

## OBIETTIVI DEL PROGETTO DTD

### Entro febbraio 2021

- PIATTAFORMA PAGOPA - Attivazione di almeno due nuovi servizi d'incasso dell'ente.
- PIATTAFORMA APP IO - Pubblicazione di almeno 1 servizio sulla piattaforma di pagoPA.

### Entro dicembre 2021

- PIATTAFORMA PAGOPA - Attivazione di almeno il 70% di tutti i servizi d'incasso dell'ente (sulla base delle tassonomie relative ai servizi presi in carico su ASER)
- PIATTAFORMA APP IO - Pubblicazione di almeno 10 servizi sulla piattaforma di pagoPA.

### ANAGRAFE SERVIZI **entro 30 settembre 2021**

- Il censimento dei servizi sull'anagrafe Servizi – ASER permette all'ente di dichiarare quali sono i servizi a costo che eroga alla cittadinanza.
- L'ente dovrà prendere in carico i servizi di interesse selezionandoli da un catalogo disponibile in ASER. In tale catalogo i servizi risultano già associati alle tassonomie pagoPA
- Con la funzione di presa in carico dei servizi, l'ente implicitamente individua le tassonomie di sua competenza.
- Per accedere al sistema l'url è il seguente <https://anagrafica-servizi.regione.fvg.it>
- Il manuale operativo è disponibile all'url <http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/export/sites/default/AALL/SIAL/Allegati/Digitalizzazione/ManualeAnagrafeServizi.pdf> (anche in allegato)
- **A breve verranno resi disponibili sul portale delle Autonomie Locali i video dei webinar formativi erogati, verrà inoltre proposta una nuova sessione.**

### ANAGRAFE – Risorse online

- Accordo Regione-Dipartimento Transizione Digitale [https://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/SIAL/00-Accordo\\_Regione-DTD/](https://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/SIAL/00-Accordo_Regione-DTD/)
- Accordo Regione-DTD - Incontro con gli Enti 27 Luglio 2021 [https://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/SIAL/00-Accordo\\_regione-DTD\\_Plenaria\\_20210727](https://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/SIAL/00-Accordo_regione-DTD_Plenaria_20210727)

### RICHIESTE E NECESSITÀ DELL'ENTE

- Se gli operatori che devono lavorare su ASER verificano di NON essere ancora abilitati all'applicazione, inviare una e-mail a [marisa.verrone@insiel.it](mailto:marisa.verrone@insiel.it), specificando: nome, cognome e codice fiscale

### - ASSISTENZA OPERATIVA - CONTATTARE



richiedendo l'apertura di un ticket a PagoPA pro ricontatto con descrizione:

#### **PROGETTO DTD-ASER**

Fornire agli operatori nominativi, dati e orari per il ricontatto.

Eventuali **brevi** informazioni possono essere richieste alla casella: [pagopa@insiel.it](mailto:pagopa@insiel.it), è preferibile, per motivi di continuità operativa gestire le necessità tramite il numero di assistenza.