO	2
18	Servizio di Polizia Locale del Comune di REMANZACCO	2
19	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAN DORLIGO DELLA VALLE	2
20	Servizio di Polizia Locale del Comune di STARANZANO	2
21	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	1
22	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	1
23	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	1
24	Corpo di Polizia Locale del Comune di TAVAGNACCO	1
25	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL TAGLIAMENTO - Socchieve	1
26	Servizio di Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	1
27	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	1
28	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	1
29	Servizio di Polizia Locale del Comune di BUDOIA	1
30	Servizio di Polizia Locale del Comune di MAJANO	1
31	Servizio di Polizia Locale del Comune di NIMIS	1
32	Servizio di Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	1
33	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	1
34	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	1
35	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAURIS	1
36	Servizio di Polizia Locale del Comune di TARCENTO	1
TOTALE		68

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016
Polizia ambientale: Rifiuti cantieri edili

<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
12	2	68	24	816
TOTALE	2	68	24	816

Nessuna voce di spesa

Servizi logistici

I corsi sono stati realizzati nelle località indicate nel calendario in sedi regionali.

Docenza

L'attività di docenza interamente prestata da personale interno all'Amministrazione regionale nell'ambito dell'ordinaria attività di servizio non ha comportato costi aggiuntivi per l'affidamento di incarichi esterni, determinando un risparmio quantificabile in € 2.160,00.

1.7 Polizia ambientale: Scarichi delle acque

Nel **2016** sono state realizzate **tre edizioni** del corso **“Polizia ambientale: Scarichi delle acque”**, modulo di livello avanzato rivolto a tutti gli operatori che hanno già frequentato il modulo di base *“La disciplina dei rifiuti – Inquadramento generale”*.

Il corso, già inserito nei programmi formativi precedenti e mantenuto nell’area tematica *“Tutela del territorio”* anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, costituisce parte di un **“pacchetto formativo”** più ampio, che prevede, dopo il modulo base di inquadramento generale, la trattazione di tematiche specifiche relative alla gestione delle diverse tipologie di rifiuti.

Scopo del corso è fornire **un’adeguata e tempestiva risposta alle esigenze formative** rappresentate dai Comandi di polizia locale della Regione, che da tempo esprimono la necessità di avere momenti di formazione e di confronto su **tematiche complesse come quelle ambientali**, dal quadro normativo particolarmente articolato e in costante evoluzione.

Come previsto dal programma formativo e considerata la trasversalità dei temi trattati, la partecipazione al corso è stata estesa al personale tecnico e amministrativo che opera a supporto della polizia locale nonché al personale regionale, in particolare al personale appartenente al **Corpo Forestale Regionale**, che tratta per competenza materie affini.

I moduli di livello avanzato, della durata di 12 ore, sono **caratterizzati da un taglio pratico-operativo** e sono strutturati su due giornate di cui una destinata alla lezione frontale in aula per l’analisi della disciplina di settore e una destinata alle esercitazioni pratiche comprendenti visite ad aziende, impianti o siti produttivi a seconda della materia trattata.

Le lezioni frontali in aula sono state tenute dal **dott. Claudio FREDDI**, Ispettore del **Corpo Forestale Regionale**, docente di riconosciuta **professionalità e competenza**, che somma all’esperienza maturata quotidianamente nell’attività di controllo del territorio un percorso pluriennale di studio e di approfondimento sulle tematiche ambientali, già noto agli operatori del settore e più volte apprezzato per la qualità didattica degli interventi in occasione di eventi formativi analoghi.

In collaborazione con il **Maresciallo Marco LUCA**, operatore del Corpo Forestale Regionale in servizio presso la Stazione Forestale di San Giorgio di Nogaro che ha maturato una **pluriennale esperienza** in materia, si è successivamente svolta la visita guidata al **depuratore di Visco** gestito dal C.A.F.C. S.p.A.

Grazie alla disponibilità dell'azienda è stato possibile proporre un percorso didattico articolato che ha consentito agli operatori di **approfondire i risvolti pratici** delle fattispecie esaminate in aula e di **simulare le procedure di intervento** previste dalla disciplina di settore.

I partecipanti hanno particolarmente apprezzato la profonda **conoscenza della materia** unitamente alla grande **disponibilità dei tecnici** intervenuti ad illustrare le attività svolte e a dare risposta ad ogni quesito formulato dagli operatori.

Le **tre edizioni** del corso sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

POLIZIA AMBIENTALE: SCARICHI DELLE ACQUE	
Prima edizione PALMANOVA – VISCO	
<i>Sede lezione frontale</i>	Centro Operativo Protezione Civile FVG – Via Natisone 43
<i>Visita impianto</i>	Depuratore C.A.F.C. di VISCO
<i>Date</i>	martedì 8 novembre e giovedì 10 novembre 2016
<i>Durata</i>	12 ore
Seconda edizione PALMANOVA – VISCO	
<i>Sede lezione frontale</i>	Centro Operativo Protezione Civile FVG – Via Natisone 43
<i>Visita impianto</i>	Depuratore C.A.F.C. di VISCO
<i>Date</i>	martedì 15 novembre e giovedì 17 novembre 2016
<i>Durata</i>	12 ore
Terza edizione CODROIPO – VISCO	
<i>Sede lezione frontale</i>	Comando di Polizia Locale MEDIO FRIULI – Viale F.A. Duodo 1
<i>Visita impianto</i>	Depuratore C.A.F.C. di VISCO
<i>Date</i>	mercoledì 23 novembre e venerdì 25 novembre 2016
<i>Durata</i>	12 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Polizia ambientale: Scarichi delle acque		
<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	6
2	Corpo Polizia Locale Ass. Dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	5
3	Corpo Polizia Locale Ass. ANNIA	4
4	Servizio Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	4
5	Servizio Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	4
6	Corpo Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	3
7	Corpo Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	3
8	Corpo Polizia Locale del Comune di MUGGIA	3
9	Servizio Polizia Locale Ass. Valvasone Arzene – San Martino al Tagl.to	3
10	Corpo Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	2
11	Corpo Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	2
12	Corpo Polizia Locale Ass. PASIAN DI PRATO - MARTIGNACCO	3
13	Corpo Polizia Locale del Comune di SACILE	2
14	Servizio Polizia Locale Ass. ALTA VAL DEGANO - VAL PESARINA	2
15	Servizio Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	2
16	Servizio Polizia Locale Ass. MORTEGLIANO - TALMASSONS	2
17	Servizio Polizia Locale Ass. SESTO AL REGHENA - CORDOVADO	2
18	Servizio Polizia Locale del Comune di AVIANO	2
19	Servizio Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	2
20	Servizio Polizia Locale del Comune di REMANZACCO	2
21	Corpo Polizia Locale Ass. di RONCHI DEI LEGIONARI	1
22	Corpo Polizia Locale del Comune di PORCIA	1
23	Servizio Polizia Locale Ass. di VILLA SANTINA	1
24	Servizio Polizia Locale del Comune di BAGNARIA ARSA	1
25	Servizio Polizia Locale del Comune di FARRA D'ISONZO	1

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
26	Servizio Polizia Locale del Comune di MAJANO	1
27	Servizio Polizia Locale del Comune di MARIANO DEL FRIULI	1
28	Servizio Polizia Locale del Comune di POLCENIGO	1
29	Servizio Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	1
30	Servizio Polizia Locale del Comune di PRATA DI PORDENONE	1
31	Servizio Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	1
32	Servizio Polizia Locale del Comune di SAVOGNA D'ISONZO	1
33	Servizio Polizia Locale del Comune di VILLESSE	1
34	Corpo Forestale FVG – Altro personale Regione FVG	14
TOTALE		85

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016					
Polizia ambientale: Scarichi delle acque					
	<i>durata ore</i>	<i>n. moduli</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
Lezione aula	6	3	85	18	510
Visita didattica	6	3 x 2		18	510
TOTALE		9	85	36	1.020
<i>Nessuna voce di spesa</i>					
<u>Servizi logistici</u>					
Le lezioni in aula sono state realizzate nelle località indicate nel calendario in sedi regionali e in sedi fornite a titolo gratuito dai Comandi di polizia locale.					
<u>Docenza</u>					
L'attività di docenza e di supporto alla docenza interamente prestata da personale interno all'Amministrazione regionale nell'ambito dell'ordinaria attività di servizio non ha comportato costi aggiuntivi per l'affidamento di incarichi esterni, determinando un risparmio quantificabile in € 4.860,00.					

1.8 Polizia commerciale: Inquadramento generale

Nel **2016** sono state realizzate **quattro edizioni** del “**Modulo 1: Inquadramento generale**” nell’ambito del corso di formazione “**POLIZIA COMMERCIALE**”.

Il modulo, già inserito nei programmi formativi precedenti e mantenuto anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016 nell’area tematica “*Polizia Amministrativa*”, è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell’attività di polizia locale.

Il modulo, che si sviluppa su una giornata di **6 ore**, è dedicato all’illustrazione dell’inquadramento normativo, all’approfondimento delle riforme intervenute e ad una breve disamina dei regimi autorizzatori delle attività produttive.

Le lezioni sono state tenute da:

- **Dott.ssa Monica FELETIG**
- **Dott.ssa Antonia SALTARINI MODOTTI**

funzionarie in servizio presso la Direzione centrale attività produttive, turismo e cooperazione, docenti di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle Amministrazioni di appartenenza, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Le lezioni sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

POLIZIA COMMERCIALE – Modulo 1: INQUADRAMENTO GENERALE EDIZIONI 2016			
<i>Edizione</i>	<i>Sede</i>	<i>Data</i>	<i>Durata</i>
1	UDINE c/o Sede regionale Via Sabbadini, 31	23 febbraio 2016	6 ore
2	UDINE c/o Sede regionale Via Sabbadini, 31	4 marzo 2016	6 ore
3	PORDENONE c/o Comando Polizia Locale	8 marzo 2016	6 ore
4	UDINE c/o Sede regionale Via Sabbadini, 31	11 marzo 2016	6 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016		
POLIZIA COMMERCIALE – Modulo 1: INQUADRAMENTO GENERALE		
<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIA DORO	8
2	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	7
3	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	6
4	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	6
5	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	6
6	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	5
7	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	5
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE	5
9	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	4
10	Corpo di Polizia Locale del Comune di GORIZIA	4
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	4
12	Corpo di Polizia Locale Ass. di RONCHI DEI LEGIONARI	3
13	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL DEGANO - VAL PESARINA	3
14	Servizio di Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	3
15	Servizio di Polizia Locale Ass. VALCANALE	3
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di CORMONS	3
17	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO – FLAIBANO – SEDEGLIANO	4
18	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	2
19	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	2
20	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	2
21	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	2
22	Corpo di Polizia Locale del Comune di MUGGIA	2
23	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	2
24	Servizio di Polizia Locale Ass. di FAGAGNA	2
25	Servizio di Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	2
26	Servizio di Polizia Locale Ass. San Martino al Tagl.to – Valvasone Arzene	2

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
27	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	2
28	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	2
29	Servizio di Polizia Locale del Comune di MAJANO	2
30	Servizio di Polizia Locale del Comune di MONTEREALE VALCELLINA	2
31	Servizio di Polizia Locale del Comune di NIMIS	2
32	Servizio di Polizia Locale del Comune di PAGNACCO	2
33	Servizio di Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	2
34	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	2
35	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	2
36	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAN DORLIGO DELLA VALLE	2
37	Servizio di Polizia Locale del Comune di STARANZANO	2
38	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	1
39	Corpo di Polizia Locale del Comune di TAVAGNACCO	1
40	Corpo di Polizia Locale dell'Aster SILE	1
41	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL TAGLIAMENTO - Socchieve	1
42	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VALLE DEL BUT - Sutrio	1
43	Servizio di Polizia Locale Ass. BUJA - TREPPO GRANDE	1
44	Servizio di Polizia Locale del Comune di ARTEGNA	1
45	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	1
46	Servizio di Polizia Locale del Comune di BUDOIA	1
47	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	1
48	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	1
49	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARIANO DEL FRIULI	1
50	Servizio di Polizia Locale del Comune di POLCENIGO	1
51	Servizio di Polizia Locale del Comune di REMANZACCO	1
52	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAURIS	1
53	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAVOGNA D'ISONZO	1
54	Servizio di Polizia Locale del Comune di VILLESSE	1
TOTALE		136

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016				
POLIZIA COMMERCIALE – Modulo 1: INQUADRAMENTO GENERALE				
<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
6	4	136	24	816
TOTALE	4	136	24	816
<i>Nessuna voce di spesa</i>				
<u>Servizi logistici</u> I corsi sono stati realizzati nelle località indicate nel calendario in sedi regionali e in sedi fornite a titolo gratuito dai Comandi di polizia locale.				
<u>Docenza</u> L'attività di docenza interamente prestata da personale interno all'Amministrazione regionale nell'ambito dell'ordinaria attività di servizio non ha comportato costi aggiuntivi per l'affidamento di incarichi esterni, determinando un risparmio quantificabile in € 2.160,00.				

1.9 Polizia edilizia: Inquadramento generale – Attività di controllo

Nel **2016** sono state realizzate **tre edizioni** del corso di formazione **POLIZIA EDILIZIA** svolto nel periodo **marzo – maggio del 2016**, della durata complessiva di **18 ore**, realizzato proponendo la programmazione consecutiva del **Modulo 1: Inquadramento generale** e del **Modulo 2: Attività di controllo**, in ragione della stretta correlazione tra i contenuti.

I moduli che compongono il corso, già inseriti nei programmi formativi precedenti e mantenuti anche nell'ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016 nell'area tematica tematica "*Tutela del Territorio*", sono rivolti rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia edilizia. La partecipazione è estesa al personale amministrativo e tecnico che opera a supporto dell'attività di polizia locale.

Il **Modulo 1: Inquadramento generale**, che si sviluppa su una giornata di **6 ore**, è dedicato all'inquadramento della normativa nazionale e regionale, all'analisi della disciplina dei controlli a rilevanza amministrativa e a rilevanza penale e ad una prima disamina del procedimento sanzionatorio amministrativo e penale.

Il **Modulo 2: Attività di controllo**, che si sviluppa su due giornate per complessive **12 ore**, è dedicato all'analisi dell'attività di rilevazione degli abusi edilizi e di gestione dell'attività sanzionatoria e delle procedure di intervento, all'esame dei procedimenti sanzionatori e di gestione documentale e ad esercitazioni con esame di casi pratici.

Le lezioni sono state tenute da:

- **Dott. Fabrizio LUCHES**, Funzionario regionale esperto in materia
 - **Dott. Alberto ADAMI**, Comandante del Corpo di Polizia Locale di Lignano Sabbiadoro
- docenti di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle Amministrazioni di appartenenza, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Le lezioni sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

Area: TUTELA DEL TERRITORIO		
Corso: POLIZIA EDILIZIA		
EDIZIONI 2016		
Edizione n. 1: PALMANOVA		
c/o Centro Operativo PROTEZIONE CIVILE FVG – Via Natisone n. 43		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Durata</i>
giovedì 10 marzo 2016	Modulo 1: Inquadramento generale	6 ore
lunedì 14 marzo 2016	Modulo 2: Attività di controllo	6 ore
mercoledì 16 marzo 2016	Modulo 2: Attività di controllo	6 ore
Edizione n. 2: UDINE		
Sede Regionale c/o Sala Pasolini - Area Rappresentanza, Via Sabbadini n. 31		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Durata</i>
giovedì 7 aprile 2016	Modulo 1: Inquadramento generale	6 ore
martedì 12 aprile 2016	Modulo 2: Attività di controllo	6 ore
giovedì 14 aprile 2016	Modulo 2: Attività di controllo	6 ore
Edizione n. 3: UDINE		
Sede Regionale c/o Sala Pasolini - Area Rappresentanza, Via Sabbadini n. 31		
<i>Data</i>	<i>Modulo</i>	<i>Durata</i>
giovedì 5 maggio 2016	Modulo 1: Inquadramento generale	6 ore
lunedì 9 maggio 2016	Modulo 2: Attività di controllo	6 ore
giovedì 12 maggio 2016	Modulo 2: Attività di controllo	6 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Area: TUTELA DEL TERRITORIO – Corso: POLIZIA EDILIZIA		
N.	Comando/Ente di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIA D'ORO	7
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	6
3	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	6
4	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	4
5	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	4
6	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	4
7	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL DEGANO - VAL PESARINA	4
8	Servizio di Polizia Locale Ass. di FAGAGNA	4
9	Servizio di Polizia Locale del Comune di TARENTO	4
10	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	3
11	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	3
12	Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE	3
13	Servizio di Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	3
14	Servizio di Polizia Locale del Comune di CORMONS	3
15	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	2
16	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	2
17	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	2
18	Corpo di Polizia Locale Ass. di RONCHI DEI LEGIONARI	2
19	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	2
20	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	2
21	Corpo di Polizia Locale del Comune di MUGGIA	2
22	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	2
23	Servizio di Polizia Locale Ass. San Martino al Tagl.to – Valvasone Arzene	2
24	Servizio di Polizia Locale Ass. VALCANALE	2
25	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	2
26	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	2
27	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARANO LAGUNARE	2
28	Servizio di Polizia Locale del Comune di MONTEREALE VALCELLINA	2

N.	Comando/Ente di appartenenza	Numero operatori
29	Servizio di Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	2
30	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	2
31	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	2
32	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAN DORLIGO DELLA VALLE	2
33	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	1
34	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	1
35	Corpo di Polizia Locale dell'Aster SILE	1
36	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL TAGLIAMENTO - Socchieve	1
37	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VALLE DEL BUT - Sutrio	1
38	Servizio di Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	1
39	Servizio di Polizia Locale Ass. Parco Interc. COLLINE CARNICHE	1
40	Servizio di Polizia Locale Ass. SESTO AL REGHENA - CORDOVADO	1
41	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	1
42	Servizio di Polizia Locale del Comune di BRUGNERA	1
43	Servizio di Polizia Locale del Comune di BUDOIA	1
44	Servizio di Polizia Locale del Comune di FORNI DI SOPRA	1
45	Servizio di Polizia Locale del Comune di MAJANO	1
46	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	1
47	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARIANO DEL FRIULI	1
48	Servizio di Polizia Locale del Comune di NIMIS	1
49	Servizio di Polizia Locale del Comune di POVOLETTO	1
50	Servizio di Polizia Locale del Comune di REMANZACCO	1
51	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAURIS	1
52	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAVOGNA D'ISONZO	1
53	Servizio di Polizia Locale del Comune di VILLESSE	1
54	del Comune di DOBERDO' DEL LAGO	1
55	del Comune di LATISANA	1
56	del Comune di LIGNANO SABBIADORO	1
57	del Comune di TARCENTO	1
58	del Comune di TARCENTO	1
TOTALE		120

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016 Area: TUTELA DEL TERRITORIO – Corso: POLIZIA EDILIZIA					
durata ore		n. edizioni	partecipanti	ore/aula	ore/persona
Modulo 1	6	3	120	18	720
Modulo 2	12	3		36	1.440
TOTALE		6	120	54	2.160
Voce di spesa					Costo
Servizi logistici					nessuna spesa
Incarichi di docenza (tot. 36 ore di lezione)					3.240,00
Totale costi sostenuti nell'anno 2016					3.240,00
Analisi dei costi					
<u>Servizi logistici</u> I corsi sono stati realizzati nelle località indicate nel calendario in sedi regionali.					
<u>Incarichi di docenza</u> Per la realizzazione del Modulo 1 l'attività di docenza interamente prestata da personale interno all'Amministrazione regionale nell'ambito dell'ordinaria attività di servizio non ha comportato costi aggiuntivi per l'affidamento di incarichi esterni, determinando un risparmio quantificabile in € 1.620,00. Per la realizzazione del Modulo 2 la tariffa oraria dovuta per l'incarico di docenza conferito ad esterni è stata definita in sede di approvazione dell'avviso per l'avvio della procedura comparativa per il conferimento di incarichi di docenza. L'importo orario, pari a € 90,00 lordi, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico sulla base degli argomenti oggetto di trattazione, la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione e la somministrazione delle prove di valutazione.					

1.10 Polizia Giudiziaria – Livello base

Nel **2016** sono state realizzate **n. 11 edizioni** del corso di formazione **“POLIZIA GIUDIZIARIA: Livello base”**. Il corso, già inserito nei programmi formativi precedenti e mantenuto anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto a tutti gli **operatori di polizia locale e al personale amministrativo** che opera a supporto della polizia locale, con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni nell’ambito **dell’attività di polizia giudiziaria**.

Considerata l’importanza e la trasversalità dei temi trattati la partecipazione al corso è stata estesa anche agli operatori del **Corpo Forestale Regionale**.

Il corso, della durata complessiva di **12 ore**, è strutturato su due giornate di **lezioni frontali d’aula** destinata all’analisi della normativa, delle competenze e delle funzioni di polizia giudiziaria nonché all’esame di casi pratici e all’elaborazione degli atti più comuni.

Come previsto dal programma formativo annuale, la partecipazione al corso di livello base consente agli operatori di accedere ai moduli di **livello avanzato**, rivolti all’approfondimento di tematiche specifiche con esercitazioni pratiche.

Per la realizzazione del corso la Regione si è avvalsa di istruttori appartenenti al Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste, individuati tra il personale in servizio operativo che, oltre a vantare una **comprovata esperienza** maturata nello svolgimento di attività formativa per il personale di polizia locale, abbia dimostrato un **elevato livello di professionalità**, sviluppato e mantenuto anche attraverso una costante attività di aggiornamento.

La **collaborazione con il Comune di Trieste** per la formazione attraverso gli istruttori iscritti nell’albo formatori interno all’uopo addestrati, costituisce, inoltre, lo strumento maggiormente idoneo a **perseguire uno standard di preparazione uniforme** a favore di tutto il personale della polizia locale della Regione, obiettivo questo che costituisce uno dei punti più qualificanti della riforma dell’ordinamento della polizia locale introdotta con la legge regionale 9/2009.

Nella fase organizzativa è stata assicurata un’equilibrata **ripartizione delle lezioni sul territorio regionale** in modo da favorire la massima partecipazione degli operatori riducendo gli spostamenti dalle sedi di servizio.

Le lezioni sono state realizzate secondo il **calendario** che segue:

CORSO: POLIZIA GIUDIZIARIA – Livello base EDIZIONI 2016	
Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	lunedì 1 febbraio e mercoledì 3 febbraio 2016
Durata	12 ore
Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	lunedì 22 febbraio e mercoledì 24 febbraio 2016
Durata	12 ore
Sede	PORDENONE c/o Comando di Polizia Locale – Via Oderzo, 9
Date	lunedì 29 febbraio e mercoledì 2 marzo 2016
Durata	12 ore
Sede	TRIESTE c/o Sede regionale – Piazza Oberdan, 5 – Sala Tessitori
Date	martedì 22 marzo e giovedì 24 marzo 2016
Durata	12 ore
Sede	TRIESTE c/o Sede regionale – Corso Cavour, 1 – Auditorium
Date	martedì 5 aprile e mercoledì 6 aprile 2016
Durata	12 ore

Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	martedì 17 maggio e mercoledì 18 maggio 2016
Durata	12 ore
Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	martedì 24 maggio e giovedì 26 maggio 2016
Durata	12 ore
Sede	TRIESTE c/o Sede regionale – Piazza Oberdan, 5 – Sala Tessitori
Date	mercoledì 21 settembre e venerdì 23 settembre 2016
Durata	12 ore
Sede	UDINE c/o Sede regionale – Via Sabbadini, 31
Date	lunedì 3 ottobre e mercoledì 5 ottobre 2016
Durata	12 ore
Sede	PALMANOVA c/o Centro Operativo Protezione Civile FVG
Date	lunedì 17 ottobre e martedì 18 ottobre 2016
Durata	12 ore
Sede	TRIESTE c/o Sede regionale – Piazza Oberdan, 5 – Sala Tessitori
Date	martedì 13 dicembre e venerdì 16 dicembre 2016
Durata	12 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 POLIZIA GIUDIZIARIA – Livello base		
<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	91
2	Corpo di Polizia Locale Comune di UDINE	12
3	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	9
4	Corpo di Polizia Locale Aster SILE	8
5	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	7
6	Corpo di Polizia Locale Comune di MUGGIA	7
7	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	6
8	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	6
9	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	6
10	Corpo di Polizia Locale Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	6
11	Corpo di Polizia Locale Comune di LIGNANO SABBIADORO	4
12	Corpo di Polizia Locale Comune di PORCIA	4
13	Servizio di Polizia Locale Comune di GRADISCA D'ISONZO	4
14	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	3
15	Corpo di Polizia Locale Ass. RONCHI DEI LEGIONARI	3
16	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS. 14	3
17	Servizio di Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	3
18	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	2
19	Corpo di Polizia Locale Comune di AZZANO DECIMO	2
20	Corpo di Polizia Locale Comune di FONTANAFREDDA	2
21	Corpo di Polizia Locale Comune di GORIZIA	2
22	Corpo di Polizia Locale Comune di SACILE	2
23	Corpo di Polizia Locale del Comune di TAVAGNACCO	2
24	Servizio di Polizia Locale Ass. TRICESIMO - CASSACCO	2

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
25	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	2
26	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	2
27	Servizio di Polizia Locale del Comune di MONTEREALE VALCELLINA	2
28	Servizio di Polizia Locale del Comune di ZOPPOLA	2
29	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	1
30	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	1
31	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	1
32	Corpo di Polizia Locale del Comune di SAN VITO AL TAGLIAMENTO	1
33	Corpo di Polizia Locale Provincia di PORDENONE	1
34	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL TAGLIAMENTO - Socchieve	1
35	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VALLE DEL BUT - Sutrio	1
36	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	1
37	Servizio di Polizia Locale Ass. di FAGAGNA	1
38	Servizio di Polizia Locale del Comune di AIELLO DEL FRIULI	1
39	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	1
40	Servizio di Polizia Locale del Comune di BAGNARIA ARSA	1
41	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	1
42	Servizio di Polizia Locale del Comune di CANEVA	1
43	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	1
44	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARANO LAGUNARE	1
45	Servizio di Polizia Locale del Comune di NIMIS	1
46	Servizio di Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	1
47	Servizio di Polizia Locale del Comune di REMANZACCO	1
48	Servizio di Polizia Locale del Comune di SGONICO	1
49	Corpo Forestale della Regione FVG – altri Enti Regionali	72
TOTALE		296

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2015				
POLIZIA GIUDIZIARIA – Livello base				
<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
12	11	296	132	3.552
TOTALE	11	296	132	3.552
<i>Voci di spesa</i>				<i>Costo</i>
Spese rimborso istruttori al Comune di Trieste				15.919,20
Totale costi sostenuti nell'anno 2016				15.919,20
Analisi dei costi				
<p>I costi sostenuti sono riferiti al pagamento a rendiconto dell'attività formativa realizzata dagli istruttori iscritti all'albo dei formatori interni del Comune di Trieste, quantificati sulla base dell'importo fissato dal "Regolamento per il conferimento di incarichi a personale interno per attività di formazione" come previsto dalla convenzione stipulata tra il Comune di Trieste e la Regione FVG.</p>				

1.11 Polizia Giudiziaria – Livello avanzato: La violenza intrafamiliare e di genere

Nel **2016** sono state programmate **n. 3 edizioni** del corso di formazione **“POLIZIA GIUDIZIARIA: Livello avanzato”**. Come previsto nei programmi formativi degli anni precedenti e come confermato dall’ottavo programma formativo annuale approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, gli operatori che hanno frequentato con profitto il corso **“POLIZIA GIUDIZIARIA: Livello base”** possono accedere ai moduli di **livello avanzato**, rivolti all’approfondimento di tematiche specifiche.

Il modulo, della durata di **6 ore**, è stato dedicato alla trattazione del tema **“La violenza intrafamiliare e di genere: caratteristiche del fenomeno, normativa vigente ed attività di P.G.”**, in considerazione dell’attualità degli argomenti trattati e del notevole interesse manifestato dagli operatori che hanno partecipato al corso di livello base.

Come per i moduli di livello base, la Regione si è avvalsa di istruttori appartenenti al Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste, individuati tra il personale in servizio operativo che, oltre a vantare una **comprovata esperienza** maturata nello svolgimento di attività formativa per il personale di polizia locale, abbia dimostrato un **elevato livello di professionalità**, sviluppato e mantenuto anche attraverso una costante attività di aggiornamento.

Le lezioni sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

CORSO: POLIZIA GIUDIZIARIA – Livello avanzato La violenza intrafamiliare e di genere	
Prima edizione – UDINE Sede Regionale – Sala Pasolini, Via Sabbadini 31	
<i>Data</i>	mercoledì 9 marzo 2016
Seconda edizione – UDINE Sede Regionale – Sala Pasolini, Via Sabbadini 31	
<i>Data</i>	giovedì 17 marzo 2016
Terza edizione – TRIESTE Sede Regionale – Scala Cappuccini 1	
<i>Data</i>	giovedì 23 giugno 2016

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016		
POLIZIA GIUDIZIARIA – Livello avanzato: La violenza intrafamiliare e di genere		
<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	18
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIAADORO	4
3	Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE	4
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	3
5	Servizio di Polizia Locale del Comune di GRADISCA D'ISONZO	3
6	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	2
7	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	2
8	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	2
9	Corpo di Polizia Locale Ass. RONCHI DEI LEGIONARI	2
10	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	2
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	2
12	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	2
13	Corpo di Polizia Locale del Comune di TAVAGNACCO	2
14	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	2
15	Servizio di Polizia Locale Ass. di FAGAGNA	2
16	Servizio di Polizia Locale Ass. San Martino al Tagl.to - Valvasone Arzene	2
17	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	2
18	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	2
19	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	1
20	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	1
21	Corpo di Polizia Locale del Comune di SAN VITO AL TAGLIAMENTO	1
22	Servizio di Polizia Locale Ass. VALCANALE	1
23	Servizio di Polizia Locale del Comune di MAGNANO IN RIVIERA	1
24	Servizio di Polizia Locale del Comune di MAJANO	1

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
25	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	1
26	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARIANO DEL FRIULI	1
27	Servizio di Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	1
28	Servizio di Polizia Locale del Comune di REMANZACCO	1
29	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	1
30	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAURIS	1
31	Servizio di Polizia Locale del Comune di VILLESSE	1
32	Corpo Forestale Regione FVG - Sez. PG Procura Udine	2
TOTALE		73

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016				
POLIZIA GIUDIZIARIA – Livello avanzato: La violenza intrafamiliare e di genere				
<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
6	3	73	18	438
TOTALE	3	73	18	438
<i>Voci di spesa</i>				<i>Costo</i>
Spese rimborso istruttori al Comune di Trieste				2.170,80
Totale costi sostenuti nell'anno 2016				2.170,80
Analisi dei costi				
<p>I costi sostenuti sono riferiti al pagamento a rendiconto dell'attività formativa realizzata dagli istruttori iscritti all'albo dei formatori interni del Comune di Trieste, quantificati sulla base dell'importo fissato dal "Regolamento per il conferimento di incarichi a personale interno per attività di formazione" come previsto dalla convenzione stipulata tra il Comune di Trieste e la Regione FVG.</p>				

1.12 Corso di addestramento al tiro

Nel periodo **febbraio – dicembre 2016** è stata avviata la programmazione del **corso di formazione permanente di ADDESTRAMENTO AL TIRO**, già previsto dal settimo programma formativo annuale e mantenuto nell'ottavo programma formativo annuale approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016.

Il corso è rivolto al personale di polizia locale già **abilitato all'uso e al maneggio dell'arma** in dotazione ed è valido ai fini dell'addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145 *"Norme concernenti l'armamento degli appartenenti alla polizia municipale ai quali è conferita la qualità di agente di pubblica sicurezza"*.

L'addestramento, che prevede un impegno massimo complessivo annuo di **8 ore** ripartite indicativamente su due giornate, segue il programma del *"Corso per il rilascio del patentino di idoneità al tiro per polizie locali"* previsto dalle linee guida teorico-pratiche per lo svolgimento dei **corsi regolamentari di tiro** adottate dall'Unione Italiana Tiro a Segno.

Agli operatori che hanno concluso il corso con valutazione positiva è stato rilasciato il **certificato di valutazione** ai sensi dell'articolo 20 della legge regionale 9/2009 nonché il **patentino di idoneità al tiro** emesso dall'Unione Italiana Tiro a Segno, comprovanti l'**addestramento annuale obbligatorio** previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145.

Per la realizzazione del corso la Scuola per la polizia locale del Friuli Venezia Giulia si è avvalsa della collaborazione logistica e strutturale del **Poligono della Sezione di Udine** di Tiro a Segno Nazionale. L'addestramento è stato curato dai seguenti **istruttori di tiro** appartenenti al **Corpo Forestale Regionale**:

- Ispettore forestale **DEGANO Mauro**
- Ispettore forestale **RHO Stefano**
- Ispettore forestale **TURCHET Corrado**
- Maresciallo forestale **RIGO Roberta**
- Maresciallo forestale **BALLABEN Alberto**
- Maresciallo forestale **DEGLI UOMINI Roberto**
- Maresciallo forestale **PODORIESZACH Fabrizio**
- Guardia forestale **ROSSI Anna.**

Gli istruttori di tiro, oltre a vantare una **comprovata esperienza** maturata nell'addestramento degli operatori del Corpo Forestale Regionale, hanno dimostrato un **elevato livello di professionalità**, ampiamente riconosciuto ed apprezzato dal personale di polizia locale che ha partecipato al corso.

Le lezioni di addestramento sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

CALENDARIO 2016 CORSO DI ADDESTRAMENTO AL TIRO			
Corso valido ai fini dell'addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145 <i>"Norme concernenti l'armamento degli appartenenti alla polizia municipale ai quali è conferita la qualità di agente di pubblica sicurezza"</i>			
c/o POLIGONO della Sezione UITIS di UDINE - Via del Tiro a Segno n. 12/14			
1^ giornata	martedì 16 febbraio 2016	18^ giornata	mercoledì 13 aprile 2016
2^ giornata	giovedì 18 febbraio 2016	19^ giornata	giovedì 21 aprile 2016
3^ giornata	mercoledì 24 febbraio 2016	20^ giornata	mercoledì 8 giugno 2016
4^ giornata	martedì 1 marzo 2016	21^ giornata	martedì 6 settembre 2016
5^ giornata	giovedì 3 marzo 2016	22^ giornata	giovedì 8 settembre 2016
6^ giornata	martedì 8 marzo 2016	23^ giornata	martedì 13 settembre 2016
7^ giornata	giovedì 10 marzo 2016	24^ giornata	giovedì 15 settembre 2016
8^ giornata	martedì 15 marzo 2016	25^ giornata	martedì 20 settembre 2016
9^ giornata	giovedì 17 marzo 2016	26^ giornata	giovedì 22 settembre 2016
10^ giornata	venerdì 18 marzo 2016	27^ giornata	martedì 27 settembre 2016
11^ giornata	martedì 22 marzo 2016	28^ giornata	giovedì 29 settembre 2016
12^ giornata	giovedì 24 marzo 2016	29^ giornata	martedì 4 ottobre 2016
13^ giornata	martedì 29 marzo 2016	30^ giornata	giovedì 6 ottobre 2016
14^ giornata	giovedì 31 marzo 2016	31^ giornata	martedì 22 novembre 2016
15^ giornata	martedì 5 aprile 2016	32^ giornata	martedì 29 novembre 2016
16^ giornata	mercoledì 6 aprile 2016	33^ giornata	giovedì 1 dicembre 2016
17^ giornata	martedì 12 aprile 2016	34^ giornata	martedì 6 dicembre 2016

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016		
Corso di ADDESTRAMENTO AL TIRO		
<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	CFR - ex Corpo di Polizia Locale della Provincia di UDINE	31
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	23
3	Corpo di Polizia Locale del Comune di GRADO	15
4	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	14
5	CFR - ex Corpo di Polizia Locale della Provincia di PORDENONE	14
6	Corpo di Polizia Locale Ass. VALLI DOLOMITI FRIULANE	9
7	Corpo di Polizia Locale del Comune di AZZANO DECIMO	9
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di CORDENONS	8
9	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	7
10	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	7
11	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS. 14	6
12	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	6
13	CFR - ex Corpo di Polizia Locale Provincia di GORIZIA	6
14	Corpo di Polizia Locale del Comune di SAN VITO AL TAGLIAMENTO	5
15	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	5
16	Servizio di Polizia Locale Ass. di FAGAGNA	5
17	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	5
18	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	4
19	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	4
20	Servizio di Polizia Locale del Comune di CASARSA DELLA DELIZIA	4
21	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	3
22	Servizio di Polizia Locale del Comune di PASIANO DI PORDENONE	3
23	Servizio di Polizia Locale del Comune di PRATA DI PORDENONE	3
24	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	2
25	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	2
26	Servizio di Polizia Locale Ass. San Martino al Tagl.to - Valvasone Arzene	2
27	Servizio di Polizia Locale Ass. CHIONS - PRAVISDOMINI	2
TOTALE		204

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016

Corso di ADDESTRAMENTO AL TIRO

<i>durata ore/giornata</i>	<i>n. giornate</i>	<i>** giornate/uomo</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
4	34	150	204	136	1.632
TOTALE	34	150	204	136	1.632

*** Il dato delle giornate/uomo evidenzia la somma delle giornate di impiego degli istruttori.
Il gruppo di istruttori garantisce una presenza di minimo 4/massimo 6 istruttori per ciascuna giornata di addestramento.*

<i>Voce di spesa</i>	<i>Costo</i>
Servizi logistici	21.575,20
Istruttori di tiro	<i>nessuna spesa</i>
Totale costi sostenuti nell'anno 2016	21.575,20

Analisi dei costi

Servizi logistici

Il costo è riferito al supporto logistico e strutturale fornito dal Poligono della Sezione di Udine di Tiro a Segno Nazionale e comprende l'uso degli impianti, delle pedane di tiro e dei bersagli e le cartucce per l'addestramento degli operatori.

Istruttori di tiro

L'attività di addestramento interamente svolta dagli istruttori di tiro del Corpo Forestale Regionale nell'ambito dell'ordinaria attività di servizio non ha comportato costi aggiuntivi per l'affidamento degli incarichi agli istruttori del Poligono, determinando un risparmio quantificabile in € 10.200,00.

1.13 Tecniche e strumenti operativi: dalla comunicazione alle armi

Nel periodo **novembre – dicembre 2016** è stata avviata la programmazione del corso **“Tecniche e strumenti operativi: dalla comunicazione alle armi”**, realizzato in tre edizioni.

Il corso, inserito nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto principalmente al personale di polizia locale **abilitato all’uso e al maneggio dell’arma** in dotazione integrando e completando il programma di addestramento annuale obbligatorio previsto dall’articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145.

Il corso, della durata complessiva di **6 ore**, è strutturato su una giornata di **lezione frontale d’aula** destinata a trattare le seguenti tematiche:

- Reazioni psicofisiche ai diversi stimoli e loro gestione
- Gestione di stress e panico
- Gestione psicologica dell’arma da fuoco e conoscenza degli altri strumenti a disposizione
- La comunicazione efficace
- La comunicazione simmetrica, asimmetrica e col pubblico.

Le lezioni sono state tenute dalla **dott.ssa Marianna PERTOLDI**, psicologa con una pluriennale e comprovata esperienza professionale acquisita attraverso l’attività formativa e di docenza nelle materie oggetto di trattazione nel corso.

Le edizioni del corso sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

Prima edizione: LATISANA c/o Comando Polizia Locale – Via Giovanni XXIII, 3	
<i>Data</i>	giovedì 24 novembre 2016
Seconda edizione: UDINE c/o Sede Regionale - Via Sabbadini 31 - Sala Pasolini	
<i>Data</i>	venerdì 2 dicembre 2016
Terza edizione: TOLMEZZO c/o ex Comunità montana - Via Carnia Libera 1944	
<i>Data</i>	lunedì 12 dicembre 2016

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 TECNICHE E STRUMENTI OPERATIVI: DALLA COMUNICAZIONE ALLE ARMI		
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo Forestale della Regione FVG	27
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di GRADO	10
3	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIAADORO	9
4	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	7
5	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	7
6	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS 14	6
7	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	5
8	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	4
9	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	4
10	Servizio di Polizia Locale Ass. SAN MARTINO AL TAGL.TO - ARZENE	3
11	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	3
12	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	2
13	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	2
14	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	2
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	2
16	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	1
17	Corpo di Polizia Locale Ass. VALLI DOLOMITI FRIULANE	1
TOTALE		95

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016				
TECNICHE E STRUMENTI OPERATIVI: DALLA COMUNICAZIONE ALLE ARMI				
<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
6	3	95	18	570
TOTALE	3	95	18	570
<i>Voce di spesa</i>				<i>Costo</i>
Servizi logistici				<i>nessuna spesa</i>
Incarichi di docenza (tot. 18 ore di lezione)				1.620,00
Totale costi sostenuti nell'anno 2016				1.620,00
Analisi dei costi				
<p><u>Servizi logistici</u></p> <p>I corsi sono stati realizzati nelle località indicate nel calendario in sedi regionali e in sedi fornite a titolo gratuito dai Comandi di polizia locale.</p>				
<p><u>Incarichi di docenza</u></p> <p>La tariffa oraria dovuta per l'incarico di docenza conferito ad esterni è stata definita in sede di approvazione dell'avviso per l'avvio della procedura comparativa per il conferimento di incarichi di docenza.</p> <p>L'importo orario, pari a € 90,00 lordi, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico sulla base degli argomenti oggetto di trattazione, la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione e la somministrazione delle prove di valutazione.</p>				

1.14 Corso di addestramento all'uso dello spray al capsicum

Nel corso del **2016** sono state realizzate **n. 2 edizioni** del "**Corso per l'idoneità all'uso dello spray al capsicum**". Il corso, già previsto nei precedenti programmi formativi annuali, è stato mantenuto nell'**ottavo programma formativo** annuale approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016.

Lo scopo del corso è quello di fornire **l'addestramento all'uso dello spray al capsicum** come previsto dal "*Regolamento recante norme di disciplina degli strumenti di autotutela in dotazione alla Polizia locale, in attuazione dell'articolo 18, comma 2, della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della Polizia locale)*", emanato con D.P.Reg. 31.01.2011, n. 012/Pres.

Ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del Regolamento sopra richiamato agli operatori che frequentano il corso con esito positivo viene rilasciato un **attestato di idoneità**, che costituisce **condizione essenziale per la presa in carico e l'uso** dello spray al capsicum.

Per la realizzazione del corso la Regione ha stipulato una **convenzione** con il Comune di Trieste che, avendo da tempo garantito attraverso i propri formatori interni **l'addestramento tecnico-pratico** ai propri operatori di polizia locale, è stato ritenuto un soggetto pubblico competente a collaborare nella realizzazione di percorsi formativi in linea con la programmazione regionale.

Gli istruttori, tutti appartenenti al **Gruppo Istruttori Tecniche Operative e Strumenti di Autodifesa** e tutti in servizio operativo, oltre a vantare una **comprovata esperienza** maturata nello svolgimento di attività formativa sull'uso degli strumenti di autodifesa per il personale di polizia locale, hanno dimostrato un **elevato livello di professionalità**, sviluppato e mantenuto anche attraverso una costante attività di aggiornamento.

La **collaborazione con il Comune di Trieste** per l'addestramento all'uso dello spray al capsicum attraverso gli istruttori iscritti nell'albo formatori interno all'uopo addestrati, costituisce, inoltre, lo strumento maggiormente idoneo a **perseguire uno standard di preparazione uniforme** a favore di tutto il personale della polizia locale della Regione, obiettivo questo che costituisce uno dei punti maggiormente qualificanti della riforma dell'ordinamento della polizia locale introdotta con la legge regionale 9/2009.

Le lezioni si sono svolte secondo il seguente **calendario**:

CORSO DI ADDESTRAMENTO ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM Calendario edizioni		
Sede di svolgimento del corso: PALMANOVA c/o Centro Operativo Protezione Civile FVG – Via Natisone 43		
Edizione n. 1	mercoledì 8 giugno 2016	tot. 6 ore
Edizione n. 2	martedì 22 novembre 2016	tot. 6 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Corso di idoneità all'uso dello spray al capsicum		
<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	4
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	2
3	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	2
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	2
5	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	2
6	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE S.S. 14	2
7	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARANO LAGUNARE	2
8	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	1
9	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA – RONCHIS	1
10	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	1
11	Servizio di Polizia Locale del Comune di CARLINO	1
TOTALE		20

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016				
Corso di addestramento all'uso dello spray al capsicum				
<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
6	2	20	12	120
TOTALE	2	20	12	120
<i>Voci di spesa</i>				<i>Costo</i>
Spese rimborso istruttori al Comune di Trieste				2.170,80
Totale costi sostenuti nell'anno 2015				2.170,80
Analisi dei costi				
<p>I costi sostenuti sono riferiti al pagamento a rendiconto dell'attività formativa realizzata dagli istruttori iscritti all'albo dei formatori interni del Comune di Trieste, quantificati sulla base dell'importo fissato dal "Regolamento per il conferimento di incarichi a personale interno per attività di formazione" come previsto dalla convenzione stipulata tra il Comune di Trieste e la Regione FVG.</p>				

1.15 Tecniche operative e di autodifesa per mantenimento idoneità all'uso dello spray al capsicum

Nel periodo **febbraio – dicembre 2016** sono state **n. 14 edizioni** del corso di formazione permanente **“Tecniche operative e di autodifesa per mantenimento idoneità all'uso dello spray al capsicum”**. Il corso, già inserito nel settimo programma formativo annuale approvato con la DGR 2246 del 13 novembre 2015 come *“Corso di mantenimento idoneità all'uso dello spray al capsicum”*, è stato proposto anche nell'ottavo programma formativo approvato con la DGR 1420 del 28 luglio 2016 e adattato in modo da essere rivolto sia al personale di polizia locale che ha frequentato con profitto il corso di idoneità per l'assegnazione dello spray al capsicum sia al restante personale che, pur non avendo in dotazione lo spray, vuole acquisire e perfezionare le conoscenze **di tecniche operative e autodifesa**.

Per la realizzazione del corso la Regione continua ad avvalersi della collaborazione con il Comune di Trieste che, avendo da tempo garantito attraverso i propri formatori interni **l'addestramento tecnico-pratico** ai propri operatori di polizia locale, è stato ritenuto un soggetto pubblico competente a collaborare nella realizzazione di percorsi formativi in linea con la programmazione regionale.

Gli istruttori, tutti appartenenti al **Gruppo Istruttori Tecniche Operative e Strumenti di Autodifesa** e tutti in servizio operativo, oltre a vantare una **comprovata esperienza** maturata nello svolgimento di attività formativa sull'uso degli strumenti di autodifesa per il personale di polizia locale, hanno dimostrato un **elevato livello di professionalità**, sviluppato e mantenuto anche attraverso una costante attività di aggiornamento.

La **collaborazione con il Comune di Trieste** per l'addestramento di tecniche operative e autodifesa attraverso gli istruttori iscritti nell'albo formatori interno all'uopo addestrati, costituisce, inoltre, lo strumento maggiormente idoneo a **perseguire uno standard di preparazione uniforme** a favore di tutto il personale della polizia locale della Regione, obiettivo questo che costituisce uno dei punti maggiormente qualificanti della riforma dell'ordinamento della polizia locale introdotta con la legge regionale 9/2009.

Come sempre, nella fase organizzativa è stata assicurata un'equilibrata **ripartizione delle lezioni sul territorio regionale** in modo da favorire la massima partecipazione degli operatori riducendo gli spostamenti dalle sedi di servizio.

Le edizioni del corso, strutturato su una giornata per complessive **6 ore**, sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

Calendario edizioni	
TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA PER MANTENIMENTO IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM	
Edizione 1	PALMANOVA c/o Centro Operativo PROTEZIONE CIVILE FVG
<i>Data</i>	mercoledì 10 febbraio 2016
Edizione 2	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	mercoledì 24 febbraio 2016
Edizione 3	PORDENONE c/o Magazzino comunale di Vial Rotto 28
<i>Data</i>	giovedì 3 marzo 2016
Edizione 4	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	mercoledì 9 marzo 2016
Edizione 5	PORDENONE c/o Magazzino comunale di Vial Rotto 28
<i>Data</i>	martedì 15 marzo 2016
Edizione 6	PORDENONE c/o Magazzino comunale di Vial Rotto 28
<i>Data</i>	martedì 22 marzo 2016
Edizione 7	PALMANOVA c/o Centro Operativo PROTEZIONE CIVILE FVG
<i>Data</i>	giovedì 31 marzo 2016

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Tecniche operative e di autodifesa per mantenimento idoneità all'uso dello spray al capsicum		
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	178
2	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	24
3	Corpo di Polizia Locale del Comune di GORIZIA	15
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	10
5	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	8
6	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	8
7	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	5
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	5
9	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	5
10	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	4
11	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	4
12	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	3
13	Servizio di Polizia Locale del Comune di GRADISCA D'ISONZO	3
14	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	2
15	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	2
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	2
17	Corpo di Polizia Locale Ass. RONCHI DEI LEGIONARI	1
18	Servizio di Polizia Locale del Comune di BUDOIA	1
TOTALE		280

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016 Tecniche operative e di autodifesa per mantenimento idoneità all'uso dello spray al capsicum				
<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
6	14	280	84	1.680
TOTALE	14	280	84	1.680
<i>Voci di spesa</i>				<i>Costo</i>
Spese rimborso istruttori al Comune di Trieste				20.260,80
Totale costi sostenuti nell'anno 2016				20.260,80
Analisi dei costi				
<p>I costi sostenuti sono riferiti al pagamento a rendiconto dell'attività formativa realizzata dagli istruttori iscritti all'albo dei formatori interni del Comune di Trieste, quantificati sulla base dell'importo fissato dal "Regolamento per il conferimento di incarichi a personale interno per attività di formazione" come previsto dalla convenzione stipulata tra il Comune di Trieste e la Regione FVG.</p>				

1.16 Tecniche e strumenti di comunicazione – Livello base

Nel periodo **settembre – dicembre 2016** sono state realizzate quattro edizioni del corso **“TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – Livello base”**.

Il corso, già inserito nel settimo programma formativo annuale approvato con la DGR n. 2246 del 13 novembre 2015 e mantenuto anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per capire e gestire efficacemente le **relazioni con cittadini, colleghi e superiori** anche in un’ottica di prevenzione delle possibili fonti di conflitto, con particolare riferimento al personale assegnato al **servizio operativo** ovvero agli operatori che, in ragione del ruolo ricoperto, possono essere coinvolti in **situazioni di conflittualità con gli utenti**.

Come previsto dal programma formativo, la partecipazione al corso può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale nonché a tutto il personale regionale che tratta per competenza materie affini.

Il corso, della durata complessiva di **12 ore**, è strutturato su due giornate di **lezioni frontali d’aula** destinate a trattare le seguenti tematiche:

- La fase di ascolto del cittadino
- La gestione del reclamo: tecniche di argomentazione e di negoziazione
- La comunicazione telefonica
- Stili di conversazione e scelta del linguaggio
- Le tecniche per evitare fraintendimenti
- Esercitazioni e simulazioni.

Le lezioni sono state tenute dalla **dott.ssa Daniela QUARELLO**, Vice Sovrintendente della Polizia di Stato della Polizia di Stato, docente di comprovata esperienza e professionalità in servizio presso la Scuola Allievi Agenti della Polizia di Stato di Trieste, dove ha svolto attività di docenza a favore della Polizia locale e degli allievi della Polizia di Stato.

Nella fase organizzativa è stata assicurata un’equilibrata **ripartizione delle lezioni sul territorio regionale** in modo da favorire la massima partecipazione degli operatori riducendo gli spostamenti dalle sedi di servizio.

Le edizioni del corso sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – Livello base CALENDARIO

Prima edizione – UDINE

<i>Sede</i>	Sede Regionale – Via Sabbadini 31
<i>Date</i>	lunedì 12 settembre e mercoledì 14 settembre 2016
<i>Durata</i>	12 ore

Seconda edizione – PORDENONE

<i>Sede</i>	Comando Polizia Locale di Pordenone – Via Oderzo 9
<i>Date</i>	lunedì 17 ottobre e martedì 18 ottobre 2016
<i>Durata</i>	12 ore

Terza edizione – TOLMEZZO

<i>Sede</i>	Sede municipale, Piazza XX Settembre – Sala conferenze
<i>Date</i>	mercoledì 16 novembre e venerdì 18 novembre 2016
<i>Durata</i>	12 ore

Quarta edizione – PALMANOVA

<i>Sede</i>	Centro Operativo Protezione Civile FVG – Via Natisone 43
<i>Date</i>	lunedì 5 dicembre e mercoledì 7 dicembre 2016
<i>Durata</i>	12 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Tecniche e strumenti di comunicazione – Livello base		
<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	9
2	Corpo di Polizia Locale Ass. Dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	5
3	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	5
4	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	5
5	Corpo di Polizia Locale del Comune di GRADO	5
6	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIAADORO	5
7	Corpo di Polizia Locale Ass. PASIAN DI PRATO - MARTIGNACCO	4
8	Corpo Forestale della Regione FVG	4
9	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	3
10	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	3
11	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL DEGANO - VAL PESARINA	3
12	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	2
13	Corpo di Polizia Locale del Comune di SACILE	2
14	Servizio di Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	2
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	2
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	2
17	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	1
18	Corpo di Polizia Locale Ass. di RONCHI DEI LEGIONARI	1
19	Corpo di Polizia Locale Ass. VALLI DOLOMITI FRIULANE	1
20	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	1
21	Servizio di Polizia Locale Ass. BUJA - TREPPO GRANDE	1
22	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	1
23	Servizio di Polizia Locale Ass. di VILLA SANTINA	1
24	Servizio di Polizia Locale del Comune di AIELLO DEL FRIULI	1

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
25	Servizio di Polizia Locale del Comune di BUDOIA	1
26	Servizio di Polizia Locale del Comune di FORNI DI SOPRA	1
27	Servizio di Polizia Locale del Comune di POLCENIGO	1
28	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	1
29	Servizio di Polizia Locale del Comune di ZOPPOLA	1
TOTALE		74

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016				
TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE				
<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
12	4	74	48	888
TOTALE	4	74	48	888
<i>Voce di spesa</i>				<i>Costo</i>
Servizi logistici				<i>nessuna spesa</i>
Incarichi di docenza (tot. 48 ore di lezione)				4.320,00
Totale costi sostenuti nell'anno 2016				4.320,00
Analisi dei costi				
<u>Servizi logistici</u> I corsi sono stati realizzati nelle località indicate nel calendario in sedi regionali e in sedi fornite a titolo gratuito dai Comandi di polizia locale.				
<u>Incarichi di docenza</u> La tariffa oraria dovuta per l'incarico di docenza conferito ad esterni è stata definita in sede di approvazione dell'avviso per l'avvio della procedura comparativa per il conferimento di incarichi di docenza. L'importo orario, pari a € 90,00 lordi, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico sulla base degli argomenti oggetto di trattazione, la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione e la somministrazione delle prove di valutazione.				

1.17 Tecniche e strumenti di comunicazione – Livello avanzato

Modulo 2: Il front office e la comunicazione telefonica

Modulo 3: La comunicazione degli eventi luttuosi

Nel periodo **settembre – dicembre 2016** sono state realizzate tre edizioni del corso **“TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – Livello avanzato”**.

Il corso, già inserito nel settimo programma formativo annuale approvato con la DGR n. 2246 del 13 novembre 2015 e mantenuto anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utile a **gestire la relazione con i cittadini**, il **reclamo** e la **comunicazione telefonica** nonché strumenti utile a gestire la relazione con i cittadini nella **comunicazione di incidenti, disgrazie ed eventi luttuosi**.

Come previsto dal programma formativo, la partecipazione al corso è estesa al **personale amministrativo** che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale nonché a tutto il **personale regionale** che tratta per competenza materie affini.

Il corso, della durata complessiva di **18 ore**, è strutturato su **due moduli** destinati a trattare le seguenti tematiche:

Modulo 2: Il front office e la comunicazione telefonica (12 ore)

- La fase di ascolto del cittadino
- La fase di ascolto del cittadino
- La gestione del reclamo: tecniche di argomentazione e di negoziazione
- La comunicazione telefonica
- Stili di conversazione e scelta del linguaggio
- Le tecniche per evitare fraintendimenti
- Esercitazioni e simulazioni.

Modulo 3: La comunicazione degli eventi luttuosi (6 ore)

- Comportamenti da assumere verso i familiari;
- Comunicazione verbale e non verbale: come comunicare in modo adeguato l’evento
- Reazione alla comunicazione: come gestire la fase successiva alla comunicazione dell’evento
- Come gestire l’ansia correlata ad eventi traumatici.

Le lezioni sono state tenute da:

- **Dott.ssa Olga PASSERA**, Sociologo Dirigente, Direttore S.O.S. Marketing Sociale dell'A.S.S. n. 3 "Alto Friuli", che ha realizzato le lezioni relative al "Modulo 2: Il front office e la comunicazione telefonica";
- **Dott. Paolo FUSARI**, Psicologo libero professionista, che ha realizzato le lezioni relative al "Modulo 3: La comunicazione degli eventi luttuosi".

Si tratta di docenti di profilo elevato, di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle rispettive professioni, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Le edizioni del corso sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – Livello avanzato Calendario 2016	
Prima edizione – PALUZZA – Residenziale	
<i>Sede</i>	Centro servizi per le foreste e le attività della montagna CeSFAM - Piazza XXI - XXII luglio n. 6
<i>Date</i>	martedì 27 , mercoledì 28 , giovedì 29 settembre 2016
<i>Durata</i>	18 ore
Seconda edizione – PALUZZA – Residenziale	
<i>Sede</i>	Centro servizi per le foreste e le attività della montagna CeSFAM - Piazza XXI - XXII luglio n. 6
<i>Date</i>	martedì 11 , mercoledì 12 , giovedì 13 ottobre 2016
<i>Durata</i>	18 ore
Terza edizione – CODROIPO	
<i>Sede</i>	Comando di Polizia Locale MEDIO FRIULI, Viale F.A. Duodo 1
<i>Date</i>	martedì 13 , mercoledì 14 , giovedì 15 dicembre 2016
<i>Durata</i>	18 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – Livello avanzato		
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo Polizia Locale del Comune di TRIESTE	20
2	Corpo Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	6
3	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	5
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	5
5	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	3
6	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	3
7	Corpo Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	3
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di GRADO	2
9	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	2
10	Corpo Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	2
11	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	1
12	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	1
13	Corpo Polizia Locale Ass. ANNIA	1
14	Corpo Polizia Locale del Comune di PORCIA	1
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di BAGNARIA ARSA	1
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	1
17	Servizio di Polizia Locale del Comune di POLCENIGO	1
TOTALE		58

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016
TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – Livello avanzato

<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
18	3	58	54	1.044
TOTALE	3	58	54	1.044

<i>Voce di spesa</i>	<i>Costo</i>
Servizi logistici	<i>nessuna spesa</i>
Incarichi di docenza (tot. 54 ore di lezione)	4.860,00
Totale costi sostenuti nell'anno 2016	4.860,00

Analisi dei costi

Servizi logistici

I corsi sono stati realizzati nelle località indicate nel calendario in sedi regionali e in sedi fornite a titolo gratuito dai Comandi di polizia locale.

Incarichi di docenza

La tariffa oraria dovuta per l'incarico di docenza conferito ad esterni è stata definita in sede di approvazione dell'avviso per l'avvio della procedura comparativa per il conferimento di incarichi di docenza.

L'importo orario, pari a € 90,00 lordi, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico sulla base degli argomenti oggetto di trattazione, la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione e la somministrazione delle prove di valutazione.

1.18 Le procedure di T.S.O. e di A.S.O.

Nel periodo **novembre – dicembre 2016** è stata realizzata la **prima edizione** del corso di formazione **PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.**

Il corso, già inserito nei precedenti programmi formativi annuali e mantenuto anche nell'ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale **sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale** nell'ambito delle procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e di Accertamento Sanitario Obbligatorio.

Il programma del corso, che si sviluppa su tre giornate per complessive **18 ore**, prevede la disamina delle definizioni e dell'inquadramento normativo, delle funzioni e dei compiti dei referenti istituzionali nonché del ruolo della polizia locale, l'esame delle tecniche operative di intervento e l'analisi dei profili medico-sanitari.

Le lezioni che hanno sviluppato gli aspetti **giuridico-amministrativi** sono state tenute dal **dott. Paolo Jerman**, Dirigente amministrativo del Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste, che è stato affiancato dall'istruttore di tecniche operative e di autodifesa **Claudio Stornello** per l'illustrazione delle **tecniche operative di intervento** nella fase esecutiva delle procedure di T.S.O. e di A.S.O.

La lezione che ha sviluppato i profili **medico-sanitari** è stata tenuta dal **dott. Renzo Bonn**, Dirigente Medico di Psichiatria, Direttore del Dipartimento di Salute Mentale di Udine.

Trattasi di docenti di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle Amministrazioni di appartenenza, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Le lezioni sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

PALMANOVA c/o Centro Operativo PROTEZIONE CIVILE FVG		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì 29 novembre 2016	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì 30 novembre 2016	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì 1 dicembre 2016	medico-sanitario	6 ore

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Le procedure di T.S.O. e di A.S.O.		
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	4
2	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	3
3	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	3
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIAADORO	3
5	Corpo di Polizia Locale del Comune di SACILE	3
6	Servizio di Polizia Locale Ass. SAN MARTINO AL T. - VALVASONE ARZENE	3
7	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	3
8	Servizio di Polizia Locale del Comune di CORMONS	3
9	Corpo di Polizia Locale Ass. di RONCHI DEI LEGIONARI	2
10	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	2
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	2
12	Corpo di Polizia Locale del Comune di MUGGIA	2
13	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	2
14	Servizio di Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	2
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	2
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	2
17	Servizio di Polizia Locale del Comune di ZOPPOLA	2
18	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE S.S. 14	1
19	Servizio di Polizia Locale del Comune di FARRA D'ISONZO	1
20	Servizio di Polizia Locale del Comune di GRADISCA D'ISONZO	1
21	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARIANO DEL FRIULI	1
22	Servizio di Polizia Locale del Comune di VILLESSE	1
TOTALE		48

**Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016
Le procedure di T.S.O. e di A.S.O.**

<i>durata ore</i>	<i>n. corsi</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
18	1	48	18	864
TOTALE	1	48	18	864

<i>Voce di spesa</i>	<i>Costo</i>
Servizi logistici	<i>nessuna spesa</i>
Incarichi di docenza (tot. 12 ore di lezione)	1.080,00
Spese rimborso istruttore Comune di Trieste (tot. 12 ore di lezione)	723,60
Totale costi sostenuti nell'anno 2016	1.803,60

Analisi dei costi

Servizi logistici

Il corso è stato realizzato nella località indicata nel calendario in una sede regionale.

Incarichi di docenza

La tariffa oraria dovuta per l'incarico di docenza conferito ad esterni è stata definita in sede di approvazione dell'avviso per l'avvio della procedura comparativa per il conferimento di incarichi di docenza.

L'importo orario, pari a € 90,00 lordi, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico sulla base degli argomenti oggetto di trattazione, la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione e la somministrazione delle prove di valutazione.

Il costo sostenuto per l'affiancamento ai docenti dell'istruttore di tecniche operative e di autodifesa è stato quantificato sulla base dell'importo fissato dal "Regolamento per il conferimento di incarichi a personale interno per attività di formazione" come previsto dalla convenzione stipulata tra il Comune di Trieste e la Regione FVG.

1.19 Giornate di studio ed eventi seminariali

1.19.1 Seminario di aggiornamento in tema di INFORTUNISTICA STRADALE OMICIDIO E LESIONI STRADALI: analisi della riforma

Nel mese di **maggio 2016** sono state realizzate **n. 3** edizioni del **seminario di aggiornamento** per la trattazione del tema **“OMICIDIO E LESIONI STRADALI: analisi della riforma”**. Il seminario è stato proposto come modulo di aggiornamento per gli operatori di polizia locale che hanno frequentato o che sono iscritti al corso **“Codice della Strada: Infortunistica stradale”** in corso di programmazione ed è stato aperto alle Forze di Polizia dello Stato in considerazione della **trasversalità**, della **portata innovativa** delle tematiche trattate e del loro **notevole impatto** sulle funzioni di polizia stradale

Il seminario è stato curato dal **Dott. Gianluca ROMITI**, Dirigente del Centro Operativo Autostradale di Udine, che tratta le lezioni relative al **“Modulo 1: Analisi della normativa”** nell’ambito del corso **“Codice della Strada: Infortunistica stradale”**.

Si tratta di un docente di profilo elevato, di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione del percorso professionale e formativo e del ruolo ricoperto nella Polizia di Stato, ha maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Al fine di favorire la massima partecipazione degli operatori riducendo gli spostamenti dalle sedi di servizio, sono state programmate **tre edizioni** del seminario, come segue:

il giorno	a	presso
martedì 10 maggio 2016	PORDENONE	Auditorium Regionale – Via Roma 2
lunedì 16 maggio 2016	UDINE	Auditorium Regionale – Via Sabbadini 31
lunedì 23 maggio 2016	PALMANOVA	Sede Protezione Civile FVG, Via Natisone 43

Seminario di aggiornamento in tema di INFORTUNISTICA STRADALE OMICIDIO E LESIONI STRADALI: analisi della riforma				
Partecipanti		n.	%	
Polizia Locale		280	72,5%	
Carabinieri		51	13,5%	
Polizia di Stato		49	12,5%	
Guardia di Finanza		2	0,5%	
Altri		4	1,0%	
Totale partecipanti		386	100,0%	
<i>durata ore</i>	<i>n. edizioni</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
5	3	386	15	1.930
TOTALE	3	386	15	1.930
<i>Voce di spesa</i>			<i>Costo</i>	
Servizi logistici			<i>nessuna spesa</i>	
Incarico di docenza (tot. 15 ore di lezione)			1.350,00	
Totale costi sostenuti			1.350,00	
Analisi dei costi				
<u>Servizi logistici</u> Il seminario è stato realizzato nelle località indicate nel calendario in sedi regionali e in sedi fornite a titolo gratuito dai Comandi di polizia locale.				
<u>Incarico di docenza</u> La tariffa oraria dovuta per l'incarico di docenza conferito al relatore è stata definita in sede di approvazione dell'avviso per l'avvio della procedura comparativa per il conferimento di incarichi di docenza. L'importo orario, pari a € 90,00 lordi, comprende il numero di ore indicate e lo sviluppo del programma del seminario sulla base degli argomenti oggetto di trattazione.				

1.19.2 Giornate di studio: Convention formativa per Comandanti e Responsabili

Nei giorni **25 – 26 – 27 ottobre 2016** è stata organizzata presso il **CeSFAM** di Paluzza (UD) la **Convention formativa per Comandanti e Responsabili di polizia locale**, dedicata alla trattazione e all'approfondimento di temi di interesse generale per la polizia locale. Le tre **giornate di studio** si sono sviluppate secondo il seguente **programma**:

Martedì 25 ottobre 2016

Il pomeriggio della prima giornata è stato dedicato alla **presentazione del programma** della Convention, all'illustrazione dei temi da trattare e alla definizione dei tempi di intervento e delle modalità di svolgimento dei lavori in aula.

I lavori sono stati coordinati dal **dott. Sergio Abbate**, Comandante del Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste.

Mercoledì 26 ottobre 2016

La mattinata della seconda giornata è stata interamente dedicata alla disamina degli effetti e delle ricadute del processo di **armonizzazione dei bilanci** sul procedimento coattivo di **riscossione delle sanzioni**.

Nel pomeriggio sono state analizzate alcune **criticità interpretative e operative** su tematiche contrattuali e ordinamentali di interesse per la polizia locale

Gli interventi sono stati curati dal **dott. Paolo Jerman**, Dirigente amministrativo del Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste.

Giovedì 27 ottobre 2016

La terza giornata è stata dedicata al tema centrale della Convention formativa **“Organizzazione e buone pratiche”**. Nel corso dei lavori, coordinati dal **dott. Sergio Abbate**, è stato proposto uno **scambio di esperienze** su modelli operativi sviluppati dai Comandi di Polizia Locale della Regione FVG, al quale ha fatto seguito una **discussione partecipata** con momenti di riflessione e di confronto tra le diverse realtà organizzative.

Sono intervenuti per proporre proprie **esperienze di modelli organizzativi e di gestione**:

- il Dirigente **Walter Milocchi**, Comandante del Corpo di Polizia Locale del Comune di Monfalcone
- il Commissario capo **Franco Fantinato**, Comandante del Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI
- il Commissario capo **Alberto Adami**, Comandante del Corpo di Polizia Locale del Comune di Lignano Sabbiadoro

- il Tenente **Massimo Cella**, Ufficiale responsabile del Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste
- il Tenente **Roberto Calligaris**, Ufficiale responsabile del Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste.

Alla Convention hanno partecipato **23** tra Comandanti e Responsabili provenienti da tutta la Regione. I partecipanti hanno riconosciuto l'importanza di avere **momenti di confronto** come questi, utili a favorire **la condivisione e lo scambio di esperienze**.

Comandi di appartenenza dei partecipanti – Anno 2016 Giornate di studio: Convention formativa per Comandanti e Responsabili		
N.	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	4
2	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	2
3	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	2
4	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	1
5	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	1
6	Corpo di Polizia Locale Ass. Dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	1
7	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	1
8	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	1
9	Corpo di Polizia Locale del Comune di GRADO	1
10	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	1
11	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	1
12	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	1
13	Servizio di Polizia Locale del Comune di CASARSA DELLA DELIZIA	1
14	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	1
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di POLCENIGO	1
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di STARANZANO	1
17	Servizio di Polizia Locale del Comune di TARCENTO	1
18	Servizio di Polizia Locale del Comune di ZOPPOLA	1
TOTALE		23

Prospetto riepilogativo costi – Anno 2016			
Giornate di studio: Convention formativa per Comandanti e Responsabili			
<i>durata ore</i>	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>
19	23	19	437
TOTALE	23	19	437
<i>Voci di spesa</i>			<i>Costo</i>
Servizi logistici forniti dal CeSFAM di Paluzza			1.236,18
Incarichi per i relatori (19 ore)			2.850,00
Totale costi sostenuti nell'anno 2016			4.086,18
Analisi dei costi			
<p>L'importo per i servizi logistici è riferito alla quantificazione, a consuntivo, della quota dovuta per i servizi di vitto e alloggio forniti del Centro servizi per le foreste e le attività della montagna – CeSFAM.</p> <p>Il compenso per i relatori, pari a € 150,00 orari lordi come definito in sede di conferimento dell'incarico, comprende il numero di ore di lezione indicate, lo sviluppo del programma didattico per gli argomenti oggetto di trattazione e la predisposizione del materiale didattico a supporto della lezione.</p>			

2. CALENDARIO ATTIVITA' FORMATIVE – ANNO 2016

SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA			
CALENDARIO - Attività formativa realizzata nell'anno 2016			
ATTIVITA' SOSPESA FINO AL 26 GENNAIO 2016			
Mercoledì 20 gennaio 2016	FESTA DELLA POLIZIA LOCALE		
Giovedì 21 gennaio 2016			
Venerdì 22 gennaio 2016			
Sabato			
Domenica			
Lunedì 25 gennaio 2016			
Martedì 26 gennaio 2016	Anticorruzione TRIESTE - Modulo 1		
Mercoledì 27 gennaio 2016			
Giovedì 28 gennaio 2016	Anticorruzione TRIESTE - Modulo 2		
Venerdì 29 gennaio 2016			
Sabato			
Domenica			
Lunedì 1 febbraio 2016	Corso P.G. - UDINE		
Martedì 2 febbraio 2016			
Mercoledì 3 febbraio 2016	Corso P.G. - UDINE		
Giovedì 4 febbraio 2016			
Venerdì 5 febbraio 2016			
Sabato			
Domenica			
Lunedì 8 febbraio 2016			
Martedì 9 febbraio 2016			
Mercoledì 10 febbraio 2016	TO DP Mant. Spray - PALMANOVA		
Giovedì 11 febbraio 2016	Anticorruzione TRIESTE - Modulo 3		
Venerdì 12 febbraio 2016			
Sabato			
Domenica			
Lunedì 15 febbraio 2016	Polizia ambientale: Rifiuti generale - UDINE		
Martedì 16 febbraio 2016	Anticorruzione TRIESTE - Modulo 4	Addestramento al tiro - UDINE	
Mercoledì 17 febbraio 2016	Polizia ambientale: Rifiuti generale - UDINE	CDS Infortunistica Mod. 1 - TRIESTE	
Giovedì 18 febbraio 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	Addestramento al tiro - UDINE	
Venerdì 19 febbraio 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 22 febbraio 2016	Corso P.G. - UDINE		
Martedì 23 febbraio 2016	Polizia commerciale: Inquadr. Generale - UDINE		
Mercoledì 24 febbraio 2016	Corso P.G. - UDINE	Addestramento al tiro - UDINE	TO DP Mant. Spray - TRIESTE
Giovedì 25 febbraio 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	Polizia ambientale: Rifiuti generale - CODROIPO	
Venerdì 26 febbraio 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	Polizia ambientale: Rifiuti generale - CODROIPO	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 29 febbraio 2016	Corso P.G. - PORDENONE		
Martedì 1 marzo 2016	Anticorruzione TRIESTE - Modulo 1	Addestramento al tiro - UDINE	
Mercoledì 2 marzo 2016	Corso P.G. - PORDENONE	CDS Infortunistica Mod. 1 - TRIESTE	
Giovedì 3 marzo 2016	Anticorruzione TRIESTE - Modulo 2	Addestramento al tiro - UDINE	TO DP Mant. Spray - PORDENONE
Venerdì 4 marzo 2016	Polizia commerciale: Inquadr. Generale - UDINE		

Sabato			
Domenica			
Lunedì 7 marzo 2016			
Martedì 8 marzo 2016	Polizia commerciale: Inquad. Generale - PORDENONE	Addestramento al tiro - UDINE	Anticorruzione TRIESTE - Modulo 3
Mercoledì 9 marzo 2016	Corso P.G. avanzato maltrattamenti - UDINE	TO DP Mant. Spray - TRIESTE	
Giovedì 10 marzo 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	Polizia edilizia: Inquad. Generale - PALMANOVA	Addestramento al tiro - UDINE
Venerdì 11 marzo 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	Polizia commerciale: Inquad. Generale - UDINE	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 14 marzo 2016	Polizia edilizia: Attività controllo - PALMANOVA		
Martedì 15 marzo 2016	TO DP Mant. Spray - PORDENONE	Addestramento al tiro - UDINE	Anticorruzione TRIESTE - Modulo 4
Mercoledì 16 marzo 2016	Polizia edilizia: Attività controllo - PALMANOVA	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	
Giovedì 17 marzo 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	Addestramento al tiro - UDINE	Corso P.G. avanzato maltrattamenti - UDINE
Venerdì 18 marzo 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 21 marzo 2016	Polizia ambientale - Rifiuti edilizia - UDINE		
Martedì 22 marzo 2016	Corso P.G. - TRIESTE	Addestramento al tiro - UDINE	TO DP Mant. Spray - PORDENONE
Mercoledì 23 marzo 2016	Polizia ambientale - Rifiuti edilizia - UDINE		
Giovedì 24 marzo 2016	Corso P.G. - TRIESTE	Addestramento al tiro - UDINE	
Venerdì 25 marzo 2016			
Sabato			
Domenica			
PASQUA			
Lunedì 28 marzo 2016			
PASQUETTA			
Martedì 29 marzo 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Mercoledì 30 marzo 2016	Polizia ambientale - Rifiuti edilizia - UDINE	CDS Infortunistica Mod. 1 - TRIESTE	
Giovedì 31 marzo 2016	TO DP Mant. Spray - PALMANOVA	Addestramento al tiro - UDINE	
Venerdì 1 aprile 2016	Polizia ambientale - Rifiuti edilizia - UDINE		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 4 aprile 2016			
Martedì 5 aprile 2016	Corso P.G. - TRIESTE	Addestramento al tiro - UDINE	
Mercoledì 6 aprile 2016	Corso P.G. - TRIESTE	Addestramento al tiro - UDINE	
Giovedì 7 aprile 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	Polizia edilizia: Inquad. Generale - UDINE	
Venerdì 8 aprile 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 11 aprile 2016			
Martedì 12 aprile 2016	Addestramento al tiro - UDINE	Polizia edilizia: Attività controllo - UDINE	
Mercoledì 13 aprile 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Giovedì 14 aprile 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE	Polizia edilizia: Attività controllo - UDINE	
Venerdì 15 aprile 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 18 aprile 2016	Polizia ambientale - Rifiuti agricoli - PALMANOVA		
Martedì 19 aprile 2016	CDS Infortunistica Mod. 1 - UDINE		
Mercoledì 20 aprile 2016	TO DP Mant. Spray - TRIESTE		
Giovedì 21 aprile 2016	CDS Infortunistica Mod. 1 - UDINE	Addestramento al tiro - UDINE	
Venerdì 22 aprile 2016	Polizia ambientale - Visita azienda - RONCHIS		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 25 aprile 2016			
Martedì 26 aprile 2016			
Mercoledì 27 aprile 2016	CDS Infortunistica pratica - LATISANA		
Giovedì 28 aprile 2016	CDS Infortunistica pratica - LATISANA		
Venerdì 29 aprile 2016			

Sabato			
Domenica			
Lunedì 2 maggio 2016			
Martedì 3 maggio 2016	Polizia ambientale - Rifiuti agricoli - UDINE		
Mercoledì 4 maggio 2016	Polizia edilizia: Inquad. Generale - UDINE		
Giovedì 5 maggio 2016	CDS Infortunistica pratica - CODROIPO		
Venerdì 6 maggio 2016	CDS Infortunistica pratica - CODROIPO	Polizia ambientale - Visita azienda - RONCHIS	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 9 maggio 2016	Polizia edilizia: Attività controllo - UDINE		
Martedì 10 maggio 2016	Giornata studio: Omicidio stradale - PORDENONE		
Mercoledì 11 maggio 2016			
Giovedì 12 maggio 2016	CDS Infortunistica pratica - UDINE	Polizia edilizia: Attività controllo - UDINE	
Venerdì 13 maggio 2016	CDS Infortunistica pratica - MARTIGNACCO		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 16 maggio 2016	Giornata studio: Omicidio stradale - UDINE		
Martedì 17 maggio 2016	Corso P.G. - UDINE		
Mercoledì 18 maggio 2016	Corso P.G. - UDINE		
Giovedì 19 maggio 2016	CDS Infortunistica pratica - UDINE	Patente servizio - UDINE	TO DP Mant. Spray - TRIESTE
Venerdì 20 maggio 2016	CDS Infortunistica pratica - MARTIGNACCO	CDS Infortunistica Mod. 1 - TRIESTE	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 23 maggio 2016	Giornata studio: Omicidio stradale - PALMANOVA		
Martedì 24 maggio 2016	Corso P.G. - UDINE	Patente servizio - UDINE	
Mercoledì 25 maggio 2016			
Giovedì 26 maggio 2016	Corso P.G. - UDINE	Patente servizio - UDINE	
Venerdì 27 maggio 2016	TO DP Mant. Spray - TRIESTE	Patente servizio medico - UDINE	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 30 maggio 2016			
Martedì 31 maggio 2016			
Mercoledì 1 giugno 2016			
Giovedì 2 giugno 2016			
Venerdì 3 giugno 2016			
Sabato			
Domenica			
Lunedì 6 giugno 2016			
Martedì 7 giugno 2016			
Mercoledì 8 giugno 2016	IDONEITA' Spray - PALMANOVA	Addestramento al tiro - UDINE	
Giovedì 9 giugno 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 2		
Venerdì 10 giugno 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 2		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 13 giugno 2016			
Martedì 14 giugno 2016			
Mercoledì 15 giugno 2016			
Giovedì 16 giugno 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 3		
Venerdì 17 giugno 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 3		
ATTIVITA' SOSPESA FINO AL 6 SETTEMBRE 2016			
Lunedì 5 settembre 2016			
Martedì 6 settembre 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Mercoledì 7 settembre 2016			
Giovedì 8 settembre 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Venerdì 9 settembre 2016			

Sabato			
Domenica			
Lunedì 12 settembre 2016	Tecniche di comunicazione - UDINE		
Martedì 13 settembre 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Mercoledì 14 settembre 2016	Tecniche di comunicazione - UDINE	CDS Infortunistica Mod. 1 - TRIESTE	
Giovedì 15 settembre 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Venerdì 16 settembre 2016			
Sabato			
Domenica			
Lunedì 19 settembre 2016			
Martedì 20 settembre 2016	Addestramento al tiro - UDINE	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 2	
Mercoledì 21 settembre 2016	Corso P.G. - TRIESTE		
Giovedì 22 settembre 2016	Addestramento al tiro - UDINE	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 3	
Venerdì 23 settembre 2016	Corso P.G. - TRIESTE		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 26 settembre 2016			
Martedì 27 settembre 2016	Comunicazione FRONT OFFICE - Cesfam Paluzza	Addestramento al tiro - UDINE	
Mercoledì 28 settembre 2016	Comunicazione FRONT OFFICE - Cesfam Paluzza		
Giovedì 29 settembre 2016	Comunicazione EVENTI LUTTUOSI - Cesfam Paluzza	Addestramento al tiro - UDINE	
Venerdì 30 settembre 2016			
Sabato			
Domenica			
Lunedì 3 ottobre 2016	Corso P.G. - UDINE		
Martedì 4 ottobre 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Mercoledì 5 ottobre 2016	Corso P.G. - UDINE		
Giovedì 6 ottobre 2016	Addestramento al tiro - UDINE		
Venerdì 7 ottobre 2016	Incontro progetto software incidenti - UDINE		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 10 ottobre 2016			
Martedì 11 ottobre 2016	Comunicazione EVENTI LUTTUOSI - Cesfam Paluzza		
Mercoledì 12 ottobre 2016	Comunicazione FRONT OFFICE - Cesfam Paluzza		
Giovedì 13 ottobre 2016	Comunicazione FRONT OFFICE - Cesfam Paluzza	Polizia ambientale: RIFIUTI generale - UDINE	
Venerdì 14 ottobre 2016	TO/DP Mant. Spray - TRIESTE	Polizia ambientale: RIFIUTI generale - UDINE	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 17 ottobre 2016	Tecniche di comunicazione - PORDENONE	Corso P.G. - PALMANOVA	
Martedì 18 ottobre 2016	Tecniche di comunicazione - PORDENONE	Corso P.G. - PALMANOVA	
Mercoledì 19 ottobre 2016	Polizia ambientale: RIFIUTI generale - PALMANOVA		
Giovedì 20 ottobre 2016			
Venerdì 21 ottobre 2016	Polizia ambientale: RIFIUTI generale - PALMANOVA		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 24 ottobre 2016			
Martedì 25 ottobre 2016	CDS Infortunistica Mod. 1 - TRIESTE	Convention Comandanti	
Mercoledì 26 ottobre 2016		Convention Comandanti	
Giovedì 27 ottobre 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 2	Convention Comandanti	
Venerdì 28 ottobre 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 3		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 31 ottobre 2016			
Martedì 1 novembre 2016			
Mercoledì 2 novembre 2016			
Giovedì 3 novembre 2016			
Venerdì 4 novembre 2016			

Sabato			
Domenica			
Lunedì 7 novembre 2016			
Martedì 8 novembre 2016	Polizia ambientale: SCARICHI ACQUE - PALMANOVA		
Mercoledì 9 novembre 2016	CDS Infortunistica Mod. 1 - TRIESTE	Polizia ambientale: RIFIUTI generale - UDINE	
Giovedì 10 novembre 2016	Polizia ambientale: SCARICHI ACQUE - Visita impianto		
Venerdì 11 novembre 2016	TO/DP Mant. Spray - TRIESTE	Polizia ambientale: RIFIUTI generale - UDINE	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 14 novembre 2016			
Martedì 15 novembre 2016	Polizia ambientale: SCARICHI ACQUE - PALMANOVA		
Mercoledì 16 novembre 2016	TO/DP Mant. Spray - TRIESTE	Tecniche di comunicazione - TOLMEZZO	
Giovedì 17 novembre 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 2	Polizia ambientale: SCARICHI ACQUE - Visita impianto	
Venerdì 18 novembre 2016	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 3	Tecniche di comunicazione - TOLMEZZO	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 21 novembre 2016	Corso anticorruzione Modulo 1 - PALMANOVA		
Martedì 22 novembre 2016	Corso IDONEITA' SPRAY - PALMANOVA	Corso anticorruzione Modulo 4 - PALMANOVA	Addestramento al tiro - UDINE Recupero
Mercoledì 23 novembre 2016	Polizia ambientale: SCARICHI ACQUE - CODROIPO		
Giovedì 24 novembre 2016	Comunicazione ARMI - LATISANA	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 2	
Venerdì 25 novembre 2016	Polizia ambientale: SCARICHI ACQUE - Visita impianto	CDS Infortunistica pratica - TRIESTE - Modulo 3	
Sabato			
Domenica			
Lunedì 28 novembre 2016	Corso anticorruzione Modulo 2 - PALMANOVA		
Martedì 29 novembre 2016	Corso T.S.O. e A.S.O. - PALMANOVA	Addestramento al tiro - UDINE (ex Prov.)	
Mercoledì 30 novembre 2016	Corso T.S.O. e A.S.O. - PALMANOVA	Corso anticorruzione Modulo 3 - UDINE	CDS Infortunistica Mod. 1 - TRIESTE
Giovedì 1 dicembre 2016	Corso T.S.O. e A.S.O. - PALMANOVA	Addestramento al tiro - UDINE (ex Prov.)	
Venerdì 2 dicembre 2016	Comunicazione ARMI - UDINE		
Sabato			
Domenica			
Lunedì 5 dicembre 2016	Tecniche di comunicazione - PALMANOVA		
Martedì 6 dicembre 2016	Addestramento al tiro - UDINE (ex Prov.)		
Mercoledì 7 dicembre 2016	Tecniche di comunicazione - PALMANOVA		
Giovedì 8 dicembre 2016			
Venerdì 9 dicembre 2016			
Sabato			
Domenica			
Lunedì 12 dicembre 2016	Comunicazione ARMI - TOLMEZZO		
Martedì 13 dicembre 2016	Comunicazione FRONT OFFICE - CODROIPO	Corso P.G. - TRIESTE	
Mercoledì 14 dicembre 2016	Comunicazione FRONT OFFICE - CODROIPO	TO/DP Mant. Spray - TRIESTE	
Giovedì 15 dicembre 2016	Comunicazione EVENTI LUTTUOSI - CODROIPO		
Venerdì 16 dicembre 2016	Corso P.G. - TRIESTE		
ATTIVITA' SOSPESA FINO AL 10 GENNAIO 2017			

3. QUADRO DI SINTESI – ANNO 2016

Sintesi attività formativa anno 2016					
Evento formativo	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>	<i>costi</i>	<i>risparmi su incarichi</i>
Area: Etica e deontologia					
Norme anticorruzione e codice di comportamento	71	60	1.420	5.400,00	0,00
Area: Codice della Strada					
Codice della Strada: Infortunistica stradale	196	370	3.161	35.899,00	0,00
Corso di qualificazione per il rilascio della patente di servizio	13	17			
Area: Tutela del Territorio Polizia ambientale					
La disciplina dei rifiuti: inquadramento generale	135	60	3.996	0,00	14.580,00
La disciplina dei rifiuti agricoli	45	24			
La disciplina dei rifiuti da cantieri edili	68	24			
Scarichi delle acque	85	36			
Area: Polizia Amministrativa					
Polizia commerciale: Inquadramento generale	136	24	816	0,00	2.160,00
Area: Tutela del Territorio Polizia edilizia					
Inquadramento generale – Attività di controllo	120	54	2.160	3.240,00	1.620,00

Evento formativo	<i>partecipanti</i>	<i>ore/aula</i>	<i>ore/persona</i>	<i>costi</i>	<i>risparmi su incarichi</i>
Area: Polizia Giudiziaria					
Polizia giudiziaria – Livello base	296	132	3.990	18.090,00	0,00
Polizia giudiziaria – Livello avanzato: La violenza intrafamiliare e di genere	73	18			
Area: Armi e strumenti di autotutela Armi					
Addestramento al tiro	204	136	2.202	23.195,20	10.200,00
Tecniche e strumenti operativi: dalla comunicazione alle armi	95	18			
Area: Armi e strumenti di autotutela Strumenti di autotutela					
Corso di addestramento all'uso dello spray al capsicum	20	12	1.800	22.431,60	0,00
Tecniche operative e di autodifesa e mantenimento idoneità spray	280	84			
Area: Comunicazione					
Tecniche e strumenti di comunicazione: livello base	74	48	1.932	9.180,00	0,00
Tecniche e strumenti di comunicazione: livello avanzato – Moduli 2 e 3	58	54			
Area: Polizia Giudiziaria T.S.O e A.S.O.					
Le procedure di T.S.O. e di A.S.O.	48	18	864	1.803,60	0,00
Giornate studio ed eventi seminariali					
Seminario di aggiornamento: Omicidio e lesioni stradali	386	15	1.930	1.350,00	0,00
Giornate studio: Convention formativa per Comandanti e Responsabili	23	19	437	4.086,18	0,00
TOTALE	2.426	1.223	24.708	124.675,58	29.100,00



SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLA POLIZIA LOCALE

(articolo 20 della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9)

Ottavo programma formativo

approvato con DGR n. 1420 del 28 luglio 2016

INDICE

	<i>Pag.</i>
NOTE GENERALI.....	5
Area: ADDESTRAMENTO FORMALE	
Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE.....	7
Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO.....	7
Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE.....	8
Area: ETICA E DEONTOLOGIA	
Corso: NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI..	9
Modulo di aggiornamento: NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO.....	10
Area: CODICE DELLA STRADA	
Modulo 1: CODICE DELLA STRADA – INQUADRAMENTO GENERALE.....	11
Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE.....	11
Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – ESERCITAZIONI INFORTUNISTICA STRADALE.....	12
Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI.....	12
Modulo 5: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI.....	13
Modulo 6: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE.....	13
Modulo 7: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO.....	14
Corso: QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO.....	14
Area: TUTELA DEL TERRITORIO	
Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE.....	15
Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO.....	15
Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE.....	16
Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI.....	16
Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI.....	17
Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – ROCCE E TERRE DA SCAVO.....	17
Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE.....	18

Area: POLIZIA AMMINISTRATIVA	
Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE.....	19
Moduli tematici: POLIZIA COMMERCIALE.....	19
Modulo 2: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA’ DI CONTROLLO: LIVELLO BASE.....	20
Modulo 3: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA’ DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO. ...	20
Area: ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA	
Corso di formazione permanente: ADDESTRAMENTO AL TIRO.....	21
Corso: USO LEGITTIMO DELLE ARMI E DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA.....	22
Corso: IDONEITA’ ALL’USO DELL SPRAY AL CAPSICUM.....	23
Corso di formazione permanente: TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA PER MANTENIMENTO IDONEITA’ ALL’USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM.....	23
Area: POLIZIA GIUDIZIARIA	
Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE.	24
Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO.....	24
Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.....	25
Area: COMUNICAZIONE	
Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE.....	26
Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA.....	27
Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI.....	27
GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI.	28

NOTE GENERALI

Svolgimento dell'attività formativa
<p>L'attività formativa viene svolta in aula e in sedi esterne opportunamente attrezzate per le esercitazioni pratiche. I corsi possono essere realizzati anche in forma residenziale presso il CeSFAM di Paluzza (UD).</p> <p>Il programma di ciascun corso viene sviluppato secondo i contenuti indicati nella relativa scheda. I corsi possono essere strutturati anche abbinando in continuità moduli riferiti ad aree diverse.</p>
Modalità di partecipazione
<p>La partecipazione all'attività formativa è considerata a tutti gli effetti attività di servizio e, pertanto, il personale è tenuto a presenziare in divisa salvo che non sia espressamente richiesto un diverso abbigliamento per esigenze connesse ai contenuti del corso.</p> <p>Per le materie di carattere trasversale è ammessa la partecipazione ai corsi frontali d'aula del personale amministrativo in servizio presso i comandi e del personale dell'ente che opera a supporto o in collaborazione con gli uffici della polizia locale in relazione alle tematiche trattate.</p>
Valutazione
<p>Ai sensi dell'articolo 20, comma 3, della legge regionale 9/2009, la partecipazione alle attività formative è obbligatoria per tutto il personale di polizia locale.</p> <p>Se previsto nella scheda del programma, al termine di ciascun corso viene rilasciato il certificato di valutazione delle prove sostenute. Nel caso in cui l'esito della valutazione non sia sufficiente il certificato di valutazione viene sostituito da un attestato di partecipazione.</p> <p>A completamento del corso sono ammessi alla valutazione i partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% della durata complessiva del corso e che hanno sostenuto tutte le prove di valutazione somministrate dai docenti.</p> <p>Agli operatori che presenziano ai corsi e agli eventi seminari in cui non è prevista la valutazione viene rilasciato un attestato di partecipazione.</p>

Area: ADDESTRAMENTO FORMALE E CERIMONIALE

Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE

Destinatari	Tutti gli operatori di polizia locale che hanno necessità di acquisire o ripetere le conoscenze teoriche di base in materia di addestramento formale. La partecipazione con profitto al presente modulo di base consente l'accesso al Modulo 2: Addestramento formale – Livello avanzato.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Regole di comportamento formale in uniforme- Elementi di cerimoniale e regole base nello svolgimento delle manifestazioni- Esercitazioni pratiche: posizioni di attenti e riposo, saluto, presentazione e congedo, inquadramento e movimento, scorta al gonfalone.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO

Destinatari	<p>Il modulo di livello avanzato è rivolto a tutti gli operatori che hanno già frequentato il Modulo 1: Addestramento formale – Livello base ovvero il Modulo PARTE GENERALE previsto nei precedenti programmi formativi.</p> <p>Può essere svolta direttamente presso i comandi adeguando il livello di approfondimento alla effettiva preparazione degli operatori in materia.</p>
Durata	6 ore
Programma	Esercitazioni pratiche di approfondimento di quanto appreso nel Modulo 1 – Livello base ovvero nel Modulo PARTE GENERALE, adeguate al grado di conoscenza degli operatori partecipanti.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE	
Destinatari	Il modulo è rivolto prevalentemente a comandanti, responsabili, operatori e funzionari che si occupano del cerimoniale in occasione di eventi pubblici
Durata	6 ore
Programma	Cerimoniale e organizzazione di eventi: protocollo e regole di comportamento in occasione di eventi pubblici, manifestazioni, commemorazioni, ricevimenti, riunioni
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Area: ETICA E DEONTOLOGIA

NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI

Destinatari	Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale in attuazione delle disposizioni introdotte dall'articolo 1, comma 44, della legge 6 novembre 2012, n. 190, che prevede l'organizzazione di attività di formazione del personale per la conoscenza e l'applicazione del codice di comportamento, approvato con D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.
Durata	20 ore + 5 ore per il modulo n. 5 facoltativo
Modulo 1: ORDINAMENTO E PRINCIPI GENERALI DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA	
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Cenni sull'ordinamento della polizia locale - Analisi dei principi generali dell'attività amministrativa
Modulo 2: IL NUOVO CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DELLA P.A.	
Programma	- Analisi del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 <i>"Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165"</i> : contenuti e ambito di applicazione
Modulo 3: I REATI CONTRO LA P.A.	
Programma	- I reati contro la P.A., con particolare riferimento alle nuove configurazioni dei delitti previste dalle norme anticorruzione
Modulo 4: LE NORME ANTICORRUZIONE	
Programma	- Analisi della legge 6 novembre 2012, n. 190 <i>"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"</i> : contenuti e ambito di applicazione
Modulo 5: IL D.LGS. 33/2013 E IL D.LGS. 39/2013 (FACOLTATIVO)	
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Il D.Lgs. 33/2013: pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A. - Incompatibilità e inconfiribilità – Legge delega n. 190/2012 e D.Lgs. 39/2013
Valutazione	E' prevista la valutazione a completamento dei 4 moduli obbligatori

Modulo di aggiornamento: NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO	
Destinatari	Il modulo di aggiornamento è rivolto a tutto il personale della polizia locale e al personale amministrativo che opera in collaborazione con la polizia locale, in particolare a quanti hanno frequentato il corso "Norme anticorruzione e codice di comportamento dei dipendenti pubblici".
Durata	6 ore
Programma	Il modulo tratterà gli argomenti affrontati nel corso di base, individuando di volta in volta quelli maggiormente interessati da modifiche o aggiornamenti.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Area: CODICE DELLA STRADA

Modulo 1: CODICE DELLA STRADA – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che necessitano di un quadro generale sulle tematiche riguardanti le attività di competenza degli operatori di polizia locale che svolgono funzioni di polizia stradale.</p> <p>Il corso potrà, altresì, essere attivato per tutti gli operatori quale modulo di aggiornamento in caso di rilevanti interventi normativi di modifica del Codice della Strada. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
Durata	12 ore – 18 ore – 24 ore in base alle tematiche interessate dagli interventi normativi e al livello di approfondimento che si intende raggiungere
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Analisi della normativa- Ruolo della polizia stradale- Norme di comportamento- I fattori: strada – veicolo – uomo- Cenni su attività di controllo e sistema sanzionatorio.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di rilevamenti dei sinistri stradali e che hanno già frequentato i moduli di base e di aggiornamento previsti nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo 1: Codice della Strada – Inquadramento generale.</p>
Durata	15 ore
Programma	<p>Infortunistica stradale:</p> <ul style="list-style-type: none">- Analisi della normativa- Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente- Esercitazioni con esame di casi pratici.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – ESERCITAZIONI INFORTUNISTICA STRADALE	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di rilevamenti dei sinistri stradali e che hanno già frequentato il Modulo 2: Codice della Strada – Infortunistica stradale.
Durata	6 ore
Programma	Infortunistica stradale: <ul style="list-style-type: none">- Rilievo degli incidenti: simulazioni ed esercitazioni pratiche.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di controllo su strada e che hanno già frequentato i moduli di base e di aggiornamento previsti nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo 1: Codice della Strada – Inquadramento generale
Durata	12 ore
Programma	Il trasporto delle merci su strada: <ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa di riferimento- Esercitazioni con esame di casi pratici.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 5: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI

Destinatari	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che si occupano del procedimento di riscossione della sanzioni. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore
Programma	Il procedimento coattivo di riscossione delle sanzioni: <ul style="list-style-type: none">- Inquadramento della normativa di riferimento- Analisi delle procedure- Esempificazioni pratiche.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 6: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE

Destinatari	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che svolgono attività di educazione in materia di mobilità stradale. L'intervento può essere differenziato in base alla platea di riferimento (bambini/adolescenti/adulti).
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Progettazione dell'intervento formativo- Scelta della metodologia e del materiale didattico in base alla fascia di età- Trattazione dei contenuti tecnici: segnaletica stradale, norme di comportamento, caratteristiche dei veicoli, alterazioni dovute all'assunzione di alcol e droghe.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 7: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO	
Destinatari	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che hanno frequentato con profitto il Modulo Educazione alla mobilità – livello base e consiste in una giornata di esercitazioni e di approfondimento, con contenuti differenziati in base alla platea di riferimento (bambini/adolescenti/adulti).
Durata	6 ore
Programma	Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Educazione alla mobilità – livello base con esercitazioni pratiche in un campo scuola.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Corso: QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO	
Destinatari	Il corso è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che devono frequentare il corso di qualificazione con esame finale per il rilascio della patente di servizio ai sensi del Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti dell'11 agosto 2004, n. 246 <i>“Regolamento recante norme per il rilascio della patente di servizio per il personale abilitato allo svolgimento di compiti di polizia stradale”</i> .
Durata	Per la teoria: 17 ore, da suddividere in 25 moduli da 40 minuti ciascuno Per la pratica: 17 ore, da suddividere in 25 moduli da 40 minuti ciascuno
Programma	Come previsto all'articolo 9 del sopra citato D.M. 246/2004, i programmi di insegnamento e di addestramento e le modalità di esame per il conseguimento della patente di servizio sono riportati negli allegati B) e C). I moduli relativi alla parte teorica consistono in lezioni frontali realizzate in aula. I moduli relativi alla parte pratica consistono in esercitazioni pratiche svolte in sedi esterne opportunamente attrezzate e in esercitazioni di guida svolte in affiancamento con gli istruttori designati ovvero, previo accordo con la Scuola per la Polizia locale del Friuli Venezia Giulia, presso i comandi di appartenenza.
Valutazione	Agli operatori viene rilasciato il certificato di frequenza del corso di qualificazione previsto all'articolo 2, comma 2, del D.M. 246/2004 per l'ammissione alle prove di esame di cui all'articolo 9, comma 3, del citato D.M.

Area: TUTELA DEL TERRITORIO

Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa nazionale e regionale- Controlli a rilevanza amministrativa e a rilevanza penale- Cenni sul procedimento sanzionatorio amministrativo e penale.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia edilizia e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia edilizia – Inquadramento generale.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Attività di rilevazione degli abusi edilizi- Gestione attività sanzionatoria e procedure di intervento- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale- Esercitazioni con esame di casi pratici.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
Durata	10 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa nazionale e regionale- Controlli ambientali: disciplina dei rifiuti.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.</p>
Durata	12 ore
Programma	<p>La gestione dei rifiuti da cantieri edili:</p> <ul style="list-style-type: none">- Analisi della disciplina- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale- Esercitazioni con esame di casi pratici. <p>Il corso, realizzato in piccoli gruppi, può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	La gestione dei rifiuti agricoli: <ul style="list-style-type: none">- Analisi della disciplina- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale- Esercitazioni con esame di casi pratici. Il corso, realizzato in piccoli gruppi, può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – ROCCE E TERRE DA SCAVO	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	La gestione delle rocce e terre da scavo: <ul style="list-style-type: none">- Analisi della disciplina- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale- Esercitazioni con esame di casi pratici. Il corso, realizzato in piccoli gruppi, può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	La disciplina degli scarichi delle acque reflue: <ul style="list-style-type: none">- Analisi della disciplina- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale- Esercitazioni con esame di casi pratici. Il corso, realizzato in piccoli gruppi, può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Area: POLIZIA AMMINISTRATIVA

Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativo e approfondimento delle riforme intervenute- Regimi autorizzatori delle attività produttive
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Moduli tematici: POLIZIA COMMERCIALE

Destinatari	I moduli tematici sono rivolti a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo Parte Speciale: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore per ogni modulo tematico
Programma	Inquadramento normativo specifico con analisi di casi pratici su: <ul style="list-style-type: none">- esercizi di somministrazione di alimenti e bevande e autorizzazioni temporanee- commercio in sede fissa- commercio sulle aree pubbliche- strutture ricettive-turistiche individuando di volta in volta i settori maggiormente interessati da modifiche o aggiornamenti.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO BASE

Destinatari	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Procedimenti sanzionatori- Gestione delle sanzioni amministrative e del contenzioso
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 3: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 6: Polizia commerciale – Attività di controllo: livello base ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Le ordinanze di ingiunzione o di archiviazione- La rappresentanza in giudizio dell'Ente
Valutazione	E' prevista la valutazione

Area: ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA

Corso di formazione permanente : ADDESTRAMENTO AL TIRO

Destinatari	Il corso è rivolto al personale di polizia locale già abilitato all'uso e al maneggio dell'arma in dotazione ed è valido ai fini dell'addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145 <i>"Norme concernenti l'armamento degli appartenenti alla polizia municipale ai quali è conferita la qualità di agente di pubblica sicurezza"</i> .
Durata	12 ore, ripartite su due giornate
Programma	L'addestramento seguirà il programma del <i>"Corso per il rilascio del patentino di idoneità al tiro per polizie locali"</i> previsto dalle linee guida teorico-pratiche per lo svolgimento dei corsi regolamentari di tiro a segno adottate dall'Unione Italiana Tiro a Segno. Ciascun operatore dovrà presentarsi all'addestramento con l'arma corta in dotazione senza munizioni. Dopo la lezione teorica ciascun operatore riceverà presso il Poligono una scatola da n. 50 cartucce per ciascuna sessione di tiro. Sono previste specifiche sessioni di tiro per gli operatori di polizia locale che hanno in dotazione anche le armi lunghe.
Valutazione	Agli operatori che hanno frequentato il corso e superato il prescritto esame verrà rilasciato il patentino di idoneità al tiro a cura della Sezione TSN.

Corso: USO LEGITTIMO DELLE ARMI E DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA	
Destinatari	Il corso è rivolto sia al personale dotato di armamento, per l'approfondimento degli aspetti che non vengono trattati nei corsi pratici di addestramento al tiro, sia al personale assegnatario di strumenti di autotutela per l'acquisizione di un'adeguata formazione sui presupposti che ne legittimano l'utilizzo.
Durata	6 - 12 ore, in base al livello di approfondimento che si intende raggiungere
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Nozioni di diritto penale e procedura penale- Analisi della normativa in materia di armamento: porto, trasporto, custodia e detenzione delle armi- Analisi della normativa in materia di strumenti di autotutela- Approfondimento degli aspetti giuridici relativi all'uso legittimo delle armi e degli strumenti di autotutela.
Valutazione	E' prevista la valutazione in caso di svolgimento del corso su due giornate.

Corso: IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM	
Destinatari	Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che intende acquisire l'idoneità per l'assegnazione dello spray al capsicum, ai sensi dell'articolo 5 del "Regolamento recante norme di disciplina degli strumenti di autotutela in dotazione alla Polizia locale, in attuazione dell'articolo 18, comma 2, della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della Polizia locale)", emanato con D.P.Reg. 31.01.2011, n. 012/Pres.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche dello spray al capsicum e tecniche di utilizzo - Nozioni di primo soccorso necessarie in caso di uso improprio e modalità assistenza ai soggetti colpiti - Esercitazioni pratiche con spray inerte da addestramento.
Valutazione	E' prevista la somministrazione di una prova da valutare ai fini del rilascio dell'attestato di idoneità previsto dall'articolo 5 del Regolamento regionale.

Corso di formazione permanente: TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA PER MANTENIMENTO IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM	
Destinatari	Il corso è rivolto principalmente al personale di polizia locale che ha frequentato con profitto il corso di idoneità per l'assegnazione dello spray al capsicum, ma può essere esteso a tutto il restante personale che vuole acquisire e perfezionare le conoscenze di tecniche operative e autodifesa.
Durata	6 ore – Può essere ripetuto più volte nel corso dell'anno in relazione alle singole esigenze formative degli operatori.
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Ripasso delle nozioni acquisite nel corso di idoneità - Perfezionamento delle tecniche operative e di autodifesa in caso di intervento in situazioni di criticità - Esercitazioni con esame di casi pratici.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Area: POLIZIA GIUDIZIARIA

Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale nell'ambito dell'attività di polizia giudiziaria. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativo: Elementi di diritto penale e di procedura penale, TULPS e leggi speciali- Competenze e funzioni della polizia giudiziaria- L'attività di polizia giudiziaria- Gli atti di polizia giudiziaria- Esame di casi pratici
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che hanno frequentato con profitto il Modulo Polizia giudiziaria – livello base e consiste in una giornata di approfondimento su temi specifici con esercitazioni pratiche
Durata	6 ore – 12 ore in base all'argomento trattato
Programma	Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Polizia giudiziaria – livello base con esercitazioni pratiche.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.	
Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale nell'ambito delle procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e di Accertamento Sanitario Obbligatorio.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Definizioni e inquadramento normativo- Funzioni e compiti dei referenti istituzionali- Ruolo della polizia locale- Analisi delle procedure di intervento- Esame di casi pratici
Valutazione	E' prevista la valutazione

Area: COMUNICAZIONE

Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per capire e gestire efficacemente le relazioni con cittadini, colleghi e superiori anche in un'ottica di prevenzione delle possibili fonti di conflitto.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera presso i comandi di polizia locale.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- La comunicazione come proiezione d'immagine dell'operatore di polizia- I diversi approcci alla comunicazione e la comunicazione relazionale- Comunicare efficacemente: ascoltare ed esprimere efficacemente- La comunicazione nell'ambito dell'attività operativa di polizia- Esercitazioni e simulazioni.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA	
Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utile a gestire la relazione con i cittadini, il reclamo e la comunicazione telefonica. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera presso i comandi di polizia locale.</p> <p>Per una migliore comprensione dei temi trattati è preferibile avere frequentato il Modulo 1: Tecniche e strumenti di comunicazione – livello base.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- La fase di ascolto del cittadino- La gestione del reclamo: tecniche di argomentazione e di negoziazione- La comunicazione telefonica- Stili di conversazione e scelta del linguaggio- Le tecniche per evitare fraintendimenti- Esercitazioni e simulazioni.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI	
Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utile a gestire la relazione con i cittadini nella comunicazione di incidenti, disgrazie ed eventi luttuosi.</p> <p>Per una migliore comprensione dei temi trattati è preferibile avere frequentato il Modulo 1: Tecniche e strumenti di comunicazione – livello base.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Comportamenti da assumere verso i familiari;- Comunicazione verbale e non verbale: come comunicare in modo adeguato l'evento- Reazione alla comunicazione: come gestire la fase successiva alla comunicazione dell'evento- Come gestire l'ansia correlata ad eventi traumatici.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI

GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI	
Finalità	<p>Lo scopo di tali iniziative è:</p> <ul style="list-style-type: none">- fornire risposte alle istanze contingenti di aggiornamento e di approfondimento da parte degli operatori in occasione di riforme normative su tematiche di rilevante importanza per lo svolgimento delle funzioni e l'organizzazione dei servizi di polizia locale;- affrontare a livello seminariale tematiche che, seppur di interesse per la polizia locale, non trovano adeguata trattazione nell'ambito dei corsi inseriti nel programma formativo;- realizzare interventi formativi su tematiche di interesse trasversale in collaborazione con enti pubblici o associazioni che operano con diverse competenze nell'ambito delle medesime tematiche;- realizzare attività di formazione e aggiornamento professionale congiunto con il personale delle altre forze di polizia, in attuazione dell'articolo 20, comma 5, della legge regionale 9/2009.
Destinatari	<p>Gli eventi formativi sono rivolti a tutto il personale della polizia locale interessato al tema in trattazione. La partecipazione può essere estesa anche agli operatori di altri settori qualora la trattazione abbia ad oggetto tematiche di comune interesse.</p>
Durata	<p>Gli eventi formativi sono, di norma, articolati su un'unica giornata. In caso di trattazione di argomenti di particolare complessità potrà essere prevista l'articolazione del programma su più giornate. Potrà essere prevista la riproposizione della medesima iniziativa in più edizioni e in località diverse del territorio regionale.</p>
Valutazione	<p>Non è prevista la valutazione</p>

