

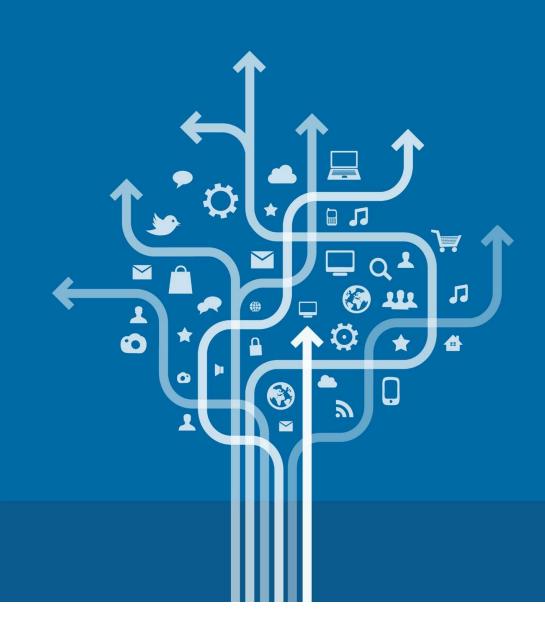


DIFFUSIONE SERVIZI DIGITALI FVG

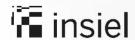
Attuazione dell'Accordo fra Regione e Dipartimento per la Trasformazione Digitale

Incontro plenario

27 luglio 2021







Le Fasi dell'Accordo con il DTD

Dicembre 2020

- Sottoscrizione dell'accordo da parte dei comuni
- Stipula dell'accordo tra RAFVG e DTD

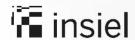
Febbraio 2021

Conclusione fase 1

Dicembre 2021

Conclusione fase 2





Obiettivi di Fase 2

Entro dicembre 2021

- o SPID
 - Attivazione di almeno un servizio accessibile con SPID Obiettivo raggiunto con le azioni già intraprese in Fase I

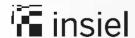
PIATTAFORMA PAGOPA

Attivazione del 70% di tutti i servizi d'incasso dichiarati dall'Ente, incluso il pagamento.

PIATTAFORMA - APP IO

Pubblicazione di almeno 10 servizi sulla piattaforma di pagoPA.





Cosa è stato messo a disposizione per febbraio

Sulla Infrastruttura regionale di identificazione ed accesso

- Tutti gli Enti dell'accordo sono stati accreditati per SPID
- La possibilità di integrare i propri servizi con SPID

Sulla Piattaforma Regionale dei pagamenti – FVG-Pay

- Il «bollettatore» per emettere avvisi di pagamento singoli e massivi su tutte le tassonomie PagoPA
- Il modello e le specifiche di integrazione per i fornitori esterni
- L'integrazione verso il servizio di notifica del SUS per le notifiche ad App IO

In ASCOT

- La riconciliazione contabile in ASCOT Contabilità
- La generazione degli avvisi di pagamento in ASCOT Tributi

Sulla piattaforma SUS (Sportello Unico Servizi)

- Il servizio di notifica verso APP IO della scadenza della carta di Identità (per i comuni Ascot).
- La possibilità di inviare dai propri servizi notifiche ed avvisi di pagamento ad APP IO





Cosa viene messo a disposizione per dicembre

Sull'infrastruttura regionale di identificazione ed accesso

• La possibilità di integrare i propri servizi con CIE ed eIDAS.

Sulla piattaforma Regionale dei pagamenti – FVG-Pay

- Pagamenti Multi IBAN
- multi-intermediazione per consentire la riconciliazione contabile anche in presenza di più intermediari (richiede l'adeguamento delle soluzioni al modello ed alle specifiche di FVGPay)

In ASCOT

La «bollettazione massiva» direttamente da ASCOT contabilità

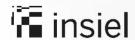
Sulla piattaforma del SUS (Sportello Unico Servizi)

• L'anagrafe dei servizi integrata con le informazioni di pagamento e riconciliazione

Sul portale dei servizi online

• Front-End per i pagamenti spontanei

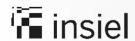




I numeri del monitoraggio – I semestre 2021

Pagamenti effettuati		Enti	%
>0	<=10	142	69,60
>10	<=100	36	17,65
>100	<=1.000	22	10,78
>1000	<=10.000	4	1,96



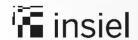


Azioni urgenti per rispettare l'Accordo

Per tutti i servizi d'incasso gestiti dall'ente:

- 1. Generare gli avvisi di pagamento (anche di test)
- 2. Effettuare almeno un pagamento.





Azioni urgenti per rispettare l'Accordo

Per tutti i servizi d'incasso gestiti dall'ente:

1. Censirli sull'Anagrafe Servizi del SUS entro il 15/9/2021

Le informazioni censite saranno oggetto di dichiarazione formale da parte dell'Ente secondo le modalità definite da Regione con il DTD e consentiranno il monitoraggio dello stato di avanzamento per ogni Ente.





Monitoraggio dell'Accordo

E' stato implementato un sistema di monitoraggio sull'attuazione dell'Accordo per dare evidenza:

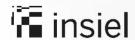
- all'Amministrazione dello stato generale di avanzamento del Progetto
- ai singoli Enti del numero dei servizi di pagamento attivati e della percentuale rispetto al numero totale dei servizi di incasso dell'Ente.

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'Accordo si chiede agli Enti aderenti di procedere da subito con gli strumenti già a disposizione, secondo le tempistiche già illustrate.

Nella seconda metà di settembre verrà organizzata una sessione Plenaria per fare il punto sullo stato di avanzamento del Progetto.

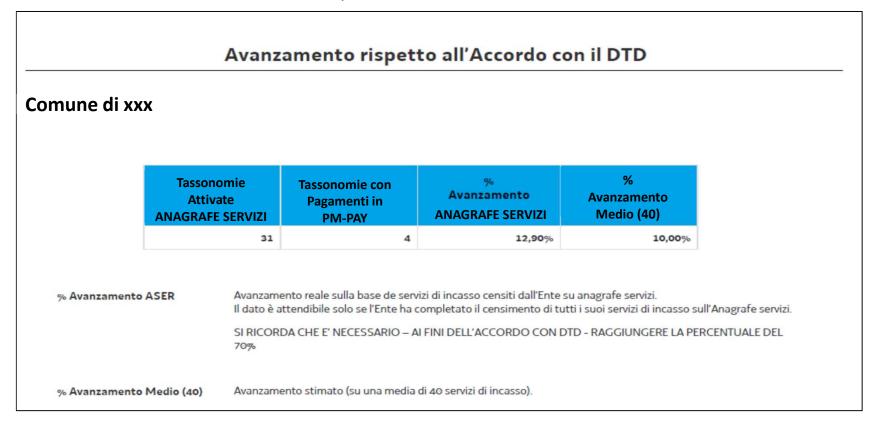
_





Il Monitoraggio dell'accordo

A partire dal mese di agosto con periodicità bisettimanale verrà inviato, via e-mail, a tutti gli Enti aderenti un Report relativo allo stato di avanzamento delle attività previste dall'Accordo.

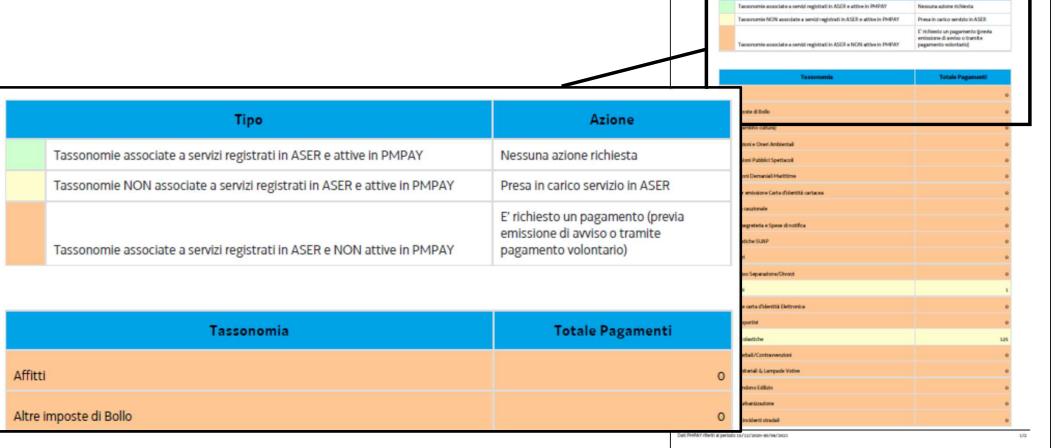


Quadro complessivo

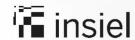












Azioni di supporto

Proseguiranno per tutto il corso dell'anno gli **interventi coordinati** di formazione e approfondimento sugli strumenti, l'organizzazione e i processi:

- interventi info-formativi sugli aspetti tecnico-procedurali connessi alla digitalizzazione dei servizi
- "Sportelli aperti" nel cui contesto gli Enti potranno esporre direttamente ai tecnici i propri quesiti relativi alle problematiche riscontrate nella digitalizzazione dei servizi
- Iniziative di supporto alla rivisitazione dei processi in chiave digitale in collaborazione con ANCI/ComPA
- iniziative di divulgazione digitale per i cittadini, in collaborazione con gli Enti aderenti
- produzione di materiali info-formativi, anche a carattere multimediale, per presentare e promuovere i nuovi servizi.





Riferimenti

Aggiornamenti, appuntamenti, notizie e documentazione relativi al Progetto verranno notificati agli Enti aderenti e pubblicati sul **Portale Autonomie Local**i:

https://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/SIAL

Per approfondimenti tecnici e sui termini dell'Accordo:

pagopa@insiel.it