



**SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA**

**FORMAZIONE DEL PERSONALE
DELLA POLIZIA LOCALE**

(articolo 20 della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9)

Undicesimo programma formativo

2020

INDICE

Pag.

NOTE GENERALI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITA' FORMATIVE...	6
--	----------

Area: **ADDESTRAMENTO FORMALE**

Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE.....	8
Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO.....	8
Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE.....	8

Area: **ORDINAMENTO, ETICA E DEONTOLOGIA**

Modulo 1: ORDINAMENTO E PRINCIPI GENERALI DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA.....	10
Modulo 2: ORDINAMENTO DI POLIZIA LOCALE E POLITICHE DI SICUREZZA.....	10
Modulo 3: DIRITTO PENALE E REATI CONTRO LA P.A.....	10
Modulo 4: NORME ANTICORRUZIONE.....	11
Modulo 5: CODICE DI COMPORTAMENTO E PROCEDIMENTI DISCIPLINARI.....	11

Area: **CODICE DELLA STRADA**

Modulo 1: CODICE DELLA STRADA – INQUADRAMENTO GENERALE.....	12
Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE.....	12
Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI SU STRADA.....	12
Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – APPROFONDIMENTI, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI.....	13
Modulo 5: PRIMO INTERVENTO E GESTIONE DELLE EMERGENZE NEI SINISTRI STRADALI.....	13
Modulo 6: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI.....	13
Modulo 7: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE.....	14
Modulo 8: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO.....	14
Corso: QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO.....	14
Corso: GUIDA SICURA.....	15

Area: **TUTELA DEL TERRITORIO**

Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE.....	16
Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO.....	16
Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE.....	16
Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI.....	17
Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI.....	17
Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – TERRE E ROCCE DA SCAVO.....	17
Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE.....	18

Modulo 8: POLIZIA AMBIENTALE – APPROFONDIMENTI, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI.	18
Modulo 9: POLIZIA AMBIENTALE E POLIZIA EDILIZIA– INQUADRAMENTO GENERALE.	19
Modulo 10: POLIZIA AMBIENTALE E POLIZIA EDILIZIA– ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI. ...	19

Area: **POLIZIA AMMINISTRATIVA**

Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE.	20
Moduli tematici: POLIZIA COMMERCIALE.	20
Modulo 2: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO BASE.	20
Modulo 3: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO. ...	20

Area: **ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA**

Corso per il RILASCIO DEL DIPLOMA DI IDONEITA' AL TIRO.	22
Corso di formazione permanente: ADDESTRAMENTO AL TIRO.	22
Corso: TECNICHE E STRUMENTI OPERATIVI: DALLA COMUNICAZIONE ALLE ARMI.	23
Corso: USO LEGITTIMO DELLE ARMI.	23
Corso: IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM.	24
Corso: IDONEITA' ALL'USO DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA IN DOTAZIONE.	24
Corso di formazione permanente: TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA.	25
Corso: TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA: GESTIONE E PREVENZIONE DEI COMPORAMENTI PROBLEMATICI E DELLE AGGRESSIONI.	25

Area: **POLIZIA GIUDIZIARIA**

Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE.	27
Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO.	27
Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.	27

Area: **COMUNICAZIONE**

Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE.	29
Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA.	29
Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI.	29
Modulo 4: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE - APPROFONDIMENTI, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI.	30

Area: **FORMAZIONE AVANZATA**

Modulo 1: . GESTIONE RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO.	31
Modulo 2: . GESTIONE RISORSE ECONOMICHE E STRUMENTALI E CONTRATTI PUBBLICI ..	31

Modulo 3: COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E ISTITUZIONALE.....	31
--	----

Area: **LINGUE STRANIERE**

Corso: Apprendimento di lingue straniere	33
--	----

GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI.....	34
---	-----------

NOTE GENERALI

Svolgimento dell'attività formativa

L'attività formativa viene svolta in aula, in strutture alternative adeguate alle esigenze dei corsi, ovvero in sedi esterne opportunamente attrezzate per le esercitazioni pratiche. I corsi possono essere realizzati anche in forma residenziale presso il CeSFAM di Paluzza (UD).

Qualora i corsi vengano organizzati con il supporto e la collaborazione dei Comandi/Enti locali ovvero presso sedi didattiche messe a disposizione dai medesimi, preventivamente all'avvio delle attività la Struttura regionale competente fornisce, unitamente ad ogni altro eventuale materiale, il registro presenze che deve essere compilato e controfirmato giornalmente a cura dei docenti. Al termine del corso tutta la documentazione in originale viene restituita alla predetta Struttura per gli adempimenti consequenziali.

Il programma di ciascun corso viene sviluppato secondo i contenuti indicati nella relativa scheda.

Ciascun corso può coincidere con un modulo o con una pluralità di moduli della stessa Area o di Aree diverse, trattati congiuntamente per gruppi omogenei di materie o di finalità perseguite.

Il programma dei vari moduli può essere strutturato su livelli progressivi di approfondimento in base al profilo e alle esigenze formative dei partecipanti.

La giornata formativa è strutturata, di norma, su 6 ore. Qualora vi sia esigenza di assicurare un maggiore livello di approfondimento, la giornata formativa può essere strutturata su 8 ore ovvero, per particolari esigenze organizzative (correlate ad esempio alla formula residenziale), ridotta a 4 ore.

La durata di ogni singolo modulo può essere estesa, per multipli di giornate formative, in relazione ai livelli di approfondimento necessari.

Modalità di partecipazione

La partecipazione all'attività formativa è considerata a tutti gli effetti attività di servizio e, pertanto, il personale è tenuto a presenziare in divisa, salvo che non sia espressamente richiesto un diverso abbigliamento per esigenze connesse ai contenuti del corso.

Per le materie di carattere trasversale è ammessa la partecipazione ai corsi del personale amministrativo in servizio presso i comandi e del personale dell'ente che opera a supporto o in collaborazione con gli uffici della polizia locale in relazione alle tematiche trattate, nonché del personale regionale e del personale degli enti regionali che tratta per competenza materie affini, salvo quanto specificamente previsto per la sezione "Giornate di studio, conferenze e seminari".

Valutazione

Ai sensi dell'articolo 20, comma 7 della legge regionale 9/2009, la partecipazione alle attività formative è obbligatoria per tutto il personale di polizia locale.

Al termine di ciascun corso (coincidente con un modulo o con un eventuale raggruppamento

di moduli) viene rilasciato il certificato di valutazione delle prove sostenute. Nel caso in cui l'esito della valutazione non sia sufficiente il certificato di valutazione viene sostituito da un attestato di partecipazione.

Sono ammessi alla valutazione i partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% della durata del corso.

Ai partecipanti ai corsi e agli eventi formativi in cui non è prevista la valutazione può comunque essere rilasciato un attestato di partecipazione.

Area: ADDESTRAMENTO FORMALE E CERIMONIALE

Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE

Destinatari	Tutti gli operatori di polizia locale che hanno necessità di acquisire o ripetere le conoscenze teoriche di base in materia di addestramento formale. La partecipazione con profitto al presente modulo di base consente l'accesso al Modulo 2: Addestramento formale – Livello avanzato.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Regole di comportamento formale in uniforme.- Elementi di cerimoniale e regole base nello svolgimento delle manifestazioni.- Esercitazioni pratiche: posizioni di attenti e riposo, saluto, presentazione e congedo, inquadramento e movimento, scorta al gonfalone.

Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo di livello avanzato è rivolto a tutti gli operatori che hanno già frequentato il Modulo 1: Addestramento formale – Livello base ovvero il Modulo PARTE GENERALE previsto nei precedenti programmi formativi. Può essere svolta direttamente presso i comandi adeguando il livello di approfondimento alla effettiva preparazione degli operatori in materia.
Durata	6 ore
Programma	Esercitazioni pratiche di approfondimento di quanto appreso nel Modulo 1 – Livello base ovvero nel Modulo PARTE GENERALE, adeguate al grado di conoscenza degli operatori partecipanti.

Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE

Destinatari	Il modulo è rivolto prevalentemente a Comandanti e Responsabili, nonché operatori e funzionari che si occupano del cerimoniale in occasione di eventi pubblici.
Durata	6 ore

Programma	Cerimoniale e organizzazione di eventi: protocollo e regole di comportamento in occasione di eventi pubblici, manifestazioni, commemorazioni, ricevimenti, riunioni.

Area: ORDINAMENTO, ETICA E DEONTOLOGIA

Modulo 1: ORDINAMENTO E PRINCIPI GENERALI DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

Destinatari	<p>Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che necessita di un inquadramento generale sulle materie oggetto di trattazione.</p> <p>Il programma può essere strutturato su livelli progressivi di approfondimento in base al profilo e alle esigenze formative dei partecipanti.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Ordinamento regionale e degli Enti Locali.- Normativa in materia di polizia locale e sistema delle fonti.- Analisi dei principi generali dell'attività amministrativa.- Le responsabilità dell'operatore di polizia locale.

Modulo 2: ORDINAMENTO DI POLIZIA LOCALE E POLITICHE DI SICUREZZA

Destinatari	<p>Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che necessita di un inquadramento generale sulle materie oggetto di trattazione.</p> <p>Il programma può essere strutturato su livelli progressivi di approfondimento in base al profilo e alle esigenze formative dei partecipanti.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento delle funzioni della polizia locale.- Il personale della polizia locale: ruoli, qualifiche e compiti.- Organizzazione del lavoro nei corpi di polizia locale.- Sicurezza urbana e politiche integrate di sicurezza.

Modulo 3: DIRITTO PENALE E REATI CONTRO LA P.A.

Destinatari	<p>Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che necessita di un inquadramento generale sulle materie oggetto di trattazione.</p> <p>Il programma può essere strutturato su livelli progressivi di approfondimento in base al profilo e alle esigenze formative dei partecipanti.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di diritto penale.

	<ul style="list-style-type: none"> - I reati contro la Pubblica Amministrazione. - La responsabilità dell'operatore di polizia locale.
Modulo 4: NORME ANTICORRUZIONE	
Destinatari	<p>Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che necessita di un inquadramento generale sulle materie oggetto di trattazione.</p> <p>Il programma può essere strutturato su livelli progressivi di approfondimento in base al profilo e alle esigenze formative dei partecipanti.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi della normativa in materia di anticorruzione: contenuti e ambito di applicazione.
Modulo 5: CODICE DI COMPORTAMENTO E PROCEDIMENTI DISCIPLINARI	
Destinatari	<p>Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che necessita di un inquadramento generale sulle materie oggetto di trattazione.</p> <p>Il programma può essere strutturato su livelli progressivi di approfondimento in base al profilo e alle esigenze formative dei partecipanti.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Codice di comportamento dei dipendenti pubblici: contenuti e ambito di applicazione. - Procedimento disciplinare e relative sanzioni.

Area: CODICE DELLA STRADA

Modulo 1: CODICE DELLA STRADA – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che necessitano di un inquadramento generale sulle tematiche riguardanti le attività di competenza degli operatori di polizia locale che svolgono funzioni di polizia stradale.</p> <p>Il corso potrà, altresì, essere attivato per tutti gli operatori quale modulo di aggiornamento in caso di rilevanti interventi normativi di modifica del Codice della Strada.</p>
Durata	12 ore – 18 ore – 24 ore, in base all'argomento trattato e al livello di approfondimento che si vuole raggiungere
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Analisi della normativa.- Ruolo della polizia stradale.- Norme di comportamento.- I fattori: strada – veicolo – uomo.- Cenni su attività di controllo e sistema sanzionatorio.

Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di rilevamenti dei sinistri stradali e che hanno già frequentato i moduli di base e di aggiornamento previsti nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo 1: Codice della Strada – Inquadramento generale.</p>
Durata	18 ore
Programma	<p>Infortunistica stradale:</p> <ul style="list-style-type: none">- analisi della normativa;- metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente;- esercitazioni con esame di casi pratici.

Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI SU STRADA

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di controllo su strada e che hanno già frequentato i moduli di base e di aggiornamento previsti nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo 1: Codice della Strada – Inquadramento generale</p>
--------------------	--

Durata	12 ore
Programma	Il trasporto delle merci su strada: <ul style="list-style-type: none"> - inquadramento della normativa di riferimento; - esercitazioni con esame di casi pratici.
Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – APPROFONDIMENTI, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che hanno già frequentato il Modulo 2: Codice della Strada – Infortunistica stradale oppure il Modulo 3: Codice della Strada – Trasporto merci su strada.
Durata	6 ore
Programma	Approfondimenti, esercitazioni e simulazioni in tema di infortunistica stradale o di trasporto merci su strada.
Modulo 5: CODICE DELLA STRADA – PRIMO INTERVENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA NEI SINISTRI STRADALI	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano in particolare di rilevamenti dei sinistri stradali e di pronto intervento in genere.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Regole e buone prassi di intervento sui luoghi di incidenti con feriti. - Gestione dell'emergenza sanitaria e dei rapporti con gli operatori sanitari.
Modulo 6: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI	
Destinatari	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che si occupano del procedimento di riscossione delle sanzioni.
Durata	6 ore

Programma	<p>Il procedimento coattivo di riscossione delle sanzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inquadramento della normativa di riferimento; - analisi delle procedure; - esemplificazioni pratiche.
Modulo 7: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE	
Destinatari	<p>Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che svolgono attività di educazione in materia di mobilità stradale. L'intervento sarà differenziato in base alla platea di riferimento (bambini/adolescenti/adulti).</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione dell'intervento formativo. - Scelta della metodologia e del materiale didattico in base alla fascia di età. - Trattazione dei contenuti tecnici: segnaletica stradale, norme di comportamento, caratteristiche dei veicoli, alterazioni dovute all'assunzione di alcol e droghe.
Modulo 8: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO	
Destinatari	<p>Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che hanno frequentato con profitto il Modulo Educazione alla mobilità – livello base e consiste in una giornata di esercitazioni e di approfondimento.</p>
Durata	6 ore
Programma	<p>Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Educazione alla mobilità – livello base con esercitazioni pratiche in un campo scuola.</p>
Corso di QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO	
Destinatari	<p>Il corso è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che devono frequentare il corso di qualificazione con esame finale per il rilascio della patente di servizio ai sensi del Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti dell'11 agosto 2004, n. 246 <i>"Regolamento recante norme per il rilascio della patente di servizio per il personale abilitato allo svolgimento di compiti di polizia stradale"</i>.</p>

Durata	Per la teoria: 17 ore, da suddividere in 25 moduli da 40 minuti ciascuno Per la pratica: 17 ore, da suddividere in 25 moduli da 40 minuti ciascuno
Programma	Come previsto all'articolo 9 del sopra citato D.M. 246/2004, i programmi di insegnamento e di addestramento e le modalità di esame per il conseguimento della patente di servizio sono riportati negli allegati B) e C). I moduli relativi alla parte teorica consistono in lezioni frontali realizzate in aula. I moduli relativi alla parte pratica consistono in esercitazioni pratiche svolte in sedi esterne opportunamente attrezzate e in esercitazioni di guida svolte in affiancamento con gli istruttori designati ovvero, previo accordo con la Scuola per la Polizia locale del Friuli Venezia Giulia, presso i Comandi di appartenenza.
Valutazione	Agli operatori viene rilasciato il certificato di frequenza del corso di qualificazione previsto all'articolo 2, comma 2, del D.M. 246/2004 per l'ammissione alle prove di esame di cui all'articolo 9, comma 3, del citato D.M.
Corso di GUIDA SICURA	
Destinatari	Il corso è rivolto a tutti gli operatori di polizia.
Durata	12 ore
Programma	- Introduzione teorica alla guida sicura. - Esercitazioni pratiche: come evitare un ostacolo, la frenata d'emergenza e in curva, le tecniche anti-sbandamento, l'uso corretto dello sterzo, lo slalom e il percorso attrezzato a ostacoli.

Area: TUTELA DEL TERRITORIO

Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa nazionale e regionale.- Controlli a rilevanza amministrativa e a rilevanza penale.- Cenni sul procedimento sanzionatorio amministrativo e penale.

Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori che si occupano di attività di controllo in materia edilizia e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia edilizia – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Attività di rilevazione degli abusi edilizi.- Gestione attività sanzionatoria e procedure di intervento.- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale.- Esercitazioni con esame di casi pratici.

Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione al corso è comunque indicata quale modulo periodico di aggiornamento, in particolare in occasione di riforme normative e tecniche in materia ambientale.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa nazionale e regionale.- Controlli ambientali: disciplina dei rifiuti.

Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	La gestione dei rifiuti da cantieri edili: <ul style="list-style-type: none">- analisi della disciplina;- procedimenti sanzionatori e gestione documentale;- esercitazioni con esame di casi pratici. Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.

Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	La gestione dei rifiuti agricoli: <ul style="list-style-type: none">- analisi della disciplina;- procedimenti sanzionatori e gestione documentale;- esercitazioni con esame di casi pratici. Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.

Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – ROCCE E TERRE DA SCAVO

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
--------------------	--

Durata	12 ore
Programma	<p>La gestione delle rocce e terre da scavo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analisi della disciplina; - procedimenti sanzionatori e gestione documentale; - esercitazioni con esame di casi pratici. <p>Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	<p>La disciplina degli scarichi delle acque reflue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analisi della disciplina; - procedimenti sanzionatori e gestione documentale; - esercitazioni con esame di casi pratici. <p>Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
Modulo 8: POLIZIA AMBIENTALE– APPROFONDIMENTI, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il modulo di Polizia ambientale oggetto di approfondimento.
Durata	6 ore
Programma	Approfondimenti, esercitazioni e simulazioni sui temi trattati nei moduli tematici, con possibili visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.

Modulo 9: POLIZIA AMBIENTALE E POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori che si occupano di attività di controllo in materia ambientale ed edilizia.</p> <p>Il modulo è obbligatorio per chi intende partecipare al modulo “Polizia ambientale e polizia edilizia – Esercitazioni e simulazioni” salvo che non abbia già partecipato ai moduli “Polizia ambientale – Inquadramento generale” e “Polizia edilizia – Inquadramento generale”.</p> <p>La partecipazione al corso è comunque indicata quale modulo periodico di aggiornamento, in particolare in occasione di riforme normative e tecniche in materia edilizia e ambientale.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa nazionale e regionale.- Controlli a rilevanza amministrativa e a rilevanza penale.- Cenni sul procedimento sanzionatorio amministrativo e penale.

Modulo 10: POLIZIA AMBIENTALE E POLIZIA EDILIZIA – ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori che si occupano di attività di controllo in materia ambientale ed edilizia che hanno già frequentato il modulo di “Polizia ambientale e polizia edilizia – Inquadramento generale” ovvero entrambi i moduli “Polizia ambientale – Inquadramento generale” e “Polizia edilizia – Inquadramento generale”.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Attività di controllo nei cantieri edili.- Gestione attività sanzionatoria e procedure di intervento.- Procedimenti sanzionatori e gestione attività di p.g..- Esercitazioni con esame di casi pratici. <p>Il programma può essere sviluppato con il supporto di materiale fotografico e audiovisivo e può prevedere visite didattiche presso cantieri o impianti.</p>

Area: POLIZIA AMMINISTRATIVA

Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativo e approfondimento delle riforme intervenute.- Regimi autorizzatori delle attività produttive.

Moduli tematici di POLIZIA COMMERCIALE

Destinatari	I moduli tematici sono rivolti a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale.
Durata	6 ore, per ogni modulo tematico
Programma	Inquadramento normativo specifico con analisi di casi pratici su: <ul style="list-style-type: none">- esercizi di somministrazione di alimenti e bevande e autorizzazioni temporanee;- commercio in sede fissa;- commercio sulle aree pubbliche;- strutture ricettive-turistiche individuando di volta in volta i settori maggiormente interessati da modifiche o aggiornamenti.

Modulo 2: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO BASE

Destinatari	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Procedimenti sanzionatori.- Gestione delle sanzioni amministrative e del contenzioso.

Modulo 3: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 2: Polizia commerciale – Attività di controllo: livello base.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Le ordinanze di ingiunzione o di archiviazione.- La rappresentanza in giudizio dell'Ente.

Area: ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA

Corso per il RILASCIO DEL DIPLOMA DI IDONEITA' AL TIRO

Destinatari	Il corso è rivolto al personale di polizia locale che deve acquisire l'abilitazione all'uso e al maneggio dell'arma in dotazione.
Durata	Il corso è costituito da una lezione teorica ed esercitazioni pratiche, per un impegno complessivo di circa 10 ore ripartite indicativamente su due giornate
Programma	L'addestramento seguirà il programma concordato con il Poligono di tiro. Gli operatori dovranno presentarsi all'addestramento con l'arma corta in dotazione senza munizioni. Ciascun operatore riceverà presso il Poligono le cartucce necessarie per lo svolgimento delle esercitazioni a fuoco e per la prova di esame.
Valutazione	Agli operatori che concluderanno il corso con valutazione positiva verrà rilasciato il diploma di idoneità al maneggio delle armi previsto dall'articolo 18, del D.M. 4 marzo 1987, n. 145 <i>"Norme concernenti l'armamento degli appartenenti alla polizia municipale ai quali è conferita la qualità di agente di pubblica sicurezza"</i> .

Corso di formazione permanente ADDESTRAMENTO AL TIRO

Destinatari	Il corso è rivolto al personale di polizia locale già abilitato all'uso e al maneggio dell'arma in dotazione ed è valido ai fini dell'addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18, del D.M. 4 marzo 1987, n. 145 <i>"Norme concernenti l'armamento degli appartenenti alla polizia municipale ai quali è conferita la qualità di agente di pubblica sicurezza"</i> .
--------------------	---

Durata	Il corso è costituito da una lezione teorica, due lezioni pratiche ed una valutazione finale, per un impegno massimo complessivo annuo di 8 ore ripartite indicativamente su due giornate
Programma	L'addestramento seguirà il programma del "Corso per il rilascio del patentino di idoneità al tiro per polizie locali" previsto dalle linee guida teorico-pratiche per lo svolgimento dei corsi regolamentari di tiro a segno adottate dall'Unione Italiana Tiro a Segno. Gli operatori dovranno presentarsi all'addestramento con l'arma corta in dotazione senza munizioni. Ciascun operatore riceverà presso il Poligono una scatola da n. 50 cartucce per ciascuna sessione di tiro.
Valutazione	Agli operatori che concluderanno il corso con valutazione positiva verrà rilasciato il certificato comprovante l'addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18, del D.M. 4 marzo 1987, n. 145.

Corso TECNICHE E STRUMENTI OPERATIVI: DALLA COMUNICAZIONE ALLE ARMI

Destinatari	Il corso, rivolto principalmente al personale di polizia locale abilitato all'uso e al maneggio dell'arma in dotazione, integrando per i profili psicologici il programma di addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145 "Norme concernenti l'armamento degli appartenenti alla polizia municipale ai quali è conferita la qualità di agente di pubblica sicurezza".
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Reazioni psicofisiche ai diversi stimoli e loro gestione. - Gestione di stress e panico. - Gestione psicologica dell'arma da fuoco e conoscenza degli altri strumenti a disposizione. - La comunicazione efficace. - La comunicazione simmetrica, asimmetrica e con il pubblico.

Corso USO LEGITTIMO DELLE ARMI

Destinatari	Il corso è rivolto principalmente al personale di polizia locale abilitato all'uso e al maneggio dell'arma in dotazione, per l'acquisizione di un'adeguata formazione sui presupposti che legittimano l'utilizzo delle armi, integrando per i profili giuridici il programma di addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145 <i>"Norme concernenti l'armamento degli appartenenti alla polizia municipale ai quali è conferita la qualità di agente di pubblica sicurezza"</i> .
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi della normativa in materia di armamento. - Nozioni di diritto penale e procedura penale, con particolare riferimento alle cause di giustificazione. - Casistica giurisprudenziale in materia di uso legittimo delle armi.

Corso IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM

Destinatari	Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che intende acquisire l'idoneità per l'assegnazione dello spray al capsicum, ai sensi dell'articolo 5 del <i>"Regolamento recante norme di disciplina degli strumenti di autotutela in dotazione alla Polizia locale, in attuazione dell'articolo 18, comma 2, della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della Polizia locale)"</i> , emanato con D.P.Reg. 31 gennaio 2011, n. 012/Pres.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche dello spray al capsicum e tecniche di utilizzo. - Nozioni di primo soccorso necessarie in caso di uso improprio e modalità assistenza ai soggetti colpiti. - Esercitazioni pratiche con spray inerte da addestramento.
Valutazione	E' prevista la somministrazione di una prova da valutare ai fini del rilascio dell'attestato di idoneità previsto dall'articolo 5 del Regolamento regionale.

Corso IDONEITA' ALL'USO DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA IN DOTAZIONE

Destinatari	Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che intende acquisire l'idoneità per l'assegnazione degli strumenti di autotutela (diversi dallo spray al capsicum), ai sensi dell'articolo 5 del <i>"Regolamento recante norme di disciplina degli strumenti di autotutela in dotazione alla Polizia locale, in attuazione dell'articolo 18, comma 2, della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della Polizia locale)"</i> , emanato con
--------------------	--

	D.P.Reg. 31 gennaio 2011, n. 012/Pres.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche dello strumento in dotazione e tecniche di utilizzo. - Addestramento sulle modalità di utilizzo. - Esercitazioni e simulazioni di tecniche operative e di autodifesa in caso di intervento in situazioni di criticità.
Valutazione	E' prevista la somministrazione di una prova da valutare ai fini del rilascio dell'attestato di idoneità previsto dall'articolo 5 del Regolamento regionale.
Corso di formazione permanente TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA	
Destinatari	<p>Il corso è rivolto al personale di polizia locale che vuole acquisire e perfezionare le conoscenze di tecniche operative e autodifesa.</p> <p>Il corso è, altresì, volto al mantenimento dell'idoneità all'uso degli strumenti di autotutela per quanti hanno frequentato con profitto i relativi corsi.</p> <p>Il programma del corso può essere adeguato alle dotazioni e alle esigenze operative dei comandi.</p>
Durata	<p>6 ore</p> <p>Può essere ripetuto più volte nel corso dell'anno in relazione alle singole esigenze formative degli operatori.</p>
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Illustrazione delle tecniche operative e di autodifesa, anche finalizzate al mantenimento dell'idoneità all'uso degli strumenti di autotutela. - Perfezionamento delle tecniche operative e di autodifesa in caso di intervento in situazioni di criticità. - Esercitazioni e simulazioni.
Corso TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA: GESTIONE E PREVENZIONE DEI COMPORTAMENTI PROBLEMATICI E DELLE AGGRESSIONI	
Destinatari	Il corso, rivolto principalmente al personale di polizia locale in servizio operativo, integra e completa il programma del corso di tecniche operative e di autodifesa affrontando sotto il profilo psicologico e relazionale le tecniche di gestione e di prevenzione dei comportamenti problematici e delle aggressioni
Durata	6 ore

Programma

- I comportamenti "difficili": distinguere e riconoscere i fenomeni.
- Analisi dei fattori che favoriscono situazioni critiche e aggressive.
- Tecniche e buone pratiche verbali e non verbali.
- Sicurezza della persona, delle persone e dell'operatore.
- L'autocontrollo e la gestione delle emozioni nelle situazioni difficili.
- Esercitazioni con esempi pratici.

Area: POLIZIA GIUDIZIARIA

Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale nell'ambito dell'attività di polizia giudiziaria.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativo: elementi di diritto penale e di procedura penale, TULPS e leggi speciali .- Competenze e funzioni della polizia giudiziaria.- L'attività di polizia giudiziaria.- Gli atti di polizia giudiziaria.- Esame di casi pratici.

Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che hanno frequentato con profitto il Modulo Polizia giudiziaria – livello base e consiste in una giornata di approfondimento su temi specifici con esercitazioni pratiche.
Durata	6 ore – 12 ore – 18 ore, in base all'argomento trattato e al livello di approfondimento che si vuole raggiungere
Programma	Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Polizia giudiziaria – livello base con esercitazioni pratiche.

Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale nell'ambito delle procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e di Accertamento Sanitario Obbligatorio.
Durata	18 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Definizioni e inquadramento normativo.- Funzioni e compiti dei referenti istituzionali.

	<ul style="list-style-type: none">- Ruolo della polizia locale.- Tecniche operative di intervento.- Analisi dei profili medico-sanitari.

Area: COMUNICAZIONE

Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per capire e gestire efficacemente le relazioni con cittadini, colleghi e superiori anche in un'ottica di prevenzione delle possibili fonti di conflitto.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- La comunicazione come proiezione d'immagine dell'operatore di polizia.- I diversi approcci alla comunicazione e la comunicazione relazionale.- Comunicare efficacemente: ascoltare ed esprimere efficacemente.- La comunicazione nell'ambito dell'attività operativa di polizia.- Esercitazioni e simulazioni.

Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utili a gestire la relazione con i cittadini, il reclamo e la comunicazione telefonica. Per una migliore comprensione dei temi trattati è preferibile avere frequentato il Modulo 1: Tecniche e strumenti di comunicazione – livello base.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- La fase di ascolto del cittadino.- La gestione del reclamo: tecniche di argomentazione e di negoziazione.- La comunicazione telefonica.- Stili di conversazione e scelta del linguaggio.- Le tecniche per evitare fraintendimenti.- Esercitazioni e simulazioni.

Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utili a gestire la relazione con i cittadini nella comunicazione di incidenti,
--------------------	--

	<p>disgrazie ed eventi luttuosi.</p> <p>Per una migliore comprensione dei temi trattati è preferibile avere frequentato il Modulo 1: Tecniche e strumenti di comunicazione – livello base.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Comportamenti da assumere verso i familiari. - Comunicazione verbale e non verbale: come comunicare in modo adeguato l'evento. - Reazione alla comunicazione: come gestire la fase successiva alla comunicazione dell'evento. - Come gestire l'ansia correlata ad eventi traumatici. - Esercitazioni e simulazioni.
<p>Modulo 4: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – APPROFONDIMENTI, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI</p>	
Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che abbiano preferibilmente già frequentato il Modulo 1: Tecniche e strumenti di comunicazione – livello base, ovvero il Modulo 2: Tecniche e strumenti di comunicazione – Il front office e la comunicazione telefonica, ovvero il Modulo 3: Tecniche e strumenti di comunicazione – La comunicazione degli eventi luttuosi.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Approfondimenti e sviluppi tematici rispetto ai contenuti trattati nei tre moduli precedenti. - Esercitazioni e simulazioni.

Area: FORMAZIONE AVANZATA

Modulo 1: GESTIONE RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto ai Comandanti e Responsabili di polizia locale, anche in posizioni non dirigenziali, nonché agli ufficiali dei Corpi/Servizi.</p> <p>Il percorso ha l'obiettivo di sviluppare competenze manageriali complesse, attraverso l'analisi di strumenti e strategie di leadership e abilità gestionali utili alle funzioni di comando in Polizia locale.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Strumenti e strategie di leadership.- Le competenze del Comandante/Responsabile in materia di gestione delle risorse umane: gli atti datoriali di gestione; la valutazione della performance e i procedimenti disciplinari.- Forme associative e gestione del personale.- Sicurezza sul lavoro e gestione dei conflitti e dello stress da lavoro correlato.- Casi concreti, esercitazioni e simulazioni.

Modulo 2: GESTIONE RISORSE ECONOMICHE E STRUMENTALI E CONTRATTI PUBBLICI

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto ai Comandanti e Responsabili di polizia locale, anche in posizioni non dirigenziali, nonché agli ufficiali dei Corpi/Servizi.</p> <p>Il percorso ha l'obiettivo di sviluppare competenze in ambito economico-finanziario e delle procedure di affidamento dei contratti pubblici.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di contabilità pubblica degli Enti locali e armonizzazione dei bilanci.- La gestione delle risorse finanziarie e del patrimonio dell'Ente.- L'affidamento dei contratti pubblici: procedure, atti e adempimenti correlati.

Modulo 3: COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E ISTITUZIONALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto ai Comandanti e Responsabili di polizia locale, anche in posizioni non dirigenziali, nonché agli ufficiali dei Corpi/Servizi.</p> <p>Il percorso ha l'obiettivo di sviluppare competenze comunicative avanzate,</p>
--------------------	--

	attinenti al ruolo delle figure apicali.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - La comunicazione organizzativa e istituzionale interna ed esterna al Comando. - La comunicazione e la gestione dei flussi informativi nei rapporti con le altre Forze di Polizia. - La comunicazione nei rapporti con i media. - La comunicazione dell'immagine della polizia locale tramite le nuove tecnologie. - Casi concreti, esercitazioni e simulazioni.

Area: LINGUE STRANIERE

Corso: APPRENDIMENTO DI LINGUE STRANIERE

Destinatari	Il corso è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con l'obiettivo di agevolare lo svolgimento del relativo servizio, laddove debbano rapportarsi con cittadini stranieri, contestualizzando la relativa preparazione linguistica straniera alle situazioni di interesse lavorativo.
Durata	18 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di grammatica.- Conversazione in lingua straniera, contestualizzata rispetto alle situazioni di interesse per la polizia locale.- Predisposizione di un vocabolario operativo specifico.

GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI

GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI

Finalità	<p>Lo scopo di tali iniziative è:</p> <ul style="list-style-type: none">- fornire risposte alle istanze contingenti di aggiornamento e di approfondimento da parte degli operatori in occasione di riforme normative su tematiche di rilevante importanza per lo svolgimento delle funzioni e l'organizzazione dei servizi di polizia locale;- affrontare a livello seminariale tematiche che, seppur di interesse per la polizia locale, non trovano adeguata trattazione nell'ambito dei corsi inseriti nel programma formativo;- organizzare giornate di studio propedeutiche alle tematiche trattate nel programma formativo a favore di operatori che necessitano di percorsi di primo accesso ovvero di riqualificazione;- realizzare interventi formativi su tematiche di interesse trasversale in collaborazione con altri uffici regionali, enti locali, enti pubblici, ordini professionali o associazioni che operano con diverse competenze nell'ambito delle medesime tematiche;- realizzare attività di formazione ed aggiornamento professionale congiunto con il personale delle altre forze di polizia, in attuazione dell'articolo 20, comma 4, della legge regionale 9/2009;
Destinatari	<p>Gli eventi formativi sono rivolti a tutto il personale della polizia locale interessato al tema in trattazione. La partecipazione può essere estesa anche agli operatori di altri settori qualora la trattazione abbia ad oggetto tematiche di comune interesse.</p>
Durata	<p>Gli eventi formativi sono, di norma, articolati su un'unica giornata. In caso di trattazione di argomenti di particolare complessità potrà essere prevista l'articolazione del programma su più giornate. Potrà essere prevista la riproposizione della medesima iniziativa in più edizioni e in località diverse del territorio regionale.</p>
Valutazione	<p>Non è prevista la valutazione</p>