CORSO DI FORMAZIONE: POLIZIA COMMERCIALE

Modulo 1: INQUADRAMENTO GENERALE

EDIZIONI: Febbraio – Marzo 2016

La presente analisi è riferita alle quattro edizioni del **"Modulo 1: INQUADRAMENTO GENERALE"** nell'ambito del corso di formazione **"POLIZIA COMMERCIALE".**

Il modulo, già inserito nel sesto programma formativo e mantenuto anche nel settimo programma approvato con la DGR 2246 del 13 novembre 2015 nell'area tematica *"Polizia Amministrativa"*, è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale ed è obbligatorio per quelli che intendono partecipare ai successivi moduli tematici. La partecipazione può essere estesa al personale amministrativo che opera a supporto dell'attività di polizia locale.

Il modulo, che si sviluppa su una giornata di **6 ore**, è dedicato all'illustrazione dell'inquadramento normativo, all'approfondimento delle riforme intervenute e ad una breve disamina dei regimi autorizzatori delle attività produttive.

Le lezioni sono state tenute da:

- **Dott.ssa Monica FELETIG**
- **Dott.ssa Antonia SALTARINI MODOTTI**

funzionarie in servizio presso la Direzione centrale attività produttive, turismo e cooperazione, docenti di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle Amministrazioni di appartenenza, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Le lezioni sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

POLIZIA COMMERCIALE – Modulo 1: INQUADRAMENTO GENERALE			
Edizione	*Sede*	*Data*	*Durata*
1	**UDINE** c/o Sede regionale Via Sabbadini, 31	**23 febbraio** 2016	6 ore
2	**UDINE** c/o Sede regionale Via Sabbadini, 31	**4 marzo** 2016	6 ore
3	**PORDENONE** c/o Comando Polizia Locale	**8 marzo** 2016	6 ore
4	**UDINE** c/o Sede regionale Via Sabbadini, 31	**11 marzo** 2016	6 ore

1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

1.1 **Comandi** di provenienza

Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **136 operatori** di polizia locale provenienti dai seguenti comandi:

N.	*Comando di appartenenza*	*Numero operatori*
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	8
2	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	7
3	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	6
4	Corpo di Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	6
5	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	6
6	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	5
7	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	5
8	Corpo di Polizia Locale del Comune di UDINE	5
9	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	4
10	Corpo di Polizia Locale del Comune di GORIZIA	4
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di PORCIA	4
12	Corpo di Polizia Locale Ass. di RONCHI DEI LEGIONARI	3
13	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL DEGANO - VAL PESARINA	3
14	Servizio di Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	3
15	Servizio di Polizia Locale Ass. VALCANALE	3
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di CORMONS	3

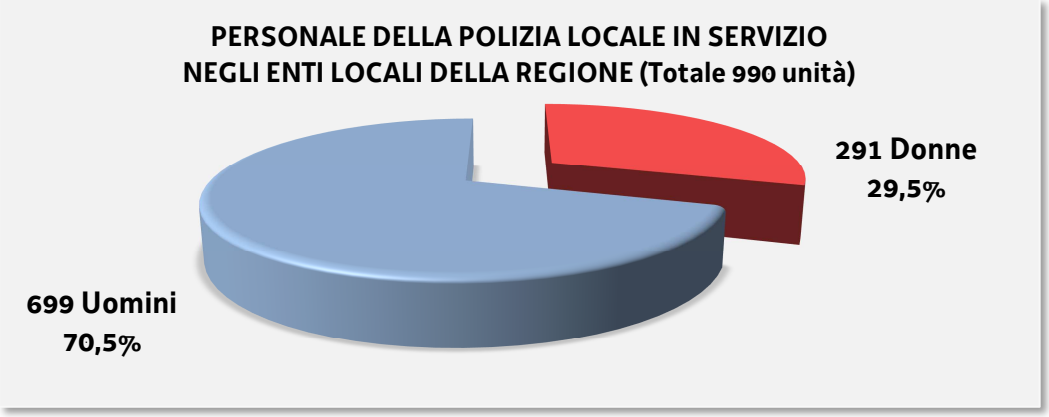
N.	*Comando di appartenenza*	*Numero operatori*
17	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO – FLAIBANO – SEDEGLIANO	4
18	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	2
19	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	2
20	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	2
21	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	2
22	Corpo di Polizia Locale del Comune di MUGGIA	2
23	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	2
24	Servizio di Polizia Locale Ass. di FAGAGNA	2
25	Servizio di Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	2
26	Servizio di Polizia Locale Ass. San Martino al Tagl.to – Valvasone Arzene	2
27	Servizio di Polizia Locale Ass. VALLI DEL FELLA	2
28	Servizio di Polizia Locale del Comune di DUINO AURISINA	2
29	Servizio di Polizia Locale del Comune di MAJANO	2
30	Servizio di Polizia Locale del Comune di MONTEREALE VALCELLINA	2
31	Servizio di Polizia Locale del Comune di NIMIS	2
32	Servizio di Polizia Locale del Comune di PAGNACCO	2
33	Servizio di Polizia Locale del Comune di POZZUOLO DEL FRIULI	2
34	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	2
35	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	2
36	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAN DORLIGO DELLA VALLE	2
37	Servizio di Polizia Locale del Comune di STARANZANO	2
38	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	1

N.	*Comando di appartenenza*	*Numero operatori*
39	Corpo di Polizia Locale del Comune di TAVAGNACCO	1
40	Corpo di Polizia Locale dell'Aster SILE	1
41	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VAL TAGLIAMENTO - Socchieve	1
42	Servizio di Polizia Locale Ass. ALTA VALLE DEL BUT - Sutrio	1
43	Servizio di Polizia Locale Ass. BUJA - TREPPO GRANDE	1
44	Servizio di Polizia Locale del Comune di ARTEGNA	1
45	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	1
46	Servizio di Polizia Locale del Comune di BUDOIA	1
47	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	1
48	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	1
49	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARIANO DEL FRIULI	1
50	Servizio di Polizia Locale del Comune di POLCENIGO	1
51	Servizio di Polizia Locale del Comune di REMANZACCO	1
52	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAURIS	1
53	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAVOGNA D'ISONZO	1
54	Servizio di Polizia Locale del Comune di VILLESSE	1
	TOTALE	**136**

1.2 Suddivisione per **genere**

PARTECIPANTI AL CORSO		
	numero	*%*
DONNE	**52**	**38,0%**
UOMINI	**84**	**62,0%**
Totale	**136**	**100,0%**

Per comparazione si fornisce, di seguito, il dato statistico relativo alla suddivisione per genere del personale in servizio negli Enti Locali della Regione.[1]



[1] Fonte dei dati: Ministero dell'Economia e delle Finanze – Rilevazione conto annuale 2014 effettuata dal Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ai sensi del titolo V del D.Lgs. 165/2001.

1.3 Suddivisione per **grado ricoperto**

GRADO RICOPERTO DAI PARTECIPANTI		
	numero	*%*
Agente	**23**	**17,0%**
Agente scelto	**10**	**7,5%**
Maresciallo	**25**	**18,5%**
Maresciallo ordinario	**11**	**8,0%**
Maresciallo capo	**44**	**32,5%**
Sottotenente	**5**	**3,5%**
Tenente	**11**	**8,0%**
Capitano	**5**	**3,5%**
Altro personale	**2**	**1,5%**
TOTALE	**136**	**100,0%**

N.B. Ai fini statistici viene mantenuta la classificazione prevista dal D.P.Reg. 197/2003 nelle more del conferimento dei nuovi gradi a tutti gli operatori in attuazione dell'articolo 7 del *"Regolamento recante la disciplina dei gradi e le caratteristiche dei distintivi di grado del personale di polizia locale della Regione Friuli Venezia Giulia, in attuazione dell'articolo 25, comma 1, lettera d), della LR n. 9/2009 (Disposizioni in materia di politiche di sicurezza e ordinamento della polizia locale)"*

1.4 Suddivisione per **anzianità di servizio**

ANZIANITA' DI SERVIZIO DEI PARTECIPANTI		
	numero	*%*
da 0 a 5 anni	**8**	**6,0%**
da 6 a 10 anni	**20**	**14,5%**
da 11 a 15 anni	**40**	**29,5%**
da 16 a 20 anni	**38**	**28,0%**
da 21 a 25 anni	**20**	**14,5%**
da 26 a 30 anni	**5**	**3,5%**
da 31 a 35 anni	**4**	**3,0%**
oltre 35 anni	**1**	**1,0%**
TOTALE	**136**	**100,0%**

2. GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI

Al termine di ciascuna edizione del corso è stato somministrato un **questionario di gradimento**, in forma anonima, con lo scopo di acquisire un giudizio sul corso nonché di sollecitare ogni contributo utile a impostare correttamente la futura programmazione.

Ai partecipanti sono state poste le seguenti domande:

1. Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)

2. Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)

3. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti qualificanti del corso:

3.1 Adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

3.2 Competenza e professionalità dei docenti
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

3.3 Grado di approfondimento dei programmi
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

4. Indica i PUNTI DI FORZA del corso

5. Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA del corso

6. Consiglieresti questo corso ad un collega?
(opzioni risposta: SI – NO, se NO perché)

2.1 Analisi del questionario di gradimento

Hanno risposto al questionario **113** operatori.

Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?

GIUDIZIO	*N.*	*%*
MOLTO	**32**	**28,0%**
ABBASTANZA	**57**	**50,5%**
POCO	**19**	**17,0%**
PER NIENTE	**5**	**4,5%**
Totale	**113**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?

GIUDIZIO	*N.*	*%*
MOLTO	**30**	**26,5%**
ABBASTANZA	**56**	**50,0%**
POCO	**25**	**22,0%**
PER NIENTE	**2**	**1,5%**
Totale	**113**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**15**	**13,5%**
BUONO	**50**	**44,0%**
DISCRETO	**33**	**29,0%**
SUFFICIENTE	**10**	**9,0%**
INSUFFICIENTE	**5**	**4,5%**
Totale	**113**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità dei docenti

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**68**	**60,5%**
BUONO	**40**	**35,5%**
DISCRETO	**3**	**2,5%**
SUFFICIENTE	**2**	**1,5%**
INSUFFICIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**113**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**30**	**26,5%**
BUONO	**65**	**57,5%**
DISCRETO	**15**	**13,5%**
SUFFICIENTE	**2**	**1,5%**
INSUFFICIENTE	**1**	**1,0%**
Totale	**113**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 6**: Consiglieresti questo corso ad un collega?

SI	**103**	**91,0%**
NO	**10**	**9,0%**
Totale	**113**	**100,0%**

Se NO perchè:

- E' utile a livello di pura conoscenza/cultura personale ma non attinente all'attività operativa della polizia locale
- incoerente rispetto alle attività della polizia locale alla luce della L.R. 9/2009
- corso molto interessante per operatori SUAP, non per la polizia locale
- programma troppo generico, non specifico per attività di polizia locale
- non attinente alle attività di polizia locale così come elencate nella L.R. 9/2009 ed in contrasto con i corsi attuati dalla Regione in materia di anticorruzione oltre al parere ANAC
- più adatto a responsabili SUAP o Ufficio commercio/attività produttive
- è troppo improntato ad approfondire il SUAP a scapito di altri argomenti
- non è pertinente all'attività di polizia locale. E' sufficiente proporre alcuni cenni sull'argomento, ovvero fornire precise istruzioni operative
- adatto per gli uffici amministrativi del commercio del comune
- poco attinente all'attività di polizia locale, corso idoneo a chi lavora al SUAP.

Elaborazione **quesito 4**: Indica i PUNTI DI FORZA

⇧ ⇧ ⇧ ⇧ PUNTI DI FORZA ⇧ ⇧ ⇧ ⇧

- Capacità esplicativa della docente
- preparazione della docente capacità espositiva(chiarezza, semplicità, concretezza nell'esporre)
- per un impiegato amministrativo sì per un agente di P.L. no
- relatore competente, dispensa informativa fornita chiara e sintetica
- preparazione, capacità di comunicazione, entusiasmo della docente
- preparazione della docente
- docente
- competenza del relatore, chiarezza espositiva
- docente disponibile e molto competente
- ha chiarito in modo esaustivo le competenze del SUAP
- migliore conoscenza del portale SUAP
- competenza docente
- come già segnalato nei corsi precedenti la Regione dovrebbe predisporre, come hanno le altre forze di polizia, una modulistica unica per gli argomenti
- completezza della trattazione nell'arco temporale disponibile
- chiarezza espositiva, esempi pratici
- docente, programma
- competenza, capacità, simpatia
- arricchimento professionale, informazione
- miglior conoscenza del portale
- trattazione puntuale degli argomenti
- ottima competenza della docente, ottima qualità dei supporti
- chiarezza di esposizione da parte della docente
- approfondimento accesso al portale SUAP, spiegazione modifiche alla L.R. 01/2014
- preparazione della docente impeccabile
- docente molto preparata
- concretezza della docente
- interessante per l'attività lavorativa
- docente
- gli esempi pratici, chiarezza esposizione del docente
- preparazione del docente
- competenza del docente

⇧ ⇧ ⇧ ⇧ PUNTI DI FORZA ⇧ ⇧ ⇧ ⇧

- dialogo e confronto tra gli operatori, casi pratici, professionalità del relatore
- competenza e professionalità della docente
- professionalità
- la docente (dott.ssa Saltarini) è molto brava, spiega in modo semplice, esaustivo e con simpatia
- necessario alla luce delle ultime modifiche
- interessante l'intervento dei "giochi" apparecchi – casi pratici
- analisi normativa; approfondimento competenza e chiarezza espositiva della docente
- docente preparata e precisa
- fatto da operatore che lavora direttamente, sede vicina, aula adeguata
- esempi pratici, collegamenti tra norme e argomenti diversi, consigli su siti internet di consultazione.

Elaborazione **quesito 5**: Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA

⇩ ⇩ ⇩ ⇩ PUNTI DI DEBOLEZZA ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- Più esempi pratici per l'operatore di polizia locale
- comandi di polizia locale e comuni che non vogliono adeguarsi alle normative nè sono interessati ai report di chi partecipa ai vari corsi di formazione. La risposta "da noi non si fa così" è la prassi, purtroppo. Questo vanifica buona parte di quanto viene appreso
- più che alla polizia locale, dovrebbe essere fatto alle P.O. comunali, SUAP, commercio e ai dirigenti di riferimento
- troppa teoria non necessariamente collegata all'attività di polizia locale
- non comprende le attività di Polizia locale
- incoerente rispetto alle attività di polizia locale rispetto alla L.R. 9/2009 ed anche rispetto alle attribuzioni statali in materia di sicurezza pubblica. Tutte le attività elencate sono in contrasto con parere ANAC, il quale afferma che il personale di polizia non è titolato ad emettere atti autorizzativi che poi saranno oggetto del suo controllo essendoci un conflitto di interessi anche potenziale. Come sottolineato durante i corsi anticorruzione emanati e tenuti dalla Regione FVG.

⇩ ⇩ ⇩ ⇩ PUNTI DI DEBOLEZZA ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- l'argomento è poco attinente all'attività operativa della polizia locale, è più indicato per chi lavora in ufficio commercio come impiegato
- incoerente rispetto alle attività della polizia locale alla luce della L.R. 9/2009 e alle priorità emergenziali attuali
- non attinente all'attività della polizia locale, contra legem ex lege: L.R. 09/09 e parere ANAC orientamento n° 57/2014. Il corso per operatori di polizia dal titolo "Polizia commerciale: Inquadramento generale dovrebbe essere incentrato sulla L.R. 29/05 non sul SUAP, al limite richiamando lo stesso brevemente
- la messa in pratica. Taglio poco adatto alla polizia locale
- importante approccio con una tematica che però è di fatto poco applicativa nella realtà lavorativa. Ritengo che il corso poteva essere multidisciplinare. Per descrivere il SUAP nel merito delle nostre realtà era sufficiente un terzo del tempo effettivamente dedicato
- sarebbe stato meglio poter utilizzare una postazione PC per sperimentare di persona il programma SUAP
- non ho riscontrato punti di debolezza
- più indicato per personale amministrativo che per personale di polizia locale
- la maggior parte non si occupa di quanto trattato nel corso (teoria)
- non serve molto alla mia attività all'interno del comando
- numero di ore ridotte considerando la complessità della materia trattata
- vastità normativa, complessità procedure
- troppo incentrato su tematica SUAP
- fuori tema al corso di polizia commerciale per la funzione di polizia locale.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
Direzione centrale autonomie locali e coordinamento delle riforme
SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E LOCALI, POLIZIA LOCALE E SICUREZZA
SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA
Direttore dott. Gianfranco Spagnul

Report elaborato da:
dott.ssa Giuliana Marchi
P.O. Formazione polizia locale

e-mail giuliana.marchi@regione.fvg.it
sito internet http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/