

Corso di formazione permanente:
TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA PER MANTENIMENTO
IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM
EDIZIONI: Marzo – Novembre 2017

La presente analisi è riferita alle **n. 14 edizioni** del corso di formazione permanente **“Tecniche operative e di autodifesa per mantenimento idoneità all’uso dello spray al capsicum”**, realizzate nel periodo **marzo – novembre 2017**. Il corso, già inserito nel settimo programma formativo annuale approvato con la DGR 2246 del 13 novembre 2015 come *“Corso di mantenimento idoneità all’uso dello spray al capsicum”*, è stato proposto anche nell’ottavo programma formativo approvato con la DGR 1420 del 28 luglio 2016 e adattato in modo da essere rivolto sia al personale di polizia locale che ha frequentato con profitto il corso di idoneità per l’assegnazione dello spray al capsicum sia al restante personale che, pur non avendo in dotazione lo spray, vuole acquisire e perfezionare le conoscenze di tecniche operative e autodifesa. Per la realizzazione del corso la Regione continua ad avvalersi della collaborazione con il Comune di Trieste che, avendo da tempo garantito attraverso i propri formatori interni **l’addestramento tecnico-pratico** ai propri operatori di polizia locale, è stato ritenuto un soggetto pubblico competente a collaborare nella realizzazione di percorsi formativi in linea con la programmazione regionale.

Gli istruttori, tutti appartenenti al **Gruppo Istruttori Tecniche Operative e Strumenti di Autodifesa** e tutti in servizio operativo, oltre a vantare una **comprovata esperienza** maturata nello svolgimento di attività formativa sull’uso degli strumenti di autodifesa per il personale di polizia locale, hanno dimostrato un **elevato livello di professionalità**, sviluppato e mantenuto anche attraverso una costante attività di aggiornamento.

La **collaborazione con il Comune di Trieste** per l’addestramento di tecniche operative e autodifesa attraverso gli istruttori iscritti nell’albo formatori interno all’uopo addestrati, costituisce, inoltre, lo strumento maggiormente idoneo a **perseguire uno standard di preparazione uniforme** a favore di tutto il personale della polizia locale della Regione, obiettivo questo che costituisce uno dei punti maggiormente qualificanti della riforma dell’ordinamento della polizia locale introdotta con la legge regionale 9/2009.

Le edizioni del corso, strutturato su una giornata per complessive **6 ore**, sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA PER MANTENIMENTO IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM	
Edizione 1	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	martedì 21 marzo 2017
Edizione 2	PORDENONE c/o Centro sportivo comunale B. De Machi
<i>Data</i>	giovedì 6 aprile 2017
Edizione 3	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	mercoledì 19 aprile 2017
Edizione 4	PORDENONE c/o Centro sportivo comunale B. De Machi
<i>Data</i>	mercoledì 3 maggio 2017
Edizione 5	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	giovedì 11 maggio 2017
Edizione 6	UDINE c/o Palazzetto dello Sport – Via delle Scienze 100
<i>Data</i>	lunedì 22 maggio 2017
Edizione 7	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	martedì 30 maggio 2017

TECNICHE OPERATIVE E DI AUTODIFESA PER MANTENIMENTO IDONEITA' ALL'USO DELLO SPRAY AL CAPSICUM	
Edizione 8	UDINE c/o Palazzetto dello Sport – Via delle Scienze 100
<i>Data</i>	lunedì 5 giugno 2017
Edizione 9	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	venerdì 20 ottobre 2017
Edizione 10	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	giovedì 26 ottobre 2017
Edizione 11	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	mercoledì 8 novembre 2017
Edizione 12	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	venerdì 17 novembre 2017
Edizione 13	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	giovedì 23 novembre 2017
Edizione 14	TRIESTE c/o PALATRIESTE – Palestra di Via Miani
<i>Data</i>	mercoledì 29 novembre 2017

1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

1.1 Comandi di provenienza

Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **253 operatori** provenienti da:

N.	Comando di appartenenza	Numero operatori
1	Corpo di Polizia Locale del Comune di TRIESTE	173
2	Corpo di Polizia Locale Ass. PORDENONE - ROVEREDO IN PIANO	14
3	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIA D'ORO	8
4	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	6
5	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	6
6	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	5
7	Servizio di Polizia Locale Ass. di FAGAGNA	4
8	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	4
9	Servizio di Polizia Locale del Comune di PAVIA DI UDINE	4
10	Corpo di Polizia Locale Ass. del SANDANIELESE	3
11	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	3
12	Servizio di Polizia Locale Ass. PICCOLI COMUNI	3
13	Corpo di Polizia Locale Ass. LAVISANA - RONCHIS	2
14	Corpo di Polizia Locale Ass. RONCHI DEI LEGIONARI	2
15	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS. 14	2
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di SAN DORLIGO DELLA VALLE	2
17	Servizio di Polizia Locale del Comune di TORVISCOSA	2
18	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	1
19	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	1
20	Corpo di Polizia Locale del Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	1
21	Servizio di Polizia Locale Ass. Tarcento, Cassacco e Magnano in Riviera	1
22	Servizio di Polizia Locale del Comune di AIELLO DEL FRIULI	1
23	Servizio di Polizia Locale del Comune di BICINICCO	1
24	Servizio di Polizia Locale del Comune di GONARS	1
25	Servizio di Polizia Locale del Comune di MAJANO	1
26	Servizio di Polizia Locale del Comune di MOGGIO UDINESE	1
27	Servizio di Polizia Locale del Comune di TRIVIGNANO UDINESE	1
TOTALE		253

1.2 Suddivisione per genere

PARTECIPANTI AL CORSO		
	numero	%
DONNE	80	31,5%
UOMINI	173	68,5%
Totale	253	100,0%

Per comparazione si fornisce, di seguito, il dato statistico relativo alla suddivisione per genere del personale in servizio negli Enti Locali della Regione.^{1 2}



¹ Fonte dei dati: Ministero dell'Economia e delle Finanze – Rilevazione conto annuale 2015 effettuata dal Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ai sensi del titolo V del D.Lgs. 165/2001.

² Il dato non tiene conto del trasferimento alla Regione del personale facente parte dei Corpi e dei Servizi di polizia locale delle Province intervenute ai sensi dell'articolo 7 della legge regionale 11 marzo 2016, n. 3 (Norme di riordino delle funzioni delle Province in materia di vigilanza ambientale, forestale, ittica e venatoria, di ambiente, di caccia e pesca, di protezione civile, di edilizia scolastica, di istruzione e diritto allo studio, nonché di modifica di altre norme in materia di autonomie locali e di soggetti aggregatori della domanda) con decorrenza 1 giugno 2016.

2. GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI

Al termine di ciascuna edizione del corso è stato somministrato un **questionario di gradimento**, in forma anonima, con lo scopo di acquisire un giudizio sul corso nonché di sollecitare ogni contributo utile a impostare correttamente la futura programmazione.

Ai partecipanti sono state poste le seguenti domande:

1. Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)

2. Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)

3. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti qualificanti del corso:
 - 3.1 Adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

 - 3.2 Competenza e professionalità dei docenti
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

 - 3.3 Grado di approfondimento dei programmi
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

4. Indica i PUNTI DI FORZA del corso

5. Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA del corso

6. Consigliaresti questo corso ad un collega?
(opzioni risposta: SI – NO, se NO perché)

2.1 Analisi del questionario di gradimento

Hanno risposto al questionario **237** operatori.

Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?

GIUDIZIO	N.	%
MOLTO	171	72,0%
ABBASTANZA	66	28,0%
POCO	0	0,0%
PER NIENTE	0	0,0%
Totale	237	100,0%

Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?

GIUDIZIO	N.	%
MOLTO	197	83,0%
ABBASTANZA	39	16,5%
POCO	1	0,5%
PER NIENTE	0	0,0%
Totale	237	100,0%

Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi alla tua attività professionale

GIUDIZIO	N.	%
OTTIMO	133	56,0%
BUONO	100	42,0%
DISCRETO	4	2,0%
SUFFICIENTE	0	0,0%
INSUFFICIENTE	0	0,0%
Totale	237	100,0%

Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità dei docenti

GIUDIZIO	N.	%
OTTIMO	192	81,5%
BUONO	44	18,5%
DISCRETO	1	0,5%
SUFFICIENTE	0	0,0%
INSUFFICIENTE	0	0,0%
Totale	237	100,0%

Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi

GIUDIZIO	N.	%
OTTIMO	120	51,0%
BUONO	106	44,5%
DISCRETO	10	4,0%
SUFFICIENTE	1	0,5%
INSUFFICIENTE	0	0,0%
Totale	237	100,0%

Elaborazione **quesito 6**: Consigliaresti questo corso ad un collega?

SI	235	99,0%
NO	2	1,0%
Totale	237	100,0%

Se NO perchè:

- Tanto è obbligatorio.

Elaborazione **quesito 4**: Indica i PUNTI DI FORZA

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- Competenza istruttori
- esempi concreti tratti da esperienze reali
- esperienze vere
- capacità istruttori
- gli operatori parlano di cose pratiche che succedono in strada
- istruttori molto qualificati con esempi basati su casi reali
- gli istruttori molto preparati
- argomenti sempre molto interessanti e pertinenti
- applicabile al lavoro, professionalità docenti
- competenza istruttori
- preparazione degli istruttori
- istruttori e materie trattate
- praticità
- preparazione istruttori
- professionalità, competenza, praticità degli istruttori
- tematiche di attenzione giornaliera
- i docenti
- numerosi esempi e prove pratiche
- l'ammanettamento
- buona preparazione dei docenti, e molti esempi pratici ripetuti
- il corso migliore per chi lavora su strada e può trovarsi in situazioni delicate
- buona preparazione docenti e vastità degli argomenti trattati
- la parte pratica
- esempi pratici
- gli istruttori Brescia e Fabio
- sia teorico che pratico
- esempi pratici
- molto pratico, interessanti le prove esterne sull'auto perché permettono di applicare le tecniche in situazioni più realistiche
- spiegato molto chiaramente e molto interessante la spiegazione pratica
- chiarezza e praticità
- programma
- pratica

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- acquisizione di tecniche operative per la propria sicurezza può rendere gli operatori più sicuri del loro operato/lavoro
- trattato da persone esperte sul campo
- interazione con i docenti, esercitazioni pratiche
- dimostrazione pratica e spiegazioni chiare secondo una certa didattica
- competenza e disponibilità
- la possibilità di provare vari scenari "in teoria" in modo che, nel caso succeda nella realtà, sai già come proporti o cosa ti puoi aspettare
- esercitazioni pratiche e video
- competenza degli istruttori e tecniche pertinenti e adeguate alla preparazione del personale
- prove pratiche
- molto pratico e utile
- aspetti pratici
- ripetizione del corso nel tempo. Simulazione casi operativi.
- sede appropriata per simulazione (Pordenone)
- professionalità istruttori
- istruttori preparati
- professionalità dei docenti
- parte pratica, esecuzione delle varie tecniche
- capacità istruttori
- parte pratica
- applicazione pratica di nozioni teoriche
- esercizi pratici e competenza dei docenti. Possibilità di confronto su tecniche operative
- utile per l'attività professionale
- preparazione docenti
- aspetti pratici, esercitazioni
- le esercitazioni sono fatte in maniera molto precisa e di facile intuizione
- i relatori sono chiari nell'esposizione
- la continuità, fare il corso più volte è fondamentale
- taglio pratico
- praticità e professionalità
- ripasso delle varie tecniche
- riprendere la difesa personale
- bravura e serietà docenti

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- i docenti
- istruttori bravi e gentili
- .gli istruttori utilizzano un linguaggio semplice e di facile comprensione. Il programma da loro adottato risulta essere molto attinente alla realtà lavorativa, per la professionalità e la nostra sicurezza. Serve.
- colleghi preparati
- istruttori, argomenti trattati
- le spiegazioni sono chiare e fatte con professionalità
- situazioni realistiche e di accadimento quotidiano che sono successe sia in strada sia in ufficio
- argomenti trattati
- istruttori
- esperienza istruttori, location (Pala Cus)
- pratica in palestra
- buona presenza di elementi di esercitazione pratica
- approccio pratico alla materia
- competenza degli istruttori
- tecniche operative
- prove pratiche
- la pratica
- gli istruttori sono operatori che vivono quotidianamente le tecniche operative sulla strada
- parte pratica
- preparazione docenti
- professionalità operatori
- dimostrazioni pratiche
- istruttori preparati
- specificità argomenti trattati
- professionalità e preparazione del personale docente
- parte pratica
- chiarezza
- preparazione docenti
- funzionalità
- alternare pratica e teoria
- disponibilità al dialogo, preparazione docenti, grande esperienza sul campo

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- competenza professionale
- disponibilità e preparazione degli istruttori
- richiamo tecniche pratiche e approfondimento situazioni operative
- colleghi preparati
- istruzione degli istruttori
- istruttori molto preparati
- materia utile a lavorare in sicurezza
- professionalità degli istruttori
- tutti
- molto istruttivi i filmati e le tecniche per disarmare un attacco da coltello, si potrebbero fare più lezioni
- esperienza diretta dei colleghi istruttori
- attinenza con il lavoro esterno dell'agente di polizia locale
- qualità dell'insegnamento e pertinenza con l'attività lavorativa
- interessante
- i docenti
- molto interessante la proiezione relativa all'aggressione con arma bianca, casi sia nazionali che mondiali
- gli istruttori
- le spiegazioni, le prove con gli strumenti, i video
- la parte pratica
- gli argomenti e lo svolgersi delle lezioni sono al pari con l'evolversi delle problematiche che si riscontrano nella società (uso del coltello sempre più diffuso negli stranieri di culture diverse)
- le esercitazioni pratiche che simulano con simili attacchi e le nozioni e i consigli che vengono dati. Utile esercitarsi ancora
- attività pratica utile al servizio esterno
- bravi i colleghi
- linguaggio semplice e chiaro, esercizi anche divertenti
- le tematiche vengono aggiornate costantemente in base a quello che accade in servizio e sulla base della cronaca locale
- informare l'operatore dei rischi ai quali può andare incontro durante l'espletamento del servizio con metodi convincenti (esibizione filmati reali, armi, ecc..), allertando gli operatori a prestare la massima attenzione alla tutela personale
- esercitazioni pratiche

↑ ↑ ↑ ↑ **PUNTI DI FORZA** ↑ ↑ ↑ ↑

- gli istruttori
- prove pratiche, filmati
- i video delle aggressioni
- conciso
- palazzetto bellissimo. Preparazione approfondita degli istruttori
- tutti
- disponibilità e chiarezza
- coincidenza tra il lavoro degli istruttori e degli allievi. Maggior comprensione reciproca
- la preparazione degli istruttori
- impostazione pratica, con utili indicazioni operative e di atteggiamento psicologico da utilizzare nel quotidiano
- competenza istruttori
- entusiasmo istruttori
- gli istruttori sono molto professionali
- assegnazione di 4 istruttori qualificati
- competenza istruttori
- professionalità e competenza dei docenti. Parte pratica efficace, parte teorica interessante
- esempi reali e pratiche di addestramento manuali; momenti di teoria/esempi su supporti mediatici
- Tematica attuale ed utile per la professione
- aggiornamento su tecniche e su usi e modalità, in evoluzione, con il parere della popolazione, di atti criminosi e porto di armi proprie e non proprie
- colleghi molto preparati, utile il ripasso
- capacità degli istruttori e diversificazione degli argomenti trattati
- concretezza alle situazioni reali
- essenziale, pratico e realistico
- competenza, adattabilità al quotidiano
- istruttori
- situazioni di simulazioni molto attinenti alla realtà
- chiarezza espositiva degli istruttori
- concretezza.

Elaborazione **quesito 5**: Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA

⇩ ⇩ ⇩ ⇩ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- Poche lezioni durante l'anno
- incontri più costanti
- poco tempo per approfondire
- si potrebbe avere qualche attrezzatura, strumentazione in più
- tempo a disposizione per esercitazioni
- location (Pordenone). Ore insufficienti per vastità temi trattati
- forse andrebbe separata la giornata di uso spray e autodifesa con quella di tecniche operative
- poco tempo
- più casi reali da fare ai colleghi con successive correzioni
- non ha rispettato il programma non è stato trattato l'argomento spray mantenimento
- fatto solo una volta all'anno non consente l'automazione/acquisizione automatica delle tecniche mostrate
- scarso tempo per gli argomenti
- troppi di Trieste tutti insieme non permettono una "varietà" nell'applicazione delle tecniche
- servirebbero più esercitazioni durante l'anno, magari con sessioni più brevi (2 ore per esercitazione) a cadenza mensile. La teoria bisogna praticarla spesso
- solo una volta l'anno non basta
- sarebbe utile fare più "richiami" a brevi intervalli di tempo
- far fare il corso ai dirigenti
- frequenza (una volta all'anno forse non è sufficiente)
- troppe ore consecutive per un corso di pratiche operative, bisogna strutturare questi corsi con incontri più brevi e più frequenti
- lunghezza e durata
- ripetitività argomenti
- dovrebbero essere effettuati più corsi
- ci vorrebbero più ore di corso
- ci vogliono più ore a disposizione e costanza nel tempo
- la frequenza annuale non è sufficiente
- sarebbe necessario ripeterlo almeno ogni 2 o 3 mesi
- ci dovrebbero essere più corsi spalmati durante l'anno

⇩ ⇩ ⇩ ⇩ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- platea discenti in percentuale troppo vetusta, non interessata
- disinteresse di molti colleghi che fa sì che il corso sia meno efficace di quanto potrebbe essere
- età dei partecipanti
- scarsa frequenza dei corsi per le problematiche che si possono verificare in strada
- criticità riproduzione filmati
- maggiori prove sul campo
- inserirei alcune tecniche di difesa personale
- avrei fatto più pratica che teoria
- troppa materia concentrata in una lezione. Gli ammannamenti richiedono molte ripetizioni delle tecniche per assimilare bene
- mancanza di dispense sulle modalità di esecuzione del posto controllo veicoli in sicurezza
- inserire più difesa personale
- andrebbe fatto con più frequenza
- poco tempo
- il corso dovrebbe svolgersi in più giornate
- nessuno
- troppo poco frequentato
- dovrebbe avere cadenza mensile
- la poca frequenza
- il bastone trainer dovrebbe essere sostituito ogni tot anni o revisionato. Infatti nella sessione odierna di addestramento si verificava lo sfaldamento dell'anima del "trainer" colpendo durante un esercizio di colpo condotto dal basso, il testicolo destro di un operatore causando dolore, ma senza intervento di auto medicalizzata, tanto che stoicamente si proseguiva nell'allenamento
- poche volte durante l'anno
- nessuno
- andrebbe fatto con più frequenza
- eccessiva durata
- non si riesce a sviluppare tutti gli argomenti per mancanza di tempo e stanchezza fisica
- poco tempo a disposizione
- corsi più frequenti
- tante ore in una giornata e poi troppo tempo senza ripasso e sollecitazione
- troppo poche volte per ricordare consigli che potrebbero salvare la vita

↓ ↓ ↓ ↓ **PUNTI DI DEBOLEZZA** ↓ ↓ ↓ ↓

- maggior analisi di casi reali da filmati, video (più spazio allo studio di vari video)
- maggior frequenza del corso
- andrebbero svolti con maggior frequenza
- l'età dei partecipanti
- nessuno
- sei ore ogni sei mesi non risolvono il problema
- dovrebbe essere fatto con più frequenza
- nulla da rilevare
- nessuno
- poca frequenza
- utile in base agli avvenimenti che accadono nella realtà e altrove. Addestramento su metodi di difesa (coltello-bottiglia)
- difficile da applicare in una situazione di stress
- non ripetuto con tempistiche adeguate
- dovrebbe avere cadenza più ravvicinata per poter rendere l'esperienza più quotidiana
- troppo rarefatti i corsi di addestramento, dovrebbero essere continui per essere efficaci.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Direzione centrale autonomie locali e coordinamento delle riforme

SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E LOCALI, POLIZIA LOCALE E SICUREZZA

SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

Direttore dott. Gianfranco Spagnul

Report elaborato da:

dott.ssa Giuliana Marchi

P.O. Formazione polizia locale

e-mail giuliana.marchi@regione.fvg.it

sito internet http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/