Corso di formazione:
LE PROCEDURE DI T.S.O. E DI A.S.O.
EDIZIONE: Novembre – Dicembre 2016

La presente analisi è riferita alla **prima edizione** del corso di formazione **PROCEDURE DI T.S.O. E A.S.O.**, realizzata nel periodo **novembre – dicembre 2016.**

Il corso, già inserito nei precedenti programmi formativi annuali e mantenuto anche nell'ottavo programma formativo approvato con la DGR 1420 del 28 luglio 2016, è rivolto a tutti gli operatori di polizia locale con lo scopo di fornire un inquadramento generale **sul ruolo e sulle funzioni degli operatori di polizia locale** nell'ambito delle procedure di Trattamento Sanitario Obbligatorio e di Accertamento Sanitario Obbligatorio.

Il programma del corso, che si sviluppa su tre giornate per complessive **18 ore**, prevede la disamina delle definizioni e dell'inquadramento normativo, delle funzioni e dei compiti dei referenti istituzionali nonchè del ruolo della polizia locale, l'esame delle tecniche operative di intervento e l'analisi dei profili medico-sanitari.

Le lezioni che hanno sviluppato gli aspetti **giuridico-amministrativi** sono state tenute dal **dott. Paolo Jerman**, Dirigente amministrativo del Corpo di Polizia Locale del Comune di Trieste, che è stato affiancato dall'istruttore di tecniche operative e di autodifesa **Claudio Stornello** per l'illustrazione delle **tecniche operative di intervento** nella fase esecutiva delle procedure di T.S.O. e di A.S.O.

La lezione che ha sviluppato i profili **medico-sanitari** è stata tenuta dal **dott. Renzo Bonn**, Dirigente Medico di Psichiatria, Direttore del Dipartimento di Salute Mentale di Udine.

Trattasi di docenti di **riconosciuta professionalità e competenza** che, in ragione dei rispettivi percorsi professionali e formativi e del ruolo ricoperto nelle Amministrazioni di appartenenza, hanno maturato una **consolidata esperienza in materia**.

Le lezioni sono state realizzate secondo il seguente **calendario**:

PALMANOVA c/o Centro Operativo PROTEZIONE CIVILE FVG		
Data	*Tematiche trattate*	*Durata*
martedì **29 novembre** 2016	giuridico-amministrativo	6 ore
mercoledì **30 novembre** 2016	giuridico-amministrativo / tecniche operative	6 ore
giovedì **1 dicembre** 2016	medico-sanitario	6 ore

1. PROFILO DEI PARTECIPANTI

1.1 **Comandi** di provenienza

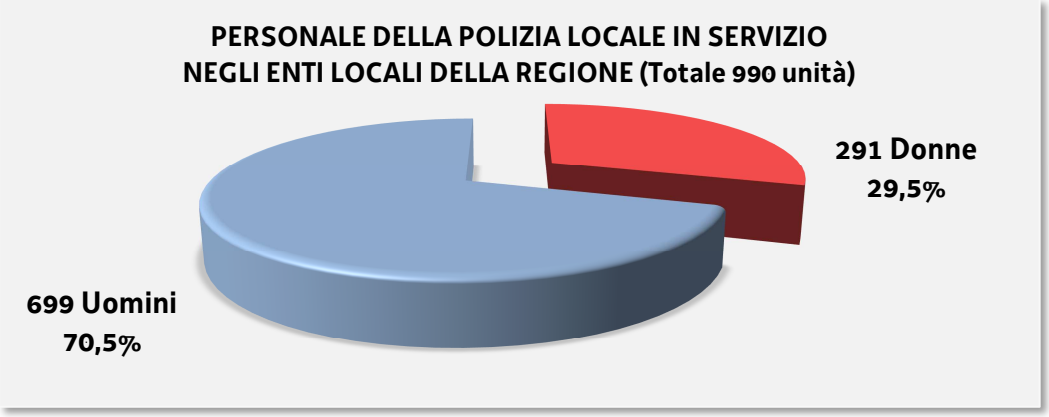
Hanno frequentato e regolarmente concluso il corso **48 operatori** provenienti da:

N.	*Comando di appartenenza*	*Numero operatori*
1	Corpo di Polizia Locale Ass. Città Mandamento MONFALCONE	4
2	Corpo di Polizia Locale Ass. del CERVIGNANESE	3
3	Corpo di Polizia Locale Ass. LATISANA - RONCHIS	3
4	Corpo di Polizia Locale del Comune di LIGNANO SABBIADORO	3
5	Corpo di Polizia Locale del Comune di SACILE	3
6	Servizio di Polizia Locale Ass. SAN MARTINO AL T. - VALVASONE ARZENE	3
7	Servizio di Polizia Locale del Comune di AVIANO	3
8	Servizio di Polizia Locale del Comune di CORMONS	3
9	Corpo di Polizia Locale Ass. di RONCHI DEI LEGIONARI	2
10	Corpo di Polizia Locale Ass. TORRE - JUDRIO - NATISONE	2
11	Corpo di Polizia Locale del Comune di FONTANAFREDDA	2
12	Corpo di Polizia Locale del Comune di MUGGIA	2
13	Servizio di Polizia Locale Ass. COSEANO - FLAIBANO - SEDEGLIANO	2
14	Servizio di Polizia Locale Ass. di PALMANOVA	2
15	Servizio di Polizia Locale del Comune di MANZANO	2
16	Servizio di Polizia Locale del Comune di ROMANS D'ISONZO	2
17	Servizio di Polizia Locale del Comune di ZOPPOLA	2
18	Servizio di Polizia Locale Ass. BASSA FRIULANA OCCIDENTALE S.S. 14	1
19	Servizio di Polizia Locale del Comune di FARRA D'ISONZO	1
20	Servizio di Polizia Locale del Comune di GRADISCA D'ISONZO	1
21	Servizio di Polizia Locale del Comune di MARIANO DEL FRIULI	1
22	Servizio di Polizia Locale del Comune di VILLESSE	1
	TOTALE	**48**

1.2 Suddivisione per **genere**

PARTECIPANTI AL CORSO		
	numero	*%*
DONNE	**16**	**33,0%**
UOMINI	**32**	**67,0%**
Totale	**48**	**100,0%**

Per comparazione si fornisce, di seguito, il dato statistico relativo alla suddivisione per genere del personale in servizio negli Enti Locali della Regione.[1]



[1] Fonte dei dati: Ministero dell'Economia e delle Finanze – Rilevazione conto annuale 2014 effettuata dal Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ai sensi del titolo V del D.Lgs. 165/2001.

2. GIUDIZI, NOTE E SUGGERIMENTI

Al termine di ciascuna edizione del corso è stato somministrato un **questionario di gradimento**, in forma anonima, con lo scopo di acquisire un giudizio sul corso nonché di sollecitare ogni contributo utile a impostare correttamente la futura programmazione.

Ai partecipanti sono state poste le seguenti domande:

1. Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)

2. Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?
(opzioni risposta: MOLTO – ABBASTANZA – POCO – PER NIENTE)

3. Esprimi il tuo giudizio sui seguenti aspetti qualificanti del corso:

3.1 Adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

3.2 Competenza e professionalità dei docenti
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

3.3 Grado di approfondimento dei programmi
(opzioni risposta: OTTIMO – BUONO – DISCRETO – SUFFICIENTE – INSUFFICIENTE)

4. Indica i PUNTI DI FORZA del corso

5. Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA del corso

6. Consiglieresti questo corso ad un collega?
(opzioni risposta: SI – NO, se NO perché)

2.1 Analisi del questionario di gradimento

Hanno risposto al questionario **38** operatori.

Elaborazione **quesito 1**: Sono state soddisfatte le aspettative che avevi all'inizio del corso?

GIUDIZIO	*N.*	*%*
MOLTO	**16**	**42,0%**
ABBASTANZA	**19**	**50,0%**
POCO	**3**	**8,0%**
PER NIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**38**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 2**: Ritieni che le tematiche e gli argomenti trattati siano utili per la tua attività professionale?

GIUDIZIO	*N.*	*%*
MOLTO	**25**	**66,0%**
ABBASTANZA	**11**	**29,0%**
POCO	**2**	**5,0%**
PER NIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**38**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.1**: Esprimi il tuo giudizio sull'adeguatezza dei programmi all'attività della polizia locale

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**15**	**39,5%**
BUONO	**16**	**42,0%**
DISCRETO	**5**	**13,0%**
SUFFICIENTE	**2**	**5,5%**
INSUFFICIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**38**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.2**: Esprimi il tuo giudizio su competenza e professionalità dei docenti

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**16**	**42,0%**
BUONO	**17**	**44,5%**
DISCRETO	**3**	**8,0%**
SUFFICIENTE	**2**	**5,5%**
INSUFFICIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**38**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 3.3**: Esprimi il tuo giudizio sul grado di approfondimento dei programmi

GIUDIZIO	*N.*	*%*
OTTIMO	**8**	**21,0%**
BUONO	**26**	**68,0%**
DISCRETO	**2**	**5,5%**
SUFFICIENTE	**2**	**5,5%**
INSUFFICIENTE	**0**	**0,0%**
Totale	**38**	**100,0%**

Elaborazione **quesito 6**: Consiglieresti questo corso ad un collega?

SI	**36**	**95,0%**
NO	**2**	**5,0%**
Totale	**38**	**100,0%**

Se NO perchè:

- Troppo generico ed impreciso
- Troppa teoria, troppa normativa e poca concretezza.

Elaborazione **quesito 4**: Indica i PUNTI DI FORZA

⇧ ⇧ ⇧ ⇧ PUNTI DI FORZA ⇧ ⇧ ⇧ ⇧

- Parte operativa
- svisceramento della problematica
- intervento del medico psichiatra
- interazione tra docenti e colleghi di diverse realtà, presenza del personale specialistico sanitario
- l'orientamento operativo e la ricchezza di casi pratici
- docenti
- i docenti e il loro modo di spiegare e interagire
- tematica vista su più fronti
- esperienze professionali di altre realtà
- i docenti
- normativa abbinata a casi concreti
- sviluppo e discussione delle varie esperienze operative effettuate dai vari operatori
- sviluppa l'argomento sia dal punto di vista del nostro settore lavorativo che da quello sanitario
- corso approfondito e concreto
- tempo congruo alla tematica, materiale fornito esaustivo
- preparazione dei docenti
- esempi pratici
- esempi pratici, video, discussioni tutti insieme
- il dott. Bonn è molto preparato e mantiene alto il livello di attenzione della platea
- affronta aspetti pratici, operativi e normativi
- competenza, professionalità, capacità di relazionarsi con gli utenti del corso, spiegazioni con casi pratici
- competenza e coinvolgimento, empatia dei relatori
- chiarezza nell'attività di docenza, puntualità nei riferimenti normativi
- interessante l'idea dei video, si potrebbe proporli all'inizio della giornata chiedendo quali siano gli atteggiamenti giusti/sbagliati osservati e partire da lì per una lezione più interattiva
- spazio alle domande con successive risposte esaustive
- relatori e sede.

Elaborazione **quesito 5**: Indica i PUNTI DI DEBOLEZZA

⇩ ⇩ ⇩ ⇩ PUNTI DI DEBOLEZZA ⇩ ⇩ ⇩ ⇩

- Sarebbe preferibile dedicare più spazio al dibattito o alle differenze delle modalità operative d'intervento nei TSO affinchè chi non è mai intervenuto possa avere un'idea
- troppe ore e alcuni argomenti ripetitivi. Poteva essere raccolto in due giornate, oppure la seconda giornata poteva essere trasformata in una sessione pratica di tecniche operative
- poco tempo a disposizione
- ripetitività degli argomenti trattati. Si poteva condensare il tutto in 2 giornate
- premetto che come prima edizione ritengo il corso positivo. La seconda giornata, fase operativa non specificano le modalità d'intervento (tecnica), alcune fasi potrebbero rientrare nella prima giornata che è solo normativa. Si consiglia l'opportunità di effettuare congiuntamente parti di lezioni con tutti i docenti che consente una risposta oppure un confronto sugli argomenti trattati; ritengo comunque positiva l'esperienza
- sarebbe da migliorare la giornata dedicata alle procedure operative spiegando con più esempi pratici i comportamenti sbagliati e quelli ottimali durante l'effettuazione di un TSO
- mancanza d'informazioni e fac simili di quanto avviene dall'arrivo della comunicazione per effettuare un TSO fino alla firma dell'ordinanza. Molto utile per comuni medio piccoli per avere un punto di partenza per l'iter
- sarebbe utile sentire anche un giudice tutelare.
- materia difficile da trattare
- argomenti ardui
- l'impossibilità di avere, non a causa del docente ma della normativa, indicazioni operative puntuali ed univoche
- occorrono più esempi, maggiore integrazione di strumenti video a dimostrazione delle tecniche operative
- modulistica assente
- superficialità della trattazione
- reputo 3 giorni eccessivi per affrontare un'argomentazione che a mio avviso necessitava di meno spazio. Un'esposizione della normativa, atti da compiere e comportamento del paziente sono gli aspetti che l'operatore di P.L. dovrebbe già conoscere
- sono state affrontate argomentazioni di "contorno" superflue e di scarsa vitalità nel lato pratico.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
Direzione centrale autonomie locali e coordinamento delle riforme
SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E LOCALI, POLIZIA LOCALE E SICUREZZA
SCUOLA PER LA POLIZIA LOCALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA
Direttore dott. Gianfranco Spagnul

Report elaborato da:
dott.ssa Giuliana Marchi
P.O. Formazione polizia locale

e-mail giuliana.marchi@regione.fvg.it
sito internet http://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/Polizia_Locale_e_sicurezza/Formazione/