



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Convenzione per servizi di assistenza informatica a favore degli enti locali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Gestione delle PLM (20PGR33)

Direzione Centrale Patrimonio, Demanio, Servizi Generali e Sistemi Informativi
Servizio Sistemi Informativi Digitalizzazione ed E-Government



2. Interventi

- Saluto dell'Assessore Regionale al Patrimonio, Demanio, Servizi generali e Sistemi informativi dott. Sebastiano CALLARI
- Introduzione (dott. Moratto, Direttore Servizio SIDEG) (5 minuti)
- Storia dell'iniziativa (ing. Paolo Agati, Funzionario Servizio SIDEG) (15 minuti circa)
- Descrizione Iniziativa (Insiel) (15 minuti circa)
- Presentazione società (Multivendor Services) (30 minuti circa)
- Domande e risposte (30 minuti)



3. Storia dell'iniziativa

- 2018 Primo studio di fattibilità Insiel «Assistenza informatica a favore degli EELL»
- 2019 Azione PT SEF04 «ICT Managed Services per gli Enti Locali»
- 2019 Avvio definizione requisiti Servizio di Gestione Asset ICT
- 2019 Nuova release studio di fattibilità Insiel «Assistenza informatica a favore degli EELL - Gestione delle PLM»
- 2020 Definizione CSA e inserimento a programma CUC
- 2021 Indizione gara
- 2022 Aggiudicazione, Avvio del servizio a breve



4. Esigenze alla base dell'iniziativa

Azione PT SEF04

Descrizione

L'evoluzione dell'ICT e l'aumentare progressivo della complessità dei sistemi sia hardware che software insieme all'introduzione continua di nuove disposizioni di legge (AgID, GDPR...) crea un contesto ormai difficilmente gestibile dalla maggior parte degli Enti Locali, afflitti da una sempre maggior carenza di personale e dalla diminuzione costante dei finanziamenti. Il Servizio SIDEG, per il tramite di Insiel, può ridurre sensibilmente questi problemi offrendo agli EELL tutta una serie di Managed Services ICT quali servizi per la gestione degli asset, distribuzione ed installazione dei software, gestione della sicurezza informatica, ecc. Buona parte di questi servizi sono già erogati da Insiel a favore dell'Ente Regione e quindi va valutata la possibilità di estenderli agli EELL.



5. Esigenze alla base dell'iniziativa

Azione PT SEF04

Obiettivi

Offrire agli Enti Locali una serie di servizi ICT che consentano agli enti stessi di rispondere alle normative sulla sicurezza informatica (GDPR, AgID) e li facilitino nella gestione del loro patrimonio informatico. Tra i servizi che si intendono introdurre rientrano:

- servizio di inventariazione centralizzata per i cespiti ICT
- servizio di gestione delle configurazioni
- servizio di vulnerability assessment remoto e non intrusivo
- potenziamento del servizio antivirus ed estensione ai device mobili
- servizio di distribuzione software centralizzata
- servizio di gestione template/immagini standard PDL
- servizio inventario/gestione/log utenze amministrative HW/SW



6. Esigenze alla base dell'iniziativa

Azione PT SEF04

Risultati primo anno 2022

Codice	Anno	Descrizione	Avanzamento
SEF04.1	2022	Attivazione del servizio a repertorio SIAL per inventariazione centralizzata per i cespiti ICT degli Enti Locali sulla base dei risultati dell'indagine di mercato svolta da Insiel nell'esercizio 2021 e dell'eventuale procedura di gara conseguente	06-Raggiunto
SEF04.2	2022	Attivazione funzionalità distribuzione patch centralizzata per i sistemi operativi ai comuni aderenti al dominio COMUNIFVG.	01-Previsto
SEF04.3	2022	Attività di supporto legata alla messa in opera dell'Accordo Quadro CUC "Assistenza informatica a favore degli EELL – gestione delle PLM (20PGR33)"	06-Raggiunto



7. Requisiti per l'adesione

- Attivazione del Servizio di Dominio AD COMUNIFVG (Repertorio SIAL)
- Attivazione del Servizio di Gestione Asset ICT (Repertorio SIAL)
- Attivazione del Servizio Master Data Strutture Organizzative (Repertorio SIAL)
- Ovviamente Sottoscrizione Protocollo di Intesa SIAL...



Riferimenti

Le slide successive presentano i principali riferimenti del Servizio SIDEG per quanto riguarda i progetti, i servizi e le attività sino a qui descritti.

Ogni scheda offre i riferimenti (e-mail, telefono, cellulare) di un dipendente del SIEG



Luca MORATTO

Direttore Servizio SIDEG

- Riferimenti
 - luca.moratto@regione.fvg.it
 - 0432 555799



Paolo AGATI

Servizio SIDEG

- Riferimenti
 - paolo.agati@regione.fvg.it
 - 0432 555208
 - 334 6868034