

REQUISITI OPERATIVI PER IL SERVIZIO PARALLELS REMOTE PC PER GLI EELL

1. Per accedere al servizio è **necessario che sia il Pc da remotizzare che l'utente che dovrà collegarsi da casa appartengano al dominio AD regionale comunifvg.it.**
Il servizio Parallels remote PC utilizzerà, infatti, gli **account utente e computer configurati sull'AD comunifvg.it.**
2. Verificare che nel Pc sia abilitato il collegamento remoto al PC (remote desktop) e che l'utente di dominio che deve utilizzare il servizio Parallels remote pc sia nel gruppo locale autorizzato al collegamento da remoto (gruppo locale utenti desktop remoto).
3. Verificare le regole del firewall impostate sul PC e aprire le seguenti porte tcp:

Type	Protocol	Port	Commentary
Internal	TCP	3389	Standard RDP Connections
Internal	UDP	3389	Standard RDP Connections
Internal	UDP	30004	Used to check agent status
Internal	TCP	30005	Remote PC Agent internal components communication
Internal	TCP	49179	Remote Install Push/Takeover of Software

(vedi kb Parallels: <https://kb.parallels.com/123255>)

4. **Verificare le impostazioni di risparmio energia del PC**, disabilitando la modalità di sospensione del computer dopo xx minuti di inattività. Disabilitare anche il risparmio energia della scheda di rete. È bene ricordare **che il PC dovrà essere sempre attivo durante le ore di utilizzo da remoto e che, una volta spento o in sospensione, sarà necessario andare fisicamente in ufficio per riattivarlo.** Si rende quindi necessario istruire adeguatamente gli utenti utilizzatori del servizio affinché, al termine della loro sessione di lavoro, si disconnettano dal servizio **SENZA ARRESTARE** il pc remoto.
5. Compilare il modulo predisposto dal SIDEG per la rilevazione dei PC da abilitare al servizio.
6. **Per consentire le operazioni di installazione dell'agent Parallels da remoto da parte di INSIEL, il PC dell'ufficio dovrà essere lasciato acceso e raggiungibile.**
7. Una volta che INSIEL avrà configurato ed attivato il servizio, l'utente potrà accedere al desktop remoto Parallels in due modalità:
 - a. tramite portale web <https://parallels-eell.regione.fvg.it> (client Html5)
 - b. tramite client installato sul PC di casa (configurato per collegarsi in SSL MODE al portale parallels-eell.regione.fvg.it). Il client è disponibile per varie piattaforme sia desktop che mobile.