

**Corso di formazione:  
LE PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.  
EDIZIONI: Gennaio – Dicembre 2017**

La presente analisi è riferita alle **nove edizioni** del corso di formazione **PROCEDURE DI T.S.O. E A.S.O.** realizzate nel periodo **gennaio – dicembre 2017**.

Il corso, già inserito nei precedenti programmi formativi annuali e mantenuto anche nell'ottavo programma formativo approvato con la DGR n. 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale **sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale** nell'ambito delle procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e di Accertamento Sanitario Obbligatorio.

Il programma del corso, che si sviluppa su tre giornate per complessive **18 ore**, prevede la disamina delle definizioni e dell'inquadramento normativo, delle funzioni e dei compiti dei referenti istituzionali nonché del ruolo della polizia locale, l'esame delle tecniche operative di intervento e l'analisi dei profili medico-sanitari.

Le lezioni che hanno sviluppato gli aspetti **giuridico-amministrativi** sono state tenute dal **dott. Paolo Jerman**, Dirigente amministrativo del Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste, che è stato affiancato dall'istruttore di tecniche operative e di autodifesa **Claudio Stornello** per l'illustrazione delle **tecniche operative di intervento** nella fase esecutiva delle procedure di T.S.O. e di A.S.O.

La lezione che ha sviluppato i profili **medico-sanitari** è stata tenuta dal **dott. Renzo Bonn**, Dirigente Medico di Psichiatria, Direttore del Dipartimento di Salute Mentale di Udine.

Trattasi di docenti di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle Amministrazioni di appartenenza, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Le lezioni sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

## Corso: PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O. Calendario 2017

### Edizione 1: UDINE c/o Sede regionale, Via Sabbadini 31

<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
mercoledì <b>11 gennaio</b> 2017	giuridico-amministrativo	6 ore
giovedì <b>12 gennaio</b> 2017	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
venerdì <b>13 gennaio</b> 2017	medico-sanitario	6 ore

### Edizione 2: CODROIPO c/o Sala Comando PL MEDIO FRIULI, Via F.A. Duodo 1

<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>24 gennaio</b> 2017	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>25 gennaio</b> 2017	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>26 gennaio</b> 2017	medico-sanitario	6 ore

### Edizione 3: UDINE c/o Sede regionale, Via Sabbadini 31

<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>14 febbraio</b> 2017	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>15 febbraio</b> 2017	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>16 febbraio</b> 2017	medico-sanitario	6 ore

### Edizione 4: PALMANOVA c/o Centro Operativo PROTEZIONE CIVILE FVG

<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
mercoledì <b>8 marzo</b> 2017	giuridico-amministrativo	6 ore
giovedì <b>9 marzo</b> 2017	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
venerdì <b>10 marzo</b> 2017	medico-sanitario	6 ore

<b>Edizione 5: CODROIPO c/o Sala Comando PL MEDIO FRIULI, Via F.A. Duodo 1</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>28 marzo</b> 2017	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>29 marzo</b> 2017	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>30 marzo</b> 2017	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 6: PORDENONE c/o Sala Comando PL PORDENONE, Via Oderzo 9</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>9 maggio</b> 2017	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>10 maggio</b> 2017	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>11 maggio</b> 2017	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 7: TRIESTE c/o Comando PL TRIESTE, Via Revoltella 35</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>23 maggio</b> 2017	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>24 maggio</b> 2017	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>25 maggio</b> 2017	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 8: UDINE c/o Sede regionale, Via Sabbadini 31</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
lunedì <b>27 novembre</b> 2017	giuridico-amministrativo	6 ore
martedì <b>28 novembre</b> 2017	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
mercoledì <b>29 novembre</b> 2017	medico-sanitario	6 ore
<b>Edizione 9: TRIESTE c/o Comando PL TRIESTE, Via Revoltella 35</b>		
<i>Data</i>	<i>Tematiche trattate</i>	<i>Durata</i>
martedì <b>29 novembre</b> 2016	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì <b>30 novembre</b> 2016	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì <b>1 dicembre</b> 2016	medico-sanitario	6 ore

## 1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

### 1.1 Comandi di provenienza

Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **273 operatori** provenienti da:

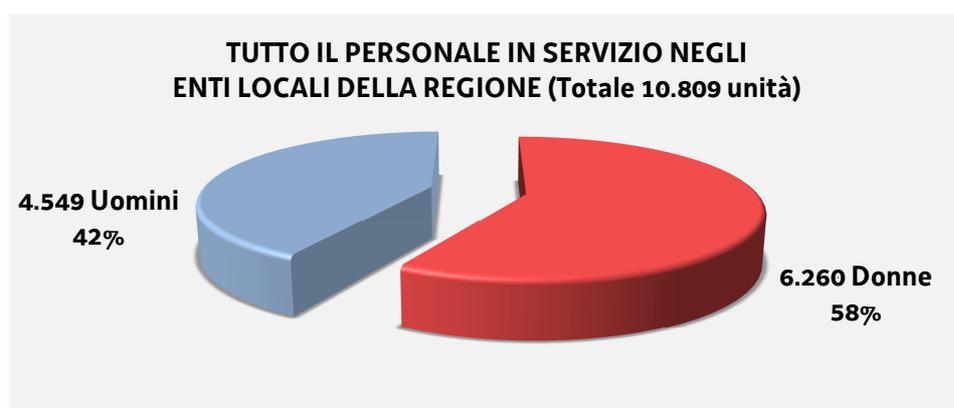
N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo della Polizia Locale del Comune di TRIESTE	34
2	Corpo della Polizia Locale del Comune di UDINE	23
3	Corpo della Polizia Locale del Comune di MONFALCONE	22
4	Corpo della Polizia Locale UTI FRIULI CENTRALE	19
5	Corpo della Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIAADORO	17
6	Corpo della Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	14
7	Corpo della Polizia Locale UTI DELLA CARNIA	10
8	Corpo della Polizia Locale Ass. MEDIO FRIULI	7
9	Corpo della Polizia Locale del Comune di PORCIA	7
10	Corpo della Polizia Locale del Comune di SACILE	7
11	Corpo della Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	6
12	Corpo della Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	5
13	Corpo della Polizia Locale Ass. di RONCHI DEI LEGIONARI	5
14	Corpo della Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	5
15	Corpo della Polizia Locale del Comune di MUGGIA	5
16	Servizio della Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	5
17	Corpo della Polizia Locale Ass. ANNIA	4
18	Corpo della Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	4
19	Corpo della Polizia Locale del Comune di GRADO	4
20	Servizio della Polizia Locale del Comune di AVIANO	4
21	Servizio della Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	4
22	Servizio della Polizia Locale del Comune di FIUME VENETO	4
23	Servizio della Polizia Locale del Comune di GRADISCA D'ISONZO	4
24	Corpo della Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	3
25	Corpo della Polizia Locale Ass. TORRE CENTRALE	3

<i>N.</i>	<i>Comando di appartenenza</i>	<i>Numero operatori</i>
26	Corpo della Polizia Locale del Comune di AZZANO DECIMO	3
27	Servizio della Polizia Locale Ass. SESTO AL REGHENA - CORDOVADO	3
28	Servizio della Polizia Locale Ass. Tarcento, Cassacco e Magnano in Riviera	3
29	Servizio della Polizia Locale del Comune di MANZANO	3
30	Servizio della Polizia Locale del Comune di PAVIA DI UDINE	3
31	Corpo della Polizia Locale del Comune di GORIZIA	2
32	Corpo della Polizia Locale del Comune di TAVAGNACCO	2
33	Servizio della Polizia Locale Ass. BUJA - TREPPO GRANDE	2
34	Servizio della Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	2
35	Servizio della Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	2
36	Servizio della Polizia Locale del Comune di MAJANO	2
37	Servizio della Polizia Locale del Comune di POVOLETTO	2
38	Servizio della Polizia Locale del Comune di SAN DORLIGO DELLA VALLE	2
39	Servizio della Polizia Locale del Comune di STARANZANO	2
40	Servizio della Polizia Locale del Comune di TARCENTO	2
41	Servizio della Polizia Locale Ass. ALTA VAL DEGANO - VAL PESARINA	1
42	Servizio della Polizia Locale Ass. di VILLA SANTINA	1
43	Servizio della Polizia Locale del Comune di AIELLO DEL FRIULI	1
44	Servizio della Polizia Locale del Comune di BICINICCO	1
45	Servizio della Polizia Locale del Comune di BUDOIA	1
46	Servizio della Polizia Locale del Comune di CANEVA	1
47	Servizio della Polizia Locale del Comune di GONARS	1
48	Servizio della Polizia Locale del Comune di NIMIS	1
49	Servizio della Polizia Locale del Comune di PAGNACCO	1
50	Servizio della Polizia Locale del Comune di PRATA DI PORDENONE	1
51	Servizio della Polizia Locale del Comune di SAVOGNA D'ISONZO	1
52	Servizio della Polizia Locale del Comune di TORVISCOSA	1
53	Servizio della Polizia Locale del Comune di TRIVIGNANO UDINESE	1
<b>TOTALE</b>		<b>273</b>

## 1.2 Suddivisione per genere

PARTECIPANTI AL CORSO		
	numero	%
<b>DONNE</b>	<b>84</b>	<b>31,0%</b>
<b>UOMINI</b>	<b>189</b>	<b>69,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>273</b>	<b>100,0%</b>

Per comparazione si fornisce, di seguito, il dato statistico relativo alla suddivisione per genere del personale in servizio negli Enti Locali della Regione.<sup>1 2</sup>



<sup>1</sup> Fonte dei dati: Ministero dell'Economia e delle Finanze – Rilevazione conto annuale 2015 effettuata dal Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ai sensi del titolo V del D.Lgs. 165/2001.

<sup>2</sup> Il dato non tiene conto del trasferimento alla Regione del personale facente parte dei Corpi e dei Servizi di polizia locale delle Province intervenute ai sensi dell'articolo 7 della legge regionale 11 marzo 2016, n. 3 (Norme di riordino delle funzioni delle Province in materia di vigilanza ambientale, forestale, ittica e venatoria, di ambiente, di caccia e pesca, di protezione civile, di edilizia scolastica, di istruzione e diritto allo studio, nonché di modifica di altre norme in materia di autonomie locali e di soggetti aggregatori della domanda) con decorrenza 1 giugno 2016.

## 2. GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI

Al termine di ciascuna edizione del corso è stato somministrato un **questionario di gradimento**, in forma anonima, con lo scopo di acquisire un giudizio sul corso nonché di sollecitare ogni contributo utile a impostare correttamente la futura programmazione.

Ai partecipanti sono state poste le seguenti domande:

1. Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?  
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)
  
2. Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?  
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)
  
3. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti qualificanti del corso:
  - 3.1 Adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
  
  - 3.2 Competenza e professionalità dei docenti  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
  
  - 3.3 Grado di approfondimento dei programmi  
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)
  
4. Indica i PUNTI DI FORZA del corso
  
5. Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA del corso
  
6. Consigliaresti questo corso ad un collega?  
(opzioni risposta: SI – NO, se NO perché)

## 2.1 Analisi del questionario di gradimento

Hanno risposto al questionario **194** operatori.

Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>MOLTO</b>	<b>107</b>	<b>55,0%</b>
<b>ABBASTANZA</b>	<b>81</b>	<b>42,0%</b>
<b>POCO</b>	<b>6</b>	<b>3,0%</b>
<b>PER NIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>194</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>MOLTO</b>	<b>127</b>	<b>65,5%</b>
<b>ABBASTANZA</b>	<b>64</b>	<b>33,0%</b>
<b>POCO</b>	<b>3</b>	<b>1,5%</b>
<b>PER NIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>194</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>OTTIMO</b>	<b>87</b>	<b>45,0%</b>
<b>BUONO</b>	<b>86</b>	<b>44,5%</b>
<b>DISCRETO</b>	<b>15</b>	<b>7,5%</b>
<b>SUFFICIENTE</b>	<b>6</b>	<b>3,0%</b>
<b>INSUFFICIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>194</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità dei docenti

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>OTTIMO</b>	<b>130</b>	<b>67,0%</b>
<b>BUONO</b>	<b>56</b>	<b>29,0%</b>
<b>DISCRETO</b>	<b>7</b>	<b>3,5%</b>
<b>SUFFICIENTE</b>	<b>1</b>	<b>0,5%</b>
<b>INSUFFICIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>194</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi

<b>GIUDIZIO</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
<b>OTTIMO</b>	<b>80</b>	<b>41,0%</b>
<b>BUONO</b>	<b>90</b>	<b>66,5%</b>
<b>DISCRETO</b>	<b>18</b>	<b>9,5%</b>
<b>SUFFICIENTE</b>	<b>5</b>	<b>2,5%</b>
<b>INSUFFICIENTE</b>	<b>1</b>	<b>0,5%</b>
<b>Totale</b>	<b>194</b>	<b>100,0%</b>

Elaborazione **quesito 6**: Consigliaresti questo corso ad un collega?

<b>SI</b>	<b>188</b>	<b>97,0%</b>
<b>NO</b>	<b>6</b>	<b>3,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>194</b>	<b>100,0%</b>

Se NO perchè:

- Tre giorni sono molti e gestiti così li ho ritenuti troppi per un'utilità pratica nel mio lavoro
- sarebbe preferibile farlo con almeno 12 ore in più
- non implementa le conoscenze già acquisite
- la parte pratica dovrebbe essere trattata in una giornata
- poco utile per come agire su un TSO - Troppo lungo per le nozioni trasferite
- troppa teoria, troppa normativa e poca concretezza.

Elaborazione **quesito 4**: Indica i PUNTI DI FORZA

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- Ottimi docenti
- la giornata con lo psichiatra
- argomenti sufficientemente trattati
- l'intervento del medico dottor Bonn
- buona individuazione delle problematiche, buona strutturazione del corso
- esempi e approfondimento della tematica
- il corso è interessante, ma gli argomenti erano già conosciuti.
- la parte relativa all'intervento dello psichiatra è stata la più interessante
- arricchimento professionale
- professionalità dei docenti
- competenza dei docenti. Attualità dell'argomento trattato
- i docenti molto motivati
- docenti corso
- molto bravo il dott. Bonn
- ottimi i consigli dati dal dott. Bonn e dai colleghi di Trieste. Da aumentare le frequenze e l'approfondimento dei corsi
- professionalità
- ampiezza della materia trattata sia sulla parte giuridica che sull'operatività pratica delle simulazioni professionali
- preparazione e professionalità dei docenti. Taglio pratico. Spazio concesso ai casi studio e alle domande. Analisi del TSO/ASO dai diversi punti di vista (medico – amministrativo – operativo)
- adeguatezza della durata, preparazione dei docenti
- professionalità dei docenti
- specificità dell'argomento trattato
- procedure d'intervento
- casi pratici con coinvolgimento di tutti i presenti
- corso completo teorico, pratico e presenza del medico
- capacità di chiarimento sulle procedure e sequenze di intervento TSO
- ottima iniziativa su materia poco conosciuta e sulla quale mai fatta formazione prima
- professionalità dei docenti

## ↑ ↑ ↑ ↑ PUNTI DI FORZA ↑ ↑ ↑ ↑

- competenza e diverse prospettive professionali, preparazione ed esperienza dei formatori
- capacità relazionale, informativa e di coinvolgimento dei relatori. Struttura del corso, ben proporzionata la mole trattata e il tempo dedicato. Chiarezza delle immagini e temi trattati
- capacità di esposizione e coinvolgimento dei docenti sulle materie trattate. Preparazione e conoscenza delle materie da parte degli stessi. Bravi e competenti
- completezza nella spiegazione del panorama normativo
- chiarezza espositiva, sinergia dei docenti, ognuno con le sue competenze
- ottimo per la spiegazione puntuale di tutto l'iter procedimentale tecnico, pratico e medico
- mi ha migliorato anche a livello personale
- organizzazione, suddivisione delle tematiche trattate
- grado di approfondimento e risposte dei docenti
- docenti molto affabili e semplici. Bravi!
- relatori competenti e con esperienza diretta sulle tematiche trattate
- capacità espositiva e di preparazione dei docenti
- la suddivisione dei tre aspetti fondamentali in tre giorni di corso
- competenze dei docenti e indicazioni pratiche su come operare
- chiarezza nell'esposizione
- all'altezza delle mie aspettative
- argomenti trattati in modo chiaro e semplice
- molto molto bravi e preparati i relatori del Corpo di polizia locale di Trieste. Appreziate le slide ed i filmati. Bello il confronto con gli altri colleghi. Apprezzata l'interazione con i relatori
- la professionalità dei docenti
- preparazione docenti – multidisciplinarietà – teoria e pratica – disponibilità docenti – materiale didattico
- professionalità e disponibilità dei docenti
- la terza giornata
- preparazione dei docenti
- illustrazione dei casi concreti come spunto di riflessione sulle modalità di comportamento nell'esecuzione dei TSO/ASO
- parte amministrativa e di istruzione delle pratiche TSO e ASO e parte gestita dallo psichiatra. Sarebbe ottimale iniziare il corso con la parte medica psichiatrica. Conoscere in anticipo la parte medica aiuterebbe a comprendere successivamente la parte operativa

## ↑ ↑ ↑ ↑ PUNTI DI FORZA ↑ ↑ ↑ ↑

- discussione con esempi pratici e quesiti
- competenza dei docenti
- chiarezza dei docenti
- confronto e preparazione corpo docente. Commistione tra teoria pura ed ambito esperienziale
- trattazione argomenti utili per l'applicazione nella pratica dell'attività lavorativa
- capacità dei docenti di interagire con i partecipanti al corso
- corso ben strutturato in tre giornate con temi diversi ma complementari. Docenti ottimi. Psichiatra (dott. Bonn) eccezionale: lezione professionale ma anche di vita ed emozionale
- sviluppo completo della parte normativa sulla materia trattata, nonché le tecniche operative applicabili. Molto gradita e di grande professionalità la giornata conclusiva del corso con lo psichiatra che ha sviluppato l'argomento nella parte sanitaria
- esperienza e qualificazione dei docenti
- competenza dei docenti
- I docenti, un plauso particolare al dott. Bonn per la sua professionalità, ma soprattutto per la profonda umanità! Un grazie per una lezione preziosa per il lavoro e per la vita quotidiana
- puntuale e precisa descrizione della normativa e chiarezza delle modalità operative
- competenza e chiarezza dei docenti
- le tematiche trattate sono state molto aderenti a quanto avviene nella realtà lavorativa. E' stata la prima volta che ho frequentato un corso di questo tipo ed era necessario farlo
- utile nella pratica quotidiana
- bene tre giornate di corso ed argomenti trattati
- casi pratici e normativa molto adeguati ed interessanti. La lezione del dott. Bonn è stata fantastica
- l'intervento del medico psichiatra
- docenti che hanno esperienze dirette con l'argomento trattato
- esaustivo sia l'aspetto normativo che quello pratico
- i relatori coinvolgenti
- chiarezza nella trattazione
- gestione argomenti e specifiche schematizzando in maniera chiara e molto comprensibile
- competenze ottime dei docenti e chiara esposizione delle problematiche sugli argomenti
- video e interattività

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- soddisfatta la grande necessità per la varietà di interventi, di esposizioni teoriche e pratiche di casi reali
- parte teorica approfondita, parte pratica esauriente e con esempi utili
- poter confrontare i problemi o i casi avuti con altri colleghi
- la professionalità e l'esperienza (anche maturata sul campo) dei relatori. L'utilizzo di esempi realmente accaduti come spunto di discussione. L'utilizzo di video di episodi realmente accaduti
- la parte amministrativa
- esplicazione esaustiva
- presentazione chiara e supportata da medesimo materiale a disposizione
- preparazione dei docenti
- preparazione e competenza dei docenti
- chiarezza nello sviluppo della tematica e affronta perfettamente le problematiche a cui dobbiamo far fronte per motivi di servizio
- esposizione di casi pratici, confronto tra vari corpo di polizia sulle modalità operative. Molto utile e interessanti le dinamiche e nozioni presentate dal relatore della terza giornata (psichiatra) in modo semplice, chiaro e professionale
- approfondimento delle tecniche operative
- competenza e capacità di "calare" l'argomento nella pratica
- esperienza dei docenti con esempi ed esperienza precedentemente effettuata
- intervento del dott. Bonn
- il corso ha approfondito un tema importante sia negli aspetti normativi, sia in quelli operativi
- chiarezza nell' esporre gli argomenti. Esempi vissuti
- docenti molto preparati
- supporti video e slide molto appropriati
- docenti qualificati
- importanza dell'argomento trattato. Competenza dei docenti
- docenti qualificati e materiale didattico
- preparazione ed esperienza dei docenti relativamente agli argomenti trattati. Discussione di casi pratici
- competenza superiore alla media dei relatori
- buono il dialogo con i docenti, piacevole l'incontro con il dottore

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- informazione legislativa della materia
- terza lezione con il medico
- chiarezza nelle spiegazioni e professionalità dei docenti
- competenza e professionalità dei docenti
- teoria chiara
- intervento del dott. Bonn. Semplicità dialettica nell'esposizione da parte dei docenti. Eterogeneità della platea (utile confrontarsi con colleghi di altri comuni/realità)
- intervento del medico psichiatra con indicazioni pratiche e umano-sociologiche dell'operato
- spiegazione della normativa; incontro con il dottore con descrizione "pratica" e linee guida a livello umano/psicologico sulla comunicazione con l'infermo
- docenti
- pratica e teoria che vanno di pari passo
- corso adeguato e ben strutturato
- la terza lezione con il dottore
- ho trovato interessante la terza lezione tenuta dal medico
- la parte riguardante la normativa e l'approfondimento
- dettagliata e approfondita la parte normativa. La lezione tenuta dal medico ha fornito la necessaria empatia con il soggetto del TSO in modo da eliminare un possibile pregiudizio verso lo stesso da parte di chi opera
- l'analisi puntuale della normativa
- la preparazione e la competenza del medico, la sua chiara esposizione
- approfondimento nella specifica materia. Professionalità dei docenti
- molto valido l'intervento dello specialista in psichiatria
- competenza dei docenti
- corretta acquisizione della procedura operativa
- competenza dei docenti, sede confortevole, tempo dedicato agli argomenti
- il docente dott. Renzo Bonn
- intervento del medico specialista
- l'intervento del dott. Bonn, molto interessante e utile per inquadrare la questione dal corretto punto di vista oltre i pregiudizi e la continenza che ASO e TSO impongono. La persona, dignità e i suoi diritti al centro
- l'approccio rigoroso alla normativa vigente. L'intervento del dott. Bonn.

Elaborazione **quesito 5**: Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA

⇩ ⇩ ⇩ ⇩ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- Troppo ripetitivo l'argomento
- pochi aspetti pratici
- manca discussione su casi pratici, video da discutere in gruppo
- Sarebbe auspicabile la presentazione di maggiori casi pratici
- nessuno
- troppo lungo per l'argomento, interventi a volte ripetitivi e poco vicini alla praticità della materia
- pochi esempi pratici di comportamento
- pochi casi pratici, poco spazio alle domande dei colleghi su temi e problemi realmente accaduti, pochi consigli concreti sul comportamento da tenere in caso di emergenza, troppa teoria
- secondo me necessitava illustrare più casi pratici
- argomento da farsi in 6 ore in quanto è una materia che viene trattata purtroppo spesso
- video inadeguati ad un approfondimento costruttivo
- mancanza di docenti "sanitari", maggiore informazione su argomenti di psicologia
- nessuno
- serve spazio dedicato ad affrontare la tematica di un'eventuale necessità di utilizzare mezzi coercitivi in presenza di un paziente con problematiche mediche, se conosciute (es. problemi cardiaci, ecc..) sotto l'aspetto medico e tecnico operativo
- pochi casi concreti discussi
- fare meno ore perché si perde la giusta attenzione
- nessuno, ottimo così come impostato!
- forse maggiore possibilità di approfondire la parte di operatività che necessariamente si deve applicare in situazione reale
- non esistono ancora protocolli regionali da attuare tra personale sanitario e polizia locale per la gestione dei TSO. Sarebbe auspicabile la stesura di tavoli tecnici dedicati, dove tutti gli attori dicono le loro osservazioni
- fatto in troppe poche ore
- mancanza di una traccia relativamente agli atti da redigere
- ripetitività, numero eccessivo di ore per il tipo di corso
- assenza di molti comandanti delle Polizie Locali
- tre giorni consecutivi sono pesanti, considerata la durata del corso stesso. Inoltre troppo poche pause. Il secondo giorno troppo pesante

## ⇩ ⇩ ⇩ ⇩ PUNTI DI DEBOLEZZA ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- assenza di modulistica credo sia auspicabile avere dei modelli condivisi ed uguali per tutti i comandi per uniformare le procedure
- prove pratiche su tecniche operative di intervento
- valutazione dell'argomento sotto vari profili **NORMATIVO – PRATICO – SANITARIO**, ma andrebbe approfondito più l'aspetto pratico cosa e come devo fare.
- far rispettare di più il silenzio in aula
- gli istruttori arrivano da realtà molto più organizzate di quelle che viviamo giornalmente nei nostri comandi, per cui è difficile pensare alle stesse modalità operative nelle nostre realtà. Mi sarebbe piaciuto capire delle modalità di approccio psicologico durante il TSO a seconda della malattia mentale sofferta dall'infermo
- nessuno, da ampliare l'aspetto strettamente operativo
- secondo me una sola lezione con il dott. Bonn è troppo poco. Questo per il bagaglio di esperienza, preparazione e tantissimi casi ed esempi che sono emersi. Sugerirei almeno due giornate assieme a questo docente
- fisiologica impossibilità a codificare il TSO per l'unicità di ogni intervento
- cronologia (scaletta) dei temi trattati migliorabile (argomenti più interessanti posti alla fine della relazione) Supporto cartaceo da migliorare nella comprensione (copia delle diapositive)
- corsi troppo lunghi nel senso che sarebbe meglio farli in giornate separate e fare in una mattinata due pause perché c'è bisogno di un ristoro psico-fisico
- le tecniche operative presentate non sempre trovano una concreta applicazione nella realtà operativa e lavorativa di piccoli comandi
- ripetitivo nella parte normativa, forse riducendo a 5 ore i primi due giorni e concentrando le informazioni sarebbe più produttivo. Da migliorare l'illustrazione e presentazione della parte pratica del secondo giorno
- sono state troppe ore in tre giorni che hanno reso il corso particolarmente pesante. E' stato necessario partire prestissimo da Udine e di conseguenza rientrare nel primo pomeriggio; si è trattato di un corso utile, impegnativo ma davvero pesante per l'argomento e il numero di ore
- andrebbe fatto in più giorni in quanto è difficile mantenere la stessa attenzione per 6 ore
- **maggiore parte pratica delle tecniche operative, maggiore conoscenza dei compiti, doveri e in generale il ruolo della polizia locale da parte del medico docente**
- lungo e un po' nozionistico/teorico

## ⇩ ⇩ ⇩ ⇩ PUNTI DI DEBOLEZZA ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- suggerimento: fornitura di qualche modulo in maniera tale da avere una certa uniformità anche a livello "burocratico"
- più che aspetti di debolezza, come spunto e come possibili suggerimenti, mi permetto di proporre a chi organizza il corso: di fare partecipare, a questi corsi, personale medico e/o infermieristico, per analizzare l'aspetto del TSO/ASO anche dal loro punto di vista e creare una discussione costruttiva; cercare di codificare le "best practices" da adottare attraverso degli schemi operativi da condividere con i vari comandi
- focalizzazione sugli aspetti pratici di approccio/contenimento
- prevedere incontro con psicologo per impostare un dialogo con l'infermo
- poca interattività tra docenti e personale di P.L.
- mancanza di modulistica sull'argomento del corso
- troppo lungo. A mio parere gli argomenti trattati potevano essere esposti in una sola giornata
- la parte della seconda giornata andrebbe sviluppata con aspetti maggiormente pratici anche con tecniche di intervento, piani operativi e non limitarsi ad un inquadramento generale. Un po' troppo dilatato nel tempo molte cose potevano essere riassunte
- sarebbero state utili delle prove pratiche
- presenza di un docente qualificato (magistrato o giudice tutelare) per la parte di polizia giudiziaria
- maggiori esempi realmente accaduti con le relative problematiche/imprevisti accaduti, al fine di prevenirli in futuro
- poco rapportabile ad una reale situazione di TSO e ASO
- trattata la parte teorica ma poco la pratica (come comportarsi, operare, conciliarsi con gli operatori sanitari)
- complessità della materia
- **mancanza di una tecnica operativa sul campo, tramite simulazione**
- mancanza di indicazione/tecniche operative su come effettuare l'intervento "praticamente"
- pochi casi ed esempi pratici. Poche tecniche operative utili agli operatori nell'esecuzione di un TSO. Dedicare più tempo all'intervento medico utilissimo per la comunicazione con l'infermo
- nella lezione tenuta dal collega Stornello, ritengo sia opportuno inserire più nozioni pratiche corredate da video/esempi pratici
- parte teorica non utile agli operatori, tranne la parte medica
- **la parte dedicata alle tematiche operative dovrebbe avere un taglio meno teorico**

↓ ↓ ↓ ↓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ↓ ↓ ↓ ↓

- prime due lezioni ridondanti e poco utili, parte normativa troppo ripetitiva. Parte pratica troppa teoria in generale e poco utile per lo svolgimento ASO-TSO e troppo poche spiegazioni su come agire in caso di TSO
- credo sia un corso di una durata eccessiva per l'argomento esposto. La teoria si potrebbe riassumere in meno tempo, e 18 ore di corso totale davvero troppe
- prime due giornate troppo dispersive. Prima giornata concetti ripetuti più volte ma non scandagliati in modo esauriente. Seconda giornata non ha centrato l'obiettivo di trasmettere nozioni e competenze utili da un punto di vista operativo. Ci sono margini di miglioramento
- il modulo di tecniche operative è trattato a un livello "alto", da studio analitico, forse dovrebbe scendere sul piano, appunto, dell'operatività
- i corsi dovrebbero essere obbligatori in primis ai comandanti e/o ai coordinatori al fine di omologare conoscenze e contenuti, nonché modalità operative della polizia locale piuttosto che singole conoscenze la cui spendibilità non sempre viene riconosciuta
- necessità di aumentare i filmati di situazioni di TSO/ASO gestite male al fine di migliorare aspetti ed atteggiamenti da adottare durante gli interventi
- pochi esempi e dimostrazioni in video per capire e comprendere eventuali errori o punti di forza durante lo svolgimento di un TSO/ASO.

**REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA**

Direzione centrale autonomie locali e coordinamento delle riforme

SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E LOCALI, POLIZIA LOCALE E SICUREZZA

SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

Direttore dott. Gianfranco Spagnul

Report elaborato da:

dott.ssa Giuliana Marchi

P.O. Formazione polizia locale

e-mail [giuliana.marchi@regione.fvg.it](mailto:giuliana.marchi@regione.fvg.it)

sito internet [http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia\\_Locale\\_e\\_sicurezza/Formazione/](http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/)