Corso di formazione:
TECNICHE E STRUMENTI DI OPERATIVI:
DALLA COMUNICAZIONE ALLE ARMI
Edizioni: NOVEMBRE – DICEMBRE 2016

La presente analisi è riferita al corso **"Tecniche e strumenti operativi: dalla comunicazione alle armi"**, realizzato in tre edizioni nei mesi **novembre – dicembre 2016.**

Il corso, inserito nell'ottavo programma formativo approvato con la DGR 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto principalmente al personale di polizia locale **abilitato all'uso e al maneggio dell'arma** in dotazione integrando e completando il programma di addestramento annuale obbligatorio previsto dall'articolo 18 del D.M. 4 marzo 1987, n. 145.

Il corso, della durata complessiva di **6 ore**, è strutturato su una giornata di **lezione frontale d'aula** destinata a trattare le seguenti tematiche:

- Reazioni psicofisiche ai diversi stimoli e loro gestione
- Gestione di stress e panico
- Gestione psicologica dell'arma da fuoco e conoscenza degli altri strumenti a disposizione
- La comunicazione efficace
- La comunicazione simmetrica, asimmetrica e col pubblico

Le lezioni sono state tenute dalla **dott.ssa Marianna PERTOLDI**, psicologa con una pluriennale e comprovata esperienza professionale acquisita attraverso l'attività formativa e di docenza nelle materie oggetto di trattazione nel corso.

Le edizioni del corso sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

Prima edizione: LATISANA c/o Comando Polizia Locale – Via Giovanni XXIII, 3	
Data	giovedì **24 novembre** 2016
Seconda edizione: UDINE c/o Sede Regionale - Via Sabbadini 31 - Sala Pasolini	
Data	venerdì **2 dicembre** 2016
Terza edizione: TOLMEZZO c/o ex Comunità montana - Via Carnia Libera 1944	
Data	lunedì **12 dicembre** 2016

1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

1.1 **Comandi** di provenienza

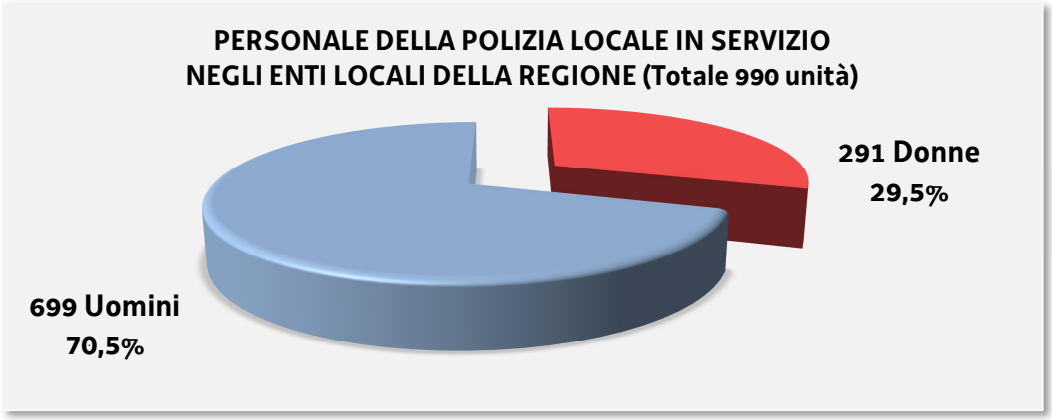
Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **95 operatori** provenienti da:

N.	*Comando di appartenenza*	*Numero operatori*
1	Corpo Forestale della Regione FVG	27
2	Corpo di Polizia Locale del Comune di GRADO	10
3	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	9
4	Corpo di Polizia Locale Ass. CONCA TOLMEZZINA	7
5	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	7
6	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE SS 14	6
7	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	5
8	Corpo di Polizia Locale Ass. dal MEDUNA al TAGLIAMENTO	4
9	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	4
10	Servizio di Polizia Locale Ass. SAN MARTINO AL TAGL. - ARZENE	3
11	Servizio di Polizia Locale del Comune di RIVIGNANO TEOR	3
12	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	2
13	Servizio di Polizia Locale Ass. BASILIANO - MERETO DI TOMBA	2
14	Servizio di Polizia Locale del Comune di CAMPOFORMIDO	2
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	2
16	Corpo di Polizia Locale Ass. ANNIA	1
17	Corpo di Polizia Locale Ass. VALLI DOLOMITI FRIULANE	1
	TOTALE	**95**

1.2 Suddivisione per **genere**

PARTECIPANTI AL CORSO		
	numero	*%*
DONNE	**22**	**23,0%**
UOMINI	**73**	**77,0%**
Totale	**95**	**100,0%**

Per comparazione si fornisce, di seguito, il dato statistico relativo alla suddivisione per genere del personale in servizio negli Enti Locali della Regione.[1]



[1] Fonte dei dati: Ministero dell'Economia e delle Finanze – Rilevazione conto annuale 2014 effettuata dal Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ai sensi del titolo V del D.Lgs. 165/2001.

2. GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI

Al termine di ciascuna edizione del corso è stato somministrato un **questionario di gradimento**, in forma anonima, con lo scopo di acquisire un giudizio sull'evento formativo nonché di sollecitare ogni contributo utile a impostare correttamente la futura programmazione.

Ai partecipanti sono state poste le seguenti domande:

1. Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio dell'evento formativo?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)

2. Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)

3. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti qualificanti dell'evento formativo:

3.1 Adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

3.2 Competenza e professionalità del docente
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

3.3 Grado di approfondimento dei programmi
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

4. Indica i PUNTI DI FORZA

5. Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA

6. Consiglieresti questo evento formativo ad un collega?
(opzioni risposta: SI – NO, se NO perché)

2.1 Analisi del questionario di gradimento

Hanno risposto al questionario **76** operatori.

Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?

GIUDIZIO	*N.*	*%*
MOLTO	**48**	**63,0%**
ABBASTANZA	**26**	**34,5%**
POCO	**2**	**2,5%**
PER NIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**76**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?

GIUDIZIO	*N.*	*%*
MOLTO	**55**	**73,0%**
ABBASTANZA	**20**	**25,5%**
POCO	**1**	**1,5%**
PER NIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**76**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi alla tua attività professionale

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**34**	**44,5%**
BUONO	**38**	**50,0%**
DISCRETO	**3**	**4,0%**
SUFFICIENTE	**1**	**1,5%**
INSUFFICIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**76**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità del docente

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**50**	**33,0%**
BUONO	**25**	**62,0%**
DISCRETO	**1**	**2,5%**
SUFFICIENTE	**0**	**2,5%**
INSUFFICIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**76**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**25**	**33,0%**
BUONO	**47**	**62,0%**
DISCRETO	**2**	**2,5%**
SUFFICIENTE	**2**	**2,5%**
INSUFFICIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**76**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 6**: Consiglieresti questo evento formativo ad un collega?

SI	**76**	**100,0%**
NO	**0**	**0,0%**
Totale	**76**	**100,0%**

Se NO perchè: ====

Elaborazione **quesito 4**: Indica i PUNTI DI FORZA

⇧ ⇧ ⇧ ⇧ PUNTI DI FORZA ⇧ ⇧ ⇧ ⇧

- Chiarezza della docente per temi di attualità
- comunicazione
- capacità di espressione
- competenza dell'insegnante e pertinenza degli argomenti trattati
- competenza del docente. Taratura del programma
- esposizione semplice e chiara supportata da esempi per meglio comprendere i contenuti
- docente preparata e facilmente comprensibile. Materia utile per il nostro lavoro
- buona interazione con il docente, chiarezza e azzeccati esempi pratici
- aspetto umano
- l'insegnante
- preparazione, comunicazione, novità
- utilità nel servizio
- spunti pratici riferiti alla Polizia Locale
- la docente
- professionalità del docente
- esperienza professionale del docente anche a livello multidisciplinare
- molto diretto e con implicazioni pratiche professionali
- la capacità del docente di coinvolgere la totalità sulle problematiche affrontate
- consapevolezza del ruolo "impiegato pubblico"
- la docente
- tematiche nuove rispetto a quelle trattate di solito utili al miglioramento degli aspetti lavorativi
- modalità comunicativa insegnante
- lezione frontale, interazione con docente
- docente
- docente chiara nell'esposizione e nel tener viva l'attenzione
- aspetti tecnici ed applicativi ben delineati
- competenza docente, argomento attuale
- chiarezza temi trattati e argomenti pratici
- professionalità docenza
- argomenti reali di applicazione sul campo
- ottimo il grado di comunicazione del docente
- rende tangibile, fa emergere la propria condizione psicologica nei momenti di stress
- la docente: è continua nella spiegazione e negli esempi; tiene alta la tensione, non ci si annoia; esplicita, pratica, esperta; pratica e scorrevole la dispensa
- aspetti psicologici quasi mai affrontati
- spiegazioni e metodo di insegnamento ottimo
- chiarezza espositiva, conoscenza del lavoro
- gestione stress e panico, comunicazione efficace, gestione psicologica dell'arma da fuoco
- chiarezza e competenza del docente chiaramente attento alle problematiche di servizi di polizia

Elaborazione **quesito 5**: Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA

⇩ ⇩ ⇩ ⇩ PUNTI DI DEBOLEZZA ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- Necessità di una maggior esperienza in merito al personale della Polizia locale e le loro competenze, non di meno le loro vere problematiche
- adeguatezza della dispensa
- poco tempo per approfondimento
- consapevolezza del ruolo "poliziotto" non esauribile in una sola seduta di 6 ore, ma con percorso di lunga durata nel corso della formazione. I livelli di stress psico/fisico possono essere controllati solo a seguito di lunghe sollecitazioni a livello fisico e psicologico
- si potrebbe approfondire meglio alcune parti. Comunicazione gerarchica gestione stress in relazioni gerarchiche magari prossima convention comandanti
- tempo ridotto per sviluppare gli argomenti
- troppo breve
- non molto pratico
- specifico alla legge 30 sulle armi
- non completa conoscenza degli aspetti del mondo forestale e relative gerarchie
- l'orario (8.00 – 12.00 e 13.00 – 15.00)
- si auspica un maggior approfondimento degli argomenti trattati.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
Direzione centrale autonomie locali e coordinamento delle riforme
SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E LOCALI, POLIZIA LOCALE E SICUREZZA
SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA
Direttore dott. Gianfranco Spagnul

Report elaborato da:
dott.ssa Giuliana Marchi
P.O. Formazione polizia locale

e-mail giuliana.marchi@regione.fvg.it
sito internet http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/