

**Corso di formazione:  
LE PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.  
EDIZIONI: Gennaio – Ottobre 2018**

La presente analisi è riferita alle **sei edizioni** del corso di formazione **PROCEDURE DI T.S.O. E A.S.O.** realizzate nel periodo **gennaio – ottobre 2018**.

Il corso, 14 dicembre 2017 e mantenuto nel decimo programma formativo approvato con la DGR 2033 del 6 novembre 2018, è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale **sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale** nell'ambito delle procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e di Accertamento Sanitario Obbligatorio.

Il programma del corso, che si sviluppa su tre giornate per complessive **18 ore**, prevede la disamina delle definizioni e dell'inquadramento normativo, delle funzioni e dei compiti dei referenti istituzionali nonché del ruolo della polizia locale, l'esame delle tecniche operative di intervento e l'analisi dei profili medico-sanitari.

Le lezioni che hanno sviluppato gli aspetti **giuridico-amministrativi** sono state tenute dal **dott. Paolo Jerman**, Dirigente amministrativo del Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste, che è stato affiancato dall'istruttore di tecniche operative e di autodifesa **Claudio Stornello** per l'illustrazione delle **tecniche operative di intervento** nella fase esecutiva delle procedure di T.S.O. e di A.S.O.

La lezione che ha sviluppato i profili **medico-sanitari** è stata tenuta dal **dott. Renzo Bonn**, Dirigente Medico di Psichiatria, Direttore del Dipartimento di Salute Mentale di Udine.

Trattasi di docenti di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle Amministrazioni di appartenenza, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Le lezioni sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

<b>Corso: PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O. Calendario 2018</b>		
<b>Edizione 1: AIELLO DEL FRIULI c/o Sala Civica, Via C. Battisti n. 25</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>23 gennaio</b> 2018	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>24 gennaio</b> 2018	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>25 gennaio</b> 2018	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 2: TRIESTE c/o Caserma Polizia Locale, Via Revoltella n. 35</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>20 febbraio</b> 2018	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>21 febbraio</b> 2018	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>22 febbraio</b> 2018	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 3: TRIESTE c/o Caserma Polizia Locale, Via Revoltella n. 35</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>6 marzo</b> 2018	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>7 marzo</b> 2018	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>8 marzo</b> 2018	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 4: TRIESTE c/o Caserma Polizia Locale, Via Revoltella n. 35</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>20 marzo</b> 2018	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>21 marzo</b> 2018	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>22 marzo</b> 2018	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 5: UDINE c/o Sede Regionale, Via Sabbadini n. 31</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>8 maggio</b> 2018	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>9 maggio</b> 2018	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>10 maggio</b> 2018	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 6: UDINE c/o Sede Regionale, Via Sabbadini n. 31</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>2 ottobre</b> 2018	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>3 ottobre</b> 2018	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>4 ottobre</b> 2018	medico-sanitario	6 ore

## 1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

### 1.1 Comandi di provenienza

Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **145 operatori** provenienti da:

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo della Polizia Locale del Comune di TRIESTE	73
2	Corpo della Polizia Locale Ass. PORDENONE – ROVEREDO IN PIANO	13
3	Corpo di Polizia Locale UTI FRIULI CENTRALE	13
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di GRADO	10
5	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIA D'ORO	5
6	Servizio di Polizia Locale Ass. di FAGAGNA	4
7	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	3
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di MUGGIA	3
9	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	2
10	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	2
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di GEMONA DEL FRIULI	2
12	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS. 14	2
13	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	2
14	Servizio di Polizia Locale del Comune di STARANZANO	2
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di TARVISIO	2
16	Servizio di Polizia Locale UTI DEL GEMONESE	2
17	Corpo di Polizia Locale Ass. di LATISANA	1
18	Servizio di Polizia Locale Ass. Tarcento - Cassacco - Magnano in Riviera	1
19	Servizio di Polizia Locale del Comune di AIELLO DEL FRIULI	1
20	Servizio di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	1
21	Servizio di Polizia Locale del Comune di POLCENIGO	1
<b>TOTALE</b>		<b>273</b>

## 1.2 Suddivisione per genere

PARTECIPANTI AL CORSO		
	numero	%
<b>DONNE</b>	<b>45</b>	<b>31,0%</b>
<b>UOMINI</b>	<b>100</b>	<b>69,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>145</b>	<b>100,0%</b>

Per comparazione si fornisce, di seguito, il dato statistico relativo alla suddivisione per genere del personale in servizio negli Enti Locali della Regione.<sup>1 2</sup>



<sup>1</sup> Fonte dei dati: Ministero dell'Economia e delle Finanze – Rilevazione conto annuale 2016 effettuata dal Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ai sensi del titolo V del D.Lgs. 165/2001.

<sup>2</sup> Il dato tiene conto del trasferimento alla Regione del personale facente parte dei Corpi e dei Servizi di polizia locale delle Province intervenuto ai sensi dell'articolo 7 della legge regionale 11 marzo 2016, n. 3 (Norme di riordino delle funzioni delle Province in materia di vigilanza ambientale, forestale, ittica e venatoria, di ambiente, di caccia e pesca, di protezione civile, di edilizia scolastica, di istruzione e diritto allo studio, nonché di modifica di altre norme in materia di autonomie locali e di soggetti aggregatori della domanda) con decorrenza 1 giugno 2016.

## 2. GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI

Al termine di ciascuna edizione del corso è stato somministrato un **questionario di gradimento**, in forma anonima, con lo scopo di acquisire un giudizio sul corso nonché di sollecitare ogni contributo utile a impostare correttamente la futura programmazione.

Ai partecipanti sono state poste le seguenti domande:

1. Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?  
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)
2. Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?  
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)
3. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti qualificanti del corso:
  - 3.1 Adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
  - 3.2 Competenza e professionalità dei docenti  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
  - 3.3 Grado di approfondimento dei programmi  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
4. Indica i PUNTI DI FORZA del corso
5. Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA del corso
6. Consigliaresti questo corso ad un collega?  
(opzioni risposta: SI – NO, se NO perché)

## 2.1 Analisi del questionario di gradimento

Hanno risposto al questionario **119** operatori.

Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>MOLTO</b>	<b>62</b>	<b>52,0%</b>
<b>ABBASTANZA</b>	<b>56</b>	<b>47,0%</b>
<b>POCO</b>	<b>1</b>	<b>1,0%</b>
<b>PER NIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>119</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>MOLTO</b>	<b>78</b>	<b>65,5%</b>
<b>ABBASTANZA</b>	<b>39</b>	<b>33,0%</b>
<b>POCO</b>	<b>2</b>	<b>1,5%</b>
<b>PER NIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>119</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>OTTIMO</b>	<b>41</b>	<b>34,5%</b>
<b>BUONO</b>	<b>66</b>	<b>55,5%</b>
<b>DISCRETO</b>	<b>12</b>	<b>10,0%</b>
<b>SUFFICIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>INSUFFICIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>119</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità dei docenti

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>OTTIMO</b>	<b>79</b>	<b>66,0%</b>
<b>BUONO</b>	<b>39</b>	<b>33,0%</b>
<b>DISCRETO</b>	<b>1</b>	<b>1,0%</b>
<b>SUFFICIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>INSUFFICIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>119</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>OTTIMO</b>	<b>50</b>	<b>42,0%</b>
<b>BUONO</b>	<b>60</b>	<b>50,5%</b>
<b>DISCRETO</b>	<b>8</b>	<b>6,5%</b>
<b>SUFFICIENTE</b>	<b>1</b>	<b>1,0%</b>
<b>INSUFFICIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>119</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 6**: Consigliaresti questo corso ad un collega?

<b>SI</b>	<b>117</b>	<b>98,5%</b>
<b>NO</b>	<b>2</b>	<b>1,5%</b>
<b>Totale</b>	<b>119</b>	<b>100,0%</b>

Se NO perchè:

- Non hanno fornito spiegazione.

Elaborazione **quesito 4**: Indica i PUNTI DI FORZA

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- Tre giornate utili, professionalità
- molto utile conoscere i vari casi operativi, in quanto ogni intervento di T.S.O. è diverso, una realtà che ci si trova a vivere di volta in volta
- preparazione dei docenti
- diversificazione d'approccio all'argomento da parte dei tre docenti: normativo, operativo e psicologico/sanitario
- dialogo piacevole con i docenti
- aderenza alle realtà attuali: Molti esempi concreti. Buona empatia tra docenti e studenti
- approfondimento di alcuni aspetti solitamente non trattati
- la lezione dello psichiatra
- docenti
- spiegata molto bene la parte normativa. Molto interessante la parte medica. Interessante e utile al nostro lavoro se aggiunta la parte pratica/operativa per fare i TSO in sicurezza
- la presenza del dott. Bonn che ci distoglie dalla materia tecnico/legislativa che regola il funzionamento dei vari trattamenti per sensibilizzare e attenzionare maggiormente sulle caratteristiche delle persone inferme che si devono trattare. Aiuta a fare un quadro sui vari livelli di disagio, malessere e problemi psichici mentali. Bene illustrata e molto chiara la parte tecnico legislativa, l'inquadramento generale che avvia i procedimenti
- ottima l'impostazione iconografica con video attinti da varie realtà regionali sull'organizzazione dei TSO: Non può non essere annoverato nei punti di forza del corso la presenza dello psichiatra dott. Bonn (allievo e collega del prof. Basaglia) che in poco tempo ha messo a disposizione il suo scibile ad una platea di profani, anche con l'uso di diapositive molto eloquenti
- competenza dei docenti
- la grande competenza e professionalità dei docenti
- complessivamente un livello buono
- preparazione dei docenti
- abbinamento tra teoria e pratica; approfondimento tematiche psichiatriche
- serietà ed attualità, sensibilizzare l'operato dell'agente operante
- completo

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- la preparazione dei docenti
- relatori e approfondimento della tematica
- casi pratici
- esposizione degli argomenti in modo chiaro ed esauriente con richiamo ai casi pratici
- discussione normative e pratiche che sono molto attinenti alle casistiche che si presentano normalmente nelle pratiche di TSO
- la competenza degli insegnanti. Il dott. Jerman ha spiegato molto bene il contesto giuridico/normativo entro il quale possiamo operare. La sinergia tra gli enti coinvolti e il progresso storico e delle buone pratiche hanno fatto della gestione della salute mentale nella regione FVG un punto di riferimento. Stornello ha fornito il quadro pratico del nostro intervento nel TSO con esempi pratici, video, slide ma soprattutto con il porre attenzione alle forme di comunicazione tra gli operatori sul campo e con l'utente. Ai rischi/incognite che possiamo incontrare nel nostro agire sul campo anche in situazioni apparentemente stabili con basso profilo. Il dott. Bonn disponibile a mettere a nostra disposizione la sua esperienza con dialettica e affabilità eccezionali, spiegando in modo molto esaustivo la natura della malattia mentale
- il modo di spiegare
- docenti qualificati
- colleghi e medico preparati e attivi sul problema
- parte teorica normativa dott. Jerman e parte sanitaria dott. Bonn
- confronto, realtà, casistica
- variazione delle tematiche trattate
- le giornate tenute dai docenti specifici della materia
- coordinamento tra dottore e legge
- giusto approfondimento degli argomenti
- le tematiche affrontate sono di utilità per l'attività operativa svolta dalla polizia locale
- istruttoria
- i relatori hanno la capacità di non annoiare e quindi il corso è volato
- i docenti sono molto preparati
- i docenti
- capacità dei docenti di mantenere un buon grado di attenzione al corso
- sviluppo elementi pratici intercorsi dagli operatori e discussione con il docente

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- esposizione delle tematiche con esempi pratici
- sono stati affrontati aspetti pratici e soprattutto testimonianze dirette
- confronto/conoscenza diretta con il settore medico
- molto chiaro, semplice, snello e concreto da applicare alle situazioni e casistiche
- completezza del programma, professionalità dei relatori
- professionalità dei docenti
- professionalità e preparazione degli insegnanti
- l'esperienza e gli esempi concreti portati dai colleghi e dai docenti del corso personalmente mi è piaciuta di più la seconda e la terza giornata, sia per gli esempi pratici dell'istruttore di Trieste, sia per i racconti del dott. Bonn, i quali (forse) fanno capire meglio i meccanismi d'azione dei pazienti psichiatrici e gli errori da non fare. Sarebbe inoltre auspicabile che la scuola regionale di polizia locale organizzasse, assieme ai singoli comandi, degli incontri assieme ad un team di psichiatri, per tutti quegli operatori che sono sottoposti quotidianamente a livelli di stress elevati dovuti alle varie casistiche che accadono. (Succede spesso che gli agenti soffrano di ansia e non riescano a scaricare la mente portandosi a casa le problematiche e i disagi/stress del lavoro, questo porta casi di insonnia, isolamento sociale, ecc.. e questo non dovrebbe accadere al personale di polizia che è ad alto rischio in quanto lavora armato)
- incisività espressiva sul tema trattato
- ben spiegato, interessante, tenuto in modo da mantenere l'attenzione e l'interesse in modo continuativo; molto ben preparata la parte scritta
- buona conoscenza da parte dei relatori della casistica pratica della materia
- buona visione d'insieme della normativa sul TSO-ASO. Buona esposizione di "cosa" sono le malattie mentali e la nostra percezione della controparte
- analisi della legislazione e consigli su un adeguato modo di comportamento
- le capacità del dott. Bonn di entrare in relazione con i colleghi e di far entrare in contatto i diversi soggetti protagonisti del TSO, immedesimandosi nei rispettivi ruoli
- professionalità dei docenti
- concretezza degli argomenti trattati
- aspetti pratici applicati all'attività quotidiana del lavoro di polizia locale.

Elaborazione **quesito 5**: Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA

⇓ ⇓ ⇓ ⇓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ⇓ ⇓ ⇓ ⇓

- Lunghezza
- la seconda giornata dedicata all'approccio pratico al modo di affrontare i vari accertamenti/trattamenti, risulta essere poco pratica. Si tratta troppo la teoria dell'approccio ai vari interventi, non si entra nel merito della concreta realtà anche simulata di qualche situazione. Si parla di come risulta opportuno organizzarsi con le altre figure che intervengono, ma non si parla di possibili approcci da utilizzare nei confronti della persona che si dovrebbe far trattare. Non si parla di che cosa si potrebbe trovarsi davanti, di come ci si dovrebbe atteggiare per un esito più possibile positivo
- mancanza parte pratica/operativa. Sarebbe stato utile far capire cosa fare prima, dopo e durante un TSO a livello pratico e non solo teorico (questo poteva essere fatto solo da chi ci lavora ogni giorno)
- tutto incentrato sulla teoria
- nessuno
- troppe ore
- troppe 6 ore, meglio una giornata in più
- sarebbe opportuno condensarlo
- vastità della materia in poco tempo, è troppo concentrato
- sugli strumenti d'intervento modulati su quanto è in dotazione ai comuni grandi e non sulle realtà minori
- poca pratica
- aula troppo calda, troppe persone al corso (Trieste)
- la burocrazia del primo blocco di lezioni
- impossibile codificare l'ampia gamma di situazioni derivanti dall'applicazione del TSO
- parte pratica di intervento. Troppa parte teorica, avrei preferito più esempi di intervento pratico
- manca una parte didattica di tipo "pratico", una sorta di simulazione di TSO, magari da svolgersi durante i corsi di tecniche operative
- materia vasta concentrata in numero di ore giornaliere forse eccessivo
- una sottovalutazione dell'importanza del rapporto con gli operatori degli altri servizi pubblici confinati solo all'ultima giornata
- mancanza di una parte pratica nell'esecuzione materiale di un TSO. Mancanza della visione di un provvedimento di TSO/ASO per veder l'atto così materialmente fatto e i diversi tipi di atti

↓ ↓ ↓ ↓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ↓ ↓ ↓ ↓

- fornire moduli/fac-simili/casistiche varie
- mancanza di un protocollo generale
- la parte riguardante le tecniche operative interessante per video, slide e contributo con aneddoti derivanti dall'esperienza, è però carente nella parte più pratica; vorrei una descrizione più accurata della procedura dell'intervento più "propriamente nostro" seppure nella diversità delle situazioni reali. Avrei voluto vedere anche la modulistica e un'ordinanza di TSO
- mancanza di prove pratiche
- mi aspettavo (e auspicio per il futuro) ci fosse un'indicazione più pratica su come trattare il paziente da sottoporre a TSO. Molte nozioni apprese al corso rimangono completamente sconosciute ai superiori o ai comandanti, (specie in materia di DPI da utilizzare o quanti operatori far intervenire), i quali considerano la normale divisa operativa come fosse un vero DPI. Quindi di sembrerebbe un richiamo o un ripasso di tali concetti a tutti (comandanti compresi)
- troppo discorsivo, in un'ora poteva illustrare i procedimenti di legge, con un paio di esempi. Troppe sei ore di teoria per spiegare due concetti
- ci vorrebbe qualche caso pratico da discutere in più
- sarebbe interessante un corso ulteriore sulle tecniche operative di approccio al soggetto da trattare, con taglio pratico, al quale affiancare anche una lezione sulle tecniche di negoziazione eventualmente applicabili al caso.

**REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA**

Direzione centrale autonomie locali, sicurezza e politiche dell'immigrazione

SERVIZIO POLIZIA LOCALE, SICUREZZA E POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE

SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

Report elaborato da:

dott.ssa Giuliana Marchi

P.O. Formazione polizia locale

e-mail [giuliana.marchi@regione.fvg.it](mailto:giuliana.marchi@regione.fvg.it)

sito internet [http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia\\_Locale\\_e\\_sicurezza/Formazione/](http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/)