



---

**SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE  
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA**

**FORMAZIONE DEL PERSONALE  
DELLA POLIZIA LOCALE**

**(articolo 20 della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9)**

**P R O P O S T A**

Sesto programma formativo

---



## INDICE

	<i>Pag.</i>
NOTE GENERALI.....	5

### Area: ADDESTRAMENTO FORMALE

Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE.....	7
Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO.....	7
Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE.....	8

### Area: ETICA E DEONTOLOGIA

Corso: NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI..	9
---	---

### Area: CODICE DELLA STRADA

Modulo 1: AGGIORNAMENTO CODICE DELLA STRADA N. 1.....	10
Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE.....	10
Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI.....	11
Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI.....	11
Modulo 5: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE.....	12
Modulo 6: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO.....	12
Corso: QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO.....	13

### Area: TUTELA DEL TERRITORIO

Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE.....	14
Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO.....	14
Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE.....	15
Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI.....	15
Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI.....	16
Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – ROCCE E TERRE DA SCAVO.....	16
Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE.....	17

Area: POLIZIA AMMINISTRATIVA	
Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE.....	18
Modulo 2: POLIZIA COMMERCIALE – PUBBLICI ESERCIZI.....	18
Modulo 3: POLIZIA COMMERCIALE – COMMERCIO IN SEDE FISSA.....	19
Modulo 4: POLIZIA COMMERCIALE – COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE.....	19
Modulo 5: POLIZIA COMMERCIALE – STRUTTURE RICETTIVE-TURISTICHE.....	20
Modulo 6: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO BASE.....	20
Modulo 7: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO... ..	21
Area: ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA	
Corso: USO LEGITTIMO DELLE ARMI E DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA.....	22
Corso: IDONEITA' ALL'USO DELL SPRAY AL CAPSICUM.....	23
Corso: MANTENIMENTO IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM.....	23
Area: POLIZIA GIUDIZIARIA	
Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE.....	24
Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO.....	24
Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.....	25
Area: COMUNICAZIONE	
Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE.....	26
Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO AVANZATO IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA.....	27
Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO AVANZATO LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI.....	27
GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI.....	28

## NOTE GENERALI

### Svolgimento dell'attività formativa

L'attività formativa viene svolta in aula e in sedi esterne opportunamente attrezzate per le esercitazioni pratiche. I corsi possono essere realizzati anche in forma residenziale presso il CeSFAM di Paluzza (UD).

Il programma di ciascun corso viene sviluppato secondo i contenuti indicati nella relativa scheda. I corsi possono essere strutturati anche abbinando in continuità moduli riferiti ad aree diverse.

### Modalità di partecipazione

La partecipazione all'attività formativa è considerata a tutti gli effetti attività di servizio e, pertanto, il personale è tenuto a presenziare in divisa salvo che non sia espressamente richiesto un diverso abbigliamento per esigenze connesse ai contenuti del corso.

Per le materie di carattere trasversale è ammessa la partecipazione ai corsi frontali d'aula del personale amministrativo in servizio presso i comandi e del personale dell'ente che opera a supporto o in collaborazione con gli uffici della polizia locale in relazione alle tematiche trattate. Non è ammessa la partecipazione del personale amministrativo ai corsi a contenuto tecnico-pratico.

### Valutazione

Ai sensi dell'articolo 20, comma 3, della legge regionale 9/2009, la partecipazione alle attività formative è obbligatoria per tutto il personale di polizia locale.

Se previsto nella scheda del programma, al termine di ciascun corso viene rilasciato il certificato di valutazione delle prove sostenute. Nel caso in cui l'esito della valutazione non sia sufficiente il certificato di valutazione viene sostituito da un attestato di partecipazione.

A completamento del corso sono ammessi alla valutazione i partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% della durata complessiva del corso e che hanno sostenuto tutte le prove di valutazione somministrate dai docenti.

Agli operatori che presenziano ai corsi e agli eventi seminariali in cui non è prevista la valutazione viene rilasciato un attestato di partecipazione.



## Area: ADDESTRAMENTO FORMALE E CERIMONIALE

### Modulo 1: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO BASE

<b>Destinatari</b>	Tutti gli operatori di polizia locale che hanno necessità di acquisire o ripetere le conoscenze teoriche di base in materia di addestramento formale. La partecipazione con profitto al presente modulo di base consente l'accesso al Modulo 2: Addestramento formale – Livello avanzato.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Regole di comportamento formale in uniforme</li><li>- Elementi di cerimoniale e regole base nello svolgimento delle manifestazioni</li><li>- Esercitazioni pratiche: posizioni di attenti e riposo, saluto, presentazione e congedo, inquadramento e movimento, scorta al gonfalone.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Modulo 2: ADDESTRAMENTO FORMALE – LIVELLO AVANZATO

<b>Destinatari</b>	Il modulo di livello avanzato è rivolto a tutti gli operatori che hanno già frequentato il Modulo 1: Addestramento formale – Livello base ovvero il Modulo PARTE GENERALE previsto nei precedenti programmi formativi. Può essere svolta direttamente presso i comandi adeguando il livello di approfondimento alla effettiva preparazione degli operatori in materia.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	Esercitazioni pratiche di approfondimento di quanto appreso nel Modulo 1 – Livello base ovvero nel Modulo PARTE GENERALE, adeguate al grado di conoscenza degli operatori partecipanti.
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

### **Modulo 3: ADDESTRAMENTO FORMALE – CERIMONIALE**

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto prevalentemente a comandanti, responsabili, operatori e funzionari che si occupano del cerimoniale in occasione di eventi pubblici
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	Cerimoniale e organizzazione di eventi: protocollo e regole di comportamento in occasione di eventi pubblici, manifestazioni, commemorazioni, ricevimenti, riunioni
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione



## Area: ETICA E DEONTOLOGIA

### NORME ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI

<b>Destinatari</b>	<p>Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale in attuazione delle disposizioni introdotte dall'articolo 1, comma 44, della legge 6 novembre 2012, n. 190, che prevede l'organizzazione di attività di formazione del personale per la conoscenza e l'applicazione del codice di comportamento, approvato con D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.</p>
<b>Durata</b>	20 ore + 5 ore per il modulo n. 5 facoltativo
<b>Modulo 1: ORDINAMENTO E PRINCIPI GENERALI DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA</b>	
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cenni sull'ordinamento della polizia locale</li> <li>- Analisi dei principi generali dell'attività amministrativa</li> </ul>
<b>Modulo 2: IL NUOVO CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DELLA P.A.</b>	
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 <i>"Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165"</i>: contenuti e ambito di applicazione</li> </ul>
<b>Modulo 3: I REATI CONTRO LA P.A.</b>	
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I reati contro la P.A., con particolare riferimento alle nuove configurazioni dei delitti previste dalle norme anticorruzione</li> </ul>
<b>Modulo 4: LE NORME ANTICORRUZIONE</b>	
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi della legge 6 novembre 2012, n. 190 <i>"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"</i>: contenuti e ambito di applicazione</li> </ul>
<b>Modulo 5: IL D.LGS. 33/2013 E IL D.LGS. 39/2013 (FACOLTATIVO)</b>	
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il D.Lgs. 33/2013: pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della P.A.</li> <li>- Incompatibilità e inconfiribilità nella L. delega n. 190/2012 e nel D.Lgs. 39/2013</li> </ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione a completamento dei 4 moduli obbligatori

## Area: CODICE DELLA STRADA

### Modulo 1: AGGIORNAMENTO CODICE DELLA STRADA N. 1

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
<b>Durata</b>	10 ore
<b>Programma</b>	La guida dei veicoli. Il Decreto n. 59/2011 in attuazione delle direttive 2006/126/CE e 2009/113/CE concernenti la patente di guida con modifica del sistema sanzionatorio.
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

### Modulo 2: CODICE DELLA STRADA – INFORTUNISTICA STRADALE

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di rilevare i sinistri stradali e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: CODICE DELLA STRADA previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo Aggiornamento Codice della Strada n. 1: <i>“La guida dei veicoli. Il Decreto n. 59/2011 in attuazione delle direttive 2006/126/CE e 2009/113/CE concernenti la patente di guida con modifica del sistema sanzionatorio”</i> .
<b>Durata</b>	15 ore
<b>Programma</b>	Infortunistica stradale: <ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi della normativa</li><li>- Metodologie e tecniche di rilievo dell'incidente</li><li>- Esercitazioni con esame di casi pratici.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Modulo 3: CODICE DELLA STRADA – TRASPORTO MERCI

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di controllo su strada e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: CODICE DELLA STRADA previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo Aggiornamento Codice della Strada n. 1: <i>“La guida dei veicoli. Il Decreto n. 59/2011 in attuazione delle direttive 2006/126/CE e 2009/113/CE concernenti la patente di guida con modifica del sistema sanzionatorio”</i> .
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	Il trasporto delle merci su strada: <ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativa di riferimento</li><li>- Esercitazioni con esame di casi pratici.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Modulo 4: CODICE DELLA STRADA – RISCOSSIONE DELLE SANZIONI

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che si occupano del procedimento di riscossione della sanzioni. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	Il procedimento coattivo di riscossione delle sanzioni: <ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento della normativa di riferimento</li><li>- Analisi delle procedure</li><li>- Esempificazioni pratiche.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

### Modulo 5: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO BASE

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che svolgono attività di educazione in materia di mobilità stradale. L'intervento può essere differenziato in base alla platea di riferimento (bambini/adolescenti/adulti).
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Progettazione dell'intervento formativo</li><li>- Scelta della metodologia e del materiale didattico in base alla fascia di età</li><li>- Trattazione dei contenuti tecnici: segnaletica stradale, norme di comportamento, caratteristiche dei veicoli, alterazioni dovute all'assunzione di alcol e droghe.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Modulo 6: EDUCAZIONE ALLA MOBILITA' – LIVELLO AVANZATO

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che hanno frequentato con profitto il Modulo Educazione alla mobilità – livello base e consiste in una giornata di esercitazioni e di approfondimento, con contenuti differenziati in base alla platea di riferimento (bambini/adolescenti/adulti).
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Educazione alla mobilità – livello base con esercitazioni pratiche in un campo scuola.
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

**Corso: QUALIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA PATENTE DI SERVIZIO**

<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che devono frequentare il corso di qualificazione con esame finale per il rilascio della patente di servizio ai sensi del Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti dell'11 agosto 2004, n. 246 <i>"Regolamento recante norme per il rilascio della patente di servizio per il personale abilitato allo svolgimento di compiti di polizia stradale"</i> .
<b>Durata</b>	Per la teoria: 17 ore, da suddividere in 25 moduli da 40 minuti ciascuno Per la pratica: 17 ore, da suddividere in 25 moduli da 40 minuti ciascuno
<b>Programma</b>	<p>Come previsto all'articolo 9 del sopra citato D.M. 246/2004, i programmi di insegnamento e di addestramento e le modalità di esame per il conseguimento della patente di servizio sono riportati nelle tabelle di cui agli allegati B) e C).</p> <p>I moduli relativi alla parte teorica consistono in lezioni frontali realizzate in aula.</p> <p>I moduli relativi alla parte pratica consistono in esercitazioni pratiche svolte in sedi esterne opportunamente attrezzate e in esercitazioni di guida svolte in affiancamento con gli istruttori designati ovvero, previo accordo con la Scuola per la Polizia locale del Friuli Venezia Giulia, presso i comandi di appartenenza.</p>
<b>Valutazione</b>	Agli operatori viene rilasciato il certificato di frequenza del corso di qualificazione previsto all'articolo 2, comma 2, del D.M. 246/2004 per l'ammissione alle prove di esame di cui all'articolo 9, comma 3, del citato D.M.

## Area: TUTELA DEL TERRITORIO

### Modulo 1: POLIZIA EDILIZIA – INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativa nazionale e regionale</li><li>- Controlli a rilevanza amministrativa e a rilevanza penale</li><li>- Cenni sul procedimento sanzionatorio amministrativo e penale.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

### Modulo 2: POLIZIA EDILIZIA – ATTIVITA' DI CONTROLLO

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia edilizia e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia edilizia – Inquadramento generale.
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Attività di rilevazione degli abusi edilizi</li><li>- Gestione attività sanzionatoria e procedure di intervento</li><li>- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale</li><li>- Esercitazioni con esame di casi pratici.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Modulo 3: POLIZIA AMBIENTALE – INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Destinatari</b>	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
<b>Durata</b>	10 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativa nazionale e regionale</li><li>- Controlli ambientali: disciplina dei rifiuti.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

### Modulo 4: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI CANTIERI EDILI

<b>Destinatari</b>	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.</p>
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<p>La gestione dei rifiuti da cantieri edili:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi della disciplina</li><li>- Procedimenti sanzionatori e gestione documentale</li><li>- Esercitazioni con esame di casi pratici.</li></ul> <p>Il corso, realizzato in piccoli gruppi, può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### **Modulo 5: POLIZIA AMBIENTALE – RIFIUTI AGRICOLI**

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	La gestione dei rifiuti agricoli: <ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi della disciplina</li><li>- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale</li><li>- Esercitazioni con esame di casi pratici.</li></ul> Il corso, realizzato in piccoli gruppi, può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### **Modulo 6: POLIZIA AMBIENTALE – ROCCE E TERRE DA SCAVO**

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	La gestione delle rocce e terre da scavo: <ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi della disciplina</li><li>- Procedimenti sanzionatori e gestioni documentale</li><li>- Esercitazioni con esame di casi pratici.</li></ul> Il corso, realizzato in piccoli gruppi, può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione



### **Modulo 7: POLIZIA AMBIENTALE – SCARICHI DELLE ACQUE**

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale che si occupano di attività di controllo in materia ambientale e che hanno già frequentato il Modulo PARTE SPECIALE: TUTELA DEL TERRITORIO previsto nei precedenti programmi formativi annuali ovvero il Modulo: Polizia ambientale – Inquadramento generale.
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<p>La disciplina degli scarichi delle acque reflue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi della disciplina</li><li>- Procedimenti sanzionatori e gestione documentale</li><li>- Esercitazioni con esame di casi pratici.</li></ul> <p>Il corso, realizzato in piccoli gruppi, può prevedere visite didattiche presso aziende, impianti o siti produttivi.</p>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

## Area: POLIZIA AMMINISTRATIVA

### Modulo 1: POLIZIA COMMERCIALE – INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativo e approfondimento delle riforme intervenute</li><li>- Regimi autorizzatori delle attività produttive</li></ul>
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

### Modulo 2: POLIZIA COMMERCIALE – PUBBLICI ESERCIZI

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativo specifico</li><li>- Focus: esercizi di somministrazione di alimenti e bevande e autorizzazioni temporanee</li><li>- Analisi casi pratici</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Modulo 3: POLIZIA COMMERCIALE – COMMERCIO IN SEDE FISSA

<b>Destinatari</b>	<p>Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativo specifico</li><li>- Focus: commercio in sede fissa</li><li>- Analisi casi pratici</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Modulo 4: POLIZIA COMMERCIALE – COMMERCIO SULLE AREE PUBBLICHE

<b>Destinatari</b>	<p>Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativo specifico</li><li>- Focus: commercio sulle aree pubbliche</li><li>- Analisi casi pratici</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### **Modulo 5: POLIZIA COMMERCIALE – STRUTTURE RICETTIVE-TURISTICHE**

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativo specifico</li><li>- Focus: strutture ricettive-turistiche</li><li>- Analisi casi pratici</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### **Modulo 6: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO BASE**

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 1: Polizia commerciale – Inquadramento generale ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Procedimenti sanzionatori</li><li>- Gestione delle sanzioni amministrative e del contenzioso</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

**Modulo 7: POLIZIA AMMINISTRATIVA – ATTIVITA' DI CONTROLLO: LIVELLO AVANZATO**

<b>Destinatari</b>	<p>Il modulo è rivolto a quanti hanno già frequentato il Modulo 6: Polizia commerciale – Attività di controllo: livello base ovvero il Modulo PARTE SPECIALE: Polizia amministrativa previsto nei precedenti programmi formativi annuali.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.</p>
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le ordinanze di ingiunzione o di archiviazione</li><li>- La rappresentanza in giudizio dell'Ente</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

## Area: ARMI E STRUMENTI DI AUTOTUTELA

### Corso: USO LEGITTIMO DELLE ARMI E DEGLI STRUMENTI DI AUTOTUTELA

<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto sia al personale dotato di armamento, per l'approfondimento degli aspetti che non vengono trattati nei corsi pratici di addestramento al tiro, sia al personale non dotato di armamento, considerato che il contenuto del programma è teorico-giuridico e prevede l'approfondimento di nozioni di diritto penale di generale interesse. La partecipazione al corso è, altresì, opportuna per gli assegnatari di strumenti di autotutela per l'acquisizione di un'adeguata formazione sui presupposti che ne legittimano l'utilizzo.
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nozioni di diritto penale e procedura penale</li><li>- Analisi della normativa in materia di armamento: porto, trasporto, custodia e detenzione delle armi</li><li>- Analisi della normativa in materia di strumenti di autotutela</li><li>- Approfondimento degli aspetti giuridici relativi all'uso legittimo delle armi e degli strumenti di autotutela.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Corso: IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM

<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che intende acquisire l'idoneità per l'assegnazione dello spray al capsicum, ai sensi dell'articolo 5 del "Regolamento recante norme di disciplina degli strumenti di autotutela in dotazione alla Polizia locale, in attuazione dell'articolo 18, comma 2, della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della Polizia locale)", emanato con D.P.Reg.31.01.2011, n. 012/Pres.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Caratteristiche dello spray al capsicum e tecniche di utilizzo</li><li>- Nozioni di primo soccorso necessarie in caso di uso improprio e modalità assistenza ai soggetti colpiti</li><li>- Esercitazioni pratiche con spray inerte da addestramento.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la somministrazione di una prova da valutare ai fini del rilascio dell'attestato di idoneità previsto dall'articolo 5 del Regolamento regionale.

### Corso: MANTENIMENTO IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM

<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto a tutto il personale della polizia locale che ha frequentato con profitto il corso di idoneità per l'assegnazione dello spray al capsicum, ai sensi dell'articolo 5 del "Regolamento recante norme di disciplina degli strumenti di autotutela in dotazione alla Polizia locale, in attuazione dell'articolo 18, comma 2, della legge regionale 29 aprile 2009, n. 9 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della Polizia locale)", emanato con D.P.Reg. 31.01.2011, n. 012/Pres.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ripasso delle nozioni acquisite nel corso di idoneità</li><li>- Perfezionamento delle tecniche di intervento in situazioni di criticità che possono comportare l'uso dello spray</li><li>- Esercitazioni con esame di casi pratici.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

## Area: POLIZIA GIUDIZIARIA

### Modulo 1: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO BASE

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale nell'ambito dell'attività di polizia giudiziaria. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inquadramento normativo: Elementi di diritto penale e di procedura penale, TULPS e leggi speciali</li><li>- Competenze e funzioni della polizia giudiziaria</li><li>- L'attività di polizia giudiziaria</li><li>- Gli atti di polizia giudiziaria</li><li>- Esame di casi pratici</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

### Modulo 2: POLIZIA GIUDIZIARIA – LIVELLO AVANZATO

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto agli operatori di polizia locale che hanno frequentato con profitto il Modulo Polizia giudiziaria – livello base e consiste in una giornata di approfondimento su temi specifici con esercitazioni pratiche
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	Approfondimento degli argomenti trattati nel Modulo Polizia giudiziaria – livello base con esercitazioni pratiche.
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione



### **Modulo 3: POLIZIA GIUDIZIARIA – PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.**

<b>Destinatari</b>	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale nell'ambito delle procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e di Accertamento Sanitario Obbligatorio.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto o in collaborazione con la polizia locale.</p>
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definizioni e inquadramento normativo</li><li>- Funzioni e compiti dei referenti istituzionali</li><li>- Ruolo della polizia locale</li><li>- Analisi delle procedure di intervento</li><li>- Esame di casi pratici</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

## Area: COMUNICAZIONE

### Modulo 1: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO BASE

<b>Destinatari</b>	<p>Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per capire e gestire efficacemente le relazioni con cittadini, colleghi e superiori anche in un'ottica di prevenzione delle possibili fonti di conflitto.</p> <p>La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera presso i comandi di polizia locale.</p>
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La comunicazione come proiezione d'immagine dell'operatore di polizia</li><li>- I diversi approcci alla comunicazione e la comunicazione relazionale</li><li>- Comunicare efficacemente: ascoltare ed esprimere efficacemente</li><li>- La comunicazione nell'ambito dell'attività operativa di polizia</li><li>- Esercitazioni e simulazioni.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

**Modulo 2: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO AVANZATO  
IL FRONT OFFICE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA**

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utile a gestire la relazione con i cittadini, il reclamo e la comunicazione telefonica. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera presso i comandi di polizia locale
<b>Durata</b>	12 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La fase di ascolto del cittadino</li><li>- La gestione del reclamo: tecniche di argomentazione e di negoziazione</li><li>- La comunicazione telefonica</li><li>- Stili di conversazione e scelta del linguaggio</li><li>- Le tecniche per evitare fraintendimenti</li><li>- Esercitazioni e simulazioni.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	E' prevista la valutazione

**Modulo 3: TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE – LIVELLO AVANZATO  
LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI LUTTUOSI**

<b>Destinatari</b>	Il modulo è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale per acquisire strumenti utile a gestire la relazione con i cittadini nella comunicazione di incidenti, disgrazie ed eventi luttuosi.
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Programma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comportamenti da assumere verso i familiari;</li><li>- Comunicazione verbale e non verbale: come comunicare in modo adeguato l'evento</li><li>- Reazione alla comunicazione: come gestire la fase successiva alla comunicazione dell'evento</li><li>- Come gestire l'ansia correlata ad eventi traumatici.</li></ul>
<b>Valutazione</b>	Non è prevista la valutazione

## GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI

GIORNATE DI STUDIO, CONFERENZE E SEMINARI	
<b>Finalità</b>	<p>Lo scopo di tali iniziative è:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- fornire risposte alle istanze contingenti di aggiornamento e di approfondimento da parte degli operatori in occasione di riforme normative su tematiche di rilevante importanza per lo svolgimento delle funzioni e l'organizzazione dei servizi di polizia locale;</li><li>- affrontare a livello seminariale tematiche che, seppur di interesse per la polizia locale, non trovano adeguata trattazione nell'ambito dei corsi inseriti nel programma formativo;</li><li>- realizzare interventi formativi su tematiche di interesse trasversale in collaborazione con enti pubblici o associazioni che operano con diverse competenze nell'ambito delle medesime tematiche;</li><li>- realizzare attività di formazione e aggiornamento professionale congiunto con il personale delle altre forze di polizia, in attuazione dell'articolo 20, comma 5, della legge regionale 9/2009.</li></ul>
<b>Destinatari</b>	<p>Gli eventi formativi sono rivolti a tutto il personale della polizia locale interessato al tema in trattazione. La partecipazione può essere estesa anche agli operatori di altri settori qualora la trattazione abbia ad oggetto tematiche di comune interesse.</p>
<b>Durata</b>	<p>Gli eventi formativi sono, di norma, articolati su un'unica giornata. In caso di trattazione di argomenti di particolare complessità potrà essere prevista l'articolazione del programma su più giornate. Potrà essere prevista la riproposizione della medesima iniziativa in più edizioni e in località diverse del territorio regionale.</p>
<b>Valutazione</b>	<p>Non è prevista la valutazione</p>

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE