

A.N.P.R.



Informazioni

Note informative per i controlli relativi al presubentro

SOMMARIO

1. Introduzione	3
2. Estrazione dati	3
3. Dati estratti.....	3
4. Invio dati estratti	3
5. Informazioni presubentro.....	4

1. Introduzione

Il progetto ANPR ha per obiettivo un'unica banca dati nazionale nella quale confluiranno tutte le banche dati comunali ed il passaggio è composto da due fasi: presubentro e subentro.

Entrambe le fasi sono subordinate dalla bonifica della base dati al fine di inviare i file contenenti i dati corretti dell'APR e dell'AIRE locali alla piattaforma ANPR.

Le istruzioni riportate di seguito sono funzionali per rilevare la dimensione degli eventuali errori presenti nella base dati.

Insiel organizzerà dei corsi formativi per agevolare le operazioni necessarie al presubentro.

2. Estrazione dati

Lanciare le seguenti procedure:

<SFIRR> Elenco fam./conv. con irregolarità;
non necessitano parametrizzazioni.

Verifica la presenza di più IS o la loro assenza nelle famiglie, se l'IS è minorenni ed ulteriori irregolarità.

<DOPPI> Elenco csv possibili individui duplicati;
impostare su tutti i campi il valore 1 (Residenti/AIRE) e confermare l'estrazione.
Rivela la presenza di duplicati sulla base dati.

Al termine delle elaborazioni saranno presenti i soli sequenziali con l'evidenza delle casistiche da correggere.

Le procedure sono ripetibili.

3. Dati estratti

I file generati serviranno all'Ente per avere una prima stima di quanti errori potrebbero essere rilevati in fase di presubentro e pertanto provvedere alla correzione degli stessi.

La procedura di presubentro non è vincolata all'azzeramento degli errori, ed è ripetibile.

4. Invio dati estratti

Al fine di organizzare corsi formativi, strutturati sulle base delle tipologie di errori rilevati, si chiede di inviare il numero di prenotazione ASCOT delle procedure descritte al punto 2 (<SFIRR> e <DOPPI>) all'indirizzo di posta anpr@insiel.it **entro il 10.11.2017.**

5. Informazioni presubentro

Si potrà attivare la richiesta tramite CRM Sial selezionando la voce “presubentro ANPR” e indicando la data prescelta nel campo “data richiesta installazione”.

Questa informazione servirà per organizzare il calendario formativo.

La fase di presubentro è ripetibile e non vincolante per il subentro.

6. Informazioni utili

Numero di assistenza per il prodotto	
Numero di assistenza dedicato al prodotto D00	+ 39. 800.098.788 (da fisso) (Enti Locali) + 39.040.0649013 (da cellulare o estero) (Enti Locali)
E-mail dedicata	richieste.enti@insiel.it
Link	
Offerta formativa Enti Locali: Piano Formativo per gli Enti aderenti alla Convenzione Regionale.	www.insiel.it/insielinternet/portale/formazione/
Il Servizio di assistenza on-line consente di accedere alla documentazione ed agli aggiornamenti riguardanti le principali aree prodotto. In questa area sono disponibili: <ul style="list-style-type: none"> - News - Note di rilascio - Documenti pubblicati - Manuali - Aggiornamenti (download) - Risposte alle domande più frequenti 	www.insiel.it/servizi/assistenza.htm
Contatti	
Contact Center Comunicazione malfunzionamenti, richiesta informazioni, richiesta di assistenza generica, comunicazioni. Il servizio è attivo nei seguenti orari: <ul style="list-style-type: none"> - dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 20.00 - il sabato dalle 7.00 alle 13.00. 	Applicativi regionali 800.098.788 (da fisso) + 39.040.0649013 (da cellulare o estero)
	Assistenza tecnica + 39.040-3737.900 (Sanità Trieste) + 39.0432.557.313 (resto della Regione Udine)
	Sanità + 39.040.3737.313 Emergenza 118 + 39.040.3737.118 Emonet + 39.0432.557.928 (Ospedali della Regione FVG) + 39.800.535.535 (TESAN per Ospedali fuori Regione)
	Adeline 800.098.788 (da fisso) + 39.040.0649013 (da cellulare o estero)
	Carta servizi cittadino + 39.800.013.946
	POS Benzina agevolata 800.098.788 (da fisso) + 39.040.0649013 (da cellulare o estero)
	CRM (solo per Enti Locali) Per la richiesta di installazione delle applicazioni informatiche (prodotti ASCOT) oggetto della convenzione SIAL.
Email Per richieste di assistenza tecnica (esclusa assistenza applicativa): Per corsi di formazione e per contattare il Servizio Formazione Clienti:	richieste.enti@insiel.it (Enti Locali) richieste.sissr@insiel.it (Sanità) formazione.esterna@insiel.it
Centralino Insiel	Trieste + 39.040.3737.111 Udine + 39.0432.557.111