



**SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA**

**FORMAZIONE DEL PERSONALE
DELLA POLIZIA LOCALE**

(articolo 20 della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9)

Ottavo programma formativo

approvato con DGR n. 1420 del 28 luglio 2016

INDICE

	<i>Pag.</i>
NOTE GENERALI.....	5
Area: ADDESTRAMENTO FORMALE	
Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE.....	7
Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO.....	7
Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE.....	8
Area: ETICA E DEONTOLOGIA	
Corso: NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI..	9
Modulo di aggiornamento: NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO.....	10
Area: CODICE DELLA STRADA	
Modulo 1: CODICE DELLA STRADA – INQUADRAMENTO GENERALE.....	11
Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE.....	11
Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – ESERCITAZIONI INFORTUNISTICA STRADALE.....	12
Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI.....	12
Modulo 5: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI.....	13
Modulo 6: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE.....	13
Modulo 7: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO.....	14
Corso: QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO.....	14
Area: TUTELA DEL TERRITORIO	
Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE.....	15
Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO.....	15
Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE.....	16
Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI.....	16
Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI.....	17
Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – ROCCE E TERRE DA SCAVO.....	17
Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE.....	18

Area: POLIZIA AMMINISTRATIVA	
Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE.....	19
Moduli tematici: POLIZIA COMMERCIALE.....	19
Modulo 2: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA’ DI CONTROLLO: LIVELLO BASE.....	20
Modulo 3: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA’ DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO,...	20
Area: ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA	
Corso di formazione permanente: ADDESTRAMENTO AL TIRO.....	21
Corso di formazione permanente: USO DELL’ARMA IN SICUREZZA: IMPLICAZIONI PSICOLOGICHE E GESTIONE DELLO STRESS.....	22
Corso: USO LEGITTIMO DELLE ARMI E DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA.....	22
Corso: IDONEITA’ ALL’USO DELL SPRAY AL CAPSICUM.....	23
Corso di formazione permanente: TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA PER MANTENIMENTO IDONEITA’ ALL’USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM.....	23
Corso di formazione permanente: TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA: GESTIONE E PREVENZIONE DEI COMPORTAMENTI PROBLEMATICI E DELLE AGGRESSIONI.....	24
Area: POLIZIA GIUDIZIARIA	
Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE.....	25
Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO.....	25
Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.....	26
Area: COMUNICAZIONE	
Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE.....	27
Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA.....	28
Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI.....	28
GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI.....	29

NOTE GENERALI

Svolgimento dell'attività formativa

L'attività formativa viene svolta in aula e in sedi esterne opportunamente attrezzate per le esercitazioni pratiche. I corsi possono essere realizzati anche in forma residenziale presso il CeSFAM di Paluzza (UD).

Il programma di ciascun corso viene sviluppato secondo i contenuti indicati nella relativa scheda. I corsi possono essere strutturati anche abbinando in continuità moduli riferiti ad aree diverse.

Modalità di partecipazione

La partecipazione all'attività formativa è considerata a tutti gli effetti attività di servizio e, pertanto, il personale è tenuto a presenziare in divisa salvo che non sia espressamente richiesto un diverso abbigliamento per esigenze connesse ai contenuti del corso.

Per le materie di carattere trasversale è ammessa la partecipazione ai corsi frontali d'aula del personale amministrativo in servizio presso i comandi e del personale dell'ente che opera a supporto o in collaborazione con gli uffici della polizia locale in relazione alle tematiche trattate, nonché del personale regionale che tratta per competenza materie affini.

Valutazione

Ai sensi dell'articolo 20, comma 3, della legge regionale 9/2009, la partecipazione alle attività formative è obbligatoria per tutto il personale di polizia locale.

Se previsto nella scheda del programma, al termine di ciascun corso viene rilasciato il certificato di valutazione delle prove sostenute. Nel caso in cui l'esito della valutazione non sia sufficiente il certificato di valutazione viene sostituito da un attestato di partecipazione.

A completamento del corso sono ammessi alla valutazione i partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% della durata complessiva del corso e che hanno sostenuto tutte le prove di valutazione somministrate dai docenti.

Agli operatori che presenziano ai corsi e agli eventi seminariali in cui non è prevista la valutazione viene rilasciato un attestato di partecipazione.

Area: ADDESTRAMENTO FORMALE E CERIMONIALE

Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE

Destinatari	Tutti gli operatori di polizia locale che hanno necessità di acquisire o ripetere le conoscenze teoriche di base in materia di addestramento formale. La partecipazione con profitto al presente modulo di base consente l'accesso al Modulo 2: Addestramento formale – Livello avanzato.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Regole di comportamento formale in uniforme- Elementi di cerimoniale e regole base nello svolgimento delle manifestazioni- Esercitazioni pratiche: posizioni di attenti e riposo, saluto, presentazione e congedo, inquadramento e movimento, scorta al gonfalone.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo di livello avanzato è rivolto a tutti gli operatori che hanno già frequentato il Modulo 1: Addestramento formale – Livello base ovvero il Modulo PARTE GENERALE previsto nei precedenti programmi formativi. Può essere svolta direttamente presso i comandi adeguando il livello di approfondimento alla effettiva preparazione degli operatori in materia.
Durata	6 ore
Programma	Esercitazioni pratiche di approfondimento di quanto appreso nel Modulo 1 – Livello base ovvero nel Modulo PARTE GENERALE, adeguate al grado di conoscenza degli operatori partecipanti.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE

Destinatari	Il modulo è rivolto prevalentemente a comandanti, responsabili, operatori e funzionari che si occupano del cerimoniale in occasione di eventi pubblici
Durata	6 ore
Programma	Cerimoniale e organizzazione di eventi: protocollo e regole di comportamento in occasione di eventi pubblici, manifestazioni, commemorazioni, ricevimenti, riunioni
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Area: ETICA E DEONTOLOGIA

NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI

Destinatari	<p>Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale in attuazione delle disposizioni introdotte dall'articolo 1, comma 44, della legge 6 novembre 2012, n. 190, che prevede l'organizzazione di attività di formazione del personale per la conoscenza e l'applicazione del codice di comportamento, approvato con D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.</p>
Durata	20 ore + 5 ore per il modulo n. 5 facoltativo
Modulo 1: ORDINAMENTO E PRINCIPI GENERALI DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA	
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Cenni sull'ordinamento della polizia locale- Analisi dei principi generali dell'attività amministrativa
Modulo 2: IL NUOVO CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DELLA P.A.	
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Analisi del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165": contenuti e ambito di applicazione
Modulo 3: I REATI CONTRO LA P.A.	
Programma	<ul style="list-style-type: none">- I reati contro la P.A., con particolare riferimento alle nuove configurazioni dei delitti previste dalle norme anticorruzione
Modulo 4: LE NORME ANTICORRUZIONE	
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Analisi della legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione": contenuti e ambito di applicazione
Modulo 5: IL D.LGS. 33/2013 E IL D.LGS. 39/2013 (FACOLTATIVO)	
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Il D.Lgs. 33/2013: pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A.- Incompatibilità e inconferibilità nella Legge n. 190/2012 e nel D.Lgs. 39/2013
Valutazione	E' prevista la valutazione a completamento dei 4 moduli obbligatori

Modulo di aggiornamento: NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO

Destinatari	Il modulo di aggiornamento è rivolto a tutto il personale della polizia locale e al personale amministrativo che opera in collaborazione con la polizia locale, in particolare a quanti hanno frequentato il corso "Norme anticorruzione e codice di comportamento dei dipendenti pubblici".
Durata	6 ore
Programma	Il modulo tratterà gli argomenti affrontati nel corso di base, individuando di volta in volta quelli maggiormente interessati da modifiche o aggiornamenti.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Area: CODICE DELLA STRADA

Modulo 1: CODICE DELLA STRADA – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che necessitano di un quadro generale sulle tematiche riguardanti le attività di competenza degli operatori di polizia locale che svolgono funzioni di polizia stradale.</p> <p>Il corso potrà, altresì, essere attivato per tutti gli operatori quale modulo di aggiornamento in caso di rilevanti interventi normativi di modifica del Codice della Strada. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
Durata	12 ore – 18 ore – 24 ore in base alle tematiche interessate dagli interventi normativi e al livello di approfondimento che si intende raggiungere
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Analisi della normativa- Ruolo della polizia stradale- Norme di comportamento- I fattori: strada – veicolo – uomo- Cenni su attività di controllo e sistema sanzionatorio.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di rilevamenti dei sinistri stradali e che hanno già frequentato i moduli di base e di aggiornamento previsti nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo 1: Codice della Strada – Inquadramento generale.</p>
Durata	15 ore
Programma	<p>Infortunistica stradale:</p> <ul style="list-style-type: none">- Analisi della normativa- Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente- Esercitazioni con esame di casi pratici.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – ESERCITAZIONI INFORTUNISTICA STRADALE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di rilevamenti dei sinistri stradali e che hanno già frequentato il Modulo 2: Codice della Strada – Infortunistica stradale.
Durata	6 ore
Programma	Infortunistica stradale: <ul style="list-style-type: none">- Rilievo degli incidenti: simulazioni ed esercitazioni pratiche.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di controllo su strada e che hanno già frequentato i moduli di base e di aggiornamento previsti nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo 1: Codice della Strada – Inquadramento generale
Durata	12 ore
Programma	Il trasporto delle merci su strada: <ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa di riferimento- Esercitazioni con esame di casi pratici.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 5: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che si occupano del procedimento di riscossione della sanzioni.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
Durata	6 ore
Programma	<p>Il procedimento coattivo di riscossione delle sanzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inquadramento della normativa di riferimento- Analisi delle procedure- Esempificazioni pratiche.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 6: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che svolgono attività di educazione in materia di mobilità stradale. L'intervento sarà differenziato in base alla platea di riferimento (bambini/adolescenti/adulti).</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Progettazione dell'intervento formativo- Scelta della metodologia e del materiale didattico in base alla fascia di età- Trattazione dei contenuti tecnici: segnaletica stradale, norme di comportamento, caratteristiche dei veicoli, alterazioni dovute all'assunzione di alcol e droghe.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 7: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che hanno frequentato con profitto il Modulo Educazione alla mobilità – livello base e consiste in una giornata di esercitazioni e di approfondimento.
Durata	6 ore
Programma	Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Educazione alla mobilità – livello base con esercitazioni pratiche in un campo scuola.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Corso di QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO

Destinatari	Il corso è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che devono frequentare il corso di qualificazione con esame finale per il rilascio della patente di servizio ai sensi del Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti dell'11 agosto 2004, n. 246 <i>"Regolamento recante norme per il rilascio della patente di servizio per il personale abilitato allo svolgimento di compiti di polizia stradale"</i> .
Durata	Per la teoria: 17 ore, da suddividere in 25 moduli da 40 minuti ciascuno Per la pratica: 17 ore, da suddividere in 25 moduli da 40 minuti ciascuno
Programma	Come previsto all'articolo 9 del sopra citato D.M. 246/2004, i programmi di insegnamento e di addestramento e le modalità di esame per il conseguimento della patente di servizio sono riportati negli allegati B) e C). I moduli relativi alla parte teorica consistono in lezioni frontali realizzate in aula. I moduli relativi alla parte pratica consistono in esercitazioni pratiche svolte in sedi esterne opportunamente attrezzate e in esercitazioni di guida svolte in affiancamento con gli istruttori designati ovvero, previo accordo con la Scuola per la Polizia locale del Friuli Venezia Giulia, presso i comandi di appartenenza.
Valutazione	Agli operatori viene rilasciato il certificato di frequenza del corso di qualificazione previsto all'articolo 2, comma 2, del D.M. 246/2004 per l'ammissione alle prove di esame di cui all'articolo 9, comma 3, del citato D.M.

Area: TUTELA DEL TERRITORIO

Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa nazionale e regionale- Controlli a rilevanza amministrativa e a rilevanza penale- Cenni sul procedimento sanzionatorio amministrativo e penale.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia edilizia e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia edilizia – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Attività di rilevazione degli abusi edilizi- Gestione attività sanzionatoria e procedure di intervento- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale- Esercitazioni con esame di casi pratici.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p> <p>La partecipazione al corso può essere ripetuta quale modulo di aggiornamento in occasione di riforme normative e tecniche in materia ambientale.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativa nazionale e regionale- Controlli ambientali: disciplina dei rifiuti.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.</p>
Durata	12 ore
Programma	<p>La gestione dei rifiuti da cantieri edili:</p> <ul style="list-style-type: none">- Analisi della disciplina- Procedimenti sanzionatori e gestione documentale- Esercitazioni con esame di casi pratici. <p>Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	<p>La gestione dei rifiuti agricoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analisi della disciplina - Procedimenti sanzionatori e gestione documentale - Esercitazioni con esame di casi pratici. <p>Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – ROCCE E TERRE DA SCAVO	
Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	<p>La gestione delle rocce e terre da scavo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analisi della disciplina - Procedimenti sanzionatori e gestione documentale - Esercitazioni con esame di casi pratici. <p>Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
Durata	12 ore
Programma	<p>La disciplina degli scarichi delle acque reflue:</p> <ul style="list-style-type: none">- Analisi della disciplina- Procedimenti sanzionatori e gestione documentale- Esercitazioni con esame di casi pratici. <p>Il programma del corso può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
Valutazione	E' prevista la valutazione

Area: POLIZIA AMMINISTRATIVA

Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativo e approfondimento delle riforme intervenute- Regimi autorizzatori delle attività produttive
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Moduli tematici di POLIZIA COMMERCIALE

Destinatari	I moduli tematici sono rivolti a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo Parte Speciale: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore per ogni modulo tematico
Programma	Inquadramento normativo specifico con analisi di casi pratici su: <ul style="list-style-type: none">- esercizi di somministrazione di alimenti e bevande e autorizzazioni temporanee- commercio in sede fissa- commercio sulle aree pubbliche- strutture ricettive-turistiche individuando di volta in volta i settori maggiormente interessati da modifiche o aggiornamenti.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO BASE

Destinatari	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Procedimenti sanzionatori- Gestione delle sanzioni amministrative e del contenzioso
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 3: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 6: Polizia commerciale – Attività di controllo: livello base ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Le ordinanze di ingiunzione o di archiviazione- La rappresentanza in giudizio dell'Ente
Valutazione	E' prevista la valutazione

Area: ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA

Corso di formazione permanente ADDESTRAMENTO AL TIRO

Destinatari	<p>Il corso è rivolto al personale di polizia locale già abilitato all'uso e al maneggio dell'arma in dotazione ed è valido ai fini dell'addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145 <i>"Norme concernenti l'armamento degli appartenenti alla polizia municipale ai quali è conferita la qualità di agente di pubblica sicurezza"</i>.</p>
Durata	<p>Il corso è costituito da una lezione teorica, due lezioni pratiche ed una valutazione finale, per un impegno massimo complessivo annuo di 8 ore ripartite indicativamente su due giornate</p>
Programma	<p>L'addestramento seguirà il programma del <i>"Corso per il rilascio del patentino di idoneità al tiro per polizie locali"</i> previsto dalle linee guida teorico-pratiche per lo svolgimento dei corsi regolamentari di tiro a segno adottate dall'Unione Italiana Tiro a Segno.</p> <p>Gli operatori dovranno presentarsi all'addestramento con l'arma corta in dotazione senza munizioni. Ciascun operatore riceverà presso il Poligono una scatola da n. 50 cartucce per ciascuna sessione di tiro.</p>
Valutazione	<p>Agli operatori che concluderanno il corso con valutazione positiva verrà rilasciato il certificato comprovante l'addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145.</p>

Corso di formazione permanente TECNICHE E STRUMENTI OPERATIVI: DALLA COMUNICAZIONE ALLE ARMI	
Destinatari	Il corso, rivolto principalmente al personale di polizia locale abilitato all'uso e al maneggio dell'arma in dotazione, integra e completa il programma di addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Reazioni psicofisiche ai diversi stimoli e loro gestione - Gestione di stress e panico - Gestione psicologica dell'arma da fuoco e conoscenza degli altri strumenti a disposizione - La comunicazione efficace - La comunicazione simmetrica, asimmetrica e col pubblico
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Corso USO LEGITTIMO DELLE ARMI E DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA	
Destinatari	Il corso è rivolto sia al personale dotato di armamento, per l'approfondimento degli aspetti che non vengono trattati nei corsi pratici di addestramento al tiro, sia al personale assegnatario di strumenti di autotutela per l'acquisizione di un'adeguata formazione sui presupposti che ne legittimano l'utilizzo.
Durata	6 - 12 ore, in base al livello di approfondimento che si intende raggiungere
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Nozioni di diritto penale e procedura penale - Analisi della normativa in materia di armamento: porto, trasporto, custodia e detenzione delle armi - Analisi della normativa in materia di strumenti di autotutela - Approfondimento degli aspetti giuridici relativi all'uso legittimo delle armi e degli strumenti di autotutela.
Valutazione	E' prevista la valutazione in caso di svolgimento del corso su due giornate.

Corso IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM

Destinatari	Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che intende acquisire l'idoneità per l'assegnazione dello spray al capsicum, ai sensi dell'articolo 5 del "Regolamento recante norme di disciplina degli strumenti di autotutela in dotazione alla Polizia locale, in attuazione dell'articolo 18, comma 2, della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della Polizia locale)", emanato con D.P.Reg. 31.01.2011, n. 012/Pres.
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche dello spray al capsicum e tecniche di utilizzo- Nozioni di primo soccorso necessarie in caso di uso improprio e modalità assistenza ai soggetti colpiti- Esercitazioni pratiche con spray inerte da addestramento.
Valutazione	E' prevista la somministrazione di una prova da valutare ai fini del rilascio dell'attestato di idoneità previsto dall'articolo 5 del Regolamento regionale.

Corso di formazione permanente TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA PER MANTENIMENTO IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM

Destinatari	Il corso è rivolto principalmente al personale di polizia locale che ha frequentato con profitto il corso di idoneità per l'assegnazione dello spray al capsicum, ma può essere esteso a tutto il restante personale che vuole acquisire e perfezionare le conoscenze di tecniche operative e autodifesa.
Durata	6 ore – Può essere ripetuto più volte nel corso dell'anno in relazione alle singole esigenze formative degli operatori.
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Ripasso delle nozioni acquisite nel corso di idoneità- Perfezionamento delle tecniche operative e di autodifesa in caso di intervento in situazioni di criticità- Esercitazioni con esame di casi pratici.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Corso di formazione permanente TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA: GESTIONE E PREVENZIONE DEI COMPORTAMENTI PROBLEMATICI E DELLE AGGRESSIONI

Destinatari	Il corso, rivolto principalmente al personale di polizia locale in servizio operativo, integra e completa il programma del corso di tecniche operative e di autodifesa affrontando sotto il profilo psicologico e relazionale le tecniche di gestione e di prevenzione dei comportamento problematici e delle aggressioni
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- I comportamenti "difficili": distinguere e riconoscere i fenomeni- Analisi dei fattori che favoriscono situazioni critiche e aggressive- Tecniche e buone pratiche verbali e non verbali- Sicurezza della persona, delle persone e dell'operatore- L'autocontrollo e la gestione delle emozioni nelle situazioni difficili- Esercitazioni con esempi pratici.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Area: POLIZIA GIUDIZIARIA

Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE

Destinatari	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale nell'ambito dell'attività di polizia giudiziaria. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Inquadramento normativo: Elementi di diritto penale e di procedura penale, TULPS e leggi speciali- Competenze e funzioni della polizia giudiziaria- L'attività di polizia giudiziaria- Gli atti di polizia giudiziaria- Esame di casi pratici
Valutazione	E' prevista la valutazione

Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO

Destinatari	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che hanno frequentato con profitto il Modulo Polizia giudiziaria – livello base e consiste in una giornata di approfondimento su temi specifici con esercitazioni pratiche
Durata	6 ore – 12 ore in base all'argomento trattato
Programma	Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Polizia giudiziaria – livello base con esercitazioni pratiche.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale nell'ambito delle procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e di Accertamento Sanitario Obbligatorio.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.</p>
Durata	18 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- Definizioni e inquadramento normativo- Funzioni e compiti dei referenti istituzionali- Ruolo della polizia locale- Tecniche operative di intervento- Analisi dei profili medico-sanitari.
Valutazione	E' prevista la valutazione

Area: COMUNICAZIONE

Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per capire e gestire efficacemente le relazioni con cittadini, colleghi e superiori anche in un'ottica di prevenzione delle possibili fonti di conflitto.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera presso i comandi di polizia locale.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none">- La comunicazione come proiezione d'immagine dell'operatore di polizia- I diversi approcci alla comunicazione e la comunicazione relazionale- Comunicare efficacemente: ascoltare ed esprimere efficacemente- La comunicazione nell'ambito dell'attività operativa di polizia- Esercitazioni e simulazioni.
Valutazione	E' prevista la valutazione

**Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE
IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA**

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utile a gestire la relazione con i cittadini, il reclamo e la comunicazione telefonica. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera presso i comandi di polizia locale.</p> <p>Per una migliore comprensione dei temi trattati è preferibile avere frequentato il Modulo 1: Tecniche e strumenti di comunicazione – livello base.</p>
Durata	12 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - La fase di ascolto del cittadino - La gestione del reclamo: tecniche di argomentazione e di negoziazione - La comunicazione telefonica - Stili di conversazione e scelta del linguaggio - Le tecniche per evitare fraintendimenti - Esercitazioni e simulazioni.
Valutazione	E' prevista la valutazione

**Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE
LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI**

Destinatari	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utile a gestire la relazione con i cittadini nella comunicazione di incidenti, disgrazie ed eventi luttuosi.</p> <p>Per una migliore comprensione dei temi trattati è preferibile avere frequentato il Modulo 1: Tecniche e strumenti di comunicazione – livello base.</p>
Durata	6 ore
Programma	<ul style="list-style-type: none"> - Comportamenti da assumere verso i familiari; - Comunicazione verbale e non verbale: come comunicare in modo adeguato l'evento - Reazione alla comunicazione: come gestire la fase successiva alla comunicazione dell'evento - Come gestire l'ansia correlata ad eventi traumatici.
Valutazione	Non è prevista la valutazione

GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI

GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI	
Finalità	<p>Lo scopo di tali iniziative è:</p> <ul style="list-style-type: none">- fornire risposte alle istanze contingenti di aggiornamento e di approfondimento da parte degli operatori in occasione di riforme normative su tematiche di rilevante importanza per lo svolgimento delle funzioni e l'organizzazione dei servizi di polizia locale;- affrontare a livello seminariale tematiche che, seppur di interesse per la polizia locale, non trovano adeguata trattazione nell'ambito dei corsi inseriti nel programma formativo;- realizzare interventi formativi su tematiche di interesse trasversale in collaborazione con enti pubblici o associazioni che operano con diverse competenze nell'ambito delle medesime tematiche;- realizzare attività di formazione e aggiornamento professionale congiunto con il personale delle altre forze di polizia, in attuazione dell'articolo 20, comma 4, della legge regionale 9/2009.
Destinatari	<p>Gli eventi formativi sono rivolti a tutto il personale della polizia locale interessato al tema in trattazione. La partecipazione può essere estesa anche agli operatori di altri settori qualora la trattazione abbia ad oggetto tematiche di comune interesse.</p>
Durata	<p>Gli eventi formativi sono, di norma, articolati su un'unica giornata. In caso di trattazione di argomenti di particolare complessità potrà essere prevista l'articolazione del programma su più giornate. Potrà essere prevista la riproposizione della medesima iniziativa in più edizioni e in località diverse del territorio regionale.</p>
Valutazione	<p>Non è prevista la valutazione</p>

