AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL’ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.



Sommario

[Modello di autovalutazione [V. 01] 3](#_Toc114736107)

[Terminologia 3](#_Toc114736108)

[Web 4](#_Toc114736109)

[Documenti non web 9](#_Toc114736110)

[Applicazioni mobili 13](#_Toc114736111)

[Generici 22](#_Toc114736112)

[ICT con comunicazione bidirezionale 24](#_Toc114736113)

[Documentazione e servizi a supporto 26](#_Toc114736114)

[Hardware 28](#_Toc114736115)

|  |
| --- |
| Modello di autovalutazione [V. 01] |
| Data: 15/09/2022 |
| Breve descrizione del prodotto: Portali degli EELL FVG |
| Metodologia di valutazione: axe Dev Tools (Deque), LightHouse di Chrome |
| Standard applicabili e linee guida: Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.1 |
| Responsabile alla compilazione: |

# 

# Terminologia

I termini utilizzati per l’analisi di conformità sono definiti come:

* **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell’ICT soddisfano il criterio.
* **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell’ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo “Note”).
* **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell’ICT (specificare nel campo “Note”).

# Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisiti tecnici** | |
|  | Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/> |
|  | Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/> |

**Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)**

**Nota:** per i documenti inseriti all’interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella “Documenti non Web”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** |
| [**1.1.1 Contenuti non testuali**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#non-text-content) (livello A)  9.1.1.1 Contenuti non testuali | Soddisfatto |  |
| [**1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#audio-only-and-video-only-prerecorded)  (livello A)  9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) | Non applicabile |  |
| [**1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#captions-prerecorded) **(livello A)**  9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | Non applicabile |  |
| [**1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded) **(livello A)**  1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Non applicabile |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [**1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#captions-live) **(Livello AA)**  9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | Non applicabile |  |
| [**1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#audio-description-prerecorded) **(Livello AA)**  9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | Non applicabile |  |
| [**1.3.1 Informazioni e correlazioni**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#info-and-relationships) **(Livello A)**  9.1.3.1 Informazioni e correlazioni | Non applicabile |  |
| [**1.3.2 Sequenza significativa**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#meaningful-sequence) **(Livello A)**  9.1.3.2 Sequenza significativa | Soddisfatto |  |
| **1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)**  9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | Soddisfatto |  |
| [**1.3.4 Orientamento**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#orientation) **(solo il livello AA 2.1)**  9.1.3.4 Orientamento | Soddisfatto |  |
| [**1.3.5 Identificare lo scopo degli input**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#identify-input-purpose) **(solo livello AA 2.1)**  9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | Soddisfatto |  |
| [**1.4.1 Uso del colore**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#use-of-color) **(Livello A)**  9.1.4.1 Uso del colore | Soddisfatto |  |
| [**1.4.2 Controllo del sonoro**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#audio-control) **(livello A)**  9.1.4.2 Controllo del sonoro | Non applicabile |  |
| [**1.4.3 Contrasto minimo**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#contrast-minimum) **(Livello AA)**  9.1.4.3 Contrasto minimo | NON soddisfatto | Nel Footer l’elemento testuale “|” non ha abbastanza contrasto |
| [**1.4.4 Ridimensionamento del testo**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#resize-text) **(Livello AA)**  9.1.4.4 Ridimensionamento del testo | Soddisfatto |  |
| [**1.4.5 Immagini di testo**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#images-of-text) **(Livello AA)**  9.1.4.5 Immagini di testo | Non applicabile |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [**1.4.10 Ricalcolo del flusso**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#reflow) **(livello AA - WCAG 2.1)**  9.1.4.10 Ricalcolo del flusso | Soddisfatto |  |
| [**1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#non-text-contrast) **(livello AA – WCAG 2.1)**  9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Soddisfatto |  |
| [**1.4.12 Spaziatura del testo**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#text-spacing) **(livello AA – WCAG 2.1)**  9.1.4.12 Spaziatura del testo | Soddisfatto |  |
| [**1.4.13 Contenuto con Hover o Focus**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#content-on-hover-or-focus) **(livello AA - WCAG 2.1)**  9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | Soddisfatto |  |
| [**2.1.1 Tastiera**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#keyboard) **(Livello A)**  9.2.1.1 Tastiera | Soddisfatto |  |
| [**2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#no-keyboard-trap) **(Livello A)**  9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | Soddisfatto |  |
| [**2.1.4 Tasti di scelta rapida**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#character-key-shortcuts) **(livello A – WCAG 2.1)**  9.2.1.4 Tasti di scelta rapida | Non applicabile |  |
| [**2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#timing-adjustable) **(Livello A)**  9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | Non applicabile |  |
| [**2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#pause-stop-hide) **(Livello A)**  9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi | Non applicabile |  |
| [**2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#three-flashes-or-below-threshold) **(Livello A)**  9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Non applicabile |  |
| [**2.4.1 Salto di blocchi**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#bypass-blocks) **(Livello A)**  9.2.4.1 Salto di blocchi | NON soddisfatto | Il salto al contenuto non è presente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [**2.4.2 Titolazione della pagina**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#page-titled) **(Livello A)**  9.2.4.2 Titolazione della pagina | Soddisfatto |  |
| [**2.4.3 Ordine del focus**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#focus-order) **(Livello A)**  9.2.4.3 Ordine del focus | Soddisfatto |  |
| [**2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#link-purpose-in-context) **(Livello A)**  9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | NON soddisfatto | Alcuni link contengono solo immagini/icone senza una descrizione (es. freccia giù menu sinistra) |
| [**2.4.5 Differenti modalità**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#multiple-ways) **(Livello AA)**  9.2.4.5 Differenti modalità | Soddisfatto |  |
| [**2.4.6 Intestazioni ed etichette**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#headings-and-labels) **(Livello AA)**  9.2.4.6 Intestazioni ed etichette | Soddisfatto |  |
| [**2.4.7 Focus visibile**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#focus-visible) **(Livello AA)**  9.2.4.7 Focus visibile | NON soddisfatto | Verificare la navigazione tramite TAB del menu ad albero (“menu-sinistro”) nelle pagine interne, il focus non è visibile correttamente |
| [**2.5.1 Movimenti del puntatore**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#pointer-gestures) **(livello AA - WCAG 2.1)**  9.2.5.1 Movimenti del puntatore | Non applicabile |  |
| [**2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#pointer-cancellation) **(livello AA - WCAG 2.1)**  9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Non applicabile |  |
| [**2.5.3 Etichetta nel nome**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#label-in-name) **(livello AA - WCAG 2.1)**  9.2.5.3 Etichetta nel nome | Non applicabile |  |
| [**2.5.4 Azionamento da movimento**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#motion-actuation) **(livello AA - WCAG 2.1)**  9.2.5.4 Azionamento da movimento | Non applicabile |  |
| [**3.1.1 Lingua della pagina**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#language-of-page) **(Livello A)**  9.3.1.1 Lingua della pagina | Soddisfatto |  |
| [**3.1.2 Parti in lingua**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#language-of-parts) **(Livello AA)**  9.3.1.2 Parti in lingua | Soddisfatto |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [**3.2.1 Al Focus**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#on-focus) **(Livello A)**  9.3.2.1 Al focus | Soddisfatto |  |
| [**3.2.2 All’input**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#on-input) **(Livello A)**  9.3.2.2 All’input | Soddisfatto |  |
| [**3.2.3 Navigazione coerente**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#consistent-navigation) **(Livello AA)**  9.3.2.3 Navigazione coerente | Soddisfatto |  |
| [**3.2.4 Identificazione coerente**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#consistent-identification) **(Livello AA)**  9.3.2.4 Identificazione coerente | Soddisfatto |  |
| [**3.3.1 Identificazione di errori**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#error-identification) **(Livello A)**  9.3.3.1 Identificazione di errori | Soddisfatto |  |
| [**3.3.2 Etichette o istruzioni**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#labels-or-instructions) **(Livello A)**  9.3.3.2 Etichette o istruzioni | NON soddisfatto | Nel menu di sinistra il link di primo livello contiene un secondo link “freccia giù” senza descrizione, con un diverso comportamento |
| [**3.3.3 Suggerimenti per gli errori**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#error-suggestion) **(Livello AA)**  9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | Soddisfatto |  |
| [**3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#error-prevention-legal-financial-data) **(Livello AA)**  9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Soddisfatto |  |
| [**4.1.1 Analisi sintattica (parsing)**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#parsing) **(Livello A)**  9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | Soddisfatto |  |
| [**4.1.2 Nome, ruolo, valore**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#name-role-value) **(Livello A)**  9.4.1.2 Nome, ruolo, valore | Soddisfatto |  |
| [**4.1.3 Messaggi di stato**](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/#status-messages) **(Livello AA - WCAG 2.1)**  9.4.1.3 Messaggi di stato | Soddisfatto |  |

# Documenti non web

**Nota:** tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale |  |  |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) |  |  |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) |  |  |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) |  |  |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) |  |  |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) |  |  |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni |  |  |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa |  |  |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali |  |  |
| 10.1.3.4 Orientamento |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input |  |  |
| 10.1.4.1 Uso del colore |  |  |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro |  |  |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) |  |  |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo |  |  |
| 10.1.4.5 Immagini di testo |  |  |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso |  |  |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |  |  |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo |  |  |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus |  |  |
| 10.2.1.1 Tastiera |  |  |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera |  |  |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida |  |  |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi |  |  |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |  |  |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento |  |  |
| 10.2.4.3 Ordine del focus |  |  |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) |  |  |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette |  |  |
| 10.2.4.7 Focus visibile |  |  |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore |  |  |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore |  |  |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome |  |  |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento |  |  |
| 10.3.1.1 Lingua del documento |  |  |
| 10.3.1.2 Parti in lingua |  |  |
| 10.3.2.1 Al focus |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.3.2.2 All’input |  |  |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori |  |  |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni |  |  |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori |  |  |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) |  |  |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) |  |  |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore |  |  |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato |  |  |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli |  |  |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio |  |  |

# Applicazioni mobili

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** |
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità |  |  |
| 5.3 Biometrica |  |  |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull’accessibilità durante la conversione |  |  |
| 5.5.1 Modalità d’uso |  |  |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili |  |  |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo |  |  |
| 5.6.2 Stato visivo |  |  |
| 5.7 Ripetizione tasti |  |  |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto |  |  |
| 5.9 Azioni simultanee dell’utente |  |  |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT) |  |  |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti |  |  |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile |  |  |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente |  |  |
| 6.2.3 Interoperabilità |  |  |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale |  |  |
| 6.3 Identificazione delle chiamate |  |  |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce |  |  |
| 6.5.2 Risoluzione |  |  |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi |  |  |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video |  |  |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli |  |  |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli |  |  |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio |  |  |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio |  |  |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio |  |  |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio |  |  |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale |  |  |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) |  |  |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) |  |  |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) |  |  |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) |  |  |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni |  |  |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa |  |  |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.1.3.4 Orientamento |  |  |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input |  |  |
| 10.1.4.1 Uso del colore |  |  |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro |  |  |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) |  |  |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo |  |  |
| 10.1.4.5 Immagini di testo |  |  |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso |  |  |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |  |  |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo |  |  |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus |  |  |
| 10.2.1.1 Tastiera |  |  |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera |  |  |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione |  |  |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi |  |  |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |  |  |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento |  |  |
| 10.2.4.3 Ordine del focus |  |  |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) |  |  |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette |  |  |
| 10.2.4.7 Focus visibile |  |  |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore |  |  |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore |  |  |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome |  |  |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento |  |  |
| 10.3.1.1 Lingua del documento |  |  |
| 10.3.1.2 Parti in lingua |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.3.2.1 Al focus |  |  |
| 10.3.2.2 All’input |  |  |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori |  |  |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni |  |  |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori |  |  |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) |  |  |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) |  |  |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore |  |  |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato |  |  |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte) |  |  |
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte) |  |  |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati |  |  |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte) |  |  |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) |  |  |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) |  |  |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni |  |  |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa |  |  |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali |  |  |
| 11.1.3.4 Orientamento |  |  |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte) |  |  |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.4.1 Uso del colore |  |  |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) |  |  |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) |  |  |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse) |  |  |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte) |  |  |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso |  |  |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |  |  |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo |  |  |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus |  |  |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse) |  |  |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all’uso della tastiera |  |  |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse) |  |  |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi |  |  |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |  |  |
| 11.2.4.3 Ordine del focus |  |  |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) |  |  |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette |  |  |
| 11.2.4.7 Focus visibile |  |  |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore |  |  |

# Generici

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità |  |  | Laddove l’ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate |
| 5.3 Biometrica |  |  | Laddove l’ICT utilizza le caratteristiche biologiche |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione |  |  | Laddove l’ICT converte informazioni o comunicazioni |
| 5.5.1 Modalità d’uso |  |  | Laddove l’ICT ha parti utilizzabili |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili |  |  | Laddove l’ICT ha parti utilizzabili |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo |  |  | Laddove l’ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.6.2 Stato visivo |  |  | Laddove l’ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.7 Ripetizione tasti |  |  | Laddove l’ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto |  |  | Laddove l’ICT ha una tastiera o una tastiera numerica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5.9 Azioni simultanee dell’utente |  |  | Laddove l’ICT utilizza azioni simultanee dell’utente per il suo funzionamento |

# ICT con comunicazione bidirezionale

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ I criteri di questa sezione non applicabili | | | |
| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT) |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.3 Interoperabilità |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.3 Identificazione del chiamante |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a) |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b) |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |

# ICT con funzionalità video

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |

# Documentazione e servizi a supporto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità |  |  |  |
| 12.1.2 Documentazione accessibile |  |  |  |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità |  |  |  |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva |  |  |  |
| 12.2.4 Documentazione accessibile |  |  |  |

# Ulteriori funzioni di accessibilità

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità |  |  |  |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità |  |  |  |
| 11.7 Preferenze utente |  |  |  |

# Hardware

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** |
| 8.1.1 Requisiti generici |  |  |
| 8.1.2 Connessioni standard |  |  |
| 8.1.3 Colore |  |  |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale |  |  |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale |  |  |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa |  |  |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless |  |  |
| 8.3.1 Generalità (informativa) |  |  |
| 8.3.2.1 Cambio di livello |  |  |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa |  |  |
| 8.3.2.3.1 Generalità |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale |  |  |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale |  |  |
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi |  |  |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi |  |  |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia |  |  |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito |  |  |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito |  |  |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera |  |  |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm) |  |  |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm) |  |  |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito |  |  |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito |  |  |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm) |  |  |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.4 Visibilità |  |  |
| 8.3.5 Istruzioni di installazione |  |  |
| 8.4.1 Tasti numerici |  |  |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche |  |  |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche |  |  |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie |  |  |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale |  |  |

# Software

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** |
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) |  |  |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale) |  |  |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) |  |  |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali |  |  |
| 11.1.3.4 Orientamento |  |  |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input |  |  |
| 11.1.4.1 Uso del colore |  |  |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro |  |  |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) |  |  |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) |  |  |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso |  |  |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |  |  |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo |  |  |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus |  |  |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all’uso della tastiera |  |  |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione |  |  |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi |  |  |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.2.4.3 Ordine del focus |  |  |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) |  |  |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette |  |  |
| 11.2.4.7 Focus visibile |  |  |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore |  |  |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore |  |  |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome |  |  |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento |  |  |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.3.2.1 Al focus |  |  |
| 11.3.2.2 All’input |  |  |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori |  |  |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) |  |  |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa |  |  |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente |  |  |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive |  |  |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità |  |  |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva |  |  |
| 11.5.2.5 Informazioni sull’oggetto |  |  |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.5.2.7 Valori |  |  |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta |  |  |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio |  |  |
| 11.5.2.10 Testo |  |  |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili |  |  |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili |  |  |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione |  |  |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione |  |  |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche |  |  |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà |  |  |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo |  |  |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità |  |  |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità |  |  |
| 11.7 Preferenze utente |  |  |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile |  |  |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull’accessibilità |  |  |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione |  |  |
| 11.8.5 Modelli |  |  |